

BASIS VOOR BELEID



Zicht op briefadreshouders





Onderzoek & Statistiek Groningen is ondergebracht bij de dienst SOZawe van de Gemeente Groningen

Zicht op briefadreshouders

Onderzoek naar problematiek van personen die bij de maatschappelijke opvang in Groningen een briefadres aanvragen

Monique Beukeveld
Frans Oldersma

Onderzoek en Statistiek Groningen, april 2010

Onderzoek en Statistiek Groningen heeft als kernactiviteiten instrumentontwikkeling voor en uitvoering van beleidsgericht onderzoek, het toegankelijk maken van grote hoeveelheden data uit verschillende bronnen, gegevensanalyse, projectevaluatie en dienstverlening bij overheidsmarketing.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1 Doelstelling van het onderzoek	5
1.2 Methode van onderzoek	6
1.3 Opbouw van de rapportage	7
2 Briefadressen	9
2.1 Visie van de sleutelfiguren	9
2.2 Briefadreshouders	10
2.3 Conclusies	12
Bijlage Aanvullende analyses Dak- en thuislozenmonitor Groningen	15

1. Inleiding

De Stichting van de Straat is een samenwerkingsverband van vijf organisaties die in de stad Groningen actief zijn op het gebied van de opvang van dak- en thuislozen. Het betreft de organisaties Open Hof en Leger des Heils, Stichting Huis en WerkPro. En Limor. De instellingen streven er naar om het zorgaanbod van de aangesloten instellingen goed op elkaar af te stemmen en waar mogelijk te verbeteren. Zo wil de Stichting van de Straat zich onder meer inzetten om de briefadressenvoorziening in de stad Groningen te verbeteren. Voor het door de stichting opgezette Project Briefadressen is een projectgroep samengesteld waarin de voortgang, gebruik en knelpunten worden besproken. De projectgroep heeft een inventarisatie gemaakt van de huidige stand van zaken, de knelpunten en mogelijkheden voor de toekomst rond het gebruik van briefadressen door hun doelgroepen. Naast de eerdergenoemde organisaties kan ook bij de VNN en SOZawe van de gemeente Groningen een briefadres worden aangevraagd. De Dienst Informatie en Administratie (DIA) van de gemeente Groningen verzorgt ondermeer de registratie in de Gemeentelijke Basisadministratie.

Een van de doelen van het project is verbetering van kennis over de hulpvraag van briefadreshouders. Er is geconstateerd dat een deel van de gebruikers van briefadressen niet of nauwelijks in beeld is. Onderzoek en Statistiek van de gemeente Groningen is gevraagd om, in aansluiting op de inventarisatie, een onderzoek te verrichten onder deze groep met als doel meer inzicht te krijgen in de aard van de problematiek die leidt tot een aanvraag van een briefadres.

1.1 Doelstelling van het onderzoek

De doelstelling van het onderzoek luidt:

“Meer inzicht krijgen in de aard van de problematiek van personen die bij de maatschappelijke opvang een briefadres aanvragen”.

Deze doelstelling splitsen we uit in de volgende vragen:

Wat is de leeftijd en de geografische herkomst van de persoon die een briefadres aanvraagt?

Wat is de verblijfplaats van de persoon op het moment van aanvraag?

Wat is de reden van aanvraag voor een briefadres?

Wat is de inkomensbron van de aanvrager?

Heeft men hulpverlening ontvangen voorafgaande aan de aanvraag van een briefadres?

Welke hulpvragen hebben aanvragers van een briefadres?

Hoe is de financiële situatie van de aanvragers van een briefadres?

Hoe zien de aanvragers hun toekomstperspectief?

1.2 Methode van onderzoek

Interviews

Wanneer een personen voor een briefadres niet terecht kunnen bij familie of vrienden, wijst de DIA hen niet anders dan op de 1^e letter van de achternaam toe aan een briefadres bij de Open Hof, de Kosterstgang of bij de Stichting Huis. Er zijn interviews gehouden met vijftien personen die bij Stichting Huis en de dagopvang Open Hof een briefadres hebben aangevraagd.

In tegenstelling tot de Open Hof en Stichting Huis houdt de Kosterstgang een uitgebreide intake met aanvragers voor een briefadres. In overleg met de opdrachtgever is besloten de belasting voor de aanvragers niet te verhogen met een interview en het onderzoek in eerste instantie te richten op de Open Hof en Stichting Huis. De dagopvang Kosterstgang hebben we daarom niet direct in het onderzoek meegenomen.

In de interviews richten we ons op de in paragraaf 1.1 genoemde vragen. Daarnaast zijn twee medewerkers geïnterviewd - één van de DIA en één van Stichting Huis - over hun indruk van de beweegredenen van burgers om een briefadres aan te vragen en over de achtergronden van die aanvragers. Twee onderzoekers van Onderzoek en Statistiek Groningen hebben aan de hand van een gestructureerde vragenlijst de interviews afgenomen.

Werving van brief adreshouders voor het onderzoek

In overleg met de opdrachtgever is ervoor gekozen om nieuwe briefadres aanvragers te interviewen. Met nieuwe aanvragers is door medewerkers van de Open Hof en Stichting Huis de afspraak gemaakt op een bepaalde dag en tijdstip terug te komen voor een interview met een van de onderzoekers. Van hen kwamen er acht niet op de interviewafspraak. Doordat we de looptijd van het onderzoek hebben verlengd, hebben we toch in totaal toch vijftien personen kunnen interviewen.

1.3 Opbouw van de rapportage

In hoofdstuk 2 geven we een beschrijving van de resultaten van de interviews gevolgd door een slotbeschouwing. Op verzoek van de opdrachtgever zijn aanvullend enkele analyses uitgevoerd op de gegevens van de dak- en thuislozenmonitor 2008. De resultaten daarvan vindt u in de bijlage van dit rapport.

2 Briefadressen

In dit hoofdstuk beschrijven we de resultaten van interviews met vijftien briefadreshouders en twee sleutelfiguren. De laatsten zijn personen die in hun functie veel zicht hebben op briefadreshouders en hun problematiek. De interviews met sleutelfiguren richten zich vooral op de vraag welke indruk zij hebben van de achtergronden van briefadreshouders, hun beweegredenen voor het aanvragen van een briefadres en hoe het proces van aanvraag van een briefadres verloopt.

In de interviews met briefadreshouders gaat het onder meer om de redenen voor aanvraag van een briefadres en hun hulpvragen op verschillende levensgebieden. De resultaten van de interviews geven een indruk van de kenmerken en problematiek van deze groep.

2.1 Visie van de sleutelfiguren

Profiel briefadreshouders volgens de sleutelfiguren

De sleutelfiguren van de DIA en de Stichting Huis geven aan dat aanvragers voor een briefadres vooral mannen zijn, gemiddeld ruim 30 jaar oud en voornamelijk afkomstig uit Groningen. Problemen waar de groep volgens hen mee te maken heeft zijn onder meer, dakloosheid, financiële problemen, drugs, alcohol, psychische problemen en verbroken relaties.

Redenen voor aanvraag van een briefadres

De voornaamste reden voor aanvraag van een briefadres is volgens de sleutelfiguren dat de aanvragers geen woonadres hebben om post op te kunnen ontvangen. Maar ze hebben ook de indruk dat veel mensen onrechtmatig een briefadres aanvragen en dat zo fraude wordt gepleegd.

Proces van aanvraag van een briefadres

Wanneer een persoon voor een briefadres niet terecht kan bij familie of vrienden, wijst de DIA personen op de 1^e letter van de achternaam toe aan een briefadres bij de Open Hof, de Kosterstgang of bij Stichting Huis.

Volgens de sleutelfiguur van de DIA komt het merendeel van de aanvragers voor een briefadres via SOZawe bij de DIA. De dienst SOZawe stuurt de klant met een aanvraagformulier naar de DIA voor akkoord voor een briefadres. De voorwaarden zijn: De betreffende persoon heeft geen woonadres en heeft toestemming van de instelling of persoon waar hij/zij een briefadres wil. Dan kan aangifte plaatsvinden. De aanvragers moeten zelf het document tot akkoord met het verstrekken van het briefadres overhandigen aan de DIA. Hierbij heeft de persoon legitimatieplicht.

Proces van aanvraag kan beter

De sleutelfiguren vinden dat het proces van aanvraag beter kan en dat bij de instelling waar een briefadres wordt aangevraagd een uitgebreidere intake moet plaatsvinden. Hierdoor komt er meer zicht worden op de achtergronden van de aanvragers en hun beweegredenen om een briefadres aan te vragen. Hiermee kan volgens de sleutelfiguren ook de rechtmatigheid op de aanvraag van een briefadres beter beoordeeld worden.

Proces van stopzetten briefadres

De onderlinge afspraken en afstemming tussen de DIA en de opvanginstellingen die briefadressen afgeven verloopt volgens de sleutelfiguren goed. De briefadreshouder moet één keer in de 14 dagen zijn of haar post ophalen op het briefadres. Gebeurt dat niet dan wordt hij uitgeschreven op dit briefadres. De instelling bericht hierover aan de DIA. De DIA stelt een onderzoek in, waarbij ze bij onder meer de Belastingdienst en SOZAWE, nagaan waar de persoon verblijft. Als dat niets oplevert wordt de persoon uitgeschreven uit de Gemeentelijke Basisadministratie onder vermelding van 'onbekende bestemming'.

Het komt regelmatig voor dat dezelfde persoon meermalen terugkomt voor een nieuwe aanvraag voor een briefadres. Dit levert de DIA dan extra werkzaamheden op. Men vindt dit een lastig fenomeen omdat men afhankelijk is van de acties van de burger zelf. Onder de huidige regels kunnen de instellingen en gemeente niet voorkomen dat mensen te laat hun post komen halen, daardoor worden uitgeschreven om vervolgens weer een nieuw briefadres komen aanvragen,

2.2 Briefadreshouders

In totaal hebben we vijftien briefadreshouders geïnterviewd; elf mannen en vier vrouwen. Hun gemiddelde leeftijd is 38 jaar, de jongste is 19 en de oudste is 54. Zes hebben een of meer kinderen, maar ze hebben daar op dat moment niet de zorg voor.

Voormalige woonsituatie

De meeste geïnterviewde personen zijn na een verbroken relatie in een bestaan zonder eigen onderdak terecht gekomen. Sommigen zijn door hun partner uit huis gezet, anderen hebben uit eigen beweging de woning verlaten.

Van de geïnterviewde personen konden vier na detentie niet naar een eigen woonadres terugkeren.

Alle personen woonden al in Groningen of zijn er terug gekomen omdat ze een link met Groningen hebben. Vaak omdat ze er zelf geboren en getogen zijn en er nog familie of vrienden hebben wonen.

De meeste geïnterviewden vinden tijdelijk onderdak bij familie of vrienden. Ook ten tijde van het interview is dat nog het geval. De duur van het verblijf bij vrienden en

familie is echter wel eindig. Eén geïnterviewde geeft aan dat iedere nacht die hij kan blijven mooi meegenomen is, een ander geeft aan dat hij langere tijd bij zijn grootouders kan blijven.

Reden aanvraag briefadres

Hoofdrede voor het aanvragen van een briefadres is het kunnen ontvangen van post. Het betreft bijvoorbeeld post over bankzaken of over boetes, die zo betaald kunnen worden. Daarnaast kan men zo adresgegevens verstrekken aan de Belastingdienst en aan Verzekeringsbedrijven en men kan dan ook een uitkering aanvragen. Ook voor aanmelding bij hulpverleningsinstellingen als de verslavingszorg of de kredietbank heeft men een briefadres nodig. Een briefadres is ook belangrijk voor inschrijving bij WoningNet voor een eigen woning. Men heeft dit briefadres nodig totdat er een eigen woonadres is.

De geschatte duur van het hebben van een briefadres verschilt. De een heeft het adres maar voor een paar weken nodig terwijl anderen meer tijd nodig hebben om hun zaken op orde te krijgen.

Werk en dagbesteding

De meeste geïnterviewde briefadreshouders zijn op zoek naar werk. Een aantal van hen is aan het solliciteren. Anderen staan ingeschreven bij een uitzendbureau en verrichten zo nu en dan uitzendwerk. Er zijn ook enkele ZZP-ers die zo nu en dan een klus hebben. Een van de personen zit in de Ziektewet vanwege psychische klachten, weer een ander wil graag een leerwerktraject bij Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) aanvragen.

Van deze vijftien briefadreshouders maakt één persoon gebruik van de dagopvang in de Open Hof en aan de Kosterengang. Anderen willen hier geen gebruik van maken omdat ze zich niet in 'het circuit' willen begeven.

Inkomen

De bron van inkomsten van de geïnterviewde briefadreshouders wisselt. Een enkeling heeft een bijstandsuitkering. Anderen krijgen geld van familie of vrienden of hebben nog inkomsten uit eerdere werkzaamheden.

Schulden

De meeste geïnterviewde briefadreshouders hebben schulden. Onder meer bij de Belastingdienst, bij het Ziekenfonds en bij Sociale Zaken. Een aantal heeft hulp gevonden bij de Maatschappelijke Juridische Dienstverlening (MJD) of de Groningse Kredietbank (GKB). Anderen willen graag schuldhulp maar weten niet waar ze die kunnen vinden..

Contact met hulpverlening

Van de geïnterviewde briefadreshouders heeft de helft contact met een hulpverleningsinstelling. Deze contacten zijn voornamelijk met de MJD voor lopende zaken of schuldenproblematiek. Ook heeft een enkeling contact met de VNN, met Lentis of met de reclassering.

De andere geïnterviewden hebben geen contact met een hulpverleningsinstelling, ze geven aan dat zij geen hulp nodig hebben.. Een enkeling heeft wel de intentie om bij de MJD hulp te gaan vragen vanwege schuldenproblematiek.

Hoe kom je uit de huidige situatie

De geïnterviewde briefadreshouders zijn heel duidelijk over hoe ze het beste de cirkel kunnen doorbreken. In de eerste plaats vinden ze het belangrijk goed voor je zelf te zorgen. Alle geïnterviewden zijn het erover eens dat het vinden van een woning en het vinden van werk ervoor zal zorgen dat ze uit de huidige situatie kunnen komen. Ongeveer de helft van de geïnterviewden staat ingeschreven bij WoningNet. Enkele anderen zijn van plan dit te gaan doen na het verkrijgen van het briefadres. Een enkeling vertrouwt er op op eigen houtje woonruimte te kunnen vinden.

2.3 Conclusies

Van de 23 aanvragers voor een briefadres die voor een interview zijn uitgenodigd hebben we 15 gesproken. Acht aanvragers zijn niet op de afspraak gekomen. Uit de interviews blijkt dat het bij aanvragers van een briefadres vooral om mannen gaat. Meestal is hun relatie verbroken en/of komen ze uit detentie. Het laatste geldt voor vier van de 15 aanvragers. Dit kan een aandachtspunt zijn voor een sluitender aanpak vanuit nazorg detentie.

Redenen voor aanvraag briefadres variëren

De redenen voor aanvraag van een briefadres zijn divers. Reden kan zijn dat ze zich willen kunnen inschrijven bij WoningNet voor een woning en post willen ontvangen van onder meer de Belastingdienst en verzekeringsmaatschappijen.

De meeste geïnterviewde aanvragers hebben schulden, waarbij een aantal van hen hulp ontvangt. Anderen willen graag hulp, maar weten niet waar ze die moeten zoeken.

Alle geïnterviewden zijn het erover eens dat het vinden van een woning en het vinden van werk ervoor zal zorgen dat ze uit de huidige ongewenste situatie kunnen komen.

De meeste geïnterviewden zien het briefadres als tijdelijk. Een aantal heeft al werk, anderen zijn daarnaar op zoek. De intentie is om het briefadres tijdelijk te gebruiken om de financiën en woonsituatie weer op orde te brengen.

Uitgebreidere intake biedt meer inzicht in beweegredenen en problematiek

Om meer zicht te krijgen op de briefadreshouders is een uitgebreidere intake door instellingen die briefadressen uitgeven van belang. Zo kan beter zicht ontstaan op de beweegredenen voor het aanvragen van een briefadres, op de rechtmatigheid en op de achtergronden van de aanvrager. Ook de problematiek zal inzichtelijker worden zodat kan worden verwezen naar passende hulpverleningsinstanties, zoals bijvoorbeeld schuldhulp.

Bijlage

Aanvullende analyses Dak- en thuislozenmonitor Groningen

Op verzoek van de opdrachtgever zijn op de gegevens van de Dak- en thuislozenmonitor Groningen 2008 enkele aanvullende analyses uitgevoerd. In deze bijlage geven we de resultaten van deze analyses weer.

Uit de Dak- en thuislozenmonitor Groningen 2008

Zie voor rapportage: www.os-groningen.nl

Tabel 1 Aantal personen met een briefadres in de periode 2003-2008

Instellingen	2003	2004	2005	2006	2007	2008
De Kostenrgang	274	241	227	197	215	231
Open Hof	254	161	167	152	176	181
Stichting Huis	170	234	207	200	209	243
Twaalfde Huis	52	55	50	40	41	35
VNN	13	20	28	35	29	17
SOZawe		23	60	67	61	110
Totaal briefadressen	763	734	739	691	731	817
Totaal aantal unieke personen	684	666	697	664	701	757

Tabel 2 Aantal aanvragers van briefadres in de periode 2003-2008

Jaar	Aantal
2003	684
2004	279
2005	275
2006	220
2007	223
2008	290
Totaal	1971

Persoonskenmerken gebruikers briefadres 2008

Tabel 3 Briefadreshouders 2008, naar etniciteit

ETNICITEIT	Aantal	Percentage
Afrikaans	50	6,6%
Antilliaans/Arubaans	75	9,9%
Aziatisch	38	5,0%
Indon./Moluks	23	3,0%
Marokkaans	17	2,2%
Nederlands	431	56,9%
Noord-Mediterraans	10	1,3%
Oost-Europees	10	1,3%
Overig westers	30	4,0%
Surinaams	46	6,1%
Turks	6	0,8%
Z- en M-Amerikaans	8	1,1%
Zuid-Mediterraans	13	1,7%
Totaal	757	100,0%

Tabel 4 Briefadreshouders 2008 naar geslacht

GESLACHT	Aantal	Percentage
M	653	86,3%
V	104	13,7%
Totaal	757	100,0%

Tabel 5 Briefadreshouders 2008 naar leeftijd

LEEFTIJD	Aantal	Percentage
<17	8	1,1%
18-24	104	13,7%
25-34	201	26,6%
35-44	240	31,7%
45-54	150	19,8%
55+	54	7,1%
Totaal	757	100,0%

Hoeveel briefadreshouders maken gebruik van het A-huis?

In tabel 6 geven we weer hoeveel briefadreshouders gebruik maken van het A-Huis. Over de periode 2003-2008 kunnen wij bepalen of iemand in het A-Huis heeft overnacht. Aan de hand van de eerste overnachting in die periode kunnen we vaststellen of iemand voor of na de toekenning van een briefadres voor een eerste maal gebruik maakt van het A-Huis. Omdat we over 2002 en 2009 geen gegevens hebben over het gebruik van het A-Huis, rapporteren we niet over het gebruik van het A-Huis voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in 2003, en over het gebruik van het slaaphuis na de toekenning van een briefadres in 2008. Over de hele periode 2003-2008 is aan in totaal 1971 personen een briefadres toegekend.

Van deze totale groep overnacht 13% in het A-Huis binnen een jaar voor de toekenning van het briefadres. Na de toekenning van het briefadres overnacht 8% binnen een jaar in het A-Huis. In tabel 6 is per jaar het eerste gebruik van het A-Huis door briefadreshouders weergegeven.

Tabel 6 Percentage briefadreshouders dat overnacht in het A-Huis voor en na toekenning van een briefadres in de periode 2003-2008¹

Overnachting A-Huis en toekenning briefadres	2003 (n=684)	2004 (n=279)	2005 (n=275)	2006 (n=220)	2007 (n=223)	2008 (n=290)
1e overnachting <u>voor</u> briefadres langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres	-	2%	3%	2%	3%	3%
tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	-	14%	13%	16%	18%	14%
1e overnachting <u>na</u> briefadres tot maximaal 1 jaar na toekenning briefadres	12%	8%	6%	7%	4%	-
langer dan 1 jaar na toekenning briefadres	9%	8%	3%	2%	1%	-

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren; bijvoorbeeld, in 2003 is aan 684 personen een briefadres toegekend.

Hoeveel briefadreshouders hebben een uitkering via SOZawe

In tabel 7 geven we weer hoeveel briefadreshouders een uitkering hebben via SOZawe. Over de periode 2003-2008 kunnen wij bepalen wanneer iemand een uitkering ontvangt via SOZawe (aan de hand van de datum waarop een eerste keer een uitkering wordt ontvangen). Aan de hand van deze datum kunnen we vaststellen of iemand bij de ingebruikname van een briefadres een uitkering heeft bij SOZawe. We rapporteren over de periode 2004-2008. Uit tabel 7 blijkt dat ongeveer twee derde van de briefadreshouders een uitkering heeft via SOZawe op het moment dat ze een briefadres in gebruik nemen.

Tabel 7 Percentage briefadreshouders met uitkering via SOZawe, in de periode 2004-2008¹

Start hulp-verlening	Totaal aantal briefadreshouders	Start WWB tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start WWB langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	279	43%	27%
2005	275	32%	26%
2006	220	33%	33%
2007	223	28%	36%
2008	290	33%	31%

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren; bijvoorbeeld, in 2004 is aan 279 personen een briefadres toegekend.

Gebruiksduur briefadressen

Van alle briefadressen die in de periode 2003-2007 zijn toegekend, is de gebruiksduur uitgerekend. Zie tabel 8 voor de gebruiksduur (weergegeven in een gemiddeld aantal maanden).

Kanttekening: We hebben gegevens over briefadressen in de periode 2003-2008. Dat heeft de volgende consequenties.

Een *ingangsdatum* is goed te bepalen als het een ingangsdatum betreft van februari 2003 of later. Van een ingangsdatum in januari 2003 is niet vast te stellen of het briefadres in die maand of al voor 2003 is toegekend (we beschikken niet over gegevens van 2002 en de jaren daarvoor). Elk briefadres met een ingangsdatum in januari 2003 is in de berekening van de gebruiksduur buiten beschouwing gelaten.

Een *einddatum* is goed te bepalen zolang het briefadres voor december 2008 is stopgezet. Van elk briefadres dat na december 2008 doorloopt, kunnen we geen adequate einddatum vaststellen, en dus ook niet een adequate gebruiksduur vaststellen. Dit laatste is vooral het geval bij briefadressen met een ingangsdatum in 2008, en daarom rapporteren we in tabel 8 niet over de briefadressen die in 2008 zijn toegekend. In 6% van de resterende gevallen is geen uitgangsdatum bekend, maar in de berekening van de gebruiksduur wel meegenomen (einddatum dan 31-12-2008). Daarmee wordt de gebruiksduur in 6% van de gevallen onderschat.

Tabel 8 Gemiddeld aantal maanden waarin een briefadres in gebruik is, in de periode 2003-2007¹

Gebruiksduur briefadressen	2003 (n=444)	2004 (n=453)	2005 (n=456)	2006 (n=411)	2007 (n=375)	Totaal (n=2139)
De Kustersgang	7.8	7.2	8.8	9.7	6.8	8.1
Open Hof	10.6	10.9	9.9	8.6	8.0	9.6
Stichting Huis	8.5	12.1	9.8	10.6	7.3	10.0
Twaalfde Huis	20.6	23.8	19.5	16.4	12.5	19.9
VNN	11.2	18.2	16.3	13.8	11.6	15.1
SOZawe	-	6.9	11.4	11.6	7.5	10.0
Totaal	9.5	10.9	10.2	10.3	7.5	9.7

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren.

² De gemiddelde gebruiksduur van briefadressen bij het Twaalfde Huis en VNN is berekend over een klein aantal gebruikers van een briefadres, en moet daarom met voorzichtigheid worden geïnterpreteerd.

Nog in GBA ingeschreven na beëindigen van een briefadres?

Van alle personen waarvan het briefadres is stopgezet, zijn we nagegaan of na stopzetting een mutatie in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) heeft plaatsgevonden.

Van alle 889 personen waarvan in de periode 2006-2008 een briefadres is stopgezet, kan van 280 personen (32%) na stopzetting geen inschrijving in de GBA worden vastgesteld. Dat betekent dat deze personen volgens de GBA niet meer in Groningen woonachtig zijn.

Van 609 personen kan wel een inschrijving in de GBA worden teruggevonden. We hebben de huishoudsamenstelling van deze personen bepaald: 61% is alleenwonend, 20% woont samen (huishouden van twee personen), 5% woont met twee of meer andere personen samen en 14% vormt een huishouden met één of meer kinderen.

Hulpverlening voorafgaand aan de toekenning van een briefadres?

In tabel 9 zetten we de start van de hulpverleningscontacten van briefadreshouders op een rij. Eerst kijken we naar de hulpverleningscontacten die voorafgaan aan de toekenning van een briefadres (m.a.w. de startdatum van het hulpverleningscontact ligt vóór de ingangsdatum van het briefadres).

We hebben gegevens over eerste hulpverleningscontacten met een aantal belangrijke hulpverleningsinstellingen in de periode 2003-2008. Dat betekent dat we van personen die in 2003 een briefadres aanvragen niet kunnen nagaan of ze in het voorgaande jaar zijn gestart met hulpverlening. Daarom laten we het jaar 2003 in dit document buiten beschouwing en rapporteren over hulpverleningscontacten van personen die in de periode 2004-2008 een briefadres hebben aangevraagd.

Over de periode 2005-2007 zien we dat ongeveer een derde van de briefadreshouders één jaar voor de toekenning van het briefadres een hulpverleningscontact begint met één of meer instellingen.

Tabel 9 Percentage briefadreshouders waaraan door tenminste één instelling hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008¹

Start hulpverlening	Aantal briefadreshouders	Start hulpverlening tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start hulpverlening langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	279	27%	7%
2005	275	31%	12%
2006	220	31%	26%
2007	223	34%	34%
2008	290	25%	34%

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren; bijvoorbeeld, in 2004 is aan 279 personen een briefadres toegekend.

In tabel 10 presenteren we per hulpverleningsinstelling de contacten vooraf aan de toekenning van een briefadres.

Tabel 10 Percentage briefadreshouders waaraan hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulpverlening en Hulpverleningsinstellingen	2004 (n=279)	2005 (n=275)	2006 (n=220)	2007 (n=223)	2008 (n=290)
Start hulpverlening tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	1%	2%	9%	8%	3%
Lentis	1%	2%	6%	5%	4%
MJD	14%	19%	22%	29%	21%
OGGz	7%	7%	7%	10%	8%
Terwille	Nb	3%	4%	5%	1%
VNN	9%	12%	6%	10%	6%
Start hulpverlening langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	1%	2%	2%	4%	2%
Lentis	1%	0	1%	7%	8%
MJD	4%	7%	13%	17%	21%
OGGz	1%	1%	4%	1%	3%
Terwille	Nb	1%	1%	4%	5%
VNN	0	3%	10%	17%	11%

Nb = niet bekend

In de hiernavolgende tabellen presenteren we per instelling de hulpverleningscontacten vooraf aan de toekenning van een briefadres. Daarbij laten we het Twaalfde Huis en VNN als aanbieders van briefadressen buiten beschouwing, omdat het aantal briefadreshouders bij deze instellingen te gering is.

Briefadreshouders De Kustersgang

Tabel 11 Percentage briefadreshouders van opvang De Kustersgang waaraan door tenminste één instelling hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulp-verlening	Aantal briefadreshouders de Kustersgang	Start tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	85	27%	11%
2005	93	33%	12%
2006	61	41%	30%
2007	75	36%	33%
2008	86	30%	42%

Tabel 12 Percentage briefadreshouders De Kustersgang waaraan hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008 naar instelling.

Start hulpverlening en hulpverleningsinstellingen	2004 (n=85)	2005 (n=93)	2006 (n=61)	2007 (n=75)	2008 (n=86)
Start hulpverlening tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	1%	2%	12%	5%	1%
Lentis	0	3%	8%	3%	4%
MJD	17%	24%	26%	32%	23%
OGGz	8%	5%	8%	12%	9%
Terwille	Nb	5%	5%	3%	0
VNN	5%	11%	5%	11%	8%
Start hulpverlening langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	2%	1%	2%	1%	2%
Lentis	1%	0	2%	5%	12%
MJD	6^%	9%	18%	13%	26%
OGGz	1%	2%	2%	1%	4%
Terwille	Nb	1%	3%	7%	4%
VNN	0	1%	12%	16%	11%

Nb = niet bekend

Tabel 13 Percentage briefadreshouders bij De Kustersgang met een uitkering bij SOZawe, in de periode 2004-2008¹

Uitkering via Sozawe	Aantal briefadreshouders de Kustersgang	Start WWB tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start WWB langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	85	42%	6%
2005	93	27%	3%
2006	61	34%	0
2007	75	24%	1%
2008	86	26%	4%

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren.

Briefadreshouders Open Hof

Tabel 14 Percentage briefadreshouders Open Hof waaraan door tenminste één instelling hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulp-verlening	Aantal briefadreshouders Open Hof	Start tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	25	24%	4%
2005	65	35%	11%
2006	41	32%	22%
2007	59	36%	31%
2008	41	24%	34%

Tabel 15 Percentage briefadreshouders Open Hof waaraan hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulpverlening en hulpverleningsinstellingen	2004 (n=25)	2005 (n=65)	2006 (n=41)	2007 (n=59)	2008 (n=41)
Start hulpverlening tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	0	0	10%	5%	2%
Lentis	8%	0	5%	9%	2%
MJD	16%	23%	17%	27%	20%
OGGz	12%	8%	7%	15%	12%
Terwille	Nb	2%	2%	3%	5%
VNN	8%	12%	5%	10%	5%
Start hulpverlening langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	0	2%	2%	3%	0
Lentis	0	2%	0	10%	2
MJD	4%	9%	12%	19%	24%
OGGz	0	0	0	2%	0
Terwille	Nb	0	0	0	0
VNN	0	2%	7%	14%	12%

Nb = niet bekend

Tabel 16 Percentage briefadreshouders Open Hof met een uitkering via SOZAWE, in de periode 2004-2008¹

Uitkering via Sozawe	Aantal briefadreshouders Open Hof	Start WWB tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start WWB langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	25	28%	0
2005	65	31%	6%
2006	41	24%	5%
2007	59	25%	5%
2008	41	27%	0

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren.

Briefadreshouders Stichting Huis

Tabel 17 Percentage briefadreshouders Stichting Huis waaraan door tenminste één instelling hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulp-verlening	Aantal briefadreshouders Stichting Huis	Start tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	124	23%	4%
2005	74	26%	11%
2006	77	22%	30%
2007	61	33%	34%
2008	92	23%	41%

Tabel 18 Percentage briefadreshouders Stichting Huis waaraan hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulpverlening en hulpverleningsinstellingen	2004 (n=124)	2005 (n=74)	2006 (n=77)	2007 (n=61)	2008 (n=92)
Start hulpverlening tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	2%	3%	7%	10%	7%
Lentis	1%	0	7%	7%	5%
MJD	11%	14%	20%	28%	20
OGGz	7%	5%	5%	7	10%
Terwille	Nb	0	0	0	7%
VNN	8%	10%	4%	12%	8%
Start hulpverlening langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	1%	3%	4%	8%	4%
Lentis	1%	0	1%	7%	10%
MJD	2%	5%	13%	18%	25%
OGGz	2%	0.	8%	2%	5%
Terwille	Nb	0	0	0	0
VNN	0	4%	9%	20%	16%

Nb = niet bekend

Tabel 19 Percentage briefadreshouders Stichting Huis met een uitkering via SOZawe in de periode 2004-2008¹

Uitkering via Sozawe	Aantal briefadreshouders Stichting Huis	Start WWB tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start WWB langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	124	46%	4%
2005	74	34%	4%
2006	77	34%	9%
2007	61	23%	3%
2008	92	16%	0

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren.

Briefadreshouders SOZawe

Tabel 20 Percentage briefadreshouders dienst SOZawe waaraan door tenminste één instelling hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulp-verlening	Aantal briefadreshouders Sozawe	Start tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	18	44%	17%
2005	28	29%	7%
2006	33	30%	18%
2007	23	30%	30%
2008	68	21%	16%

Tabel 21 Percentage briefadreshouders dienst SOZawe waaraan hulpverlening is geboden, voorafgaand aan de toekenning van een briefadres in de periode 2004-2008

Start hulpverlening en hulpverleningsinstellingen	2004 (n=18)	2005 (n=28)	2006 (n=33)	2007 (n=23)	2008 (n=68)
Start hulpverlening tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	0	0	3%	4%	2%
Lentis	6%	3%	6%	0	3%
MJD	39%	11%	27%	35%	19%
OGGz	0	11%	9%	0	2%
Terwille	Nb	0	0	4%	3%
VNN	11%	7%	6%	9%	4%
Start hulpverlening langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres					
GKB	0	0	0%	9%	0
Lentis	6%	0	0%	0%	3%
MJD	11%	7%	9%	22%	10%
OGGz	0	4%	6%	0	2%
Terwille	Nb	0	0	0	0
VNN	0	0	6%	9%	4%

Nb = niet bekend

Tabel 22 Percentage briefadreshouders bij dienst SOZawe die ook een uitkering hebben via SOZawe, in de periode 2004-2008¹

Ook een uitkering via Sozawe	Aantal briefadreshouders SOZawe	Start WWB tot maximaal 1 jaar voor toekenning briefadres	Start WWB langer dan 1 jaar voor toekenning briefadres
2004	18	56%	0
2005	28	50%	0
2006	33	42%	3%
2007	23	70%	0
2008	68	71%	0

¹ De datum waarop een briefadres is toegekend, bepaalt de indeling in jaren.

BASIS VOOR BELEID



BEZOEKADRES

Eendrachtskade ZZ 2
9726 CW Groningen

POSTADRES

Postbus 1125
9701 BC Groningen

T (050) 367 56 30

F (050) 367 56 33

E info@os.groningen.nl

I www.os-groningen.nl