

Stadsenquête 2018

Over voorzieningen, dienstverlening, WIJ-teams en duurzaam wonen

Inge de Vries
Mayan van Teerns

Maart 2019

www.oisgroningen.nl

BASIS VOOR BELEID



Inhoud

Inhoud	2
Samenvatting	3
1. Inleiding	5
1.1 Aanleiding van het onderzoek	5
1.2 Doel van het onderzoek	5
1.3 Opzet van het onderzoek	5
1.4 Respons	6
2. Voorzieningen	7
3. Dienstverlening	9
4. WIJ-teams	11
5. Energie en wonen	15
Bijlage 1: Wijkindeling	17
Bijlage 2: WIJ-indeling	18
Colofon	19

Samenvatting

Eind november 2018 zijn leden van het Stadspanel van de gemeente Groningen uitgenodigd om deel te nemen aan de Stadsenquête. In deze enquête werden vragen gesteld over voorzieningen in de buurt, de dienstverlening van de gemeente, de WIJ-teams (sociale wijkteams) en energie en woningen. 4.732 mensen hebben deze vragenlijst ingevuld.

Meest tevreden over aanwezigheid basisonderwijs

Drie kwart van de respondenten is (heel) tevreden over de aanwezigheid van een basisschool in hun buurt. Ook over de aanwezigheid van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen, speelmogelijkheden voor kinderen en buitenschoolse opvang is 64 tot 69 procent (zeer) tevreden. Men is een stuk minder tevreden over de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren en ouderen (resp. ruim een kwart en ruim een derde). Een kwart is (zeer) tevreden over voorzieningen in de buurt voor mensen met een beperking. Respondenten die zelf een lichamelijke beperking hebben, of die wonen in een huishoudens met iemand met een lichamelijke beperking, zijn minder tevreden. 40 procent van hen is (helemaal) niet tevreden over voorzieningen in de buurt voor mensen met beperkingen, tegenover 20 procent van de rest van de respondenten.

Meeste contact met gemeente over reizen (o.a. paspoort en rijbewijs)

Men geeft een 6,9 voor de dienstverlening van de gemeente. Dit is gelijk aan 2017. De digitale dienstverlening scoort iets hoger met een 7,1. Twee derde van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Zij hebben vooral contact gehad over reizen (58 procent) en wonen (45 procent). Men had met name contact via internet of app (57 procent). Bijna de helft had contact bij de (publieks)balie (47 procent). Ruim de helft van degenen die contact hebben gehad, hadden dit 1 of 2

keer. Respondenten die contact hadden over ondernemen, welzijn en zorg en werk en inkomen hadden het vaakst contact met de gemeente.

Over het gemak van het aanvragen of voorleggen van zaken is men het meest tevreden (83 procent). Verder geeft drie kwart aan dat zij uiteindelijk kregen wat ze wilden, dat de informatie juist en volledig was en dat hun vraag binnen acceptabele tijd afgehandeld was.

Drie kwart bekend met WIJ Groningen

Drie kwart van de respondenten heeft wel eens gehoord van de WIJ-teams/WIJ-Groningen. Sinds 2016 is de bekendheid van het WIJ-team steeds iets gestegen; van 55 procent naar 75 procent. Bijna twee derde is (redelijk) goed op de hoogte van de dienstverlening die WIJ-Groningen biedt. Van de respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team, heeft 30 procent contact gehad met het WIJ-team in de afgelopen 12 maanden. Van hen geeft 87 procent aan dat zij op één of meer manieren geholpen zijn door een WIJ-team. De WIJ-teams hebben vooral geholpen door het geven van informatie. De meeste respondenten vinden dat het WIJ-team goed te vinden was en dat het gemakkelijk was bij het WIJ-team binnen te lopen. Respondenten die niet geholpen zijn door het WIJ-team zijn het hier minder mee eens. Van de respondenten die geholpen zijn door het WIJ-team, geeft bijna de helft aan dat zij door deze hulp beter de dingen kunnen doen die zij willen doen. Vier van de tien respondenten geven aan dat zij door de hulp zichzelf beter kunnen redden.

Vier van de tien woningeigenaren willen investeren in energiebesparende maatregelen

Ruim acht van de tien respondenten hebben energiebesparende maatregelen in hun woning. Van deze groep hebben de meesten dubbel glas of HR++glas (93 procent) en/of isolatie van spouwmuur, vloer en/of dak (60 procent). 41 procent van de respondenten met een koopwoning denkt binnen twee jaar te investeren in energiebesparende maatregelen. Van deze

groep zegt bijna een kwart in zonnepanelen te willen investeren. Een zevende wil isolatie van spouwmuur, vloer en/of dak en eenzelfde deel wil dubbel glas of HR++glas. De huiseigenaren die willen investeren in energiebesparende maatregelen, vroegen we wat zij hierbij nodig hebben. Men geeft vooral aan een goede uitvoerder/aanbod nodig te hebben (40 procent). Daarnaast heeft 36 procent financiering nodig.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding van het onderzoek

Dit rapport presenteert de uitkomsten van de Stadsenquête 2018. Deze Stadsenquête is een aanvulling op de Enquête Leefbaarheid, die Onderzoek, Informatie en Statistiek om de twee jaar uitvoert voor de gemeente Groningen. Die enquête gaat over de leefbaarheid in de wijken van de gemeente.

Deze enquête vanuit het Stadspanel bevat (aanvullende) vragen over leefbaarheid, waarvoor cijfers over de hele gemeente voldoende zijn. Doel hierbij is dus niet om uitspraken te doen op wijkniveau. Ook zijn er nu vragen gesteld over voorzieningen voor specifieke groepen, zoals kinderdagverblijven en voorzieningen voor ouderen. In de jaren waarin geen Enquête Leefbaarheid wordt uitgevoerd, wordt een iets andere vragenset aan het inwonerspanel voorgelegd.

In de Stadsenquête 2018 gingen de vragen vooral over voorzieningen in de buurt, de dienstverlening van de gemeente, de WIJ-teams (sociale wijkteams) en energie en woningen. Het onderdeel dienstverlening van de gemeente is een verplicht onderdeel van de landelijke Burgerpeiling van de VNG.

1.2 Doel van het onderzoek

De gemeente Groningen wil graag weten wat inwoners van de gemeente vinden van de voorzieningen voor kinderen, jongeren en ouderen in hun buurt. En hoe zij de dienstverlening van de gemeente beoordelen. Ook dient dit onderzoek om inzicht te krijgen in hoe bekend men is met de WIJ-teams en in hoeverre de WIJ-teams ondersteuning bieden. Ten slotte onderzoeken we in hoeverre inwoners van Groningen bezig zijn met het verduurzamen van hun woning.

1.3 Opzet van het onderzoek

We hebben de vragenlijst voorgelegd aan het Stadspanel. Het Stadspanel bestaat uit een groep Stadgers die hun mailadres hebben gegeven om mee te werken aan internetonderzoeken van de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen. Momenteel telt het Stadspanel ongeveer 10.000 leden. We hebben alle leden van het Stadspanel uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen.

Daarnaast is de open link van deze enquête gedeeld op sociale mediakanalen van de gemeente (Facebook en Twitter). Op deze manier kon iedereen die dat wilde de vragenlijst invullen. De vragenlijst is eind november 2018 uitgestuurd en heeft ruim twee weken open gestaan voor respons.

In de vragenlijst hebben we naast gesloten ook open vragen gesteld. Alle antwoorden op de open vragen zijn in een apart document aan de opdrachtgever verstrekt. In deze rapportage geven we hiervan een samenvatting.

Met ongeveer 10.000 leden, in alle leeftijdsgroepen vanuit de hele gemeente, geeft het Stadspanel een adequaat beeld van de mening van inwoners van de stad. Wel moet worden opgemerkt dat voor het Stadspanel geen aselechte steekproef van alle bewoners is getrokken. Elke inwoner kan lid worden van het Stadspanel. Het gevolg is dat sommige groepen inwoners zijn oververtegenwoordigd en anderen ondervertegenwoordigd. Dit neemt niet weg dat het Stadspanel een zeer bruikbaar instrument is om in korte tijd de mening van een aanzienlijke groep inwoners van de stad Groningen te peilen.

1.4 Respons

De vragenlijst is door 4.622 leden van het Stadspanel ingevuld. Via de open enquête reageerden nog 110 inwoners. Dat brengt de respons op 4.732. Niet alle respondenten hebben alle vragen beantwoord. Vandaar dat het aantal respondenten per vraag kan verschillen. We hebben beide groepen, die van het Stadspanel en die van de open enquête, eerst apart bekeken. De antwoorden van beide groepen blijken nauwelijks van elkaar te verschillen. Daarom zijn ze in de rest van de rapportage samengevoegd.

Achtergrondgegevens

47 procent van de respondenten is vrouw, 53 procent is man. Dit komt redelijk goed overeen met de daadwerkelijke verhouding in de gemeente (tabel 1). Tabel 2 vergelijkt de leeftijden van de respondenten en de inwoners van Groningen. Zoals te zien is er een ondervertegenwoordiging van jongeren tot 25 jaar en in mindere mate van de groep 26-44 jaar. De leeftijdsgroepen 45-64 jaar en 65-74 jaar zijn juist oververtegenwoordigd in de respons. Dit hangt samen met de samenstelling van de huishoudens waarin men woont. De groep gehuwden/samenwonend zonder kinderen is het grootst en oververtegenwoordigd (40 procent), terwijl de alleenwonenden met 29 procent zijn ondervertegenwoordigd. Dit laatste hangt samen met de ondervertegenwoordiging van het aantal jongeren in de respons.

Tabel 1 Respons geslacht (n=4326)

	Respons	Gemeente Groningen
man	53%	50%
vrouw	47%	50%

Bron: CBS

Tabel 2 Respons leeftijd (n=4344)

	Respons	Gemeente Groningen
tot 25 jaar	6%	36%
26 - 44 jaar	26%	31%
45 - 64 jaar	42%	21%
65 -74 jaar	21%	8%
75 jaar of ouder	5%	5%

Bron: CBS

Tabel 3 Respons huishoudensituatie (n=4248)

	Respons	Gemeente Groningen
Alleenwonend	29%	47%
Wonend in studentenhuis	3%	-
Gehuwd/samenwonend zonder kinderen	40%	30%
Eenoudergezin	3%	4%
Gehuwd/samenwonend met kinderen	22%	18%

Bron: CBS

2. Voorzieningen

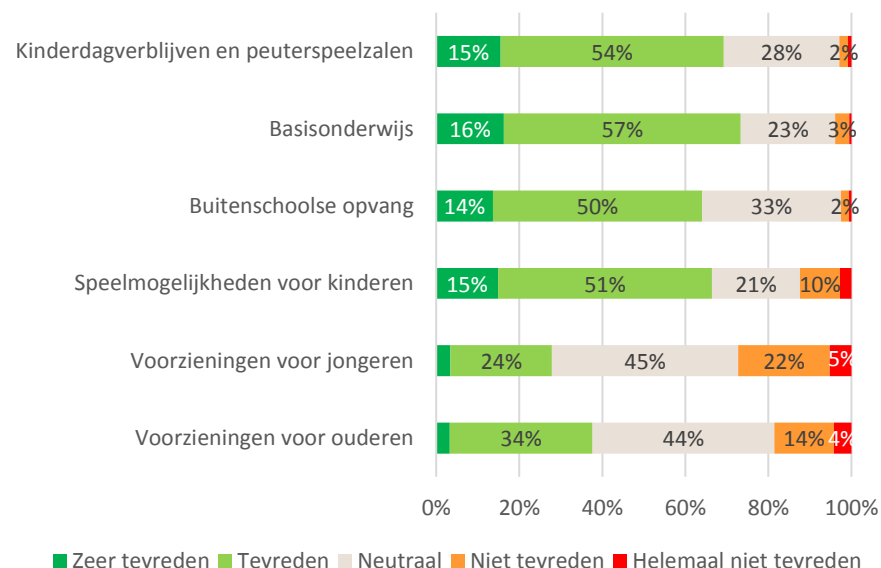
We hebben de respondenten gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn over de aanwezigheid van verschillende voorzieningen in hun buurt voor specifieke groepen. Het meest tevreden is men over de aanwezigheid van een basisschool in de buurt. Van de respondenten die hierover een mening hadden (2.754), is bijna drie kwart (zeer) tevreden. Huishoudens met kinderen zijn hierover het meest positief (82 procent). Ook over kinderdagverblijven en peuterspeelzalen, speelmogelijkheden voor kinderen en buitenschoolse opvang is 64 tot 69 procent (zeer) tevreden. Ook hier zijn huishoudens met kinderen tevredener over (resp. 82, 70, 79 procent).

Over de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren en ouderen is men een stuk minder tevreden. Over de voorzieningen voor jongeren zijn evenveel respondenten (zeer) tevreden als (helemaal) niet tevreden (beide 27 procent). Van de jongeren zelf (18-25 jaar) is 42 procent (zeer) tevreden. 37 procent van de gehele groep respondenten is (zeer) tevreden over voorzieningen voor ouderen. Dit geldt ook voor oudere respondenten.

In de wijken Schilderswijk/Centrum en Zuidoost is men over het algemeen het minst tevreden over de aanwezigheid van verschillende voorzieningen (uitgezonderd voorzieningen voor jongeren in Schilderswijk/Centrum). Hoogkerk, Nieuw-West en Noordoost zijn de wijken waar men het meest tevreden is over de voorzieningen. Zie bijlage 1 voor de wijkindeling.

Doordat het hier gaat om voorzieningen voor specifieke groepen, zien we dat grote groepen respondenten kiezen voor het antwoord 'geen mening/niet van toepassing'. Dit geldt voor ruim een kwart bij speelvoorzieningen en (ruim) rond de helft voor de andere voorzieningen. Zij zijn in de percentages hierboven niet meegeteld.

In hoeverre bent u tevreden over de aanwezigheid van onderstaande voorzieningen in uw buurt?



Tot slot is gevraagd in hoeverre men tevreden is over voorzieningen in de buurt voor mensen met een beperking. Hierover zijn de meningen verdeeld; de grootste groep is hierover neutraal. Respondenten die zelf een lichamelijke beperking hebben, of die wonen in een huishouden met iemand met een lichamelijke beperking, zijn uitgesprokener. 40 procent van hen is (helemaal) niet tevreden over voorzieningen in de buurt voor mensen met beperkingen, tegenover 20 procent van de rest van de respondenten. Respondenten die niet tevreden zijn, geven onder andere aan dat mensen met een beperking zich niet goed kunnen verplaatsen in de buurt:

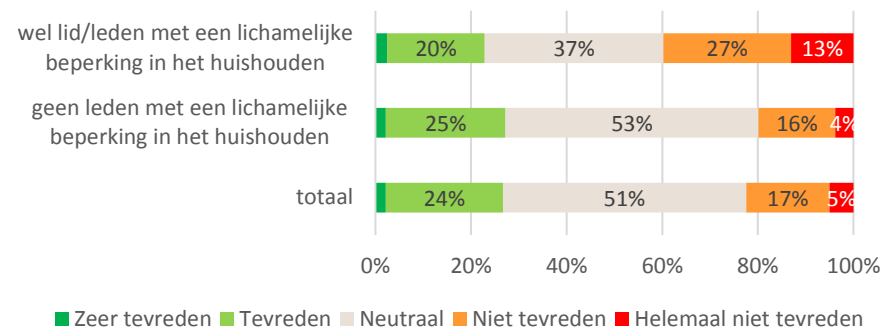
"De op en afritten van de stoepen zijn vaak slecht te zien en worden door geparkeerde auto's onbruikbaar. De busverbinding is in ons deel van de wijk slecht."

Ook geeft men vaak aan dat stoepen slecht onderhouden zijn:

"De voetpaden zijn schots en scheef, hier kan je met goed fatsoen niet overheen met rolstoel of rollator".

Verder geeft men regelmatig aan dat er in de buurt überhaupt geen voorzieningen zijn voor mensen met een beperking.

In hoeverre bent u tevreden over de voorzieningen in uw buurt voor mensen met beperkingen?



3. Dienstverlening

De respondenten geven de dienstverlening van de gemeente in 2018 een 6,9. Dit is gelijk aan 2017 en iets lager dan in 2016 (7,2). De digitale dienstverlening¹ scoort iets hoger, namelijk een 7,1. Dit is nagenoeg even hoog als in 2017.

Twee derde van de respondenten geeft aan in de afgelopen 12 maanden contact te hebben gehad met de gemeente. Zij hebben vooral contact gehad over reizen (58 procent) en wonen (45 procent). Met name over reizen namen meer mensen in 2018 contact op dan in 2017.

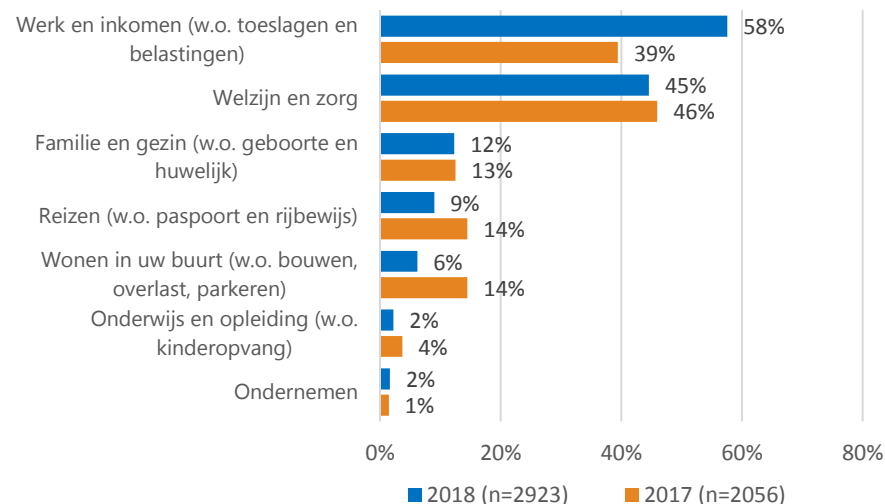
Meer dan de helft van de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact heeft gehad met de gemeente, deed dat (o.a.) via internet of app (57 procent). Nog eens bijna de helft had contact bij de (publieks)balie (47 procent).

Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

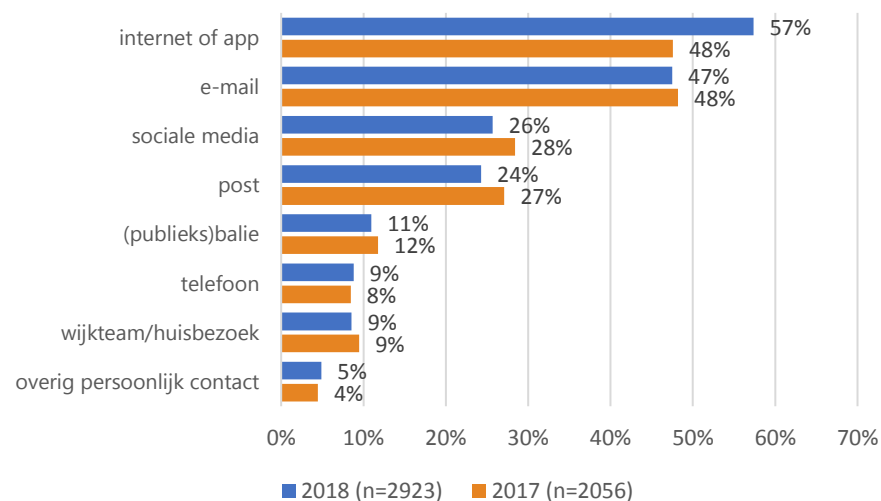
	Dienstverlening	Digitale dienstverlening
2016	7,2 (n=4262)	-
2017	6,9 (n=2977)	7,2 (n=2768)
2018	6,9 (n=4042)	7,1 (n=3900)

¹ Onder digitale dienstverlening verstaan we o.a. diensten via de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die men digitaal kan aanvragen/afhandelen.

Over welk onderwerp(en) heeft u contact gehad met de Gemeente Groningen?



Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente?



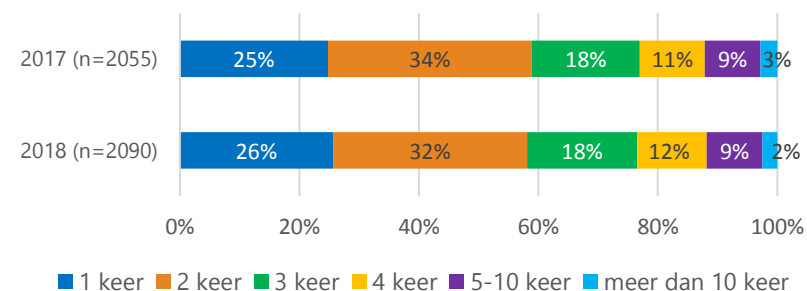
Ruim de helft van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden 1 of 2 keer contact gehad met de gemeente (58 procent). 11 procent heeft minstens 5 keer contact gehad met de gemeente. Respondenten die contact hadden over ondernemen, welzijn en zorg en werk en inkomen hadden het vaakst contact met de gemeente. Respectievelijk 43, 32 en 28 procent van de respondenten die contact hadden over (o.a.) deze onderwerpen, had minimaal 5 keer contact met de gemeente.

Ten slotte hebben we de respondenten een aantal stellingen voorgelegd over de kwaliteit en uitkomst van het contact met de gemeente. Minstens 67 procent is positief over de voorgelegde stellingen. Over het gemak van het aanvragen of voorleggen is men het meest tevreden (83 procent). Verder geeft drie kwart aan dat zij uiteindelijk kregen wat ze wilden, dat de informatie juist en volledig was en dat hun vraag binnen acceptabele tijd afgehandeld was. Het laagste percentage tevreden (67 procent) zien we bij het op de hoogte stellen van het verloop van de afhandeling.

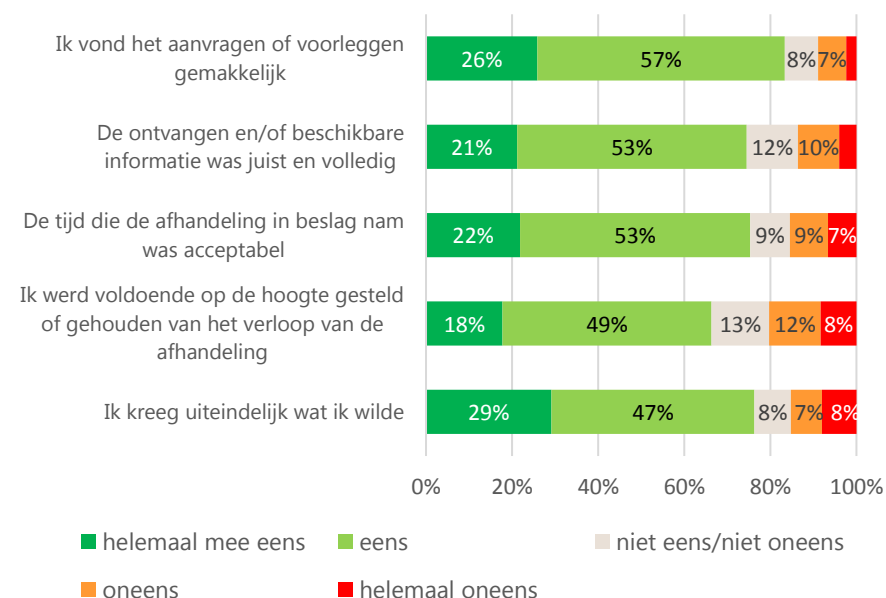
Respondenten die contact hadden over (o.a.) ondernemen, welzijn en zorg en werk en inkomen zijn het minst tevreden over de juist- en volledigheid van de informatie (resp. 27, 26 en 25 procent). Over 'Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde' zijn respondenten die (o.a.) contact hadden over wonen en welzijn en zorg vaker (helemaal) niet tevreden (resp. 27 en 24 procent).

De resultaten op de stellingvragen zijn in 2018 iets minder positief dan in 2017 (verschilt enkele procenten).

Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



In hoeverre bent u het eens met de stellingen over het contact met de gemeente?

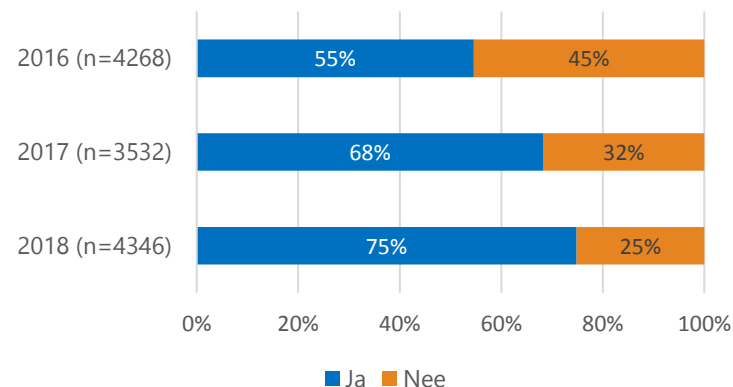


4. WIJ-teams

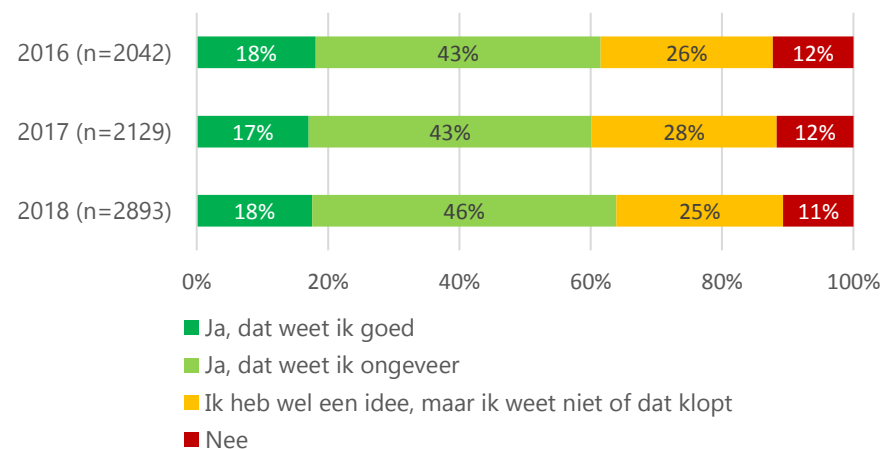
Drie kwart van de respondenten heeft wel eens gehoord van de WIJ-teams/WIJ-Groningen. Sinds 2016 is de bekendheid van het WIJ-team steeds iets gestegen; van 55 procent naar 75 procent. Kijken we naar de resultaten per WIJ-gebied, dan zien we dat respondenten uit WIJ-gebieden Beijum en Corpus den Hoorn-Hoornse Meer het best bekend zijn met het WIJ-team (resp. 84 en 82 procent). Onder respondenten uit WIJ-gebieden Rivierenbuurt en Schilderswijk/Centrum zijn de WIJ-teams het minst bekend (beide 69 procent). Zie bijlage 2 voor de WIJ-wijkindeling van de gemeente). Respondenten die in een studentenhuis wonen zijn het minst bekend met de WIJ-teams, gezinnen met kinderen het meest (45 vs. 82 procent). Vrouwen zijn vaker bekend met de WIJ-teams dan mannen (82 vs. 66 procent).

Aan de respondenten die bekend zijn met de WIJ-teams, hebben we vervolgens gevraagd of zij weten welke dienstverlening het WIJ-team biedt. Hiervan is bijna twee derde (redelijk) goed op de hoogte. Een kwart heeft wel een idee, maar weet niet of dit klopt. Een tiende weet niet wat het WIJ-team doet. De resultaten van deze vraag zijn vrijwel identiek aan voorgaande jaren. Omdat de groep die bekend is met de WIJ-teams is toegenomen ten opzichte van vorige jaren, zijn deze percentages in de totale respondentengroep dus allemaal toegenomen. De bekendheid met de dienstverlening van het WIJ-team varieert van 60 procent (De Wijert-Helpman) tot 69 procent (Lewenborg) (antwoorden 'dat weet ik goed' + 'dat weet ik ongeveer').

Heeft u wel eens gehoord van de WIJ-teams / WIJ-Groningen?



Weet u welke dienstverlening het WIJ-team / WIJ-Groningen zoal biedt?*

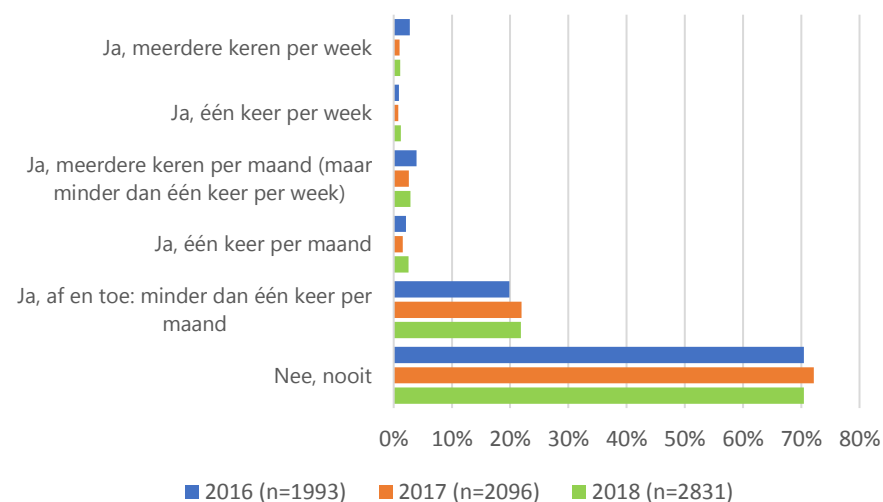


*Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team

Van de respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team, heeft 30 procent in de afgelopen 12 maanden contact gehad met het WIJ-team. De meesten hebben minder dan één keer per maand contact gehad (22 procent). In WIJ-gebied Schilderswijk/Centrum heeft men het minst contact gehad met het WIJ-team (79 procent antwoordt 'Nee, nooit').

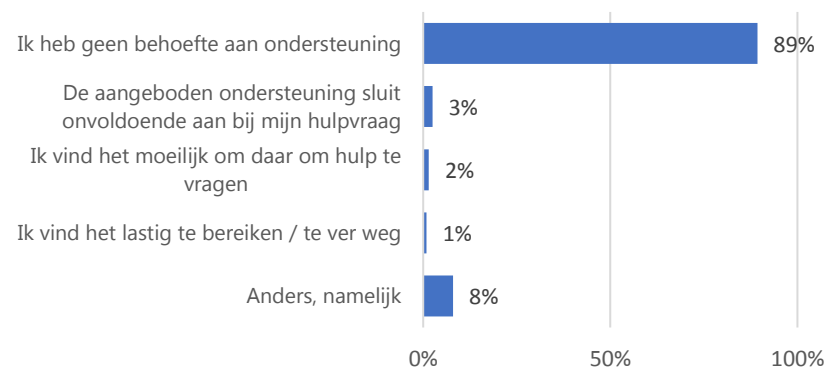
Respondenten die geen contact hebben gehad met het WIJ-team, geven daarvoor vooral als reden dat zij geen behoefte hebben aan ondersteuning. Enkelen, in totaal 5 procent, hadden wel een hulpvraag, maar vinden het WIJ-team lastig te bereiken/te ver weg, moeilijk om hulp te vragen of de aangeboden ondersteuning sluit onvoldoende aan op hun vraag.

*Heeft u wel eens contact gehad met een WIJ-team / WIJ-Groningen? Zo ja, hoe vaak in de afgelopen 12 maanden?**



**Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die weleens gehoord hebben van het WIJ-team*

*Waarom heeft u geen gebruik gemaakt van het WIJ-team?** (n=1818)

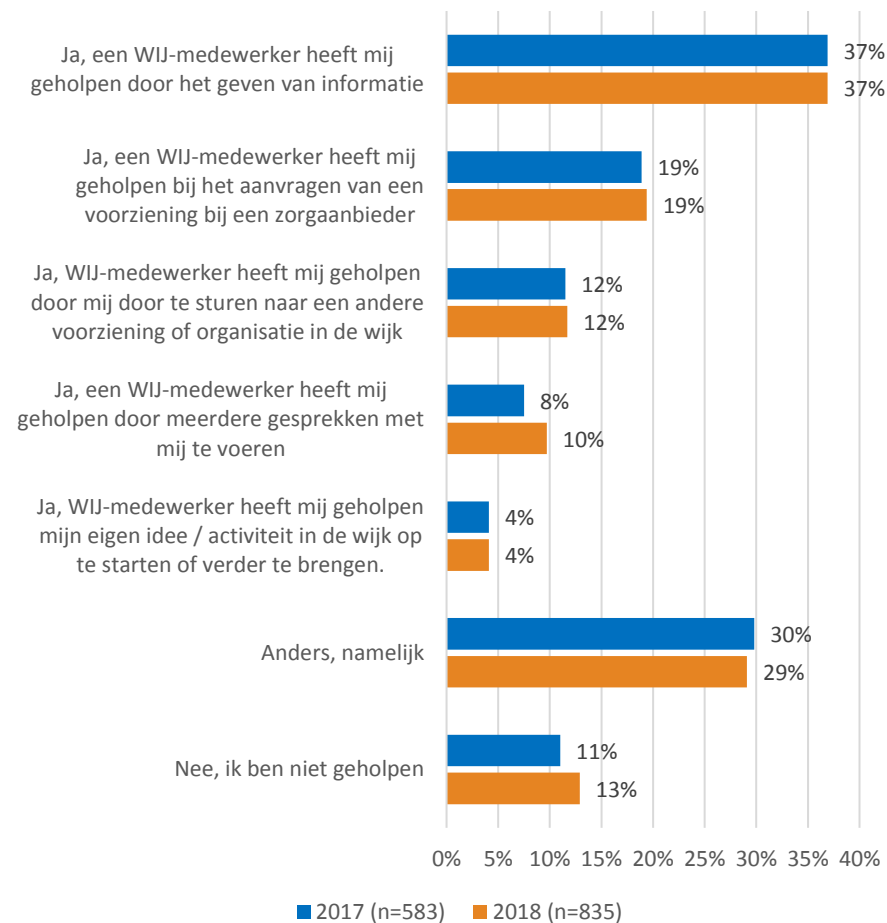


** Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die geen contact hebben gehad met het WIJ-team*

Van de respondenten die contact gehad hebben met het WIJ-team, geeft 87 procent aan dat zij op één of meer manieren geholpen zijn door het WIJ-team. Het WIJ-team heeft vooral geholpen door het geven van informatie. Daarnaast is een vijfde van de respondenten geholpen bij het aanvragen van een voorziening bij een zorgaanbieder. Bij 'anders namelijk' geeft ook een aantal respondenten aan dat zij vanuit hun werk met de WIJ-teams te maken hebben gehad.

Respondenten die aangeven niet geholpen te zijn, vroegen we waardoor dat kwam. Hier werd 'anders, namelijk' het meeste aangevinkt. Respondenten geven hier vooral aan dat het WIJ-team de vraag niet goed oppakte; "hulpverlener kwam afspraken niet na", "mijn mail is niet beantwoord", "mijn vraag kon niet behandeld worden". Verder geeft een derde van deze respondenten aan dat de aangeboden ondersteuning niet genoeg aansloot bij hun hulpvraag.

Heeft het WIJ-team u geholpen en zo ja, op welke wijze?*



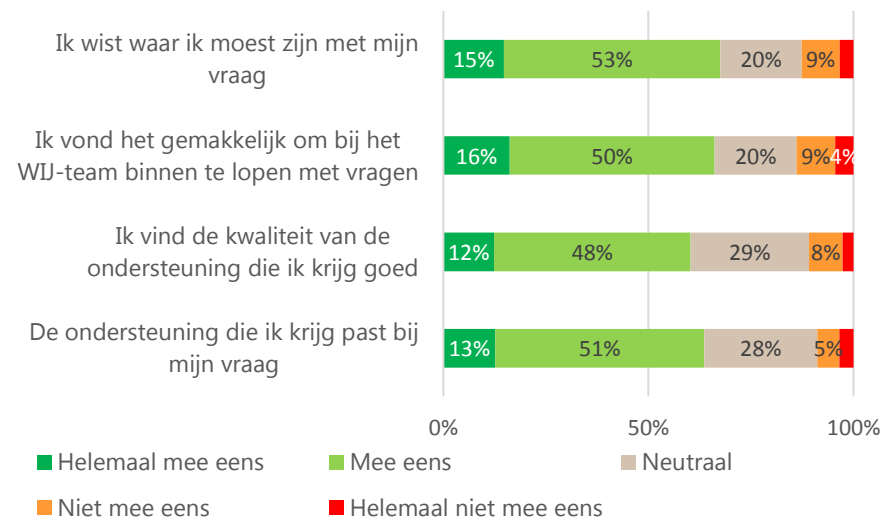
*Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die contact hebben gehad met het WIJ-team

Ten slotte kregen de respondenten nog een aantal stellingen voorgelegd over hun contact met het WIJ-team. Twee derde van de respondenten vond dat het WIJ-team goed te vinden was, en is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik wist waar ik moest zijn met mijn vraag'. Ook twee derde vond het gemakkelijk bij het WIJ-team binnen te lopen. Het valt op dat respondenten die aangeven niet geholpen te zijn door het WIJ-team, negatiever reageren op deze twee stellingen (resp. 50 en 35 procent (helemaal) mee eens).

Zes van de tien respondenten vinden de kwaliteit van de ondersteuning die zij krijgen van het WIJ-team goed. Drie van de tien zijn hierover neutraal. Verder geeft bijna twee derde aan dat de ondersteuning die zij krijgen past bij hun vraag.

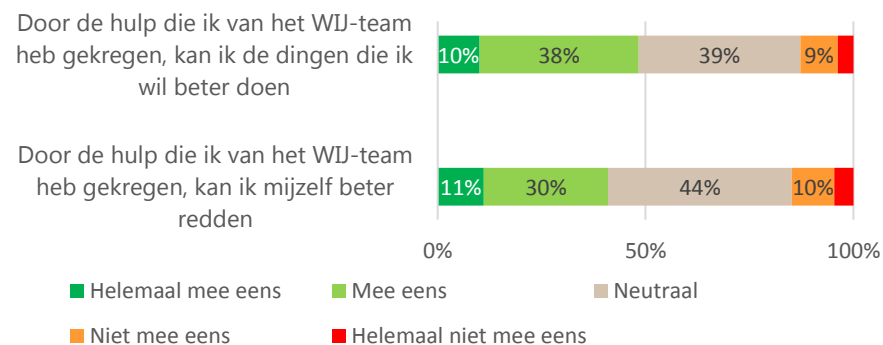
Van de respondenten die geholpen zijn door het WIJ-team, geeft bijna de helft aan dat zij door de hulp van het WIJ-team beter de dingen kunnen doen die zij willen doen. Respondenten die geholpen zijn door een idee/activiteit op te starten en/of bij het aanvragen van een voorziening, geven dit het vaakst aan (resp. 70 en 63 procent). Vier van de tien respondenten geven aan dat zij door de hulp zichzelf beter kunnen redden. Dit geldt vooral voor de respondenten die zijn geholpen bij het aanvragen van een voorziening en/of zijn doorgestuurd naar een andere voorziening of organisatie (beide 53 procent).

*In hoeverre bent u het met de stellingen eens?**



**Alle stellingen zijn gesteld als men contact heeft gehad met het WIJ-team. De derde en vierde stelling zijn alleen gesteld als ondersteuning heeft gehad van het WIJ-team.*

*In hoeverre bent u het met de stellingen eens?**



**Deze vraag is alleen gesteld als men geholpen is door het WIJ-team.*

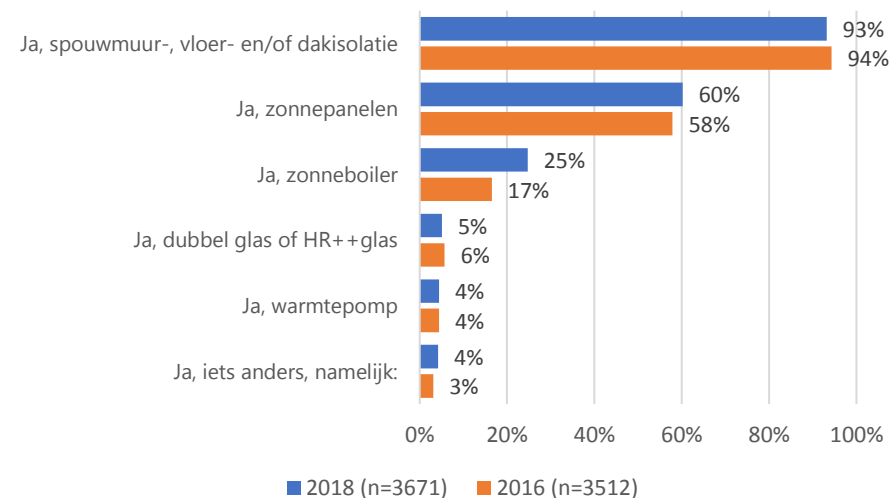
5. Energie en wonen

Ruim acht van de tien respondenten hebben energiebesparende maatregelen in hun woning. Van deze groep hebben de meesten dubbel glas of HR++glas (93 procent) en/of isolatie van spouwmuur, vloer en/of dak (60 procent). Vergeleken met 2016 is het aantal respondenten dat zonnepanelen heeft duidelijk toegenomen (van 17 naar 25 procent). Respondenten die in een huurwoning of kamer wonen, geven vaker aan dat er geen energiebesparende maatregelen in hun woning zijn (koopwoning: 2 procent, huurwoning: 22 procent, kamer: 43 procent). Ook weten zij vaker niet of er maatregelen in hun woning zijn genomen.

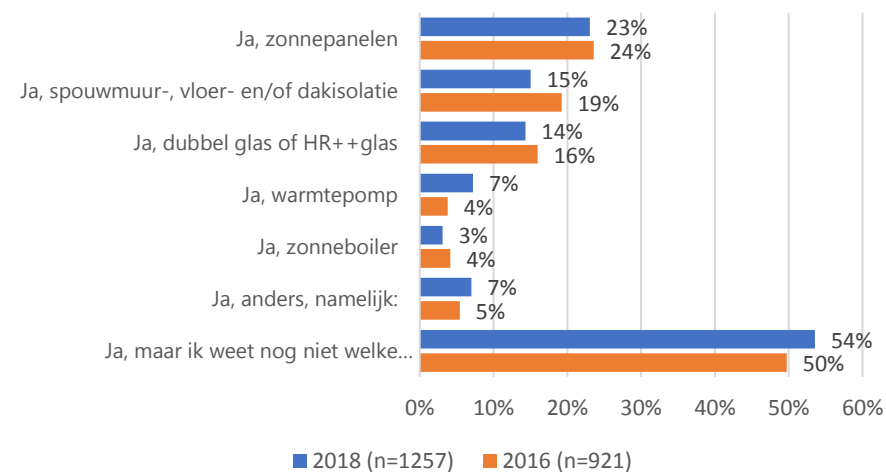
44 procent van de respondenten met een koopwoning weet dat het gemeentelijk Energieloket GroningenWoontSLIM.nl hulp biedt bij energiebesparing in het huis. Dit is iets meer dan in 2016 (40 procent). Van deze respondenten heeft 11 procent wel eens gebruik gemaakt van de diensten van het Energieloket GroningenWoontSLIM.

41 procent van de respondenten met een koopwoning denkt binnen twee jaar te investeren in energiebesparende maatregelen. Dit is hoger dan in 2016 (32 procent). Van de respondenten die gaan investeren, zegt bijna een kwart in zonnepanelen te willen investeren. Een zevende wil isolatie van spouwmuur, vloer en/of dak en eenzelfde deel wil dubbel glas of HR++glas. De helft van de respondenten die denken te gaan investeren, weten nog niet welke maatregelen ze willen nemen.

Zijn er energiebesparende maatregelen in uw woning aanwezig? Zo ja, welke?
(selectie: alleen respondenten die maatregelen hebben in hun huis)

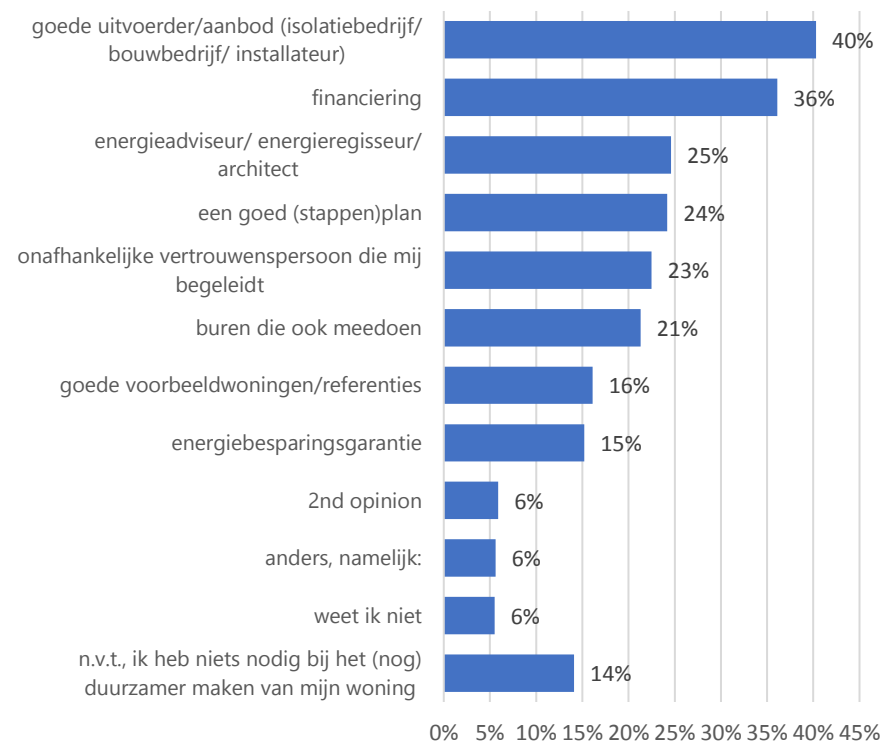


Gaat u binnen twee jaar investeren in energiebesparende maatregelen?
(selectie: alleen respondenten die denken te gaan investeren in maatregelen)

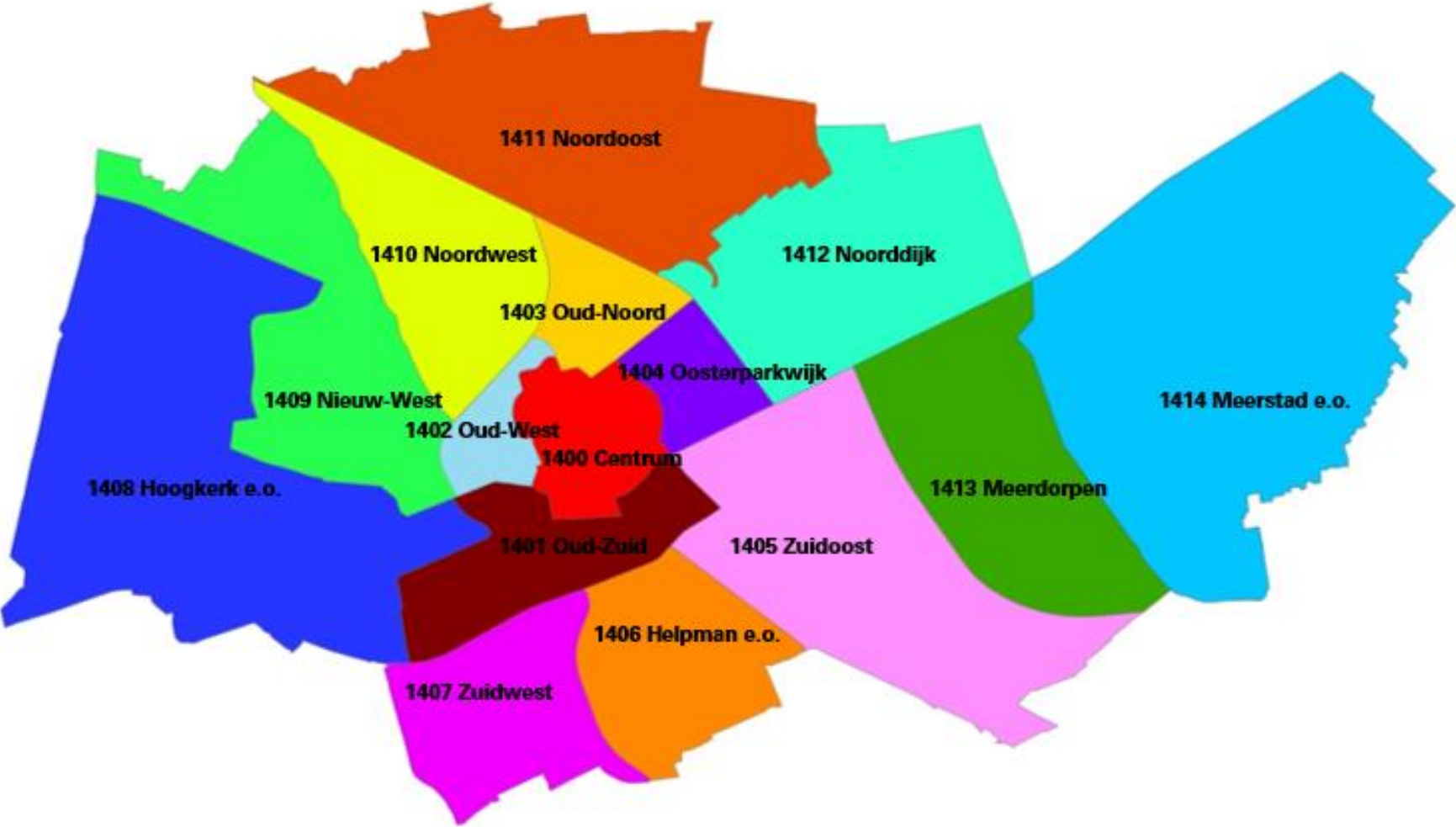


De huiseigenaren die willen investeren in energiebesparende maatregelen, vroegen we wat zij hierbij nodig hebben. Men geeft vooral aan een goede uitvoerder/aanbod nodig te hebben (40 procent). Daarnaast heeft 36 procent financiering nodig.

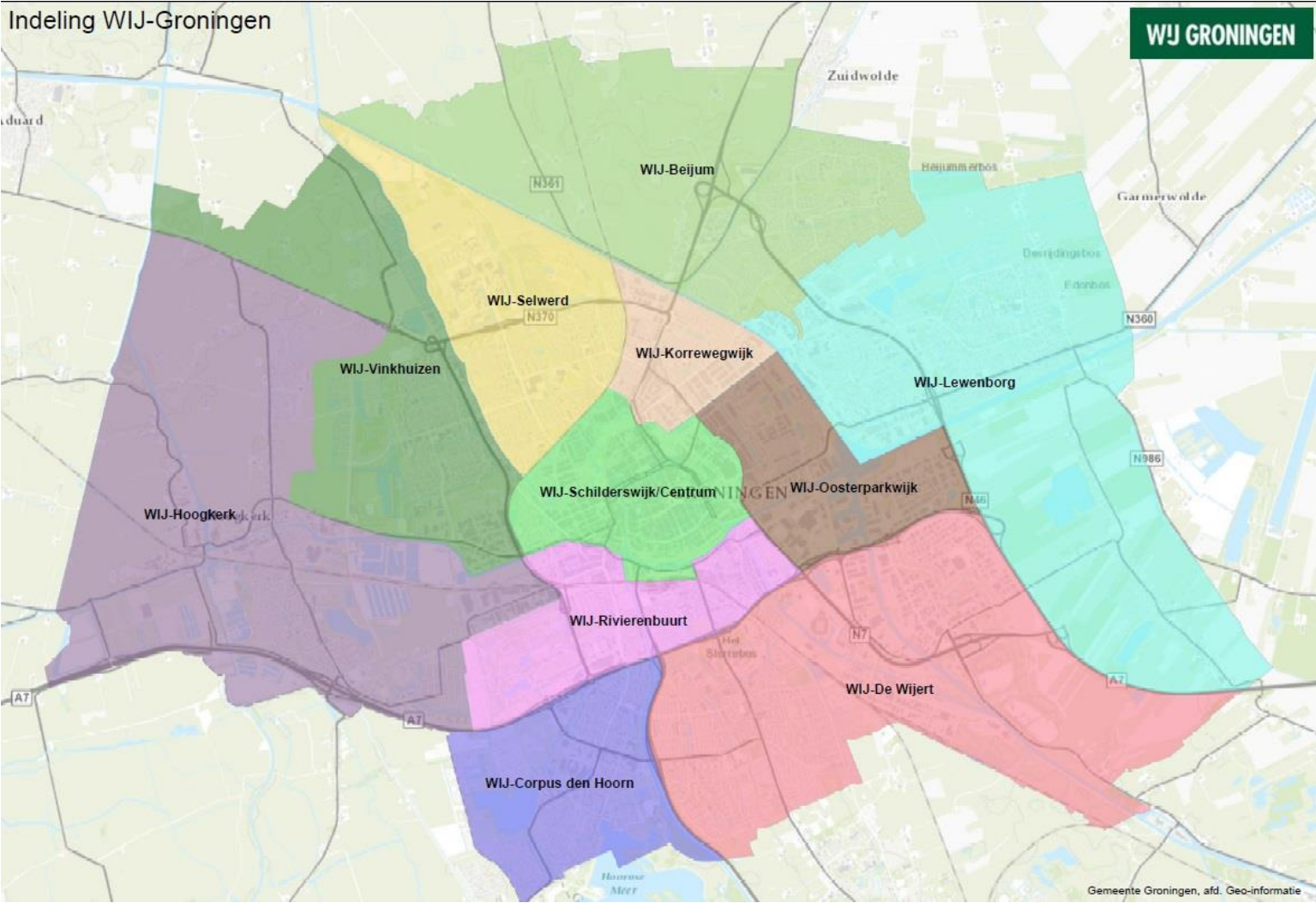
Wat heeft u nodig bij het (nog) duurzamer maken van uw woning? (n=1238)



Bijlage 1: Standaard wijkindeling



Bijlage 2: WIJ-wijkindeling



Colofon

Stadsenquête 2018

Auteurs:

Inge de Vries
Mayan van Teerns

Opdrachtgever:

Gemeente Groningen

Fotografie:

Erik van der Werff

Uitgave:

OIS Groningen



T (050) 367 56 30
E ois@groningen.nl
I www.oisgroningen.nl
 [@basisvoorbeleid](https://twitter.com/basisvoorbeleid)

BASIS VOOR BELEID

