

Stratenaanpak Oude wijken

concept-Plan van Aanpak 02-02-2010

Wat is de stratenaanpak?

In de Oude wijken is een te groot aantal straten waarin bewoners zich vaker dan gemiddeld onveilig voelen en/of overlast ervaren. In overleg met verschillende betrokken partijen is in 2009 een top 5 van straten samengesteld waar een gezamenlijke inzet nodig is. Het betreft:

- Floresstraat/plein;
- Borgwal/plein;
- Johan de Witstraat;
- Menadostraat en deel Timorstraat;
- Javalaan.

Hiervoor is een projectgroep Stratenaanpak opgericht die als opdracht heeft een analyse te maken van de problemen en te komen met een plan van aanpak per straat. Hierin zitten politie, gemeente, corporaties, MJD en Stiel. Daarbij wordt het begrip veiligheid ruim genomen: van de inrichting en verloedering van de openbare ruimte, tot huiselijk geweld en inbraken. Bij de aanpak wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van aanwezige capaciteit en projecten bij de verschillende ketenpartners (zoals Multiprobleemgezinnenaanpak, IB/H paraat, Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld).

Op verschillende niveaus is informatie aangeleverd, gedeeld en geanalyseerd. Dit heeft diverse nulmetingen opgeleverd. Onder meer een enquête door bureau Intraval in de Straten Top 5, door de jongeren videoclub Prachtwijken en het buurtpanel Floresstraat.

In dit concept-plan van aanpak geven we onze prioriteiten aan. Vervolgens zal per straat, in samenspraak met bewoners, het plan van aanpak worden verfijnd.



De analyse

In de verschillende analyses die zijn gemaakt valt vooral het volgende op:

- In een aantal straten, met name in de Johan de Witstraat, Menadostraat en een deel van de Timorstraat is sprake van veel verschillende problemen. Individuen en gezinnen verkeren in een kwetsbare positie, er zijn dealadressen, er is overlast en een groot gevoel van onveiligheid. De gehechtheid aan de straat en de geneigdheid om zich in te zetten is niet groot. De beoordeling van de woning, de woonomgeving, leefbaarheid en veiligheid zijn er laag.
- Op plekken in de openbare ruimte, zoals Floresstraat/plein en Borgwal/plein, is er sprake van overlast door personen die daar niet wonen maar verblijven. Ook speelt verloedering er een rol.
- Punten die in zijn algemeenheid sterk naar voren komen zijn de lage sociale cohesie, drugsoverlast, geluidsoverlast, rommel op straat en afval.
- Tweederde van de bewoners geeft aan dat zij een rol kunnen spelen bij te nemen maatregelen. Tweevijfde is ook daadwerkelijk bereid de handen uit de mouwen te steken. Overigens heeft het afgelopen jaar slechts 16% van de bewoners op een dergelijke manier actie ondernomen voor de eigen straat.
- Er is een groep zeer kwetsbare Somaliërs van 30-40 personen in vooral de Indische buurt met diverse problemen die niet genoeg in beeld zijn bij de hulpverlening en wel een risico vormen voor zichzelf en de openbare orde/veiligheid.
- De wijkvernieuwing Javalaan werpt zijn vruchten af. Het is zaak knelpunten aan te pakken, zodat er naast de woningverbetering een breder effect beklijft. En nieuwe bewoners verbonden blijven aan de straat.

Hoofdpijnen van de aanpak

In dit plan van aanpak onderscheiden wij een aantal hoofdpijnen:

1. Individuele problemen in kaart: Instellen Buurteam

Voor de problematiek in de **Johan de Witstraat, Menadostraat en een deel van de Timorstraat**, die zich veelal 'achter de voordeur' afspeelt, stellen wij een **buurteam** in (trekker: Stiel). Door middel van **huisbezoeken** wordt:

- in deze drie straten, **in kaart gebracht** welke individuele problemen en welke buurtproblemen er precies zijn.
- Er voor de individuele problemen per adres een **plan van aanpak** gemaakt. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van c.q. toegeleid naar bestaande projecten, zoals Thuisfront, IB Paraat, multiprobleemgezinnenaanpak e.d.
- vanuit de huisbezoeken ook **buurtproblemen** gesignaleerd. Daarvoor worden op maat, samen met bewoners, oplossingen bedacht en uitgevoerd. Dat kan variëren van buurtbemiddeling tot het inrichten van een speelplek of het organiseren van een schoonmaakactie in de straat.

In Groningse wijken zijn goede resultaten behaald met de buurtteamaanpak. Kenmerken van de aanpak zijn : intensief, samenwerking, buurt of straatontwikkeling langs 2 sporen (problemen aanpakken, kansen benutten), outreachend werken, flexibele inzet van buurtteam en andere instellingen.

Een team met professionals werkt samen met bewoners om de leefbaarheid te verbeteren. Enerzijds worden onregelmatigheden aangepakt, vindt handhaving van regels plaats, wordt hulp geboden enz, anderzijds worden bewoners geactiveerd om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor de leefomgeving.

Een buurt of straatteam bestaat uit uitvoerende professionals van verschillende instellingen. Een buurt of straatteam is bovenal een samenwerkingsverband van Gemeente woningcorporaties en instellingen voor zorg, welzijn en samenlevingsopbouw.

Uit ervaringen blijkt dat hoe kleiner het team hoe sneller en slagvaardiger er gewerkt kan worden. Daarom bestaat een buurtteam uit een basisteam en een schilteam. Tot de schil behoren professionals met een specifieke expertise, die bij bepaalde problemen ingeschakeld worden. Wie tot de basis en tot de schil behoort kan per straat verschillen. Leidraad voor de samenstelling is steeds de straatscan met de gesignaleerde problemen en kansen.

Bij de start van een buurtteam in Korrewegwijk en De Hoogte stellen we voor in eerste instantie met een vrij breed samengesteld team te beginnen. Het onderscheid basis en schil, en/of het instellen van een team per wijk kan in een later stadium plaats vinden.

Het basisteam

Stiel - trekker / opbouwwerker

Woningcorporatie de Huismeesters - Medewerker Wonen

Woningcorporatie Lefier - Consulent Wonen

MJD - buurtmaatschappelijk werk

Politie - buurtagent Korrewegwijk/De Hoogte

Gemeente Groningen - Stadsdeelcoördinatie

Stiel - Opbouwwerker/act.werker
MJD - Projectleider Somaliers

De schil

Gemeente Groningen dienst Sozawe -bijstandsconsulent Oude wijken
Gemeente Groningen dienst ROEZ-stadsbeheer
Gemeente Groningen dienst OCSW-gebiedsmanager / link met MPOZ
Centrum jeugd en gezin-CJG consulent
GGD/OGGZ- nog niet bekend
Lentis-nog niet bekend ..

Bij de uitvoering van een plan van aanpak worden andere instellingen betrokken.
Bijvoorbeeld WERKPRO (sociaal buurtbeheer), MJD buurtsportwerk of SKSG
kinderwerk enz.

Doel: Het in beeld brengen van individuele en buurtproblematiek in de straten. Het activeren van bewoners. Het aanboren van kwaliteiten van bewoners t.b.v. de straat. Het verbeteren van de leefbaarheid in de straten.

Actie: Stiel (trekker buurtteam)

Randvoorwaarden: Uitbreiding inzet MJD en Stiel (jaarprogramma MBW 2010, - is vastgesteld) en beschikbare capaciteit overige deelnemende instellingen (corporaties-reguliere inzet).

Kosten en dekking: €90.000 jaarprogramma MBW 2010

Start: februari 2010

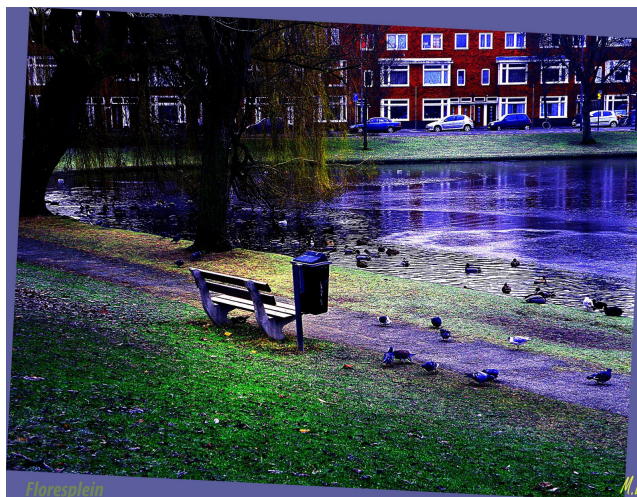


2. Samen met bewoners de straat sterker en beter maken: focus op kansen

In de **overige straten** (Floresstraat en Javalaan. De Borgwal ligt momenteel op de schop vanwege de renovatie, die laten we voorlopig achterwege.) richten we ons in eerste instantie vooral op verbeteringen in de openbare ruimte en op de veiligheid (drugspanden, overlastadressen, openbare orde). Daarnaast willen we vooral ook aandacht geven aan de sterke punten van de straat, en de positieve energie in de straat 'aanboren'. Per straat gaan we met bewoners in gesprek over gewenste maatregelen. Daarbij denken we aan zwerfvuilacties, de organisatie van straatactiviteiten, aanpak van verkeerssituaties, aanpak van jongerenoverlast enz. Een harde voorwaarde is dat de grootste 'rotte appels' in de straat worden aangepakt, met name drugspanden (zie punt 4).

Voor veel van deze problemen zijn reeds projecten in de wijk gestart, het is zaak ervoor te zorgen dat deze (ook) worden uitgevoerd in de gekozen straten uit de stratenaanpak. We denken aan IB/Hoogte Paraat, Somaliërsproject, Korrewegwijk/Hoogte schoon-we doen het gewoon!, Overlastveelplegers, hondenuitlaatplan, samenwerking met studentencomité FF Buurten, drugsacties en de inzet van stadswachten. In al deze straten willen we in elk geval resultaten boeken met de aanpak van afval naast de ondergrondse afvalcontainers, het zwerfafval d.m.v. zwerfvuilacties terugdringen, fietswrakken consequent verwijderen en een aantal fietsgraveeracties doen.

De **Floresstraat** wordt in 2010 heringericht als 30 km gebied. Daarbij wordt ook bekeken of we in de inrichting rekening kunnen houden met wensen op het gebied van veiligheid/openbare orde.



Bij de **Borgwal** is het zaak om na oplevering welkom-in-de-buurt acties en burenc.q. buurtactiviteiten te faciliteren.

In de **Javalaan** zijn twee zaken vooral van belang. Enerzijds het waarborgen van de veiligheid door de aanpak van problemen (drugspanden) in de straat. Anderzijds het aanboren van het enthousiasme van bewoners. We starten hier op basis van de Intraval-enquête met het gesprek met bewoners (*trekker: Stiel i.s.m. gemeente*). Doel is

om bewoners te activeren en verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid in de straat te geven. Daarnaast zorgen gemeente (*trekker*), OM en politie voor de aanpak van overlastpanden in de straat. Op basis van de gesprekken met bewoners komen we daar tot een Plan van Aanpak Javalaan (zie concept-Plan van Aanpak Floresstraat).

<i>Doel:</i>	<i>Het activeren van bewoners. Het aanboren van kwaliteiten van bewoners t.b.v. de straat. Het verbeteren van de leefbaarheid in de straten. Het aanpakken en 'oprollen' van drugspanden in de straat, verminderen van drugs- en andere overlast.</i>
<i>Actie:</i>	<i>Projectgroep (trekkers per deelproject)</i>
<i>Randvoorwaarden:</i>	<i>Inzet organisaties (geregeld in jaarprogramma MBW 2010)</i>
<i>Kosten:</i>	<i>PM (en inzet uit jaarprogramma MBW)</i>
<i>Dekking:</i>	<i>jaarprogramma MBW en voor PM-posten Stadsdeelbudget (SDC)</i>

3. Quick Wins

In een aantal gevallen kunnen we snel kleine successen boeken. Da's belangrijk om vertrouwen te winnen en aan de samenwerking met bewoners op gang te brengen.

Voorbeelden:

- Herinrichting middenterrein en muur Timorstraat (in gang gezet, wordt gerealiseerd)
- Bloembollenactie Johan de Wittstraat
- Bloembakken aan balkon-actie
- Aanhaken bij Lentekriebels (trekker: Stiel)
- Aanhaken bij Welkom in de Buurt-groep (trekker: Stiel)
- Kinderactiviteiten in de straat (samen met FF Buurten)
- Fietswrakken verwijderen
- Stratenactie "Korrewegwijk/Hoogte schoon-we doen het gewoon!": samenwerking met werkgroepen woonomgeving en Milieustewards (trekker: Milieudienst)
- Fietsgraveeracties
- Naambordjes Floresstraat

<i>Doel:</i>	<i>Vergroten leefbaarheid, vertrouwen winnen van bewoners, samenwerking bouwen.</i>
<i>Actie:</i>	<i>Projectgroep</i>
<i>Kosten:</i>	<i>P.M. (en inzet uit jaarprogramma MBW)</i>
<i>Dekking:</i>	<i>jaarprogramma MBW en voor PM-posten Stadsdeelbudget (SDC)</i>

4. Randvoorwaarde: Aanpak Overlastpanden en Somaliërproject

In een aantal van de straten zitten panden van waaruit voor gehandeld in drugs. Het is van groot belang om een aantal van deze panden te sluiten. Dit vergt de nodige inzet van politie, OM, gemeente en corporatie, onder gemeentelijke regie (Bestuursdienst).

Voor het welslagen van de stratenaanpak is het cruciaal om deze panden / bewoners aan te pakken (bestuursrechtelijk, strafrechtelijk danwel op andere wijze). Hetzelfde geldt voor de wijk- (en stedelijke) aanpak van de problematiek van Somaliërs (uitvoerder: MJD).

Doel: *Het verbeteren van de leefbaarheid in de straten. Het aanpakken en 'oprollen' van drugspanden in de straat, het bieden van perspectief aan Somalische doelgroep, verminderen van drugs- en andere overlast.*

Actie: *MJD (trekker Somaliëeraanpak) en gemeente (trekker overlastpanden)*

Kosten: *€70.000 en PM*

Dekking: *jaarprogramma MBW, reguliere inzet deelnemende organisaties en stadsdeelbudget (SDC)*



5. Uitbreiding naar Oosterpark

Om het project realiseerbaar te houden is in de Korrewegwijk/De Hoogte voor een beperkt aantal straten gekozen. Gezien de problematiek in een aantal straten in de Oosterpark, stellen wij voor ook daar de stratenaanpak te gaan ontwikkelen, onder regie van de regiegroep veiligheid, met een eigen projectgroep Oosterpark, onder regie van de regiegroep Veiligheid Oude Wijken.

BIJLAGE:

Beschrijving van de genoemde projecten die randvoorwaardelijk zijn voor de stratenaanpak):

Somaliërs

Een van de belangrijkste problemen in de wijk wordt gevormd door een groep Somaliërs die in de openbare ruimte en op huisadressen voor overlast zorgt. Het blijkt dat er nauwelijks contact is met deze groep (circa 30-40 personen) en dat deze personen ernstige problemen hebben. Door de dienst OCSW is aan de MJD gevraagd een specifieke aanpak te ontwikkelen. In het jaarprogramma MBW 2010 is de financiering hiervoor geregeld.

Overlastveelplegers

Er is een Top 10 lijst samengesteld met daarop de notoire overlastplegers in de Krachtwijken. Zij voldoen (nog) niet aan de landelijke OM norm veelpleger, maar zorgen dagelijks voor veel overlast en gevoelens van onveiligheid. Het zijn de 'lastpakken' van de wijk. De overlast doet zich niet alleen in de openbare ruimte voor maar ook steeds meer achter de voordeur (drinken, urineren, lawaai, vervuiling, gebruikte naalden etc.) hetgeen tot grote burenoverlast en frustraties bij wijkbewoners leidt. Daarnaast worden door de groep regelmatig misdrijven gepleegd (fietsendiefstallen, openbreken van auto's, inbraken in woningen etc).

Onder de vlag van Het Veiligheidshuis Groningen en onder voorzitterschap van het OM is er een casusoverleg Prachtwijken geformeerd, in dezelfde lijn als het casusoverleg OM Veelplegers. Een gerichte aanpak, in nauwe samenwerking met de ketenpartners, moet gaan leiden tot een specifieke aanpak van deze groep en afname van de overlast en criminele activiteiten door deze groep.

De buurtagent Veelplegers zit samen met een ondersteunende collega BPZ uit het Cluster, bij dit casusoverleg en pakt de zaken op die hieruit voortvloeien.

In een brief wordt de betreffende veelpleger duidelijk gemaakt dat hij/zij moet stoppen met het overlast gevende en/of criminele gedrag en hulp kan accepteren voor zijn problemen. Indien men zijn/haar gedrag niet verandert, volgt een harde en gerichte aanpak door politie, OM en reclassering.

De eerste successen zijn al geboekt. Zo heeft een overlastpleger eindelijk hulp geaccepteerd en heeft zich laten opnemen teneinde aan haar verslaving te gaan werken. Iets wat ze tot op heden jarenlang had geweigerd. Haar criminele activiteiten zijn hierdoor –vooralnog- ook beëindigd.

Drugsacties

Drugsgebruik en zaken die daarmee samenhangen, zoals dealen op straat en vanuit woningen, vormen een belangrijk probleem in de Krachtwijken. Dit komt niet alleen naar voren uit politiegegevens, maar je hoeft maar op straat te kijken om te zien dat dit speelt. In de video over de Krachtwijken, gemaakt door een groep jongeren, geven diverse buurtbewoners dit ook aan. Kinderen zien dagelijks de dealers en de verslaafden in hun straat, op hun speelplaats, bij hun scholen. Zij staan voortdurend bloot aan de invloed van dealers en junks in hun leefomgeving.

Aanpak van dealers is een lastige, ze zijn snel en mobiel, veelal op scooters. Een aantal verslaafden pikt een graantje mee door hun woning beschikbaar te stellen. Om dit aan te pakken is het cruciaal dat er een gerichte en gezamenlijke aanpak komt, waarbij veel inzet en capaciteit nodig is. Maar ook samenwerking en afspraken met het OM en de woningbouwcorporaties. Dit komt terug in de plannen voor de stratenaanpak.

Politie cluster prachtwijken

Vanaf maart 2009 is de politie op de BE Noord gestart met het Cluster Prachtwijken. Hierin zitten naast de betreffende buurtagenten, de buurtagent veelplegers, een jeugdagent en 4 BPZ-ers en de 4 Stadswachten. Het cluster staat onder leiding van een projectleider. Met deze gebundelde inzet is het goed mogelijk om een sterke focus te hebben op de wijken en voldoende bij te dragen aan de te ontwikkelen plannen.

Buurtband

Contact met de buurtbewoners, dat is cruciaal. Niet alleen om van hen te horen wat er in de wijk speelt, maar ook om vanuit een goed contact elkaar te ondersteunen in de signalering en aanpak van overlast en criminaliteit.

Ook de bewoners kunnen hierbij een belangrijke rol spelen. Gelukkig zijn er ook in deze wijk enthousiaste, betrokken mensen die initiatieven ontplooiën om iets voor hun wijk te doen. Met de ketenpartners willen we laagdrempelig zichtbaar zijn in de wijk. In februari 2010 wordt het ViBpand (Veiligheid in de Buurt pand) geopend in de Floresstraat 75 (hoek Bedumerweg) waarin het Cluster van de politie zichtbaar in de wijk werkzaam is en waar bewoners en samenwerkingspartners op laagdrempelige wijze binnen kunnen lopen.

Stadswachten

Vanaf november 2008 zijn er twee extra stadswachten ter beschikking voor de Krachtwijken. Vanuit de Stadswachten BE Noord zijn er nog twee stadswachten aangekoppeld zodat er vier Stadswachten vrijwel permanent in de Prachtwijken zijn. Kennen en gekend worden is de eerste inzet en uit de reacties van de wijkbewoners en van de Stadswachten blijkt dat dit prima lukt.

In overleg tussen politie en gemeente zijn een aantal schoonmaakacties (grof vuil, fietswrakken) gehouden, gericht op de vervuiling en verloedering in specifieke straten.

Buurtpanel Floresplein/straat

Vanuit de politie is een nieuw instrument toegepast om de samenwerking met bewoners vorm te geven. De buurtagenten hebben met bewoners een *buurtpanel* georganiseerd in de Floresstraat. Naast een betere relatie met bewoners levert het goede informatie op die in de stratenaanpak wordt gebruikt. De door het buurtpanel opgestelde lijst van de meest dringende problematiek is als belangrijk uitgangspunt genomen bij de Aanpak Prachtwijken. Vanuit de Projectgroep Stratenaanpak * is met de uitkomsten van het buurtpanel met voorrang aan de slag gegaan. Voor de wijkbewoners was dit zichtbaar en merkbaar door de inzet op de Floresstraat en directe omgeving. De stadswachten hebben veelvuldig gesurveilleerd, veel contact met bewoners, bedrijven en winkeliers gemaakt en middels hun optreden de overlast op en rond het Floresplein verminderd. Daarnaast heeft de politie een aantal drugsacties gehouden en de overlast streng aangepakt. Hierdoor is de overlast van zwervers, dealers, verslaafden in de directe omgeving Floresstraat/plein (is) duidelijk afgenomen. (zie bijlage)

Jeugd – IB paraat

Om de overlast van de jeugd in de buurt aan te kunnen pakken is er een doorstart gemaakt met het project Indische Buurt Paraat. In samenwerking met het MJD is er een lijst gemaakt van in de buurt bij de politie en het jongerenwerk bekende jongeren. Hierbij is een verdeling gemaakt van jongeren uit de Indische Buurt en de Hoogte. Aan de hand van “scoringslijsten” is er per buurt een onderverdeling gemaakt van een Kerngroep en een Schilgroep. De “scoringslijst” bestond uit de onderwerpen: school/werk, gezin, vrije tijd en gedrag.

Binnen de Kerngroep zitten de jongeren die op meerdere leefgebieden problemen hebben en waar een intensieve hulpverlening mogelijk kan bijdragen aan een positieve ontwikkeling van de jongeren en tot gevolg heeft dat de door hen veroorzaakte overlast afneemt. Binnen de Schilgroep bevinden zich jongeren waarvoor op dit moment nog niet sprake hoeft te zijn van intensieve hulpverlening.

In bijeenkomsten met de jeugdagent en de jongerenwerkers worden signalen over de jongeren besproken. Doel hiervan is om snel te kunnen reageren op signalen en de jongeren daarop aan te spreken.

Inbraakstrips

Vanwege de hoge inbraakcijfers in het werkgebied van de BE Noord is in mei door Stichting Veiligheidszorg Groningen gestart met het gratis aanbrengen van anti- inbraakstrips bij senioren- en studentenwoningen. Het project is succesvol. Er zijn inmiddels 500 strips aangebracht, veelal vergezeld van een inbraakpreventieadvies.

BIJLAGE: Concept- Plan van Aanpak Floresstraat

Vooraf

In het kader van de stratenaanpak zal voor een aantal straten in de Korrewegwijk/De Hoogte een analyse worden gemaakt en een Plan van Aanpak worden opgesteld.

Voor de Floresstraat bestaat de analyse uit de uitkomsten van het buurtpanel(10-3-2009).

In juni 2009 worden daaraan nog de uitkomsten toegevoegd van een nul-meting door de *projectgroep stratenaanpak*. Deze bestaat o.m. uit uitkomsten van interviews met bewoners en gegevens van organisaties.



Wat is er aan de hand?

De Floresstraat is een levendige straat, vervult een centrumfunctie in de Korrewegwijk, en is een doorgaande verkeersroute. Er zijn woningen, winkels en buurtvoorzieningen gehuisvest.

Het buurtpanel benoemt de volgende problemen als meest prangend:

Drugsdealers (telefooncel), Snelheid, Zebra, Zwerfvuil / urineren, Diefstal / inbraak, Hangjeugd.

Ook genoemd worden:

Parkeren, Agressie invaliden parkeerplaats, Naambordjes voordeur, Plaatsing sociaal zwakkeren, Verlichting, Fietsen op trottoir, Contacten ondernemers, Samenschooling videotheek.

Het buurtpanel heeft zelf suggesties gedaan voor oplossingsrichtingen. De projectgroep stratenaanpak heeft ook geïnventariseerd wat er aan maatregelen mogelijk en wenselijk is.

Algemeen

Stadswachten

Het toezicht door stadswachten is sterk vergroot. Zij zijn zeer frequent zichtbaar op en rond de Floresstraat/-vijver. Zij inventariseren de problemen, spreken mensen aan, en schakelen de politie in bij overtredingen. Speciale aandacht hebben zij voor overlast rond de vijver/Floresplein, fietsen op de stoep, gebruik van de invalidenparkeerplaatsen, de telefooncel en jongerenoverlast.

Buurtpanel

Er zijn plannen in de maak om op de hoek van de Floresstraat nabij de Bedumerweg een "veiligheidspan" te realiseren, waar bewoners met informatie, vragen en zorgen terecht kunnen bij de politie, stadswachten en andere samenwerkingspartners. Samenwerken aan een veilige en leefbare wijk staat daarbij voorop.

Kansen!

Het Floreshuis, Jasmijn en ondernemers hebben de wens meer samen te werken. Het zou mooi zijn als zij samen optrekken bij het organiseren van activiteiten in de straat. Daarmee kan de Floresstraat positief op de kaart komen, en een breder publiek trekken.

Op de wijkstemdag zijn projecten gekozen (o.a. Krachtvelden) waarmee activiteiten en acties rond het Floresplein georganiseerd kunnen worden. Datzelfde geldt voor lopende projecten (Wijk als speelplaats, milieustewards).

Komend jaar zal de gemeente samen met de corporatie Lefier en bewoners werken aan een ontwikkelingsvisie van het gebied rond de Floresvijver. De nieuwbouw van het Floreshuis, de vrouwenwerkplaats in het oude postkantoor, het buurtpand in het mitrapand, de verbetering van speeltuin DIB, de aanpassing van de verkeerssituatie...al deze ontwikkelingen kunnen met elkaar een enorme impuls voor het gebied betekenen.

Specifieke knelpunten

Drugsdealers (telefooncel)

Politie geeft hoge prioriteit hieraan d.m.v. observatie en het oppakken van verdachten. Bewoners en ondernemers wordt gevraagd actief signalen door te spelen. Doel is om op zeer korte termijn de overlast rond de telefooncel terug te dringen.

Snelheid, Zebra

De inrichting van de Floresstraat zal in 2009/2010 worden verbeterd, zodat het 30-kilometer-regime duidelijk is en beter werkt. Daarvoor is een budget van 300.000 euro beschikbaar. In de genteraad speelt momenteel de discussie of (o.a.) in de Floresstraat het systeem van "shared space" (model Haren) moet worden gehanteerd.

Met bewoners en ondernemers zal t.z.t. overleg plaatsvinden over het ontwerp van de herinrichting, er is gelegenheid om mee te praten over de uitwerking van het plan.

Zwerfvuil / urineren

Met de Milieudienst en bewoners van de wijk worden afspraken gemaakt over extra zwerfvuilacties / fietswrakken (werkgroep woonomgeving).

Er wordt gewerkt aan het een hondenuitlaatplan dat de overlast van hondenuitlaat moet verminderen. Momenteel is de Floresvijver een plek waar het toegestaan is honden uit te laten. Binnenkort zal de APV worden gewijzigd, hetgeen betekent dat hondeneigenaren voortaan een opruimplicht hebben.

Diefstal / inbraak

Er is sprake van een enorme piek in het aantal inbraken. De politie zet hier zeer veel mankracht op in. Regelmatig worden daders gepakt, de recidive is echter hoog. Met de verplegeraanpak is hier extra inzet op.

Politie en gemeente investeren in preventie, er is de mogelijkheid om gratis inbraakstrips te plaatsen en er wordt actief voorgelicht over wat burgers kunnen doen om inbraak te voorkomen.

Ondernemers en bewoners wordt gevraagd om signalen en informatie door te geven.

Jeugd.

De MJD (jongerenwerk) biedt activiteiten waar jongeren gebruik van kunnen maken. Daar waar sprake is van overlast, brengen stadswachten brengen in kaart om welke groepen/individuen het gaat en wordt zondig opgetreden door de politie.

Parkeren

Over enige tijd zal mogelijk in de hele wijk betaald parkeren worden ingevoerd. Tot die tijd vormt de Floresstraat de grens van het betaald en onbetaald parkeren en zal de parkeerdruk

hoog blijven. Stadswachten spreken bestuurders aan die op deze plekken willen gaan parkeren. Door de politie zal er worden gehandhaafd.

Plaatsing sociaal zwakkeren

In de Korrewegwijk wonen relatief veel “kwetsbare groepen”. Dat wordt grotendeels veroorzaakt door de (relatief) goedkope huurwoningen die er zijn. Ook wonen er veel studenten. Verschillende instellingen bieden extra hulp en ondersteuning voor kwetsbare groepen. Met de nieuwbouw in delen van de wijk, komen ook andere bewoners in de wijk wonen. Corporaties hebben niet het voornemen het systeem van woonruimteverdeling (puntensysteem) te wijzigen. Wel wordt overlast in een gezamenlijke aanpak bestreden. Het is belangrijk dat bewoners overlast en zorg melden bij het meldpunt overlast (050-5875885). Vanuit het meldpunt vindt standaard terugkoppeling plaats over de afhandeling van de melding.

Somaliërs

Extra aandacht is er voor de groep Somaliërs. Hier speelt, naast het veroorzaken van overlast in de openbare ruimte, veel sociale problematiek. Momenteel wordt een plan van aanpak gemaakt, vanuit verschillende samenwerkingspartners (met name de hulpverlening) zal extra aandacht komen voor deze groep en worden afspraken gemaakt over de aanpak.

Fietsen op trottoir

Zie kopjes stadswachten en snelheid Floresstraat.

Contacten ondernemers

Ondernemers zijn momenteel in gesprek over het vormen van een ondernemersvereniging. Het behartigen van gezamenlijke belangen en het organiseren van gezamenlijke activiteiten (ook met derden) zijn prioriteiten.

Samenscholing videotheek.

Zie stadswachten.

Overig

Voorlichting over drugsoverlast?

Dit is een onderwerp dat is ingebracht door de mensen van de Moskee. Vanuit de Moskee zal in overleg met de politie nagedacht moeten worden hoe dit in te vullen en vorm te geven.

Naambordjes voordeur

We gaan graag met de bewoners van de Floresstraat in gesprek om ideeën te bedenken om de anonimiteit te verkleinen (Bijv. naambordjes, ken-je-buur project enz.). Voorstel is om een straatbijeenkomst te organiseren om met een grotere groep hierover van gedachten te wisselen (en tevens het plan van aanpak in brede kring te bespreken).

Verlichting Sionskerk

Hierover mist nog informatie: wat is het knelpunt?

Informatie en communitatie

Bespreken plan

Met bewoners van de hele Floresstraat beleggen we een bijeenkomst om de wensen en plannen voor de straat te bespreken.

Meldpunt Overlast

We gaan na welke acties we kunnen nemen om de bekendheid en de mogelijkheden van het meldpunt overlast te vergroten.

Emailalert

We gaan na of we bestaande mogelijkheden, zoals emailalert, actiever kunnen gebruiken om informatie in de wijk te verspreiden. Hetzelfde geldt voor andere media, zoals gezinsbode, wijkwebsites en wijkkrant.