



Afdeling **Concern Financiën**
Onderwerp **Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid 2011**

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te Groningen

Wij zijn met het openbaar vervoer
bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6,
11, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijgt
u via 0900-92 92

In uw antwoord graag datum en
kenmerk vermelden.

Telefoon (050) 367 76 98 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk **BD 10.2424228**

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.groningen.nl

Datum **14 OKT 2010** Uw brief van

Uw kenmerk

Website
www.groningen.nl

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid voor het jaar 2011 aan.

Dit plan bestaat uit een aantal uitgangspunten voor het houden van onderzoeken in het algemeen en de door ons gekozen onderzoeksobjecten.

Voor het jaar 2011 hebben we vijf onderzoeken geselecteerd die we zowel voor ons college als uw raad relevant achten. DSW Stadspark (vanaf 1 november 2010 'iederz') heeft een ambitieus ondernemingsplan opgesteld. Om dit te kunnen realiseren is het noodzakelijk dat er onderzoek wordt gedaan naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het Industriebedrijf en dat er onderzoek wordt gedaan naar de eventuele voordelen van het samenvoegen van de beide groenbedrijven.

Daarnaast is het in de huidige tijd waarin we ons werk moeten doen met minder geld extra belangrijk om efficiënt en effectief te werken. In dit kader willen we ook onderzoek doen naar de efficiëntie van de verlening van evenementenvergunningen, de efficiëntie en effectiviteit op het gebied van risicocommunicatie en voeren we een evaluatie uit op de griep vaccinatiecampagne die in 2009 in de regio heeft plaats gevonden.

We rapporteren tevens over de voortgang van onderzoeken van afgelopen jaren. Dit jaar zijn vier onderzoeken afgerond, is een onderzoek opgenomen in een ander onderzoek en aan de uitvoering van vijf onderzoeken van voorgaande jaren wordt nog gewerkt.

Voor nadere informatie over bovenstaande onderwerpen verwijzen we u naar het onderzoeksplan 2011.



Voor nadere informatie over bovenstaande onderwerpen verwijzen we u naar het onderzoeksplan 2011.

Met vriendelijke groeten,
Burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,

BIJLAGE



Onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2011

Gemeente Groningen
Bestuursdienst
Waagstraat 1
Postbus 20001
9700 PB Groningen
Website gemeente Groningen: www.groningen.nl
E-mail: bestuursdienst@bsd.groningen.nl

September 2010

1. Algemeen

Op grond van artikel 213a Gemeentewet moet ons college periodiek onderzoek doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door ons gevoerde bestuur. Onder 'het door ons gevoerde bestuur' wordt zowel verstaan aspecten van interne bedrijfsvoering als extern gericht beleid. Het betreft onderzoek voor het dagelijkse bestuur; dit in tegenstelling tot de rekenkamer(funcie) die onderzoek verricht in opdracht van het algemeen bestuur (uw raad).

Ex artikel 213a heeft u in uw Verordening Onderzoeken Doelmatigheid en Doeltreffendheid vastgesteld dat wij u jaarlijks een onderzoeksplan aanbieden met daarin:

- De onderzoeken naar de doeltreffendheid van enkele delen van programma's/ paragrafen;
- De onderzoeken naar de doelmatigheid van (onderdelen van) de gemeentelijke organisatie.

In voorliggende nota bieden wij u het onderzoeksplan voor het jaar 2011 aan. Dit plan bestaat uit een aantal uitgangspunten voor het houden van de onderzoeken en de door ons gekozen onderzoeksobjecten voor het jaar 2011. In de paragraaf Bedrijfsvoering van de rekening rapporteren wij over de stand van zaken met betrekking tot het onderzoeksplan. Na afloop van ieder onderzoek zullen wij u schriftelijk informeren over de onderzoeksresultaten. In paragraaf 5 informeren wij u over de onderzoeken die zijn afgerond en over de voortgang van nog openstaande onderzoeken uit onderzoeksplannen van eerdere jaren.

2. De onderzoeken in perspectief

Het houden van onderzoeken, evaluaties e.d. is een vanzelfsprekendheid binnen onze gemeente. De rode draad van al deze onderzoeken is dat deze een oordeel moeten opleveren over doelmatigheid en/ of doeltreffendheid van de gemeente en dat de onderzoeken een verband hebben met het collegeprogramma en de programmabegroting. De onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur die in dit onderzoeksplan zijn opgenomen, vormen slechts een deel van de onderzoeken die binnen de gemeente Groningen worden uitgevoerd.

3. Kader en uitgangspunten

In deze context verstaan we onder:

- Doelmatigheid:* De mate waarin de gewenste prestaties worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen, of met de beschikbare middelen zo veel mogelijk resultaat wordt bereikt.
- Doeltreffendheid:* De mate waarin de beoogde effecten van het beleid ook daadwerkelijk worden behaald.

Zoals gezegd, staan in dit onderzoeksplan dus niet alle onderzoeken die in de loop van het jaar binnen de gemeente zijn c.q. worden gehouden, maar alleen de onderzoeken die ex artikel 213a lid 1 van de Gemeentewet worden uitgevoerd. De criteria om in het onderzoeksplan te worden opgenomen zijn:

1. Het onderzoeksobject moet zowel door raad als door college als relevant worden aangemerkt; ofwel het onderzoek moet een verband hebben met de Stadsvisie en de programmabegroting.
2. Spreiding van de onderzoeken over de diverse programma's en gemeentelijke diensten.

De presentatie van de onderzoeken gebeurt middels een format met daarin achtereenvolgens:

- Onderzoeksonderwerp;
- Relevantie van het onderzoek;
- Reikwijdte onderzoek;
- Rapportagemoment.

In de paragraaf met de stand van zaken met betrekking tot eerdere onderzoeksplannen is een regel 'stand van zaken' in het format toegevoegd.

4. Onderzoeksplan 2011

4.1 Inleiding

Lopende het jaar vinden er al veel onderzoeken plaats op het gebied van doelmatigheid en doeltreffendheid. Zo zijn er op het gebied van doeltreffendheid de jaarlijkse Stadsmonitor, de monitor Leefbaarheid & Veiligheid, de Dak- en thuislozenmonitor, de Minderhedenmonitor en de Woningmarktmonitor, waarin de effecten van het gevoerde gemeentelijke beleid periodiek en systematisch onderzocht, geëvalueerd en gerapporteerd worden.

Het onderzoeksplan 2011 is opgesteld door alle diensten te vragen onderzoeken aan te dragen die opgenomen kunnen worden in het onderzoeksplan 2011.

Uit de aangedragen onderzoeken is een selectie gemaakt van de onderzoeken die worden opgenomen in het onderzoeksplan 2011.

De criteria om in het onderzoeksplan te worden opgenomen staan vermeld in de vorige paragraaf.

4.2 De Onderzoeken 2011

Onderzoek	<i>Reorganisatie Industriebedrijf (Iederz)</i>
Relevant	Vanwege marktontwikkelingen worden hogere eisen gesteld aan de organisatie van het Industriebedrijf. Voor een betere performance zijn verbeteringen noodzakelijk in de logistiek en bedrijfsvoering.
Reikwijdte van het onderzoek	Er zal zowel onderzoek worden gedaan naar de efficiency van de bedrijfsvoering (doelmatigheid) als naar de mate waarin de beleidsdoelstellingen worden behaald (doeltreffendheid).
Rapportage klaar	Medio 2011

Onderzoek	<i>Samenvoegen Groenbedrijven (Iederz)</i>
Relevant	Het onderzoek richt zich op de vraag of de samenvoeging van de beide Groenbedrijven (Gemeentegroen en Hoveniersbedrijf) per saldo voldoende synergie-effecten zal opleveren.
Reikwijdte van het onderzoek	De nadruk van dit onderzoek ligt op de vraag in hoeverre de doelmatigheid van beide Groenbedrijven kan worden verbeterd door ze samen te voegen.
Rapportage klaar	Medio 2011

Onderzoek	<i>Evaluatie Griepvaccinatie (Regio)</i>
Relevant	Het is van belang inzichtelijk te maken dat de middelen die ter beschikking zijn gesteld voor het uitvoeren van de vaccinatiecampagne efficiënt en effectief zijn besteedt.
Reikwijdte van het onderzoek	Griepvaccinatiecampagne in 2009 in de regio Groningen
Rapportage klaar	1 ^e helft 2011

Onderzoek	<i>Evaluatie risicocommunicatie (Regio)</i>
Relevant	In 2010 is veel inzet gepleegd op het gebied van risicocommunicatie middels de publiciteitscampagne 'Je hebt meer in huis dan je denkt'. Hiermee wordt burgers duidelijk gemaakt wat te doen in noodsituaties. De doelmatigheid en doeltreffendheid van dit project zal voor de zomer van 2011 worden geëvalueerd.
Reikwijdte van het onderzoek	Project risicocommunicatie in de regio Groningen
Rapportage klaar	1 ^e helft 2011

Onderzoek	Vergunningverlening evenementen
Relevant	Evenementen zijn belangrijk voor een levendige stad. De laatste jaren neemt het aantal evenementen in de stad steeds verder toe. Die toename legt druk op de gemeentelijke organisatie, met name op het Centraal Meldpunt Evenementen (CME) van de MD.
Reikwijdte van het onderzoek	Evenementenvergunningen die in 2011 bij het CME zijn aangevraagd. In het onderzoek zal de doelmatigheid van het vergunningentraject onder de loep worden genomen, van vergunningaanvraag tot en met verlening/afwijzing inclusief eventuele inning van leges. Onderzocht zal worden hoe efficiënt dit proces verloopt.
Rapportage klaar	Eind 2011

5. Voortgang onderzoeken uit eerdere jaarplannen

5.1 Afgeronde onderzoeken

Van de onderzoeken uit voorgaande jaren zijn er het afgelopen jaar vier afgerond en is één onderzoek ondergebracht in een ander onderzoek. Dit betreft de volgende onderzoeken:

- Re-integratiemonitor (effectiviteit van trajecten)
- Evaluatie Armoedepact
- Concentratie routinematige taken financiële functie
- Doelmatigheid verdiepingsslag heringericht subsidieproces OCSW
- Nieuw Beleidsgeld Stadspark

Hieronder volgt per onderzoek een toelichting:

Onderzoeksplan 2010	Re-integratiemonitor (effectiviteit van trajecten)
Relevant	Ons streven is de groei van het bijstandsvolume zo laag mogelijk te houden. Dat betekent dat wij hard bezig zijn om de gevolgen van de kredietcrisis te lijf te gaan. Dit doen wij op verschillende manieren. Wij willen – zeker nu de huidige arbeidsmarktcrisis om resultaten vraagt – een beter beeld geven van de resultaten van ons re-integratiebeleid. Dat doen wij met behulp van de re-integratiemonitor. Het moet duidelijk zijn waaraan de re-integratiemiddelen worden besteed en wat dit oplevert.
Reikwijdte van het onderzoek	Jaar 2009
Rapportage klaar	Mei 2010
Stand van zaken	In juni 2010 is de re-integratiemonitor over 2009 door het college vastgesteld en aan de raad aangeboden. Hiermee is dit onderzoek afgerond.
Onderzoeksplan 2010	Evaluatie Armoedepact
Relevant	In december 2006 is de nota ‘Uitsluiting Uitgesloten’ door de raad vastgesteld. Deze nota gaat over bestrijding van armoede en sociale uitsluiting. Hierin staan allerlei concrete maatregelen waarin de gemeente Groningen de inkomenspositie en de participatie van burgers met lage inkomens wil verbeteren. We hebben gezegd dat we deze nota in het najaar van 2009 gaan evalueren. Bij alle afgesproken relevante thema’s stellen we de volgende kernvragen centraal: <ul style="list-style-type: none">• wat hebben we afgesproken;• hoe staat het ermee op dit moment (incl. terugblik);• wat heeft het opgeleverd, bijvoorbeeld: zijn de instellingen beter gaan samenwerken met het doel het niet-gebruik tegen te gaan;• welke beleidsmaatregelen houden we vast voor de toekomst (bijvoorbeeld: inzet op informatievoorziening, platform armoedebeleid, bepaalde maatregelen schuldhulpverlening).
Reikwijdte van het onderzoek	Jaar 2009
Rapportage klaar	Maart 2010
Stand van zaken	De evaluatie van Uitsluiting Uitgesloten is in november 2009 door het college vastgesteld en in januari 2010 in de raadscommissie Werk en Inkomen besproken. Hiermee is dit onderzoek afgerond.

Onderzoeksplan 2009	Concentratie routinematige taken financiële functie
Relevant	<p>We zijn bezig om de financiële functie te professionaliseren. In 2007 is een bedrijfskundig onderzoek naar de financiële functie uitgevoerd en zijn de financiële processen in kaart gebracht. Het bedrijfskundig onderzoek heeft een beschrijving van de optimale gestandaardiseerde processen binnen de financiële functie en een beschrijving van de eisen en wensen voor een nieuw financieel administratief systeem opgeleverd.</p> <p>Een andere uitkomst van het bedrijfskundig onderzoek is de constatering dat een moderne financiële functie, die voorbereid is op de toekomst, naast door standaardisatie en nieuw financieel systeem (geïntegreerd systeem met andere ondersteunende processen) kan worden bereikt door concentratie van routinematige, registrerende en uitvoerende administratieve, niet diensteigen taken.</p> <p>Aan de concentratie van taken zitten haken en ogen die nader onderzocht dienen te worden.</p>
Reikwijdte van het onderzoek	Onderzoek naar de mogelijkheden van concentratie van routinematige, registrerende en uitvoerende administratieve, niet diensteigen taken.
Rapportage klaar	2 ^e helft 2009
Stand van zaken	Wordt meegenomen in het onderzoek naar de concentratie van de 'pijofach' taken in het kader van het bezuinigingspakket 2011-2014. Doordat het onderzoek wordt meegenomen in het concern brede onderzoek van de 'pijofach' taken wordt het niet meer opgenomen als een specifiek onderzoek in het kader van doelmatigheid en doeltreffendheid.

Onderzoeksplan 2009	Doelmatigheid verdiepingsslag heringericht subsidieproces OCSW
Relevant	<p>Het subsidieproces van de dienst OCSW is herontworpen en geïmplementeerd. Met het POS (Project Optimalisering Subsidieproces) is er een belangrijke stap gezet naar het meer procesmatig benaderen van de bedrijfsvoering. In 2008 wordt verder gegaan met de implementatie van POS en de doorontwikkeling (POS II). In POS II zal onder andere aandacht worden besteed aan het doorontwikkelen van de digitale aanvragen, de koppeling tussen de administratieve systemen (subsidieadministratie – document- managementsysteem), het verder optimaliseren van de subsidieprocessen en managementrapportages.</p> <p>Naar de doelmatigheid van de verdiepingsslag van POS (POS II) wordt een onderzoek uitgevoerd.</p>
Reikwijdte van het onderzoek	Audit naar de doelmatigheid van POS II
Rapportage klaar	Met de aanpassing van de werkprocessen is dit deel van het onderzoek afgerond.

Stand van zaken	<p>In 2009 heeft een grondige procesanalyse en een bijbehorende informatieanalyse plaatsgevonden. Op grond hiervan zijn de werkprocessen voor de afdeling CMS ingrijpend gewijzigd. De werkprocessen zijn gestandaardiseerd, zoveel mogelijk geüniformeerd en vastgelegd in het Handboek CMS. Hiermee is dit deel van het onderzoek tevens afgerond.</p> <p>De gevolgen van deze aanpassingen zijn in 2010 zichtbaar geworden. De resultaten voor 2010 laten een aanmerkelijke verbetering zien ten opzichte van de voorgaande jaren. De gemiddelde doorlooptijden (over alle categorieën subsidies) zijn meer dan gehalveerd. Ze zijn bovendien voor het eerst korter dan de maximale wettelijke termijn zoals vastgesteld in de Algemene Wet Bestuursrecht. Hierdoor is niet alleen de klantgerichtheid sterk verbeterd, ook de gevolgen van de wet dwangsom zijn tot € 0 gereduceerd.</p>
Onderzoeksplan 2008	Nieuw Beleidsgeld Stadspark (RO/EZ)
Relevant	In de begroting is voorgesteld om in 2008 2,5 miljoen euro extra ter beschikking te stellen voor het Stadspark
Reikwijdte van het onderzoek	<p>Beoordelen of het nieuw beleidsgeld eind 2008 daadwerkelijk is ingezet voor verbeteren van de structuur en de functionele kwaliteit van het park door de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aanpassen routing van het autoverkeer door het park; ▪ Aanpassen padenstructuur in het noordelijke deel. ▪ Omvorming van het bestaande groen naar een meer ecologische inrichting in het noordelijke deel; ▪ Opnieuw inrichten van het watersysteem in het stadspark op basis van ecologische uitgangspunten.
Eindrapportage klaar	Met de toekenning van het volledige budget via verschillende raadsvoorstellen, waarbij rekening is gehouden met bovenstaande punten, is het onderzoek afgerond.
Stand van zaken	<p>De raad heeft in de begroting 2008 een budget van 2,5 miljoen euro beschikbaar gesteld voor het Stadspark (verdeling Stadsmeierrechten 2008).</p> <p>In mei 2008 heeft de raad uit dit budget 250 duizend euro beschikbaar gesteld voor planvoorbereidingskosten. Daarnaast is de herinrichting van het voorpark voor een deel uit dit budget gedekt - namelijk voor een bedrag van 704 duizend euro (raadsbesluit november 2009) - en is 1,2 miljoen euro van dit budget aangewend voor het uitvoeringsplan Concourslaan (raadsbesluit december 2009). Daarmee resteert nog een bedrag van circa 300 duizend euro.</p> <p>Van dit restantbudget heeft de raad 100 duizend euro bestemd voor de uitwerking van het inrichtingsplan voor de omgeving van de nieuwe entree bij de A7 en 200 duizend euro voor de eerste uitvoeringsfase van dit inrichtingsplan (raadsbesluit december 2009).</p> <p>Middels deze raadsvoorstellen is het volledige bedrag van € 2,5 miljoen aangewend en is het onderzoek afgerond.</p>

5.2 Nog lopende onderzoeken

Vanuit voorgaande onderzoeksplannen zijn er een aantal onderzoeken die nog doorlopen en binnen afzienbare tijd zullen worden afgerond. Dit betreft de volgende onderzoeken:

- Multi Problem Gezinnen
- Duurzaamheidsstimuleringsfonds
- Project optimalisering subsidieproces 2^o fase (POS II)
- Kwaliteit dienstverlening aan burgers via verschillende kanalen
- Herijken monitor Leefbaarheid & Veiligheid en koppeling met landelijke Veiligheidsmonitor

Hieronder volgt per onderzoek een toelichting:

Onderzoeksplan 2010	Multi Problem Gezinnen
Relevant	In 2 Groningse wijken is een pilot gestart met betrekking tot centralisatie/ coördinatie van de hulpverlening bij multi problem gezinnen. In het kader van doelmatigheid en doeltreffendheid dient dit voor het einde van 2010 te worden geëvalueerd.
Reikwijdte van het onderzoek	De reikwijdte van het onderzoek is gelijk aan die van de gestarte pilot, namelijk de 2 gekozen wijken in de stad Groningen.
Rapportage klaar	De datum waarop het onderzoek is afgerond is met drie maanden opgeschoven doordat de voorfase van het project met drie maanden is verlengd om meer ervaring op te doen voor de start van het project. De rapportage is nu gereed in het voorjaar van 2011.
Stand van zaken	Bij de start van het project had het project de einddatum 31 december 2010, dat is bijgesteld naar 31 maart 2011. De voorfase van het project is met 3 maanden verlengd om meer ervaring op te doen voor de start van het project. De evalueeratie zal worden voorgelegd voor 1 april 2011.
Onderzoeksplan 2010	Duurzaamheidsstimuleringsfonds
Relevant	Duurzaamheid staat hoog in het vaandel bij de politiek
Reikwijdte van het onderzoek	Alle activiteiten die gefinancierd zijn/worden uit het fonds. De Milieudienst heeft een duurzaamheidsmonitor ontwikkeld. In de monitor wordt de relatie gelegd tussen doel, inspanning en effect.
Rapportage klaar	1 ^o kwartaal 2011
Stand van zaken	De daadwerkelijke uitvoering van het onderzoek vindt plaats in het 4 ^o kwartaal van 2010. De eindrapportage wordt voor 1 april 2011 aan u voorgelegd.

Onderzoeksplan 2010	Project optimalisering subsidieproces 2^e fase (POS II)
Relevant	Subsidieverlening is één van de kerntaken van de dienst OCSW. Voldoen aan gestelde termijn en doelmatige dienstverlening op dit terrein zijn belangrijke punten.
Reikwijdte van het onderzoek	Het onderzoek richt zich op het verkorten van de doorlooptijden van subsidieaanvraag tot verlening. Verder is het onderzoek gericht op het optimaliseren van de automatisering. Verder wordt gekeken naar verbeteringen in houding en competenties van medewerkers.
Rapportage klaar	Onderzoek loopt. Eindrapportage volgt voor 1 april 2011.
Stand van zaken	In 2010 wordt fase 2 van POS verder uitgewerkt. Het betreft de aanpassingen in de automatisering die nodig zijn geworden door de ingrijpende procesveranderingen. De resultaten daarvan zullen in 2011 zichtbaar worden. De doorlooptijden zullen hierdoor verder verkorten, en de kwaliteit van gegevens zal op het gewenste niveau zijn gekomen. Tevens wordt als afgeleide daarvan de management informatie geautomatiseerd gegenereerd.
Onderzoeksplan 2010	Kwaliteit dienstverlening aan burgers via verschillende kanalen
Relevant	In 2010 gaan we dienstverlening aan de burgers via de verschillende kanalen meten op kwaliteit. Dat doen we ieder jaar, maar de komende jaren werken we toe naar nieuwe normen die zijn opgenomen in de Visie op Publieke Dienstverlening 2014.
Reikwijdte van het onderzoek	Concreet gaat het over het halen van normen binnen de kanalen die we gebruiken om te communiceren met burgers. Denk aan e-mail, telefoon, brieven, chatten en website.
Rapportage klaar	Eind 2010
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brieven: audit 2010 is afgerond (zomer). ➤ E-mail: mystery onderzoek afgerond (september). ➤ Telefonie: bereikbaarheidsonderzoek in sept/okt klaar. ➤ Balie: benchmark publiekszaken is geweest, flinke stijging voor Groningen, nu 6de plek. ➤ Chat: wordt continu gemeten <p>Bij de jaarrekening 2010 zal verder worden gerapporteerd over de resultaten.</p>

Onderzoeksplan 2009	Herijken monitor Leefbaarheid & Veiligheid en koppeling met landelijke Veiligheidsmonitor
Relevant	<p>Eens in de twee jaar doen we een onderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in de stad. Dat onderzoek doen we sinds 1998. We willen inhoudelijk de monitor herijken om aansluiting met andere stedelijke monitoren te krijgen en overlap te voorkomen. Ook willen we dat de vragen aan bewoners over leefbaarheid en veiligheid zoveel mogelijk over de actuele thema's gaan (bijvoorbeeld Wmo, milieu).</p> <p>Naast de L&V monitor is inmiddels ook een landelijke veiligheidsmonitor gestart. We willen voor de monitor L&V 2012 onderzoeken in hoeverre integratie van de twee monitoren mogelijk is. Daarnaast willen we onderzoeken hoe we methodisch het L&V onderzoek kunnen verbeteren. Steeds minder mensen hebben een vaste telefoonverbinding. Daarom hebben we besloten mensen nu <u>deels</u> op een andere wijze, namelijk via het internet, te benaderen. Die manier is bovendien goedkoper. We willen evalueren in hoeverre dat andere onderzoeksresultaten oplevert en we willen bekijken hoe we in de toekomst de enquête blijven afnemen. Uitgangspunt is dat de continuïteit van de onderzoeksresultaten gewaarborgd moet zijn</p>
Reikwijdte van het onderzoek	Onderzoek naar actualiteit van de thema's, aansluiting met overige monitoren en mogelijke koppeling/integratie met landelijke veiligheidsmonitor. Daarnaast onderzoeken of het L&V methodisch doelmatiger kan.
Rapportage klaar	2 ^e helft 2009
Stand van zaken	De komende tijd zullen de monitoringsonderdelen (Stadsmonitor, Leefbaarheid en Veiligheid en Statistisch jaarboek) verder worden ontwikkeld. Kernpunten hierin zijn: de presentatie en overzichtelijkheid van de gegevens, de onderlinge dwarsverbanden en nadere analyse, en de digitale beschikbaarheid. Nadere informatie hierover volgt in een raadsvoorstel dat binnenkort aan u zal worden voorgelegd.