



# Gymzalen en dojo's 2016

Een onderzoek onder gebruikers van  
de gemeentelijke gymzalen en dojo's

Kübra Özisik  
Laura de Jong  
Marjolein Kolstein  
Willem Hartholt

[www.os-groningen.nl](http://www.os-groningen.nl)

Oktober 2016

 **OS** | **ONDERZOEK**  
**IN STATISTIEK**  
GRONINGEN

 Gemeente  
**Groningen**

BASIS VOOR BELEID

# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>2</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Algemene resultaten enquête</b>	<b>7</b>
2.1 Opzet onderzoek	8
2.2 Opzet rapport	8
2.3 Achtergrondgegevens	8
<b>3. Groepsgesprek met gebruikers</b>	<b>13</b>
<b>4. Vergelijking met 2013</b>	<b>15</b>
<b>5. De verschillende gymzalen afzonderlijk bekeken</b>	<b>17</b>
Adriaan van Ostadestraat	18
Canadalaan	21
Chopinlaan	24
Gymzaal Corpushuis	27
Eikenlaan/Vensterschool SPT	30
Gymzaal Goudenregenplein	34
Goudlaan	37

Kapteynlaan	40
Kiel	43
Kluiverboom	46
Melisseweg	50
Molukkenstraat	53
Multatulistraat	56
Nieuwe St.Jansstraat	59
Ossehoederstraat	62
Semmelweisstraat	65
Siersteenlaan	68
Sportcentrum Kardingje dojo	71
Stoepemaheerd	75
Sweelincklaan	78
Verlengde Lodewijkstraat	81
Vestdijklaan	84
Violenstraat	87
Zuiderweg Vensterschool Hoogkerk	91
<b>Colofon</b>	<b>95</b>

## Samenvatting

De gemeente Groningen heeft in 2009 haar Sportvisie vastgesteld en die in 2016 geactualiseerd. Op basis van deze beleidsbasis heeft Onderzoek en Statistiek Groningen van de gemeentelijke afdeling Sport050 de opdracht gekregen om periodiek te monitoren hoe het er met de diverse sportaccommodaties in de gemeente Groningen voor staat.

Jaarlijks voert O&S een onderzoek uit onder de gebruikers van de verschillende accommodaties. Per jaar afwisselend komen de sporthallen, de gymzalen en dojo's of de sportparken daarbij onder de aandacht.

In dit rapport bespreken we, na een eerste onderzoek in 2013, het tweede onderzoek naar de tevredenheid van gebruikers over de gymzalen en dojo's die in beheer en/of in eigendom zijn van de gemeente Groningen. Dit is gebeurd door middel van een online enquête en een aantal groepsgesprekken. Daartoe zijn zoveel mogelijk gebruikers benaderd, via de sportverenigingen, via de scholen en via bezoeken aan de accommodaties.

In totaal hebben 478 respondenten aan de enquête meegewerkt. Het grootste deel van hen is lid van een sportvereniging. Meer dan 90 procent van de respondenten komt minstens één keer per week in een van de gymzalen of dojo's. Bijna twee derde is tevreden of heel tevreden over de zaal. Maar iets meer dan een derde is ontevreden.

Als we gaan onderscheiden naar onderdelen dan blijkt die ontevredenheid zich vooral te richten op de temperatuur in de zalen en op de kleedkamers. Ook de luchtkwaliteit laat voor een derde van de respondenten te wensen over.

Inzoomend op de deelaspecten van de kleedkamers zien we dat de toiletten en de douches daar tot de meeste ontevredenheid leiden, gevolgd door de vloer en de uitstraling van de kleedkamer.

Rond ligging en locatie is het beeld redelijk positief. Ook de bereikbaarheid, de mogelijkheden met het openbaar vervoer en de verlichting van de zaal scoren vrij gunstig. Maar over de veiligheid rondom de zaal zien we iets meer ontevredenheid, een kwart is hierover niet tevreden.

Sommige aspecten rond het thema onderhoud en hygiëne vragen om enige aandacht, ook weer vooral waar het gaat om de kleedkamers, douches en toiletten en om de sportvloer.

Over de materialen en toestelberging oordeelt een ruime meerderheid positief. Maar een minderheid is ontevreden. Vooral over de (niet?) afsluitbaarheid van de berging.

Na een vraag om spontaan positieve punten van de gymzalen en dojo's te benoemen komen vooral de ligging, de ruimte en de kwaliteit van de vloer naar voren. En ondanks elders al geconstateerde kritiek op het onderhoud en de hygiëne zien we hier toch ook het woord 'schoon' naar voren komen.

Op de zelfde manier kwamen als negatieve punten naar voren: vloer en kleedkamers, gevolgd door toiletten en douches. Dit komt overeen met het beeld dat ook al uit de gericht gestelde vragen naar voren kwam.



In de groepsgesprekken kwam de reinheid van de zalen eveneens als belangrijk kritiekpunt naar voren. Hier viel op dat dat kennelijk per locatie nogal kan verschillen. De reinheid van de sportvloer heeft gevolgen voor de geschiktheid en veiligheidseis van die vloer. En ook de rommeligheid en viezigheid van de berging is een punt van ergernis, ondanks dat meestal wel aangegeven is waar de materialen eigenlijk horen.

Een ander punt van kritiek is de matige akoestiek. Men ervaart het zaalgeluid vaak als hard, vooral in de oudere accommodaties. Ook vertelde men dat het regelmatig nogal moeilijk kan zijn om een zaal te vinden. Een beschrijving van de route met een plattegrond (Google) kan hier helpen.

Bij een vergelijking van de onderzoeksresultaten in 2016 met die van het onderzoek in 2013 wisselt het beeld enigszins. In 2016 blijkt een iets kleiner deel van de respondenten in zijn algemeenheid tevreden over de accommodatie: 65 tegenover 72 procent. Met name over de temperatuur en de lucht is men in 2016 iets vaker ontevreden. Maar rond onderhoud en hygiëne, vooral als het gaat om de kleedkamers, zien we juist een lichte verbetering.

In het laatste hoofdstuk van dit rapport is zeer ruim aandacht voor de beoordeling van de respondenten van de individuele gymzalen en dojo's. Helaas zijn de aantallen per zaal niet erg groot. En daarom is voorzichtigheid bij algemene conclusies geboden, hoe informatief de antwoorden ook zijn. Enkele zalen hebben we vanwege te geringe respons niet besproken.

Het blijkt dat er vrij grote verschillen kunnen zijn in de beoordeling van de individuele zalen. Zo kan de algehele tevredenheid over de verschillende zalen uiteenlopen van alle respondenten tot minder dan een kwart daarvan. En uiteraard geldt voor de ontevredenheid hetzelfde: In het extreemste geval is vier vijfde ontevreden en bij de best scorende zaal niemand.

Er zijn vijf zalen waar de helft of meer respondenten ontevreden over is. Daar staan meer zalen tegenover waar het maar om enkele ontevredenen gaat. Op basis van het gevonden beeld verdient het aanbeveling om per zaal te bekijken wat er aan de daar gevonden problematiek verbeterd kan worden.

# 1. Inleiding

In september 2009 heeft de raad van de gemeente Groningen de sportvisie 'Meer ruimte voor Sport en Bewegen 2010-2020' vastgesteld. De kern van het sportbeleid van de gemeente Groningen is tweeledig:

- Iedere Stadje heeft of kan het plezier in sport- en bewegen ervaren en te allen tijde de keuze voor sport en bewegen maken.
- Stadje weten dat regelmatig sporten en bewegen goed is voor hun gezondheid en voor de ontwikkeling van hun kinderen.

In april 2016 heeft de gemeente Groningen dit meerjarenprogramma geactualiseerd. De doelen voor de komende jaren zijn als volgt geformuleerd:

- Het faciliteren van sporters en hun bestuurders op een manier die meer op de gebruiker is gericht;
- De jeugd een sportieve basis bieden door hen de kans te geven plezier te beleven aan sport en bewegen, talent te ontdekken en verder te ontwikkelen;
- Ondersteuning van sporttalenten in hun ontwikkeling om topsporter te worden;
- Inrichting van de stad op een sportieve en beweegvriendelijke manier en een meer openbaar karakter voor sportparken;
- Het verbinden van sport en bewegen met de sociale wijkstructuur.

Met het vaststellen van de sportvisie heeft de Gemeenteraad opdracht gegeven om aan de programma's uit de sportvisie uitvoering te gaan geven. Een van de uitvoeringsprogramma's is het monitoren en evalueren van de sportvisie. De ontwikkeling van de Sportmonitor Groningen stelt de gemeente Groningen in staat de sportvisie te monitoren en te evalueren. In opdracht en in samenwerking met Sport 050 vult en onderhoudt de afdeling Onderzoek en Statistiek Groningen (O&S Groningen) de Sportmonitor Groningen.

Vanuit de sportvisie is in de laatste jaren veel aandacht uitgegaan naar het inhalen van achterstanden in het beheer en het onderhoud van sportaccommodaties. Daarom wil de gemeente Groningen in de komende jaren de aandacht verleggen naar de toekomst. Met het oog op de toekomst, heeft Sport 050 aan O&S Groningen gevraagd onderzoek te verrichten naar de verschillende sportaccommodaties.

Sport 050 laat jaarlijks een onderzoek uitvoeren onder gebruikers van de verschillende accommodaties. Afwisselend vindt er jaarlijks een onderzoek plaats naar de sporthallen, gymzalen of sportparken. In 2012 en 2015 heeft O&S een onderzoek uitgevoerd onder gebruikers van sporthallen, in 2013 onder gebruikers van gymzalen en dojo's en in 2014 onder gebruikers van de sportparken. Het onderzoek dat we in dit rapport bespreken is het tweede naar tevredenheid van gebruikers over de gymzalen en dojo's. Vanaf 2014 wordt er tevens tweejaarlijks een enquête gehouden onder de sport- en schoolbesturen naar hun tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Groningen op het gebied van sport.

We onderzoeken de tevredenheid over de gymzalen en dojo's die in beheer en/of in eigendom zijn van de gemeente Groningen. Het gaat om de volgende accommodaties:

- Adriaan van Ostadestraat
- Agaatstraat
- Canadalaan
- Chopinlaan
- Corpushuis (danszaal)
- Corpushuis (gymzaal)
- Eikenlaan/Vensterschool SPT
- Folkingedwardsstraat
- Goudenregenplein gymzaal
- Goudenregenplein dojo
- Goudlaan
- Kamerlingh Onnes
- Kapteynlaan
- Kiel
- Kluiverboom
- Kruitgracht
- Maresiusstraat
- Melisseweg
- Molukkenstraat
- Multatulistraat
- Nieuwe St.Jansstraat
- Ossehoederstraat
- Semmelweisstraat
- Siersteenlaan
- Slenk
- Sportcentrum Kardingje dojo
- Stoepemaheerd
- Sweelincklaan
- Verlengde Lodewijkstraat
- Veldijklaan
- Violenstraat
- Zuiderweg Vensterschool

*De gymzaal aan de Slenk*



## 2. Algemene resultaten enquête

### 2.1 Opzet onderzoek

Voor dit onderzoek hebben we gebruik gemaakt van een online enquête en groepsgesprekken. We hebben alle verenigingen en contactpersonen die gymzalen van Sport 050 gebruiken via de mail uitgenodigd om de enquête in te vullen. Ook hebben we gevraagd of ze de enquête onder de aandacht wilden brengen bij hun leden en sporters bijvoorbeeld via e-mail, facebook of twitter.

Daarnaast zijn er bij elke accommodatiel enquêteurs geweest die ter plekke op een i-pad de enquête afnamen of een flyer meegaven. Via deze flyer konden sporters thuis de enquête invullen. In de enquête hebben we gevraagd of mensen deel wilden nemen aan een groepsgesprek. In het groepsgesprek zijn we met een deel van de gebruikers dieper ingegaan op de aspecten van de gymzaal of dojo die belangrijk zijn voor de tevredenheid of ontevredenheid van de gebruikers.

### 2.2 Opzet rapport

In dit hoofdstuk bespreken we de algemene resultaten van de online enquête. In hoofdstuk drie bespreken we de uitkomsten van het groepsgesprek. In hoofdstuk vier vergelijken we de uitkomsten van dit onderzoek met die van het onderzoek uit 2013. We sluiten af met een hoofdstuk waarin we per gymzaal de resultaten van de enquête bespreken.

Wanneer we spreken over gymzalen bedoelen we hiermee ook de dojo's. De cijfers in de balken van de figuren in deze rapportage staan voor het aantal respondenten dat het betreffende antwoord heeft gegeven.

### 2.3 Achtergrondgegevens

In totaal hebben 478 respondenten online de enquête ingevuld. Van deze 478 hebben 391 respondenten alle vragen ingevuld. Ongeveer evenveel vrouwen als mannen hebben de enquête ingevuld. Het grootste deel van de respondenten valt in de leeftijdsgroep van 35 tot 49 jaar (31 procent) en komt uit een tweepersoonshuishouden met kinderen (44 procent).

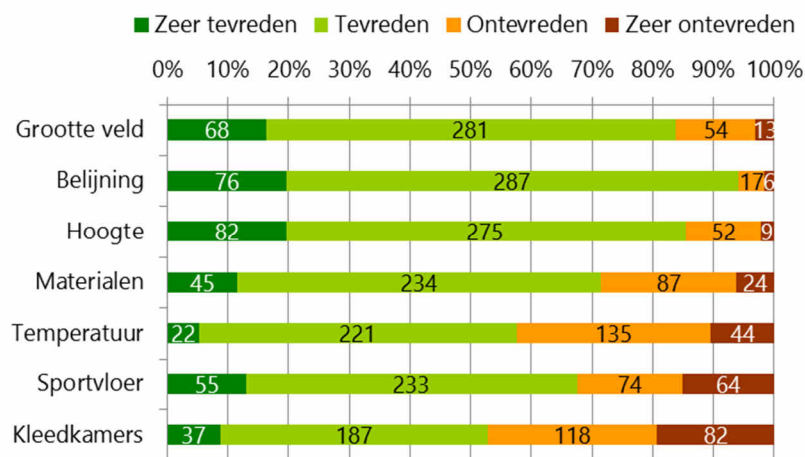
De meeste respondenten (63%) zijn lid van een sportvereniging. Ongeveer de helft van de respondenten gaat naar de gymzaal voor volleybal (19 procent), basketbal (18 procent) of gymnastiek (12 procent). Een derde van de respondenten bezoekt de gymzaal meerdere keren per week en iets meer dan de helft bezoekt de gymzaal één keer per week. In totaal 90 procent van de respondenten komt dus minstens één keer per week in de gymzalen. De meeste respondenten (57 procent) sporten 's avonds in de gymzaal.

#### *Algemene tevredenheid gymzalen*

Antwoord	Percentage
Zeer tevreden	9%
Tevreden	54%
Ontevreden	28%
Zeer ontevreden	7%
Weet niet	2%
<b>Totaal aantal respondenten</b>	<b>450</b>

Ongeveer 85 procent van de respondenten is tevreden over de grootte van het veld en de hoogte van de gymzaal waar zij komen. Bijna alle respondenten zijn tevreden over de belijning. Rond de 70 procent is tevreden over de materialen die in de gymzaal beschikbaar zijn en over de sportvloer. Iets meer dan de helft van de respondenten is tevreden over de temperatuur en de kleedkamers. Over deze laatste twee aspecten blijken dus ook veel mensen ontevreden.

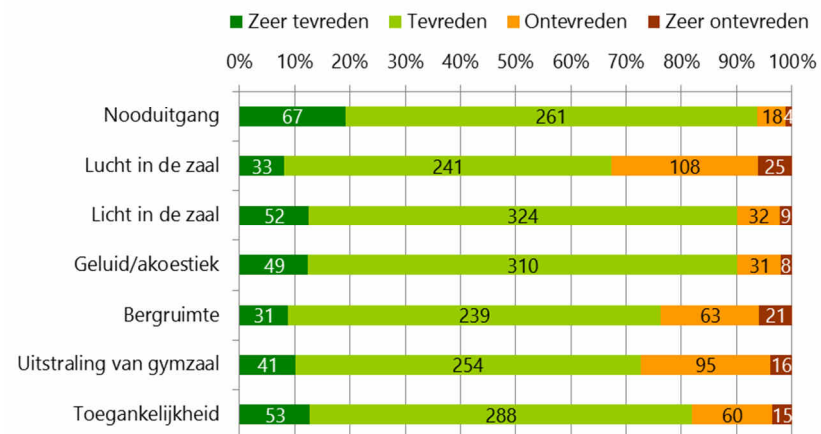
#### Tevredenheid algemene aspecten



Meer dan 90 procent is tevreden over de nooduitgang, het licht in de gymzaal en de akoestiek van de zaal. Rond de 80 procent is tevreden over de toegankelijkheid en ongeveer drie kwart van de respondenten is tevreden over de bergruimte en de uitstraling van de gymzaal. Over de lucht in de zaal zijn de respondenten iets minder tevreden; ongeveer twee derde is hier tevreden over.

Tussen de 80 en de 85 procent van de respondenten is tevreden over de entree, de ingang van de gymzaal, het groen rondom de gymzaal en de veiligheid in de gymzaal. Over de ligging van de gymzaal is ongeveer 90 procent tevreden. Drie kwart van alle respondenten is tevreden over de veiligheid rondom de gymzaal.

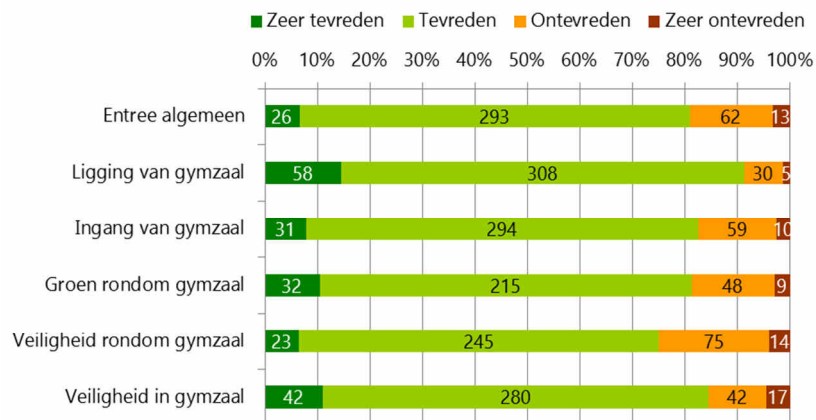
#### Tevredenheid algemene aspecten



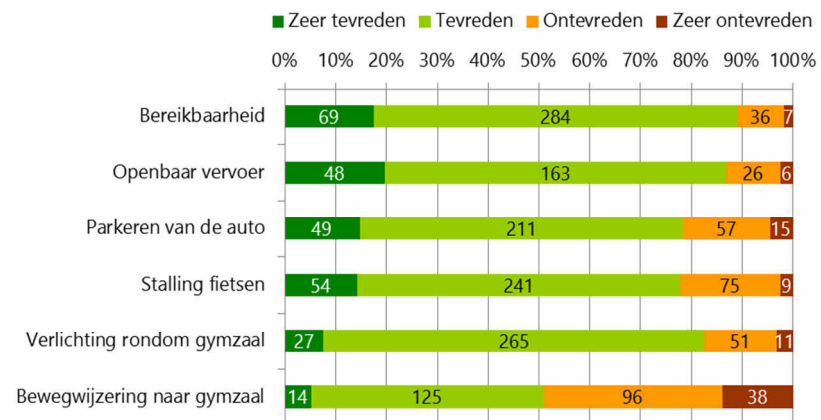
Over het onderhoud en de hygiëne verschilt de tevredenheid per aspect. Ongeveer drie kwart is tevreden over de ruimte rondom de zaal, de ingang, het sportmateriaal en de kantine. Maar ongeveer de helft van de respondenten is niet tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de sportvloer, kleedkamers, douches en de toiletten.

Bijna alle respondenten zijn tevreden over de bereikbaarheid, het openbaar vervoer en de verlichting rondom de gymzaal.

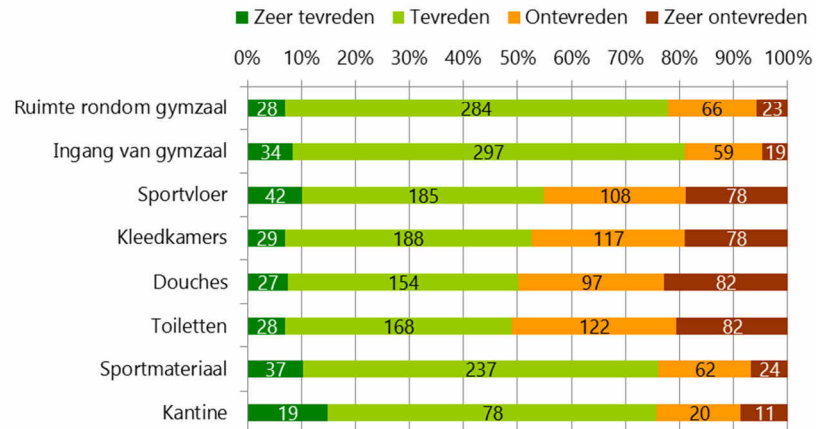
### Locatie en entree



### Bereikbaarheid en bewegwijzering

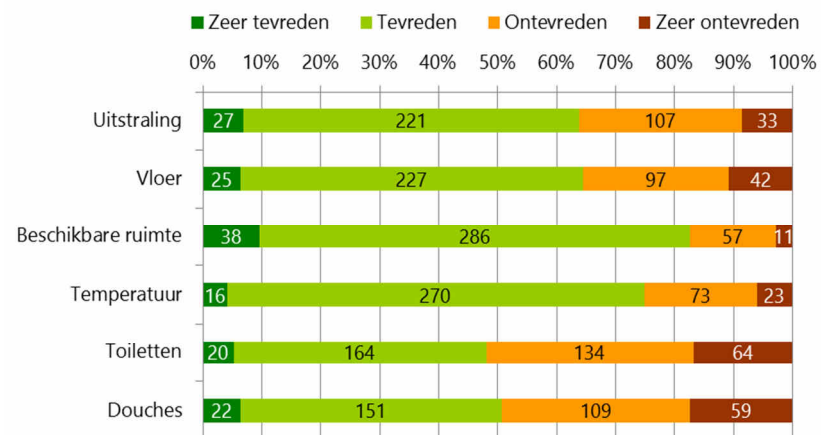


### Onderhoud en hygiëne



We hebben de respondenten gevraagd hun tevredenheid aan te geven over verschillende aspecten van de kleedkamers. Iets meer dan 80 procent is tevreden over de beschikbare ruimte.

### Kleedkamers



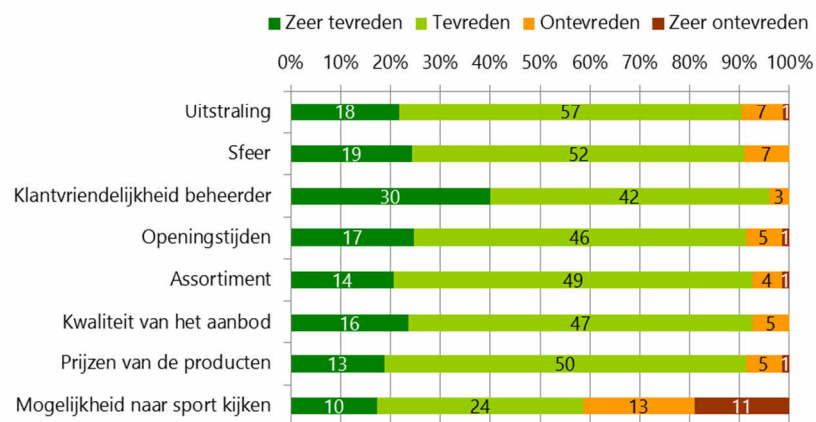
Rond de 80 procent is tevreden over het parkeren van de auto of het stallen van de fiets. Ongeveer de helft van de respondenten is ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal die ze bezoeken.

Drie kwart van de respondenten vindt de temperatuur in de kleedkamers goed. Ongeveer een derde van de respondenten is ontevreden over de uitstraling van de kleedkamers en de vloer. De helft vindt de toiletten en de douches niet voldoende.

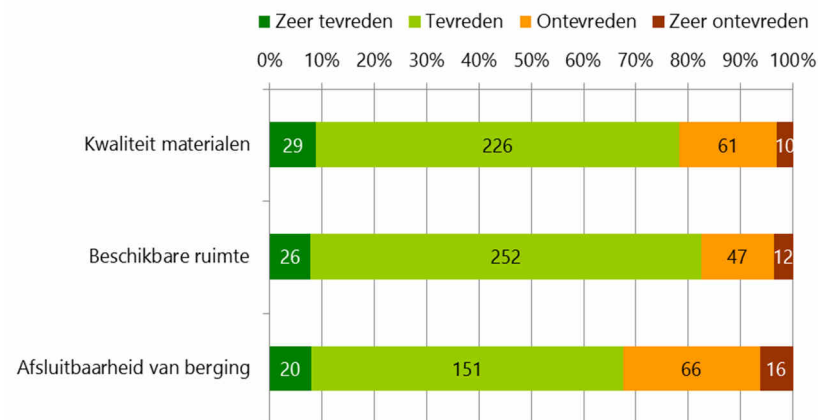
In sommige gymzalen is een kantine aanwezig. Bijna alle respondenten zijn tevreden over de verschillende aspecten van de kantine bij de gymzaal die ze bezoeken. Alleen de mogelijkheid om naar sport te kijken is niet in alle kantines aanwezig; ongeveer 40 procent is hierover ontevreden.

De meeste respondenten zijn tevreden over de materialen en de toestelberging. Rond de 80 procent is tevreden over de kwaliteit en de beschikbare ruimte voor de materialen. Ongeveer een derde is ontevreden over de afsluitbaarheid van de berging, mogelijk omdat deze niet afsluitbaar is.

### Kantine



### Materialen en toestelberging



We hebben de respondenten gevraagd positieve en negatieve punten van de zalen te benoemen. De reacties hierop zien we hier weergegeven in zogenaamde 'Wordles'. Daarin zien we de termen die veel werden gebruikt het meest duidelijk naar voren komen. Verder kan het geheel van de wordle een indruk geven van wat de gebruikers vinden van de kwaliteit van de gymzalen. Bij de positieve punten zien we veel aspecten terug waar in eerdere vragen ook veel tevredenheid over was, zoals de locatie. Enkele aspecten waar niet alle respondenten tevreden over zijn worden ook genoemd. Zo zien we de kleedkamers en de vloer staan. Daarnaast wordt ook veel vermeld dat het schoon is. Opvallend omdat tegelijkertijd lang niet alle respondenten tevreden zijn over het onderhoud en de hygiëne.



### Positieve punten



Als negatief punt wordt de vloer het meest genoemd. Daarnaast worden ook de kleedkamers en de douches en toiletten veel genoemd. Opmerkingen gaan vooral over de hygiëne en het onderhoud. Ook zijn sommige respondenten ontevreden over de temperatuur.

### Negatieve punten



### De gymzaal aan de Folkingedwarsstraat



### Interieur van de gymzaal aan de Folkingedwarsstraat



### 3. Groepsgesprek met gebruikers

We hebben een aantal gebruikers van verschillende gymzalen gesproken over het gebruik van en hun tevredenheid over de gymzalen.

#### Schoonmaak

Als eerste hebben we gevraagd of de sporters, die in meerdere zalen komen, verschillen zien tussen de zalen. Vooral de schoonmaak wordt hier als groot verschil genoemd. Bij de ene accommodatie is het schoon, bij de andere accommodatie moet er vooraf zelf nog geveegd worden. De mensen die we hebben gesproken hebben wel ideeën over hoe dit beter kan:

*“Na het onderwijs en vóór de verenigingen moeten we even schoonmaken, hier moeten we duidelijke afspraken over maken.”*

Daarnaast ligt er soms stof op de verlichting aan het plafond. Als er iets tegenaan komt veroorzaakt dit een stofwolk.

*“Verstandig is als WSR er met een hoogwerker langs komt om er met een stofzuiger langs te gaan.”*

#### Akoestiek

Als er gesport wordt in de gymzaal dan maakt dat geluid, vooral als het kinderen zijn. In sommige zalen is het geluid volgens de gebruikers te hard. Dit zijn vooral de oudere zalen.

*“Als je in de gymzaal onderzoek doet naar geluid dan zou het schadelijk kunnen zijn voor het gehoor”.*

#### Huurkosten

De kosten van het huren van een zaal en de borg zijn volgens een eenmalige huurder aan de hoge kant.

*“Voor 2 uur lang een zaal gehuurd, maar we hadden geen materialen nodig. We konden alleen niet aangeven dat we geen materialen wilden huren dus we huurden de gymzaal zonder materiaal te gebruiken. En ook moesten we 50 euro borg betalen, vond ik een dingetje.”*

#### Locatie

Als iemand een zaal huurt, dan moet deze een borg betalen op het kantoor in het sportcentrum Karding. Daarna krijgt de huurder de sleutels. Naderhand kan de huurder de sleutels ook weer in Karding inleveren en wordt de borg teruggegeven.

*“Het is wel een grote trip voor een éénmalige actie als je bijvoorbeeld een zaal huurt in het zuiden. Ik lever de sleutels van gymzalen in één keer in, anders moet ik voor elke keer terug naar Karding.”*

#### Temperatuur

Uit de enquête komt naar voren dat veel sporters ontevreden zijn over de temperatuur. In de winter is het soms te koud en in de zomer te warm. Dit verschilt wel per zaal.

*“In niet alle gymzalen is een ventilatiesysteem. Maar als het buiten warm is, is het overal warm. En met airco wordt iedereen verkouden.”*

### Sportvloer

Ook komt uit de enquête ontevredenheid naar voren over de sportvloeren. Dit heeft volgens de gebruikers die we spraken te maken met de schoonmaak.

*“Als de vloer goed schoon is, is het stroef genoeg om te kunnen sporten.”*

### Bewegwijzering

De eenmalige huurder had moeite om de zaal te vinden. De andere gebruikers gaven ook aan dat sommige zalen lastig te vinden zijn. Een oplossing zou zijn om vanuit Sport 050 een goede beschrijving met plattegrond aan te bieden.

*“Het kan ook met Google Maps, alleen niet iedereen snapt hoe dat werkt.”*

### Berging

Niet overal kan de berging op slot. Maar dat vinden veel gebruikers geen probleem.

*“Ik vind het juist heel prettig dat het open staat. Het geeft ook verlening aan de gymzaal waar je nog even op een bank kan zitten.”*

De berging is wel vaak een chaos. Ondanks foto's in sommige gymzalen waar op staat waar al het materiaal moet staan. Daarnaast is het ook vaak vies in de berging.

### Andere verbeterpunten

Als laatste hebben we de gebruikers van de gymzalen gevraagd naar verbeterpunten. Naast de eerder genoemde punten worden hier nog de volgende punten genoemd:

*“Niet in alle gymzalen is een magnesiumbak, alleen waar de turners zitten.”*

*“Handdoeken of iets waar je je handen mee kan afdrogen na het handen wassen.”*

*“Op sommige zalen zit een alarm, sommige zalen niet.”*

## 4. Vergelijking met 2013

In 2013 heeft Onderzoek en Statistiek voor het eerst de klanttevredenheid van de bezoekers van de Groningse gymzalen onderzocht. Het onderzoek ging destijds over 25 zalen en in totaal hebben 452 mensen de enquête ingevuld. In 2016 ging het onderzoek over 32 zalen en hebben in totaal 478 mensen meegedaan aan het onderzoek.

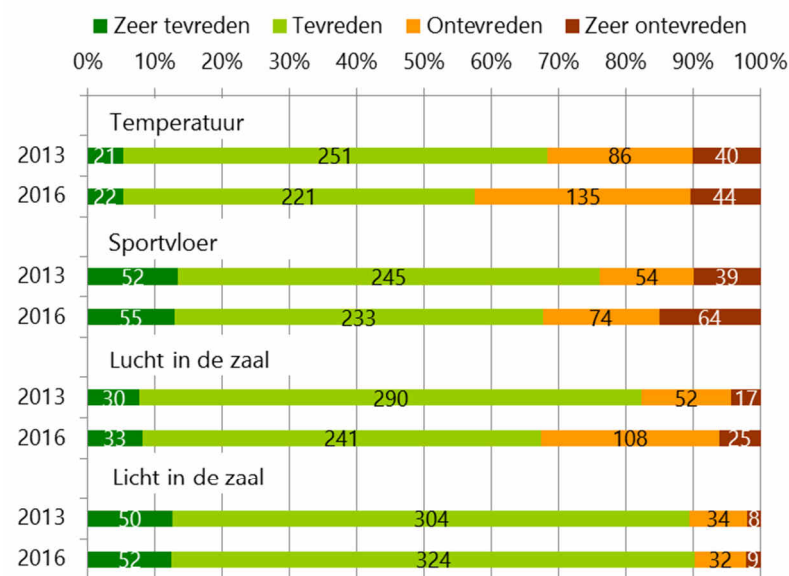
In dit hoofdstuk vergelijken we de resultaten over alle gymzalen samen van 2013 met die van 2016. In 2013 was 72 procent van de respondenten in het algemeen tevreden over de gymzaal die ze bezochten. In 2016 is dit iets gedaald, naar 65 procent.

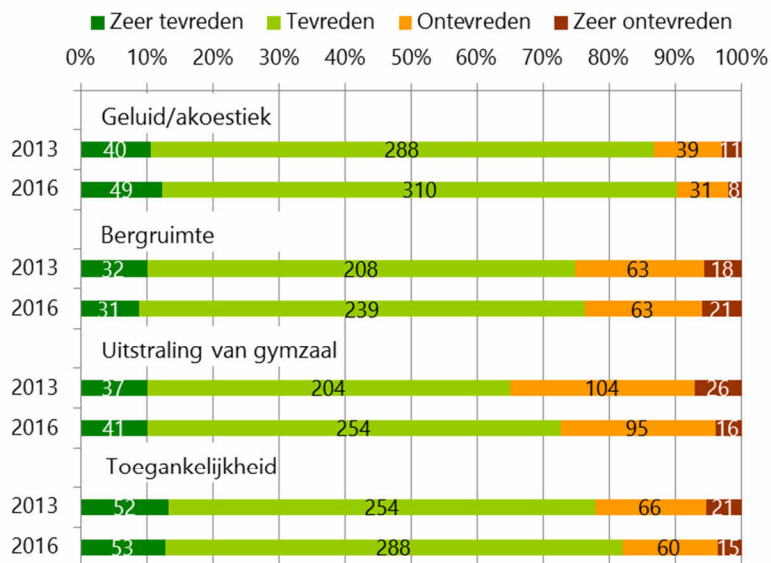
Over de algemene aspecten is een groter aandeel van de respondenten in 2016 meer ontevreden dan in 2013. Met name over de temperatuur en de lucht in de zaal is een grotere groep ontevreden. Over het licht in de zaal zijn bijna alle respondenten wel tevreden.

Het tweede blok algemene aspecten toont een ander beeld. Over het geluid/de akoestiek en de bergruimte is in 2016 een ongeveer gelijk percentage respondenten tevreden als in 2013. De uitstraling en de toegankelijkheid van de gymzaal laten ten opzichte van 2013 een verbetering zien: in 2016 is hier een hoger percentage respondenten tevreden over.

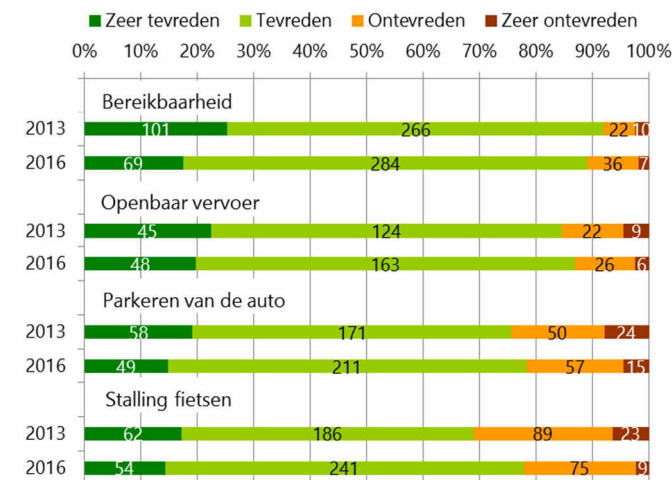
In 2013 hebben we gevraagd naar de tevredenheid over de veiligheid in het algemeen: 73 procent was tevreden. In 2016 is 75 procent tevreden over de veiligheid rondom de gymzalen en 85 procent tevreden over de veiligheid in de gymzalen.

### Algemene aspecten





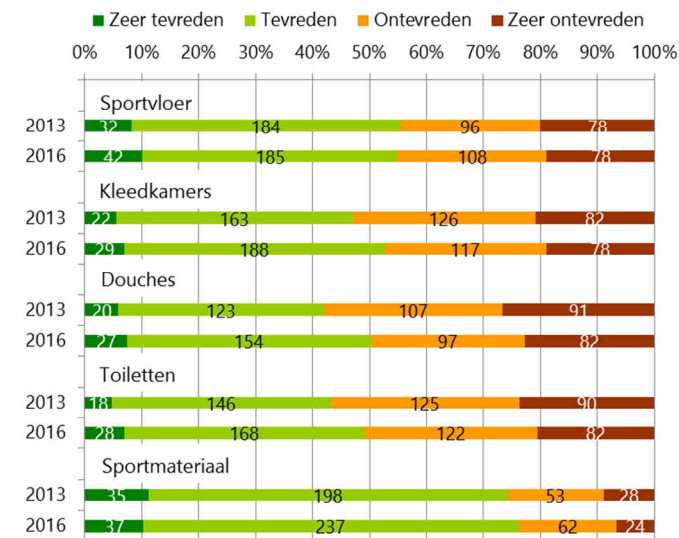
### Bereikbaarheid



Ook de bereikbaarheid van de gymzalen is beter geworden in vergelijking met de resultaten van de enquête in 2013. Zo was in 2013 ongeveer 30 procent ontevreden over de stalling van fietsen, in 2016 is iets meer dan 20 procent ontevreden.

Vervolgens kijken we naar het onderhoud en de hygiëne. Over onderhoud en hygiëne van de sportvloer zijn in 2016 ongeveer evenveel mensen ontevreden en tevreden als in 2013. In 2013 was iets minder dan de helft tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers, in 2016 is dit iets meer dan de helft. Bij de douches en de toiletten is in 2016 ook ongeveer de helft hier tevreden over. In 2013 was dit iets meer dan 40 procent. Over het sportmateriaal is in 2016 ongeveer hetzelfde percentage tevreden als in 2013.

### Onderhoud en hygiëne



## 5. De verschillende gymzalen afzonderlijk bekijken

In dit hoofdstuk bespreken we de verschillende gymzalen afzonderlijk.

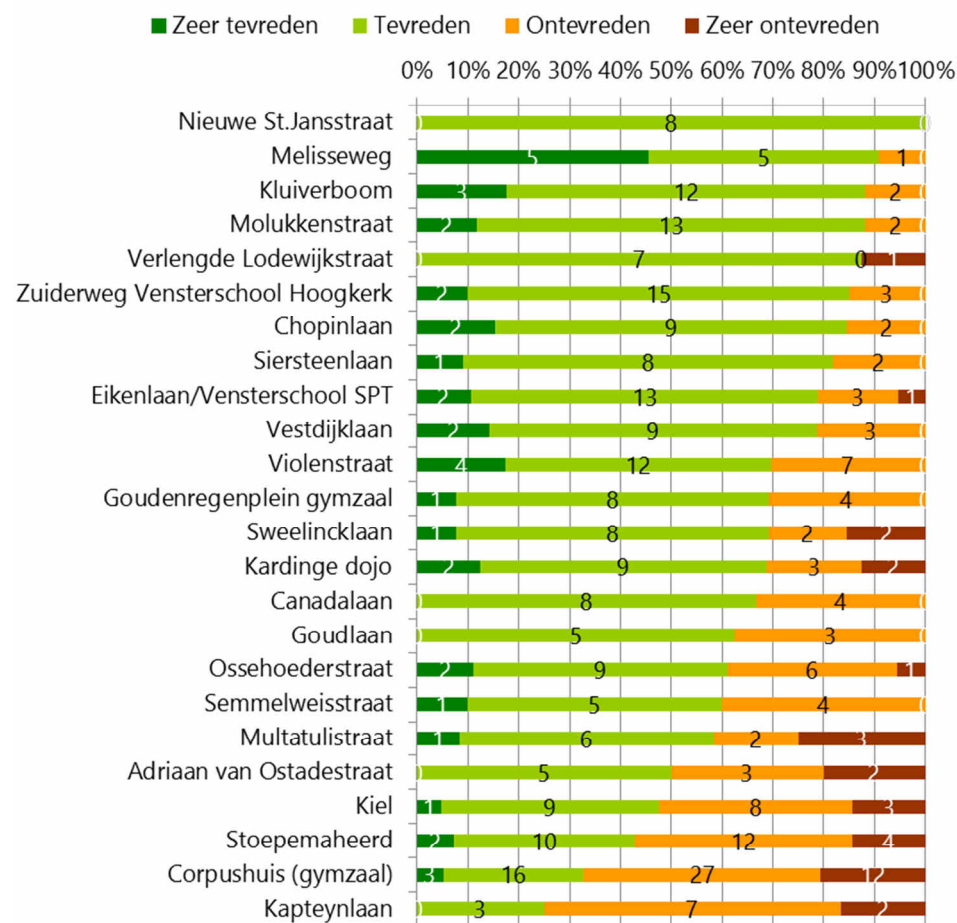
De volgende gymzalen hadden helaas te weinig respons en zijn daarom niet meegenomen in de vergelijking en ze ontbreken daarom ook in de figuur hiernaast:

- Agaatstraat
- Corpushuis (danszaal)
- Folkingedwarsstraat
- Goudenregenplein dojo
- Kamerlingh Onnes
- Kruitgracht
- Maresiusstraat
- Slenk

Deze zalen zullen we ook niet apart bespreken. De overige zalen bespreken we in alfabetische volgorde van de locatie. We beginnen met de gymzaal aan de Adriaan van Ostadestraat en eindigen met de zaal aan de Zuiderweg (in de Vensterschool Hoogkerk).

Voordat we de gymzalen afzonderlijk bespreken, vergelijken we ze eerst met elkaar. Er blijken behoorlijke verschillen te zijn in de beoordelingen van de zalen. Alle respondenten die de gymzaal aan de Nieuwe St. Jansstraat bezoeken zijn tevreden over de zaal. Ook de zalen aan de Melisseweg, Kluiverboom, Molukkenstraat en Verlengde Lodewijkstraat scoren goed; ongeveer 90 procent van de bezoekers van deze zalen is tevreden. Bezoekers van de Kapteynlaan zijn het minst tevreden; drie kwart is ontevreden over deze gymzaal.

Ook is de helft (of meer) van de bezoekers ontevreden over de Adriaan van Ostadestraat, Kiel, Stoepemaheerd en het Corpushuis.





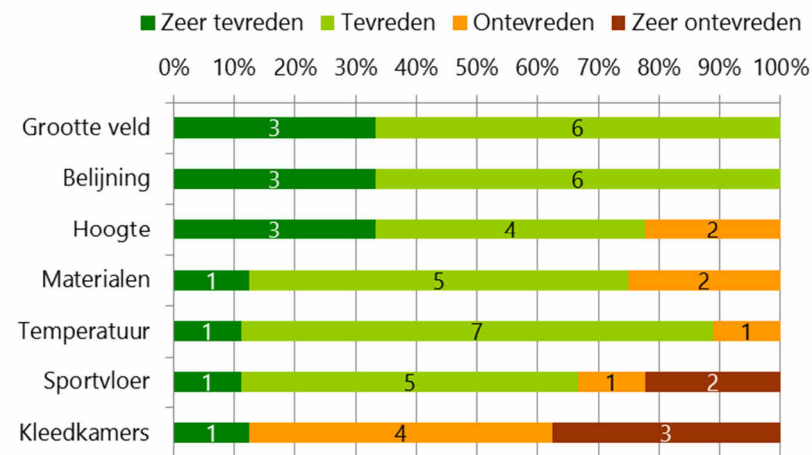
## Adriaan van Ostadestraat

De gymzaal aan de Adriaan van Ostadestraat hoort bij de Openbare Jena-planschool De Petteflet en is eigendom van de Openbaar Onderwijs Groep Groningen. De gymzaal is gebouwd in 1958, meet 12 bij 21 meter en hij is 6 meter hoog.



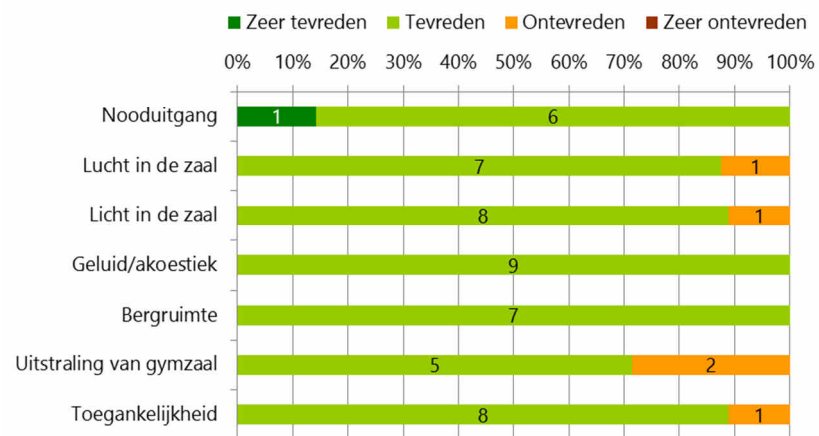
De meeste bezoekers van de zaal aan de Adriaan van Ostadestraat zijn lid van een vereniging. Ze doen aan volleybal, badminton en gymnastiek. De meeste respondenten bezoeken de gymzaal één keer per week in de avond. De helft is ontevreden of zeer ontevreden over de zaal.

### Algemene aspecten



Alle respondenten zijn tevreden over de grootte van het veld en de belijning. Over de sportvloer is een derde ontevreden. Over de kleedkamers zijn bijna alle bezoekers ontevreden.

### Algemene aspecten

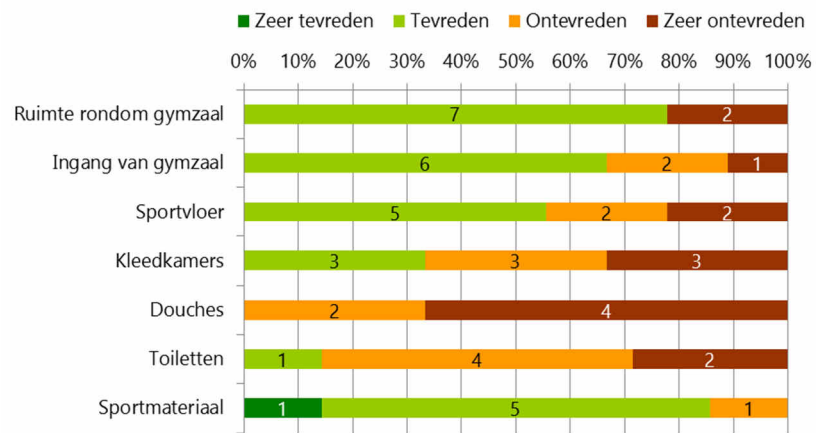




Over alle bovengenoemde aspecten is een ruime meerderheid van de bezoekers van de Adriaan van Ostadestraat tevreden.

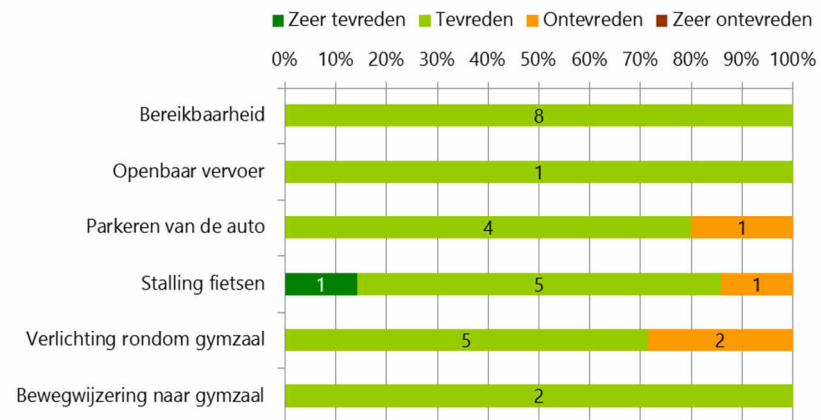


*Onderhoud en hygiëne*

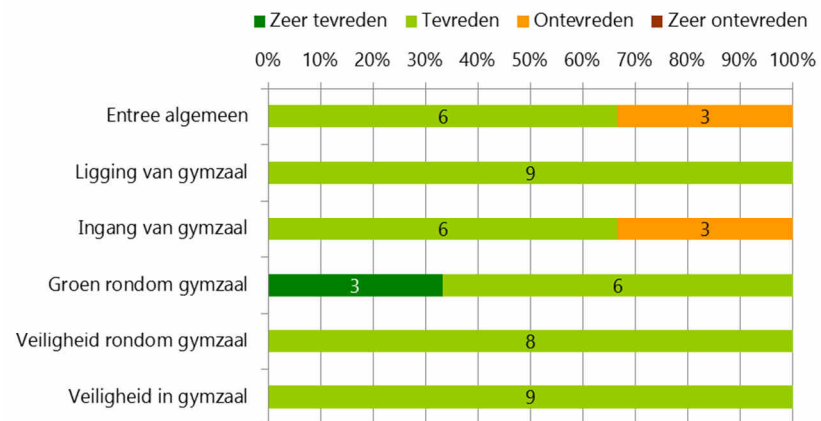


Over het onderhoud en de hygiëne zijn de sporters minder tevreden. Vooral over de kleedkamers, de douches en de toiletten zijn veel respondenten ontevreden.

*Bereikbaarheid en bewegwijzering*

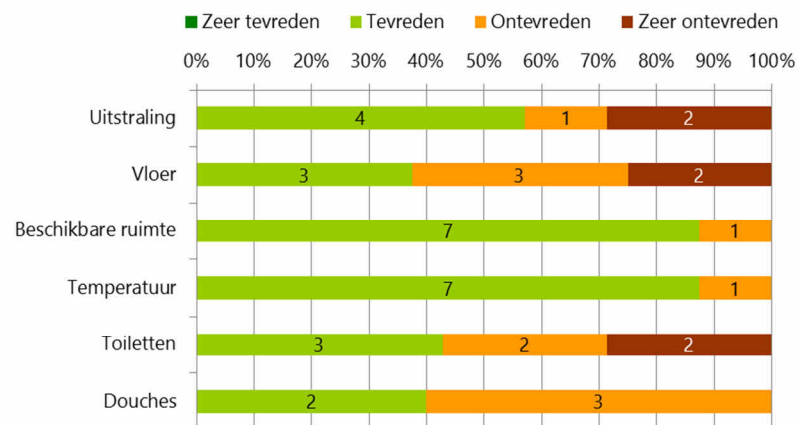


*Locatie en entree*



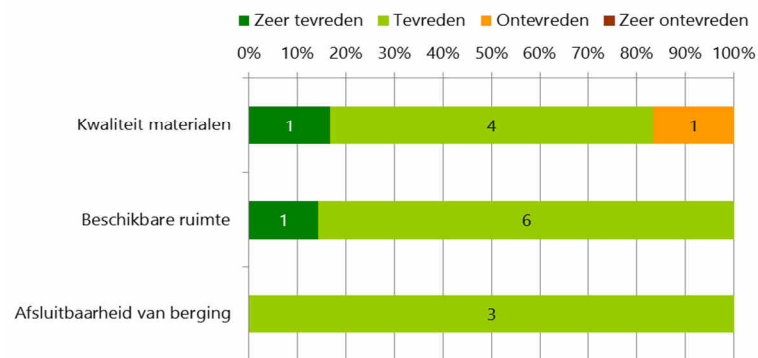
Als het gaat om de bereikbaarheid en de entree, dan scoort de Adriaan van Ostadestraat vrij goed. Bijna alle respondenten zijn hier tevreden over.

### Kleedkamers



Eerder zagen we dat veel respondenten ontevreden zijn over het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers. Hier zien we dat een behoorlijk deel van hen ook ontevreden is over de uitstraling, de vloer, de toiletten en de douches als het gaat om de kleedkamers.

### Materialen en toestelberging



Over de materialen en de toestelberging zijn nagenoeg alle bezoekers van de gymzaal aan de Adriaan van Ostadestraat tevreden.

### Samenvatting

De respondenten die sporten in de zaal aan de Adriaan van Ostadestraat zijn over de meeste aspecten tevreden. Alleen over de kleedkamers en het onderhoud en de hygiëne zijn er veel ontevreden.

## Canadalaan

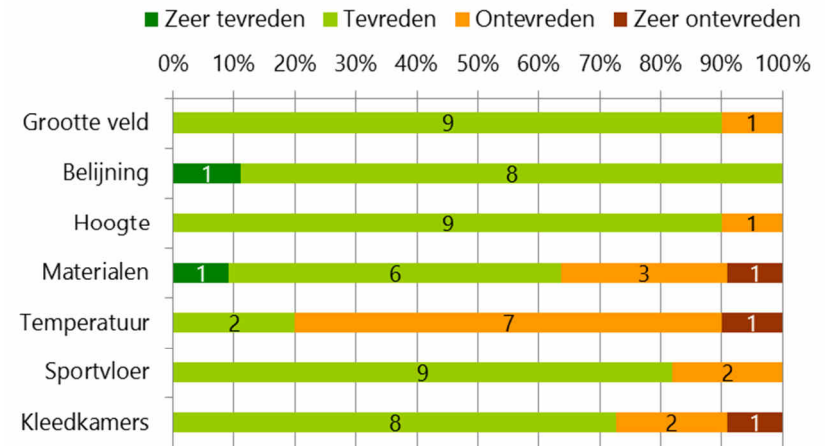
De Gymzaal aan de Canadalaan is eigendom van de Gemeente Groningen. Deze gymzaal is gebouwd in 1968 en de afmeting is 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.



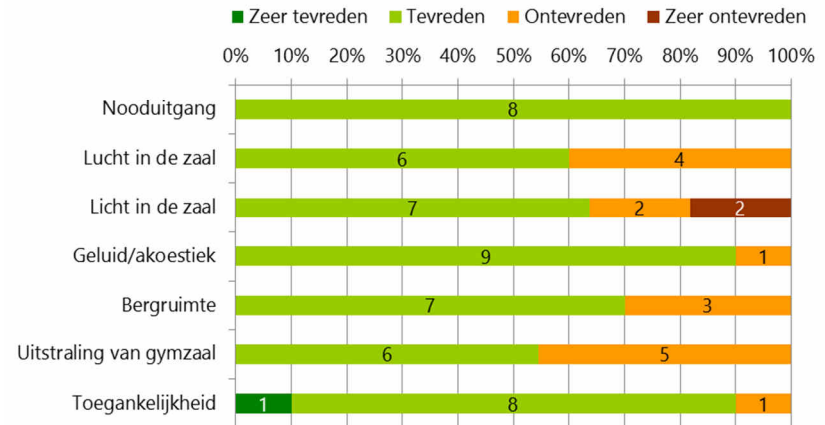
De meeste bezoekers van de zaal aan de Canadalaan zijn lid van een sportvereniging. Ze doen vooral aan gymnastiek, turnen en volleybal. De meeste respondenten bezoeken de gymzaal één keer per week in de avond of ochtend. De meeste bezoekers zijn tevreden over de zaal, maar enkele van hen zijn ontevreden

Over de belijning zijn alle respondenten tevreden. Over de grootte van het veld, hoogte, materialen, sportvloer en kledkamers is minstens één respondent ontevreden. Meer dan de helft is ontevreden over de temperatuur.

### Algemene aspecten



### Algemene aspecten



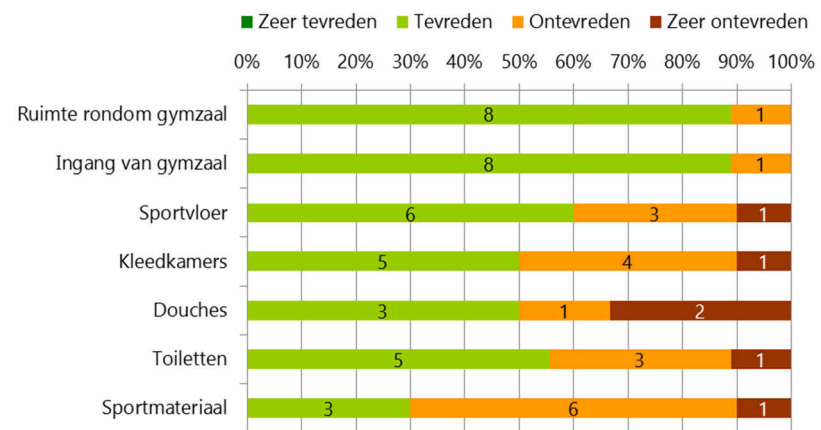
Over de nooduitgang zijn alle respondenten tevreden. Over de overige aspecten is minstens één respondent ontevreden. Over licht en lucht in de zaal zijn meerdere personen ontevreden. En over de uitstraling van de gymzaal is bijna de helft van de respondenten ontevreden.

Over het onderhoud en de hygiëne van deze zaal zijn de meningen van de respondenten verdeeld. Bijna alle respondenten zijn tevreden over de ruimte rondom de gymzaal en de ingang van de gymzaal. Over de sportvloer, kleedkamers, douches en toiletten is (bijna) de helft tevreden en de andere helft ontevreden. Over het onderhoud en de hygiëne van het sportmateriaal is meer dan de helft van de personen ontevreden.

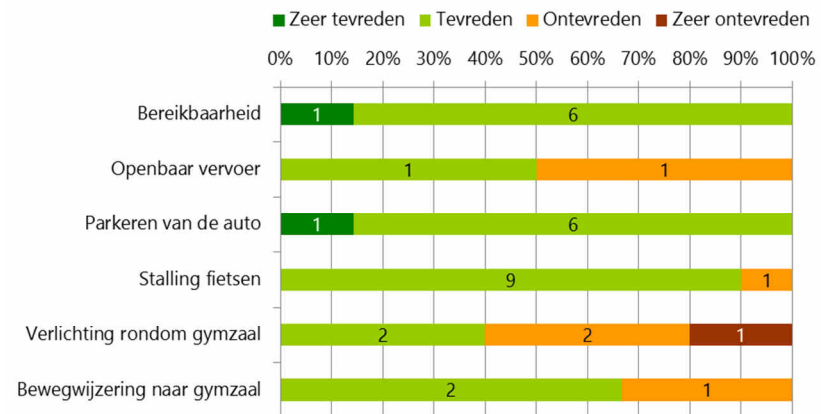
De respondenten zijn over het geheel tevreden over de bereikbaarheid en bewegwijzering naar deze gymzaal. Ongeveer evenveel mensen zijn tevreden als dat er ontevreden zijn over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en de verlichting rondom de gymzaal. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat het aantal respondenten bij deze vragen laag is en redelijk veel respondenten de vraag hebben beantwoord met weet niet of geen antwoord.



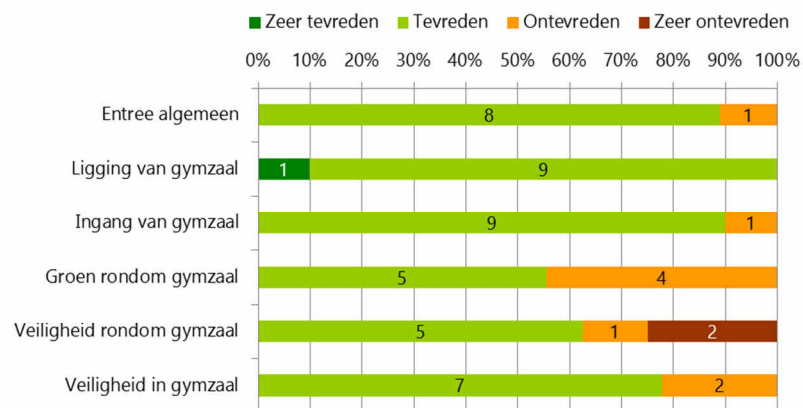
### Onderhoud en hygiëne



### Bereikbaarheid en bewegwijzering

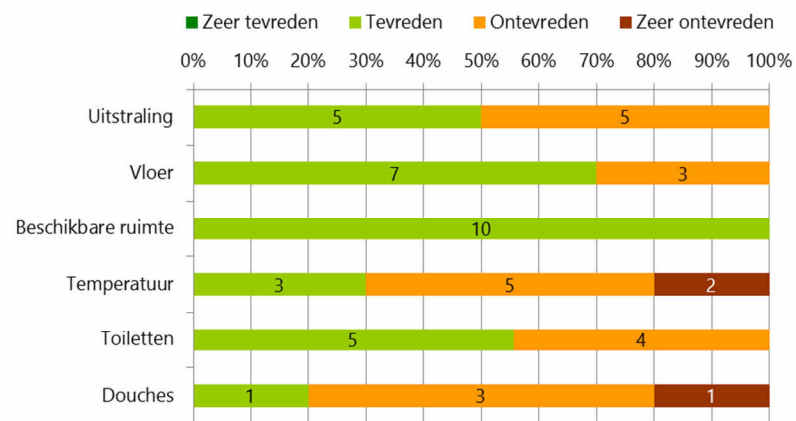


### Locatie en entree



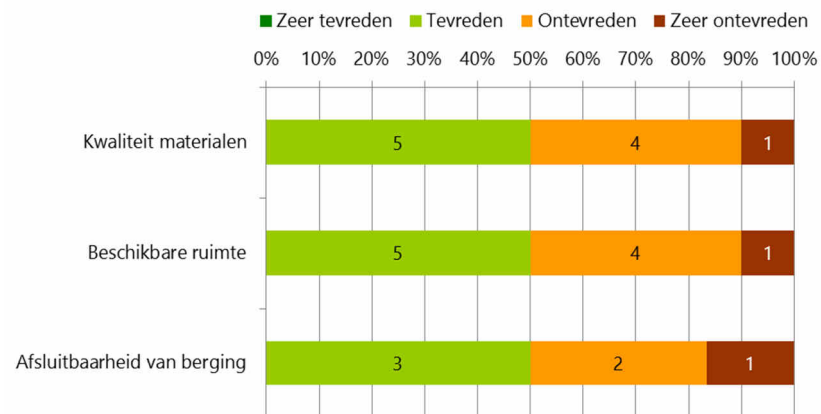
Over de locatie en de entree zijn de respondenten over het geheel genomen tevreden. Over twee aspecten; groen en de veiligheid rondom de gymzaal, zijn de respondenten minder tevreden.

### Kleedkamers



De respondenten zijn minder tevreden over verschillende aspecten van de kleedkamers. Vooral over de temperatuur en de douches zijn de respondenten ontevreden. Alleen over de beschikbare ruimte binnen de kleedkamers zijn alle respondenten tevreden.

### Materialen en toestelberging



Over de materialen en de toestelberging is de helft van de respondenten tevreden en de helft ontevreden.

### Samenvatting

De mening van de respondenten die sporten aan de Canadalaan is verdeeld per onderwerp. Er is voornamelijk ontevredenheid over het onderhoud en de hygiëne, de kleedkamers, materialen en de toestelberging. Verder geven respondenten aan ontevreden te zijn over de temperatuur.



## Chopinlaan

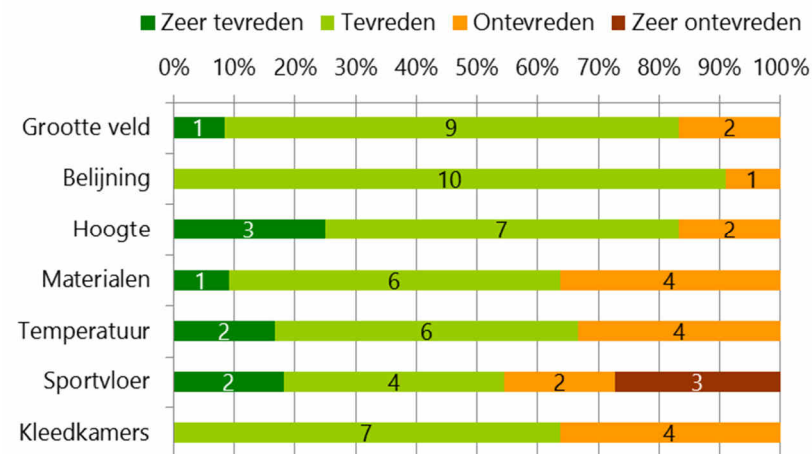
De gymzaal aan de Chopinlaan is eigendom van de Gemeente Groningen. De zaal is gebouwd in 1981 en de afmeting is 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.

De meeste bezoekers van de gymzaal aan de Chopinlaan zijn lid van een sportvereniging. Ze doen aan volleybal, schoolsport, vechtsport, gymnastiek en zaalvoetbal. De gymzaal wordt door de meeste personen één keer per week in de avond of middag bezocht. Bijna alle respondenten zijn over het geheel genomen tevreden over deze gymzaal.

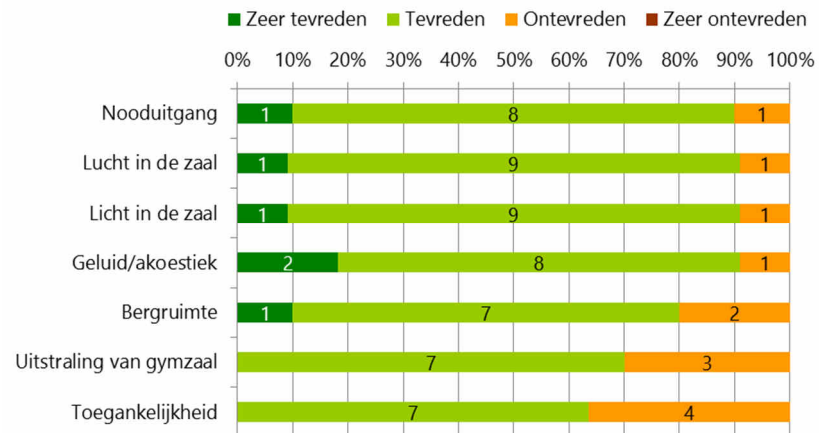


De respondenten zijn het minst tevreden over de sportvloer gevolgd door materialen, kleedkamers en de temperatuur.

### Algemene aspecten

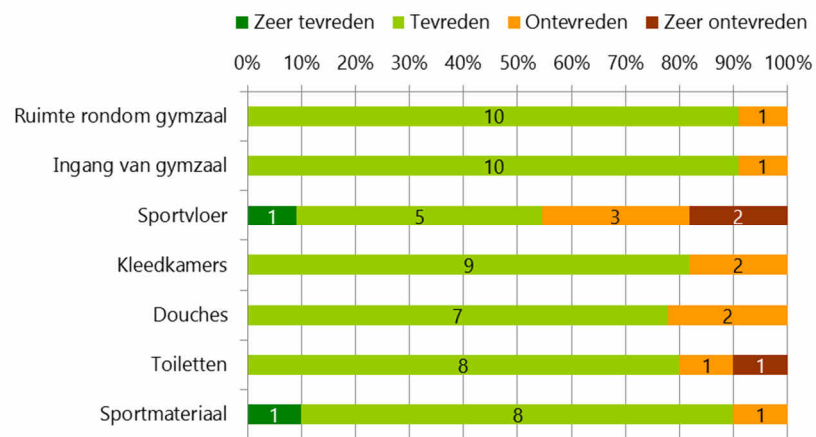


### Algemene aspecten



Van de items in de figuur hierboven zijn de respondenten het minst tevreden over de toegankelijkheid van de gymzaal. Ook over de uitstraling van de gymzaal zijn enkele respondenten ontevreden.

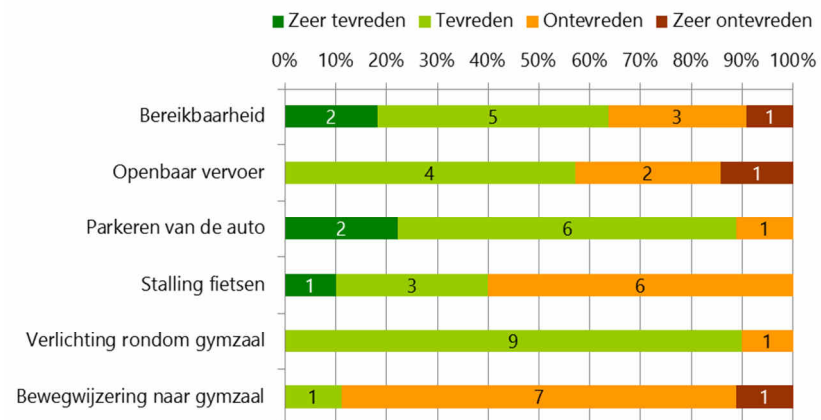
#### Onderhoud en hygiëne



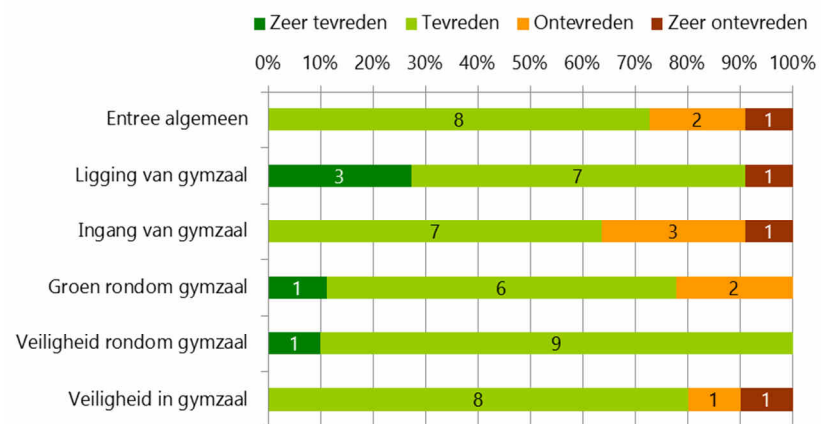
Bijna alle respondenten zijn tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de verschillende onderdelen van deze gymzaal. Evenals bij de waardering van de algemene aspecten, blijkt ook hier bijna de helft van de respondenten ontevreden over de sportvloer.

Over de bereikbaarheid, het openbaar vervoer en de fietsenstalling zijn de meningen van de respondenten verdeeld. Bijna alle respondenten zijn ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal.

#### Bereikbaarheid en bewegwijzering



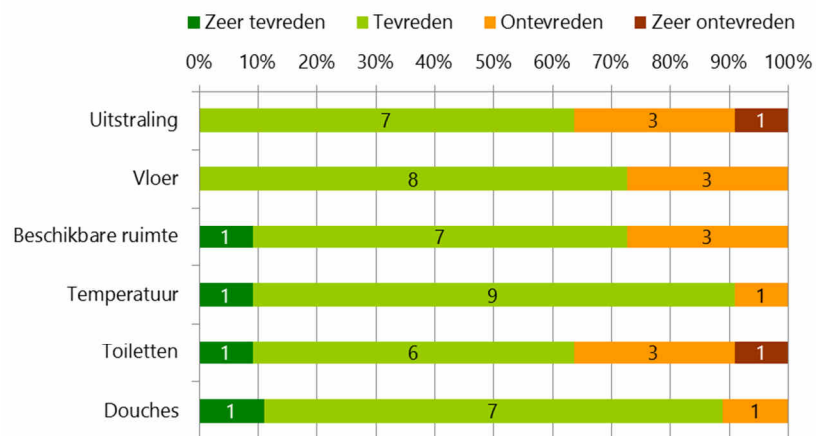
#### Locatie en entree



Over de locatie en entree zijn de meeste respondenten tevreden. Over de entree algemeen en de ingang van de gymzaal zijn enkele respondenten ontevreden.

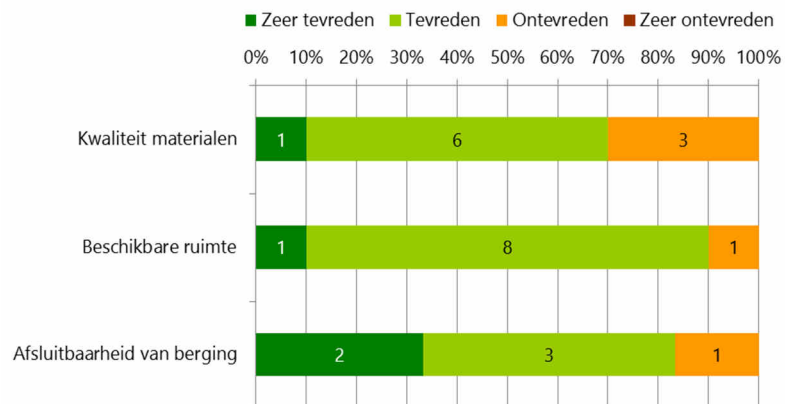


### Kleedkamers



Enkele respondenten zijn ontevreden over de genoemde aspecten van de kleedkamers. Het minst tevreden zijn ze over de uitstraling van de kleedkamers en de toiletten.

### Materialen en toestelberging



Bijna alle respondenten zijn tevreden over de beschikbare ruimte en de afsluitbaarheid van de berging. Enkele respondenten zijn ontevreden over de kwaliteit van de materialen.

### Samenvatting

Over het geheel genomen zijn de gebruikers tevreden over deze gymzaal. Vergeleken met de andere aspecten springt de ontevredenheid over de sportvloer naar voren. Verder is meer dan de helft ontevreden over het stallen van fietsen en de bewegwijzering naar de gymzaal.



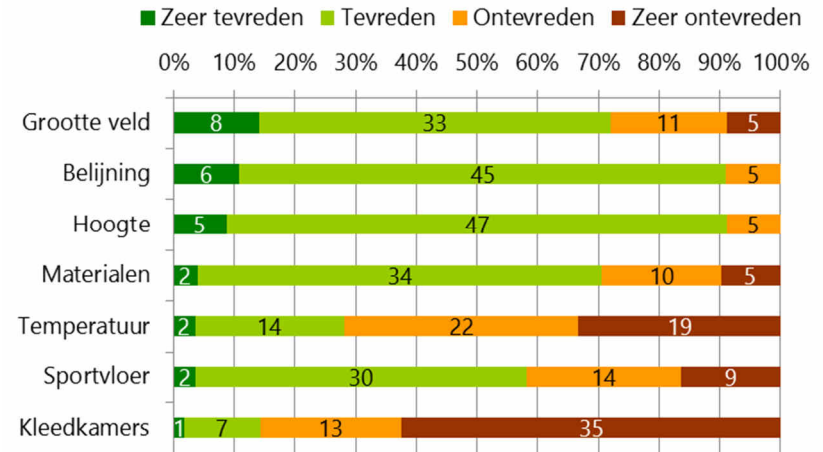
## Gymzaal Corpushuis

Gymzaal Corpushuis (ook wel 'oude ALO' genoemd) is eigendom van de Gemeente Groningen. De afmeting van de gymzaal is 12 bij 21 meter en hij is 5,5 meter hoog en voorzien van een tribune. Daarnaast is er nog een danszaal (houten vloer), een volwaardige sporthal en een grote sportzaal (1/2 sporthal) in de accommodatie.

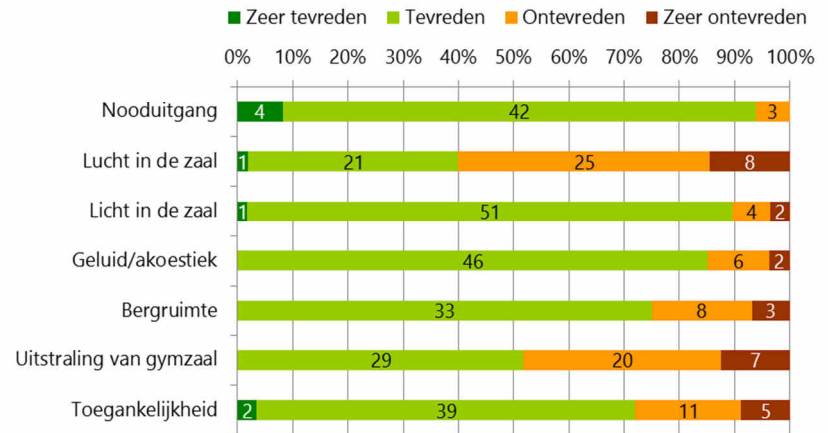


De meeste bezoekers van het Corpushuis zijn lid van een sportvereniging. Ruim de meerderheid komt er om te basketballen. Verder komen de bezoekers er één keer per week of zelfs vaker en vaak in de avond of namiddag. De bezoekers zijn over het geheel genomen ontevreden over de gymzaal.

### Algemene aspecten



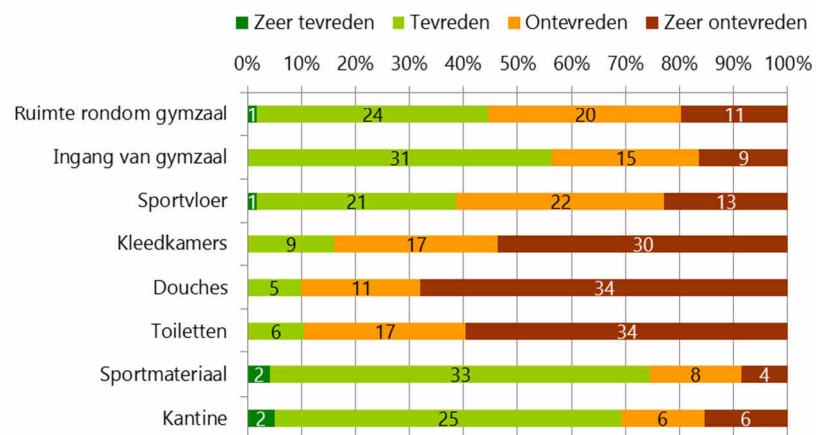
### Algemene aspecten



De respondenten zijn over het algemeen tevreden over de belijning en de hoogte van de gymzaal. Ontevredenheid zien we vooral bij de aspecten kleedkamers en temperatuur. Ook over de sportvloer is iets meer dan 40% van de respondenten ontevreden.

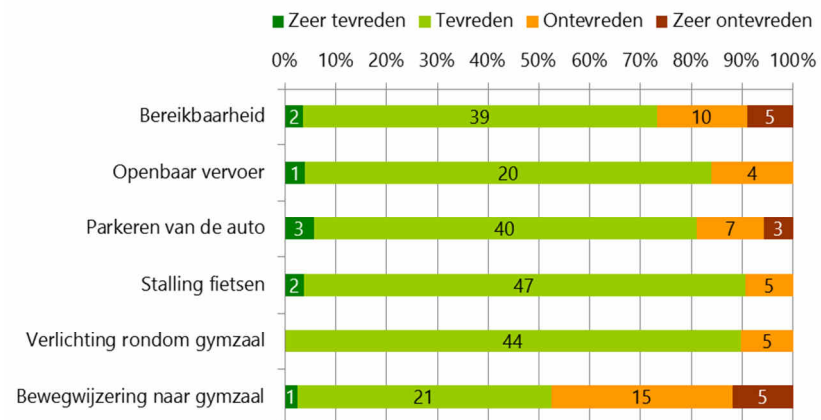
Ook over de bovengenoemde algemene aspecten is de meerderheid van de respondenten over het geheel genomen tevreden. Ontevredenheid zien we vooral bij de lucht in de zaal. Verder is bijna de helft van de respondenten ontevreden over de uitstraling van de gymzaal.

#### Onderhoud en hygiëne



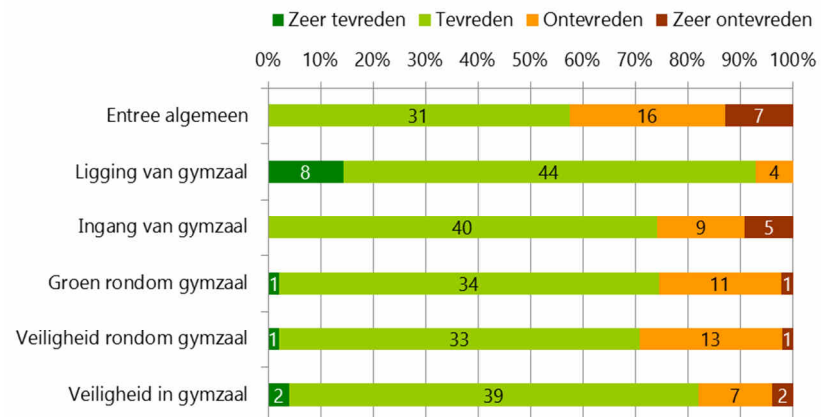
Over het geheel genomen zijn veel respondenten ontevreden over het onderhoud en de hygiëne van deze zaal. De respondenten zijn alleen tevreden over het sportmateriaal en de kantine. De ontevredenheid is vooral groot bij de kleedkamers, douches en toiletten.

#### Bereikbaarheid en bewegwijzering



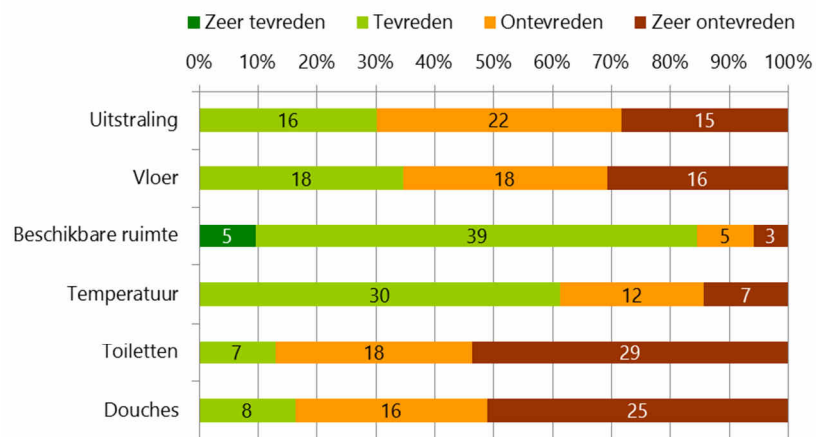
Bijna de helft van de respondenten die sporten in het Corpushuis is ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal. De tevredenheid ligt bij de overige aspecten hoger, namelijk op minstens 70 procent.

#### Locatie en entree



Over het algemeen blijkt van de respondenten ruim twee vijfde ontevreden te zijn over de entree. De respondenten zijn met meer dan 90 procent het meest tevreden over de ligging van de gymzaal.

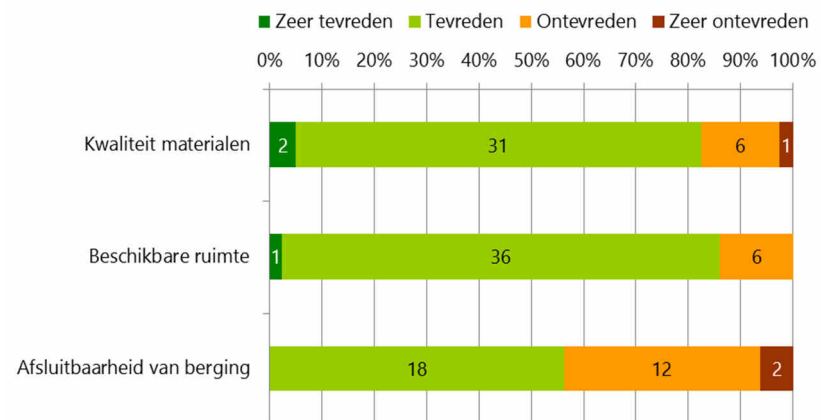
### Kleedkamers



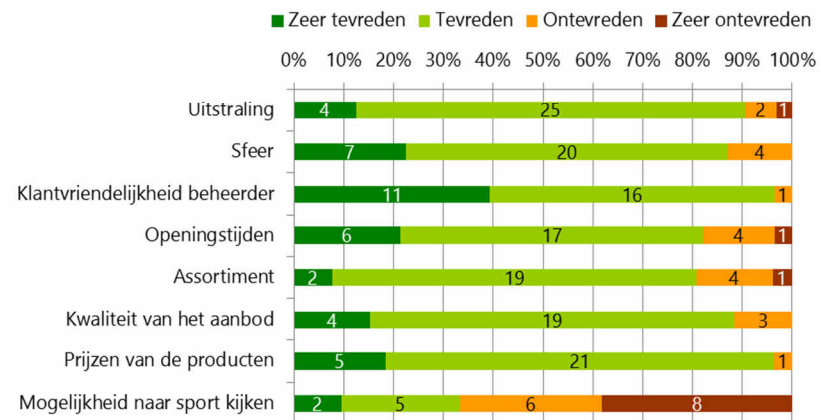
Ook over de meeste aspecten van de kleedkamers is de meerderheid van de respondenten ontevreden. Over de beschikbare ruimte is meer dan 80 procent van de respondenten tevreden. Over de toiletten en de douches zijn de respondenten het meest ontevreden. Ook over de uitstraling en de vloer is meer dan 60 procent ontevreden.

Bijna de helft van de respondenten is ontevreden over de afsluitbaarheid van de berging.

### Materialen en toestelberging



### Kantine



De respondenten blijken over de kantine ruim tevreden. Alleen over de mogelijkheid om naar sport te kijken is een meerderheid ontevreden.

### Samenvatting

Een meerderheid van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn over de gymzaal Corpushuis. Over de aspecten onderhoud en hygiëne en de kleedkamers zijn de respondenten het meest ontevreden.



### Eikenlaan/Vensterschool SPT

De gymzaal aan de Eikenlaan is onderdeel van de Vensterschool Selwerd, Paddepoel, Tuinwijk (SPT) en is in eigendom van de Gemeente Groningen. Het bouwjaar van de gymzaal is 2000 en de afmeting van de zaal is 12 bij 21 meter en hij is 5,5 meter hoog. In het multifunctionele complex bevindt zich naast een gymzaal ook een sporthal, daarnaast is een kantine aanwezig.

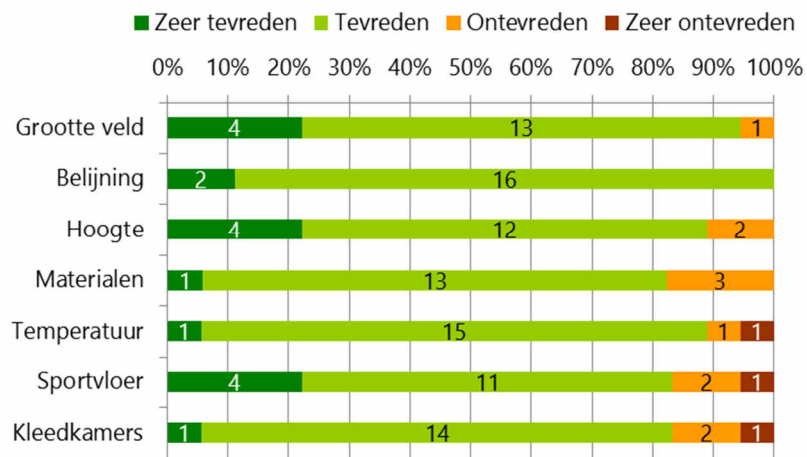
De bezoekers van de gymzaal bij de Vensterschool aan de Eikenlaan die meewerkten aan dit onderzoek zijn voornamelijk lid of trainer van een sportvereniging of leerkracht van een school.



De meeste respondenten bezoeken de gymzaal voor volleybal, gymnastiek en schoolsport. Bijna allemaal sporten ze minimaal één keer per week in de gymzaal, en dan vooral in de avond. Een ruime meerderheid van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over deze gymzaal.



### Algemene aspecten



Alle respondenten zijn tevreden met de belijning van de gymzaal. Over de andere aspecten is ook een ruime meerderheid van de respondenten tevreden.

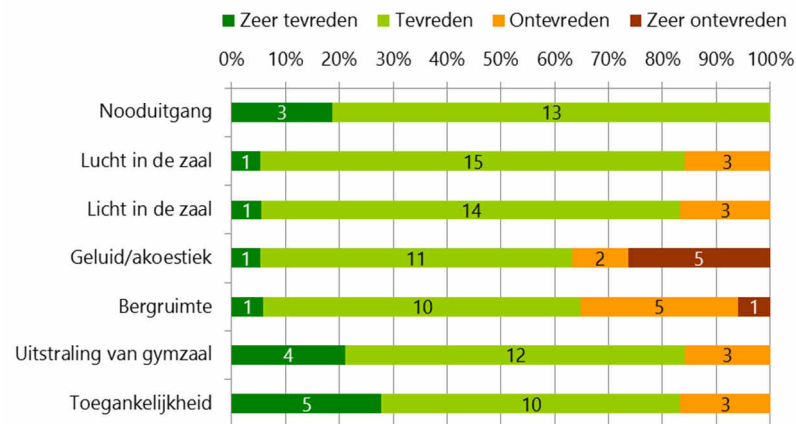
Hoewel de respondenten overwegend tevreden zijn over de hieronder genoemde algemene aspecten, is een deel van de respondenten (zeer) ontevreden over het geluid/de akoestiek en over de bergruimte.

Deze respondenten zijn overwegend tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de genoemde onderdelen. Enige ontevredenheid zien we voornamelijk bij het onderhoud en de hygiëne van de kleedkamers en sportmateriaal.

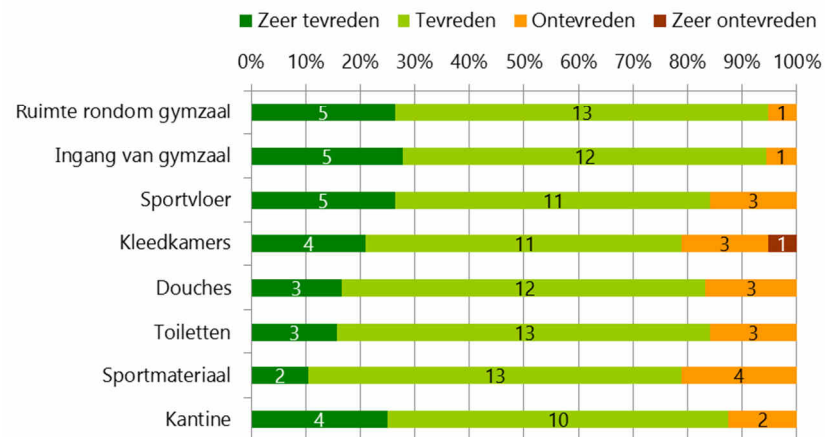
Over de bereikbaarheid, het openbaar vervoer en het stallen van fietsen zijn bijna alle respondenten tevreden.

Over de bewegwijzering naar- en de verlichting rondom de gymzaal aan de Eikenlaan zijn de respondenten minder tevreden.

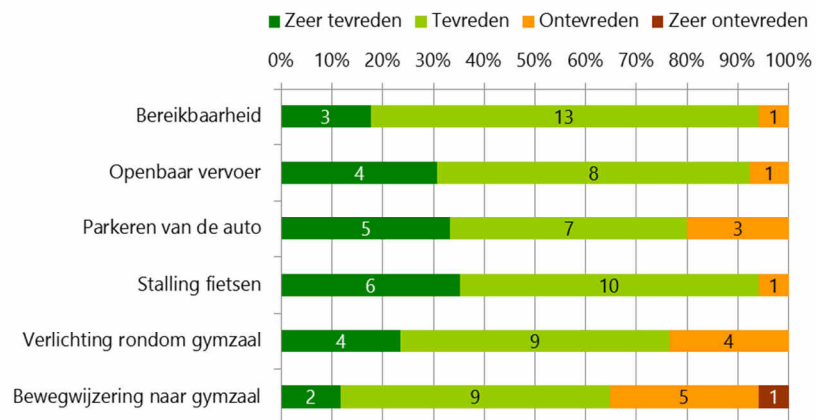
### Algemene aspecten



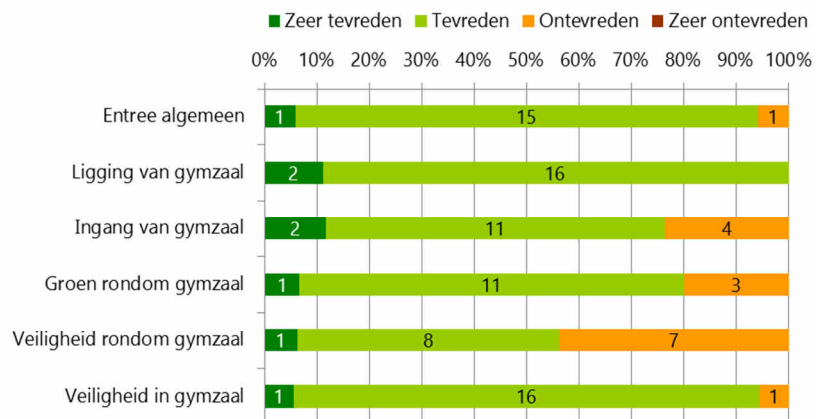
### Onderhoud en hygiëne



### Bereikbaarheid en bewegwijzering



### Locatie en entree

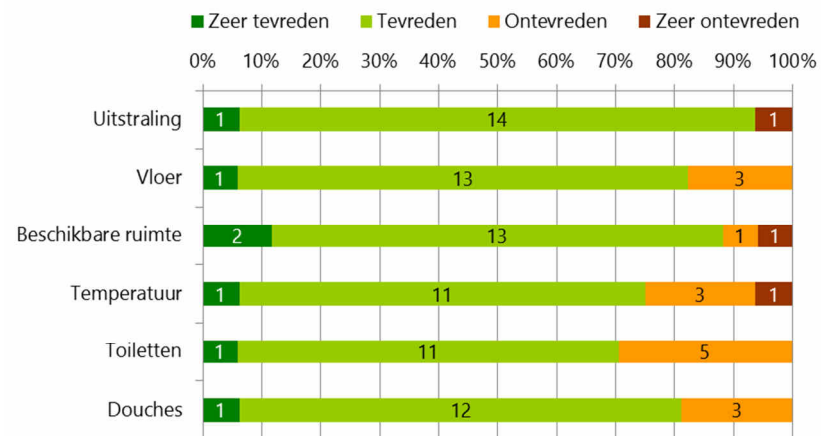


Rond locatie en entree scoort de zaal aan de Eikenlaan goed tot redelijk. Maar over de veiligheid rondom de gymzaal is bijna de helft van de respondenten ontevreden.

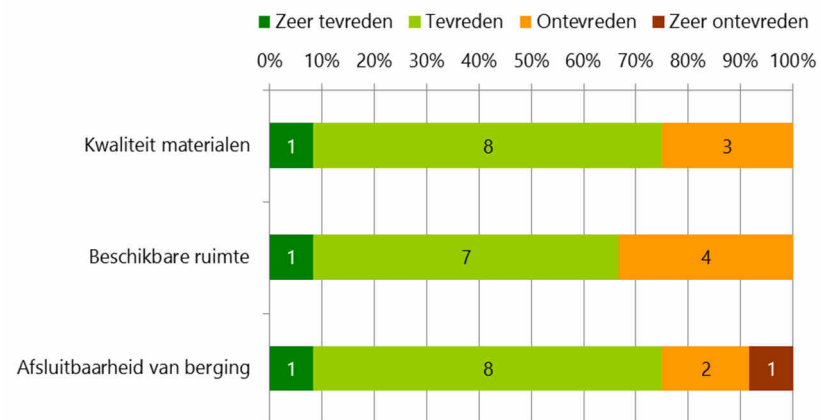
Over alle aspecten van de kleedkamers is minstens 70 procent van de respondenten tevreden.

Het minst tevreden zijn de respondenten over de toiletten en de temperatuur van de kleedkamers. en daarmee scoort de Eikenlaan vergeleken met andere zalen op dit gebied vrij gunstig.

### Kleedkamers



### Materialen en toestelberging

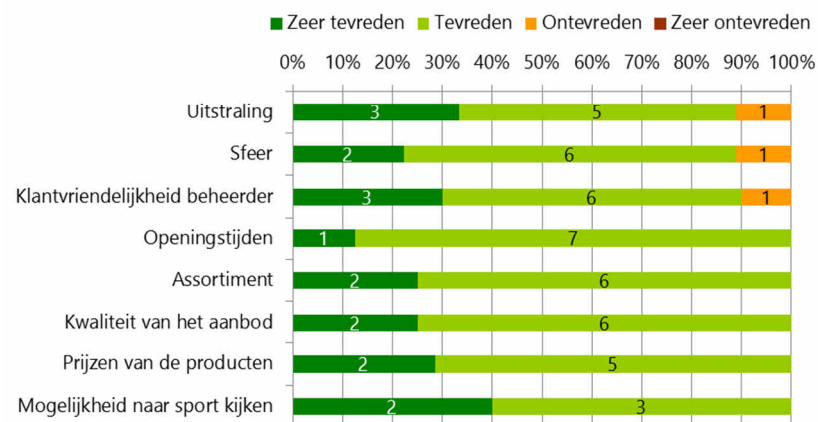




Bij de algemene aspecten van deze gymzaal zagen we dat meer dan 30 procent van de respondenten ontevreden was over de bergruimte.

In bovenstaande figuur blijkt dat, hoewel er ook enkele ontevredenen zijn, de meerderheid tevreden is over de kwaliteit van de materialen, de beschikbare ruimte en de afsluitbaarheid van de berging.

### Kantine



Over alle verschillende aspecten van de kantine bij gymzaal Eikenlaan zijn bijna alle respondenten tevreden.

### Samenvatting

De meeste respondenten die sporten aan de Eikenlaan zijn tevreden over de gymzaal. Over alle onderwerpen die de respondenten zijn voorgelegd, zijn ze ruim tevreden. Over enkele specifieke aspecten, zoals geluid/akoestiek, bergruimte, bewegwijzering naar de gymzaal en de veiligheid rondom de gymzaal zijn de respondenten wel minder tevreden.



## Gymzaal Goudenregenplein

De gymzaal aan het Goudenregenplein is onderdeel van het sportgebouw Goudenregenplein en is in eigendom van de Gemeente Groningen. De zaal is in 1955 gebouwd en de afmeting is 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.

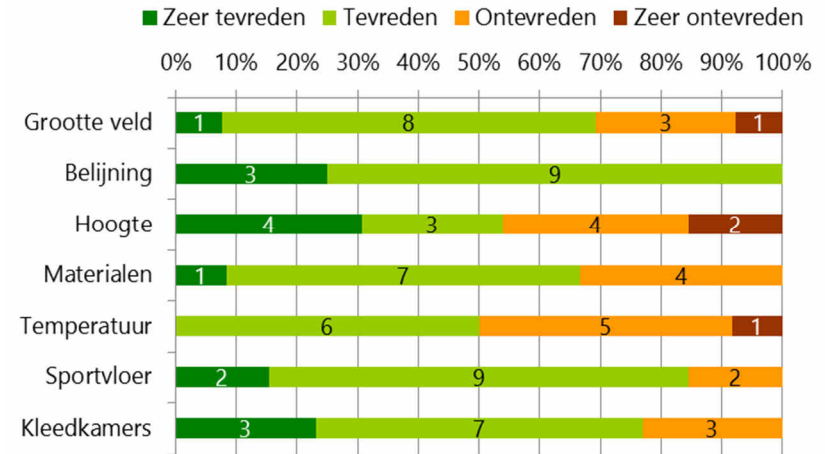


Deze gymzaal wordt het meest bezocht door leden van een sportvereniging. De meeste respondenten die hier sporten doen aan volleybal of aan een vechtsport. De sporters bezoeken de zaal één keer per week of vaker en dan vooral in de ochtend of avond.

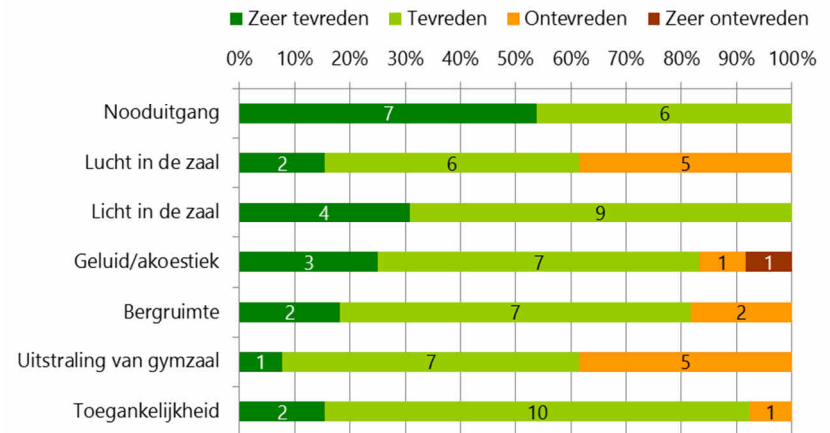
Een ruime meerderheid van de respondenten is tevreden over deze zaal. Over de belijning zijn alle respondenten tevreden.

De helft of bijna de helft van de respondenten is ontevreden over de temperatuur en de hoogte van de gymzaal.

### Algemene aspecten

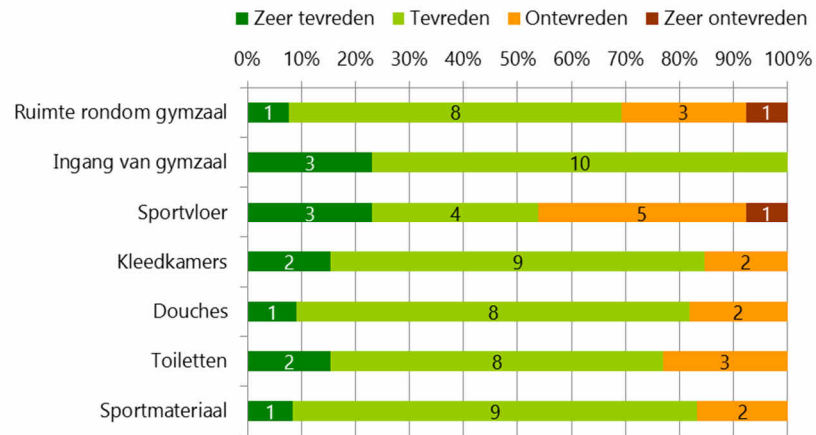


### Algemene aspecten



De meeste respondenten zijn tevreden over de bovengenoemde algemene aspecten. Over de lucht in de zaal en de uitstraling van de zaal zijn de respondenten het minst tevreden.

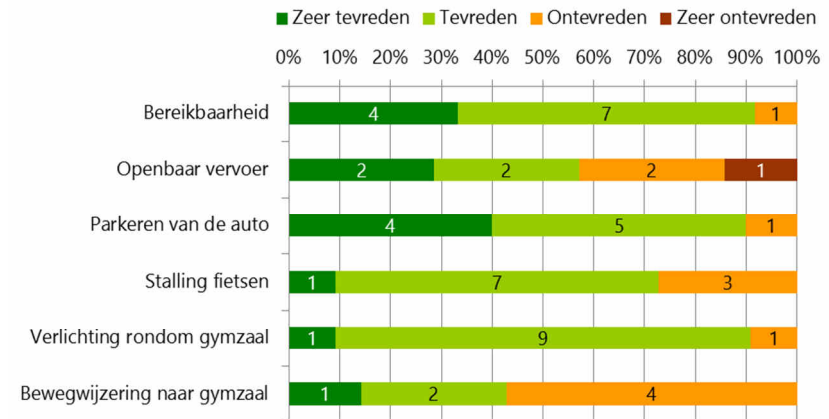
#### Onderhoud en hygiëne



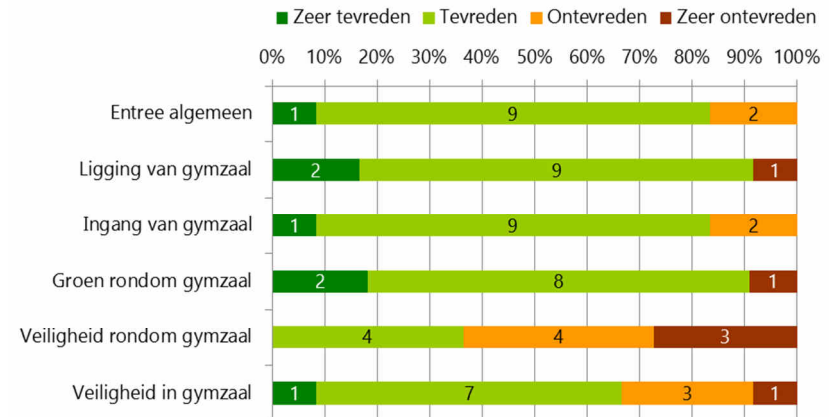
De helft van de respondenten is ontevreden over het onderhoud en de hygiëne van de sportvloer. De andere helft is juist tevreden over de sportvloer. Ook over de ruimte rondom de gymzaal zijn enkele respondenten ontevreden.

Over de bereikbaarheid van de gymzaal zijn bijna alle respondenten tevreden. Meer dan de helft van de respondenten is ontevreden over de bewegwijzering van deze gymzaal. Ook over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer zijn de meningen verdeeld. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat er minder zaalgebruikers hun mening hebben gegeven over de bewegwijzering naar de gymzaal en het openbaar vervoer vergeleken met de andere aspecten van dit onderdeel. Mogelijk is het voor meerdere respondenten geen aspect dat hen sterk bezig houdt.

#### Bereikbaarheid en bewegwijzering

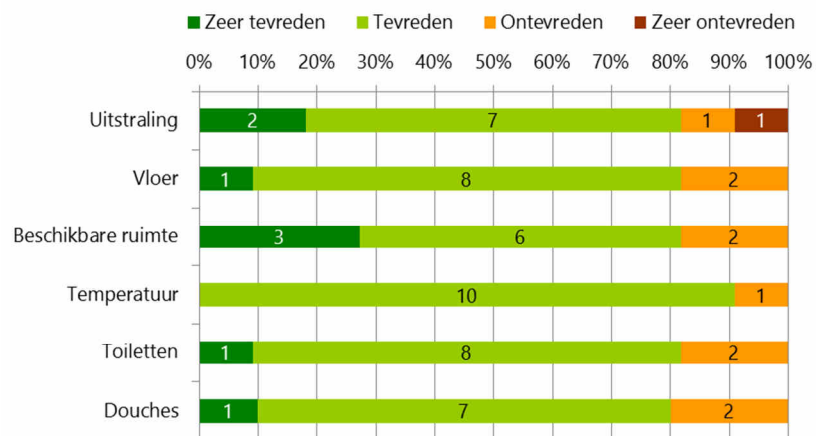


#### Locatie en entree



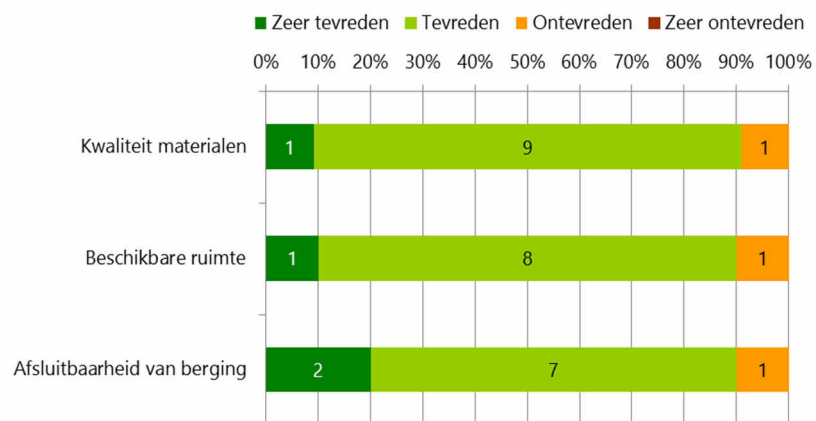
De respondenten die de zaal aan het Goudenregenplein gebruiken zijn overwegend tevreden over de locatie en de entree van de gymzaal. Maar een meerderheid van de respondenten is ontevreden over de veiligheid rondom de zaal.

### Kleedkamers



Minstens 80 procent van deze respondenten is tevreden over alle aspecten van de kleedkamers en daarmee doet de zaal het op deze punten vrij goed.

### Materialen en toestelberging



Ook de materialen, de beschikbare ruimte en de afsluitbaarheid van de toestelberging komen positief naar voren. Want 90 procent van de respondenten zegt tevreden te zijn over deze drie aspecten.

### Samenvatting

De respondenten die gebruik maken van de zaal aan het Goudenregenplein zijn voornamelijk tevreden over de kleedkamers en de materialen en toestelberging. Verder zijn de respondenten bij de overige onderwerpen overwegend positief met telkens minstens één aspect waarbij de ontevredenheid, vergeleken met de andere aspecten, enigszins uitschiet.





## Goudlaan

Gymzaal Goudlaan is eigendom van de Gemeente Groningen. Het bouwjaar van de gymzaal is 1972 en de afmeting is 12 bij 21 meter en hij is 5,5 meter hoog.

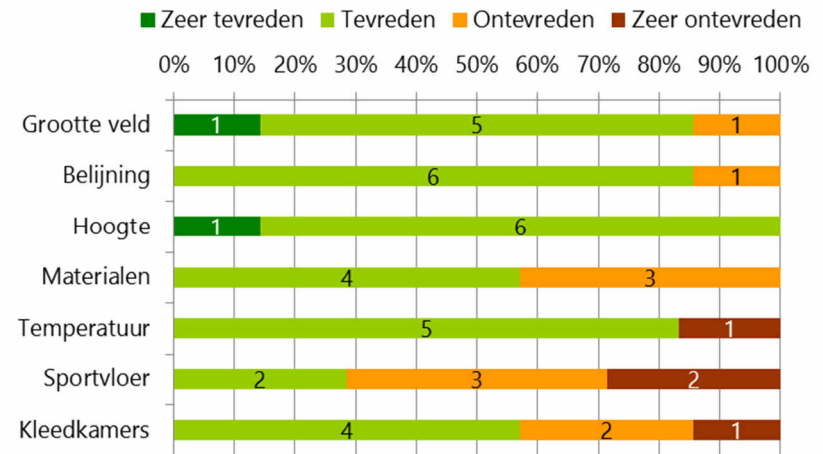


De gymzaal aan de Goudlaan wordt het meest bezocht door leden van een sportvereniging. De meeste respondenten die hier sporten doen aan tafeltennis of gymnastiek. De gymzaal wordt door de meeste respondenten één keer per week bezocht. Een ruime meerderheid van de respondenten is tevreden over de gymzaal.

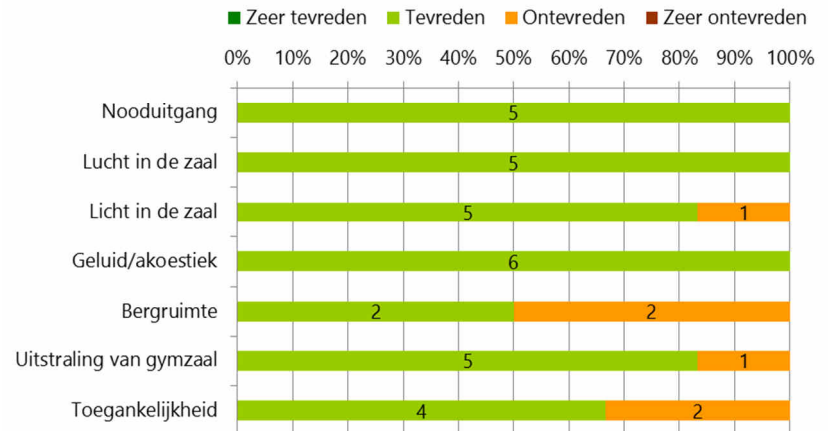
Over de meeste algemene aspecten is de meerderheid van de respondenten tevreden. Alleen over de sportvloer is een meerderheid ontevreden.

Ook over de materialen, kleedkamers, bergruimte en toegankelijkheid zijn een aantal respondenten ontevreden.

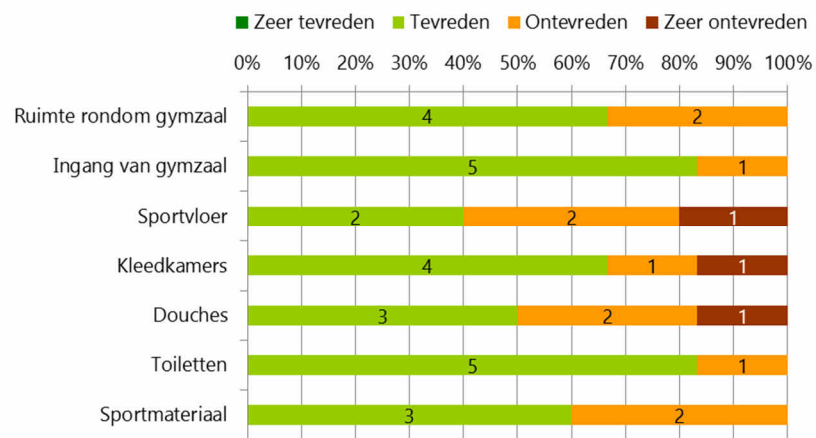
### Algemene aspecten



### Algemene aspecten

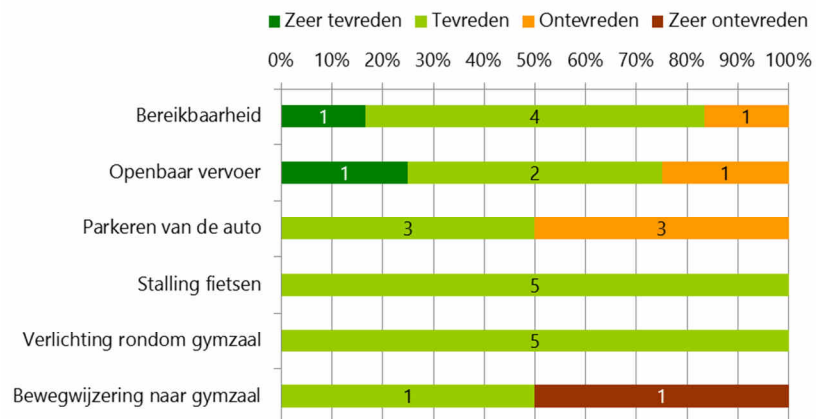


### Onderhoud en hygiëne



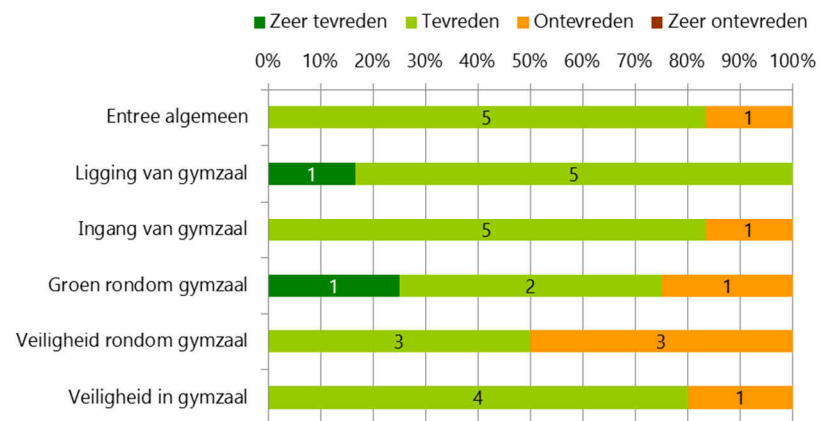
Over het onderhoud en de hygiëne van de ingang en de toiletten zijn de meeste respondenten tevreden. Minder tevreden zijn ze over de sportvloer, de douches en het sportmateriaal.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering



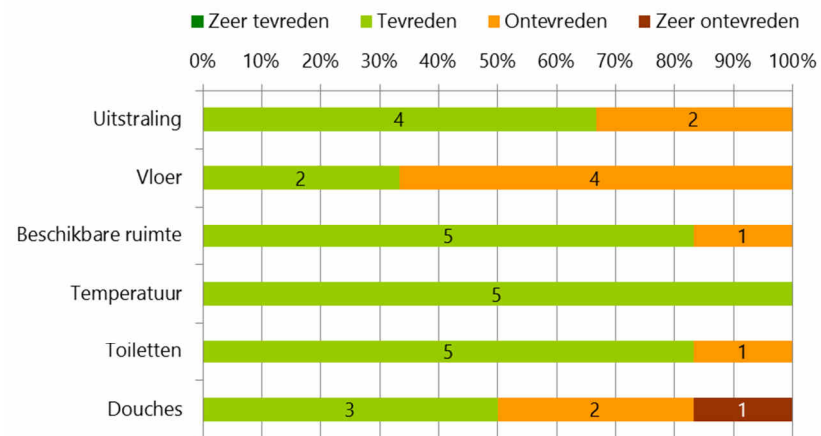
De helft van de respondenten is ontevreden over het parkeren van de auto en de bewegwijzering naar de gymzaal.

### Locatie en entree



Over de meeste aspecten van de locatie en entree zijn de respondenten tevreden. Alleen over de veiligheid rondom de gymzaal is de helft ontevreden.

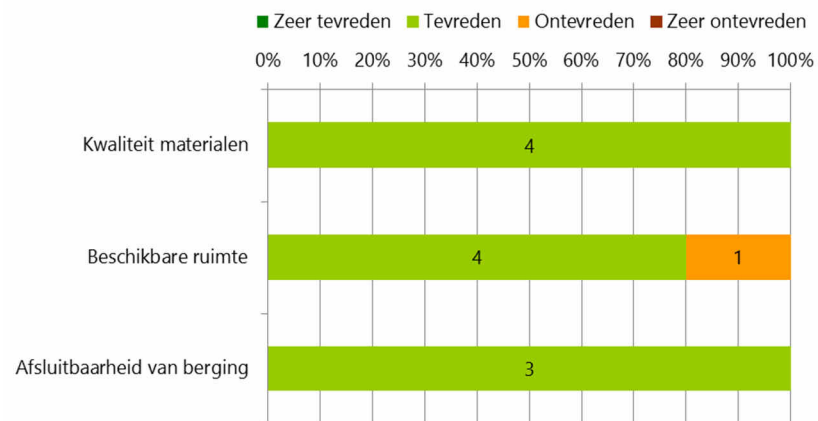
### Kleedkamers





De meerderheid van de respondenten is ontevreden over de vloer van de kleedkamers aan de Goudlaan. Ook over de douches zijn enkele respondenten ontevreden. Over de andere aspecten zijn de meeste mensen tevreden.

### Materialen en toestelberging



Bijna alle respondenten zijn tevreden over de materialen en de toestelberging.

### Samenvatting

De respondenten die gebruik maken van de zaal aan de Goudlaan zijn wisselend tevreden over de gymzaal. Over de vloeren zijn veel respondenten ontevreden. Ook over de veiligheid rondom de gymzaal, het parkeren van de auto en het onderhoud en de hygiëne van de douches zijn respondenten ontevreden. Maar over veel andere aspecten, zoals de hoogte, de temperatuur, en de locatie en entree van de zaal, zijn de respondenten wel tevreden.



## Kapteynlaan

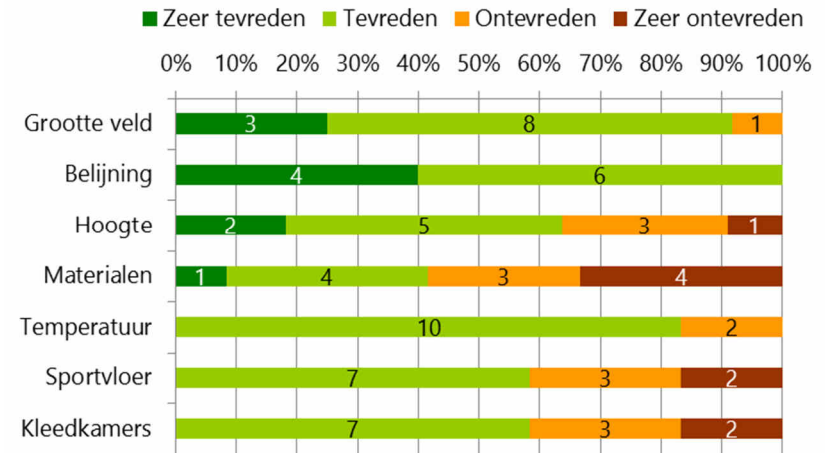
Gymzaal Kapteynlaan is eigendom van de Openbaar Onderwijs Groep Groningen. De afmeting van de gymzaal is 10 bij 15 meter en hij is 4 meter hoog.

De meeste bezoekers van de gymzaal aan de Kapteynlaan zijn lid van een sportvereniging. Ze komen er overwegend om te volleyballen. Bijna allemaal bezoeken ze de gymzaal één keer per week in de avond. Over het geheel zijn de respondenten ontevreden over deze gymzaal.

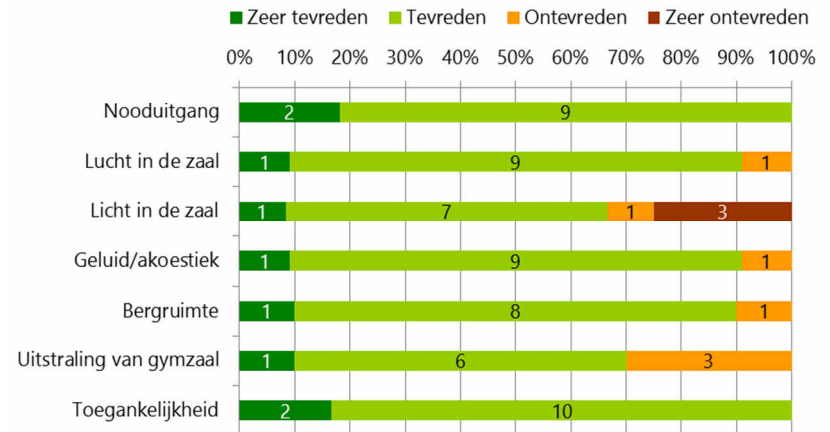
Over de grootte van het veld en de belijning zijn bijna alle respondenten tevreden. Onder een deel van de respondenten heerst ontevredenheid over de hoogte van de zaal, de sportvloer en kleedkamers. Meer dan de helft is ontevreden over de materialen.



### Algemene aspecten

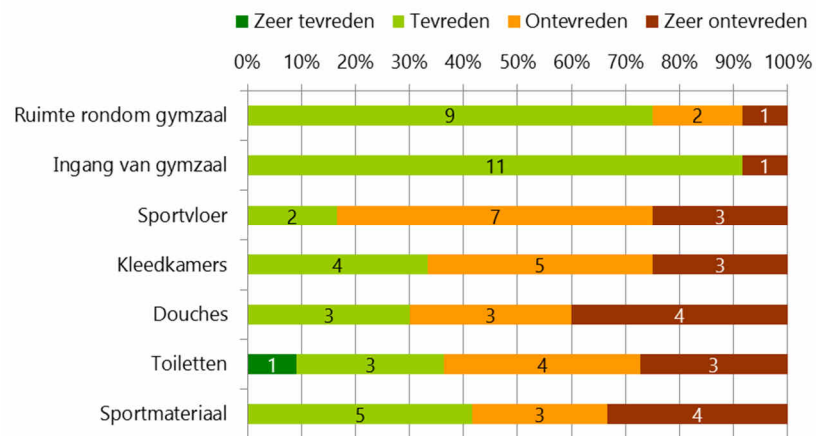


### Algemene aspecten



Over de overige algemene aspecten zijn de respondenten voornamelijk tevreden. Een aantal respondenten is minder tevreden over het licht in de zaal en de uitstraling van de zaal.

#### Onderhoud en hygiëne

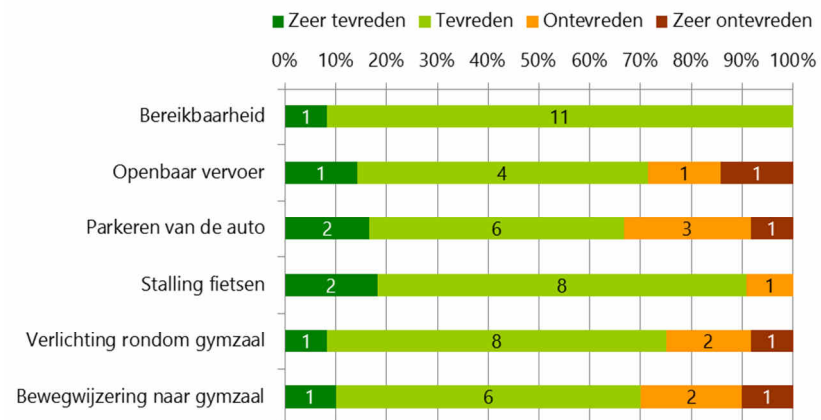


De respondenten die gebruik maken van de zaal aan de Kapteynlaan zijn overwegend ontevreden over de aspecten van onderhoud en hygiëne van de zaal. Alleen over de ingang en de ruimte rondom de gymzaal is de meerderheid tevreden. Over de overige aspecten is een ruime meerderheid ontevreden.

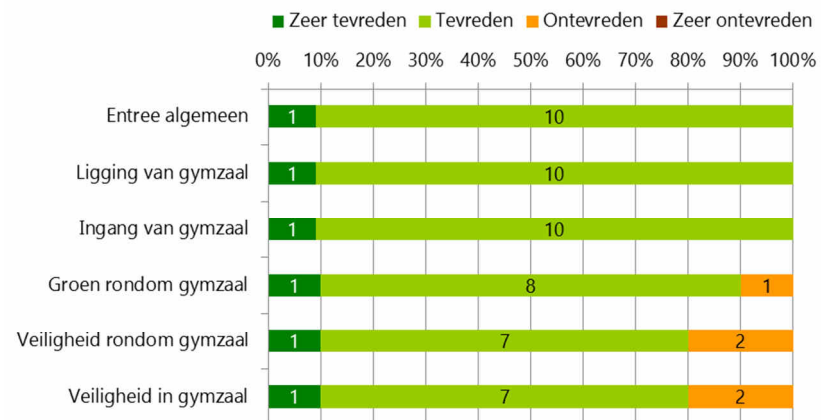
De meerderheid van de respondenten is tevreden over de bereikbaarheid en bewegwijzering. Maar onder een aantal respondenten heerst er ontevredenheid. Vooral over de parkeergelegenheid voor de auto.

Over de locatie en de entree zijn bijna alle respondenten tevreden. Enkelen zijn ontevreden over de veiligheid.

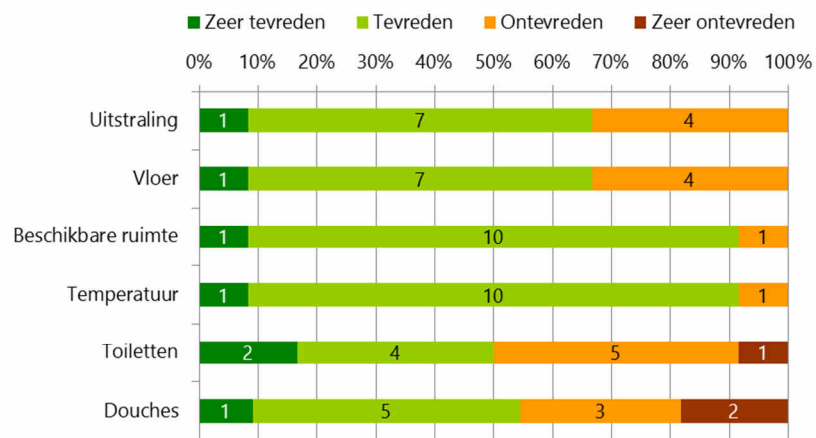
#### Bereikbaarheid en bewegwijzering



#### Locatie en entree

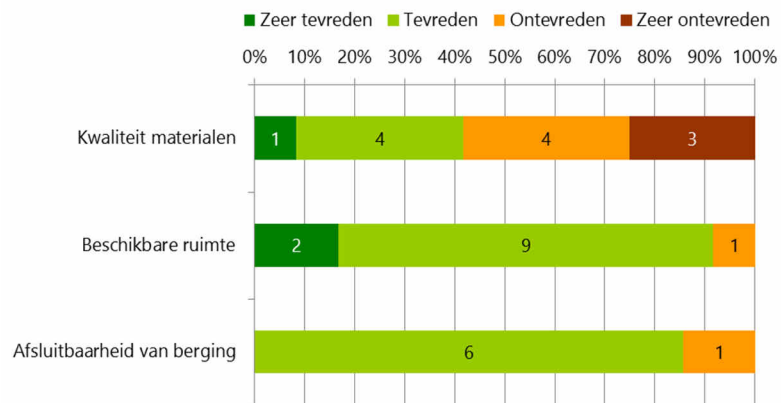


### Kleedkamers



Bijna alle respondenten zijn tevreden over de beschikbare ruimte in de kleedkamers en de temperatuur. De meningen zijn ongunstiger verdeeld wat betreft de tevredenheid over de toiletten en de douches. Ook is er enige ontevredenheid over de vloer en de uitstraling van deze zaal.

### Materialen en toestelberging



Bij meer dan de helft van de respondenten heerst ontevredenheid over de kwaliteit van de materialen. Daarentegen zijn bijna alle respondenten tevreden over de overige twee aspecten bij dit item.

### Samenvatting

De respondenten gaven over het geheel aan ontevreden te zijn over de gymzaal aan de Kapteynlaan. Deze ontevredenheid uit zich voornamelijk bij specifieke aspecten, zoals het materiaal, maar vooral bij meerdere aspecten van onderhoud en hygiëne. Afgezien van deze aspecten blijken de respondenten overwegend tevreden te zijn over deze gymzaal.



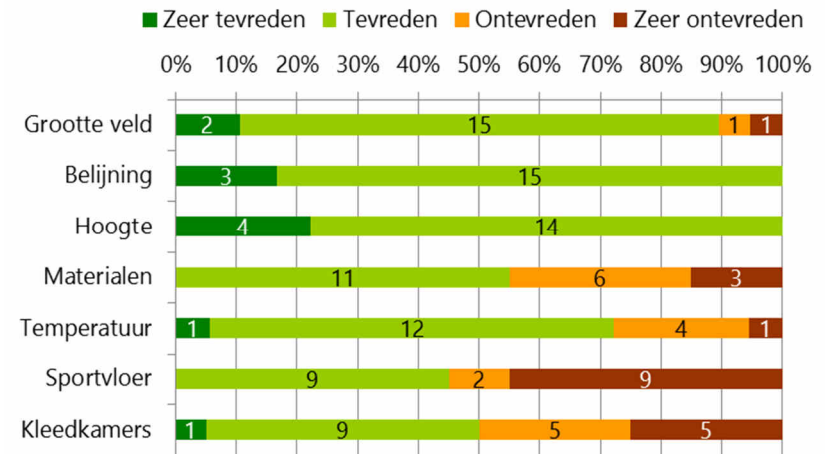
## Kiel

De gymzaal aan de Kiel is eigendom van de Gemeente Groningen. Het bouwjaar van de gymzaal is 1976 en de afmeting is 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.



De bezoekers van de gymzaal aan de Kiel blijken divers te zijn. Bezoekers zijn voornamelijk lid of trainer van een sportvereniging. De bezoekers komen er voornamelijk voor gymnastiek, krijgskunsten en vechtsport. Het merendeel bezoekt de gymzaal één keer per week en vooral vaak in de avond of ochtend. Wat betreft de algemene tevredenheid over de gymzaal zijn de meningen van de respondenten bijna voor de helft verdeeld.

### Algemene aspecten

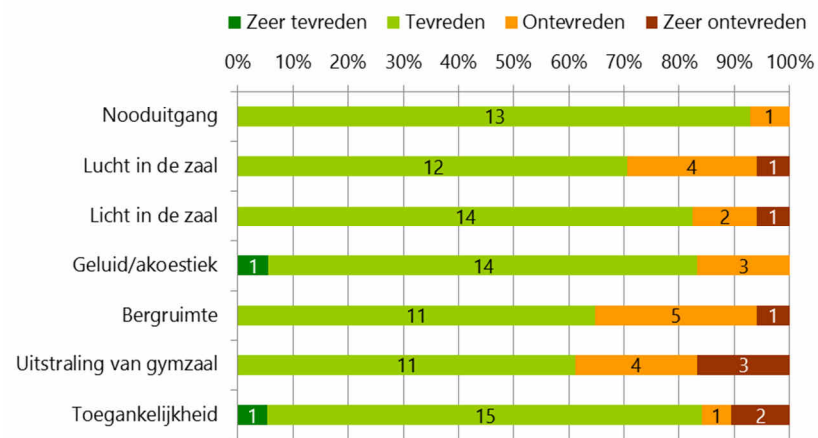


Bijna alle respondenten zijn tevreden over de grootte van het veld, de belijning en de hoogte. Over de temperatuur is de meerderheid van de respondenten tevreden, maar een aantal respondenten is ontevreden. Over de materialen, de sportvloer en de kleedkamers zijn de respondenten het duidelijk sterker oneens. Hier zijn de tevredenen en de ontevredenen ongeveer fiftyfifty verdeeld.

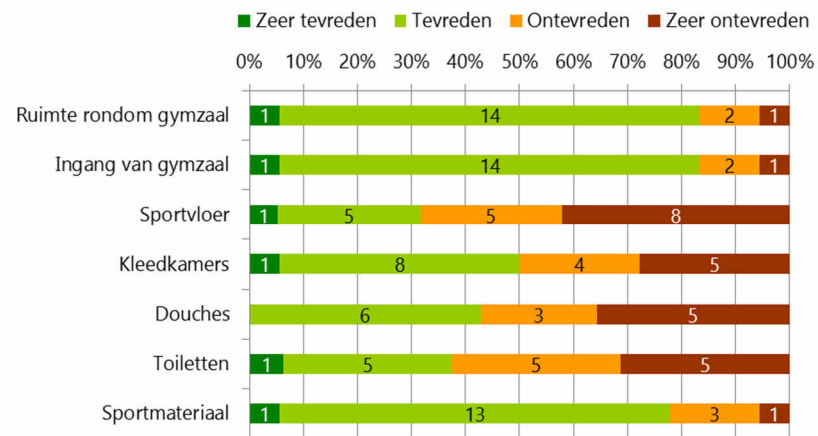
Er heerst over het geheel genomen tevredenheid over de hieronder genoemde algemene aspecten. Over de uitstraling van de gymzaal, de bergruimte en de lucht in de zaal zijn de respondenten minder tevreden.



### Algemene aspecten

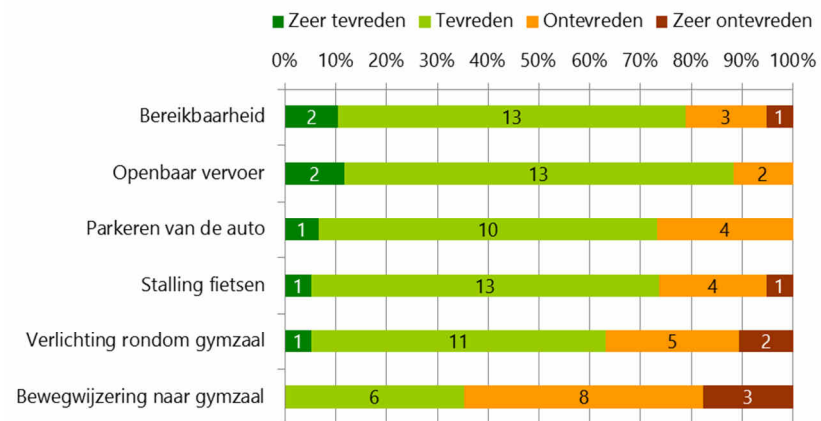


### Onderhoud en hygiëne



Over de ruimte rondom de gymzaal, de ingang en het sportmateriaal is de grote meerderheid van de respondenten tevreden. Over de kleedkamers is maar de helft tevreden. En over de sportvloer, de toiletten en de douches is zelfs meer dan de helft van de respondenten ontevreden.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering

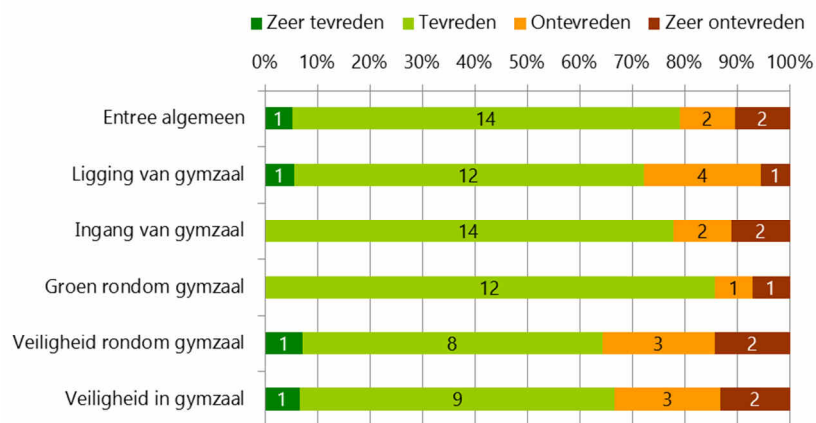


De respondenten van de gymzaal aan de Kiel zijn overwegend tevreden over de bereikbaarheid en het openbaar vervoer. Ongeveer driekwart van de respondenten is tevreden over de parkeermogelijkheden voor de auto en het stallen van fietsen. En meer dan 60 procent is tevreden over de verlichting rondom de gymzaal. Bij meer dan 60 procent van deze respondenten heerst ontevredenheid over de bewegwijzering naar de gymzaal.



Er heerst overwegend tevredenheid over de locatie en de entree van de gymzaal. Bij een deel van de respondenten zien we ontevredenheid, met name over de veiligheid in en rondom de gymzaal.

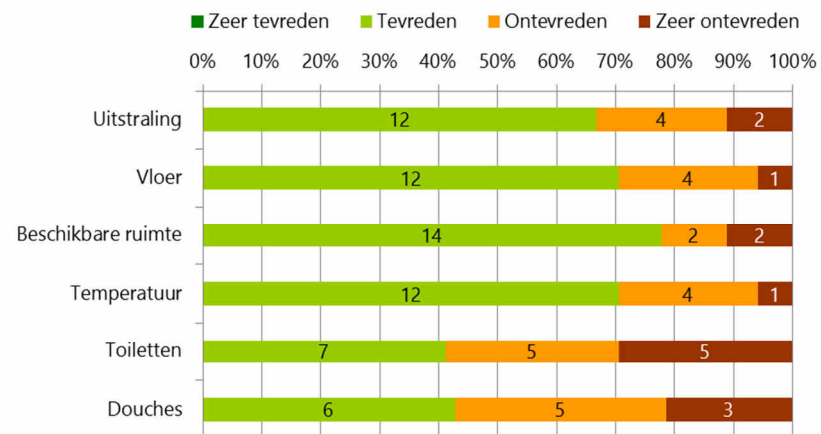
#### Locatie en entree



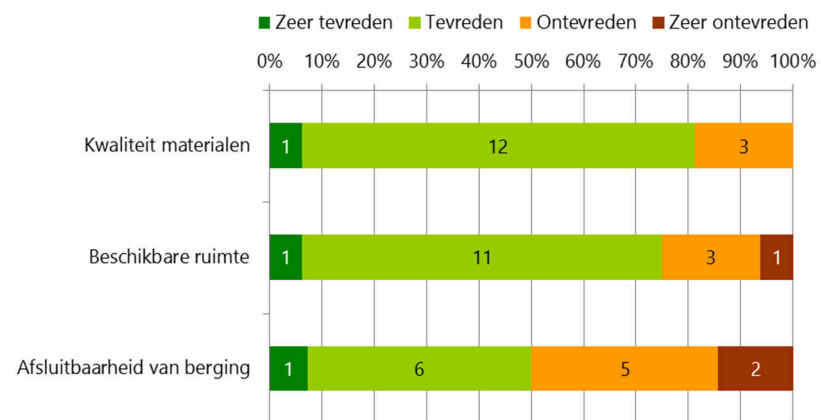
Over de aspecten uitstraling, vloer, beschikbare ruimte en temperatuur zijn de gebruikers van de gymzaal aan de Kiel met meer dan 65 procent nog wel in meerderheid tevreden. Maar over de toiletten en douches in de kleedkamers is meer dan de helft van deze respondenten ontevreden.

Over de kwaliteit van materialen en beschikbare ruimte zijn deze respondenten grotendeels tevreden, terwijl de meningen over de afsluitbaarheid van de berging duidelijk minder gunstig verdeeld zijn.

#### Kleedkamers



#### Materialen en toestelberging



### *Samenvatting*

Per onderdeel komt een beeld naar voren van verdeelde meningen van respondenten wat betreft tevredenheid over de gymzaal aan de Kiel. Met name over het onderhoud en de hygiëne zijn de respondenten verdeeld en minder tevreden.



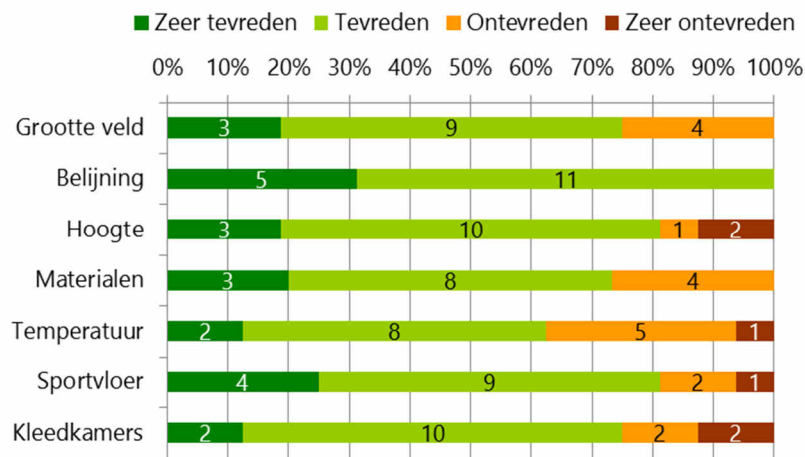
### **Kluiverboom**

De gymzalen aan de Kluiverboom zijn eigendom van de Gemeente Groningen. Zaal 3 ligt op de 1e etage en is geschikt voor mindervaliden; er is een lift aanwezig. Het bouwjaar van de 3 gymzalen is 2011 en de afmetingen zijn 12 bij 21 meter en ze zijn 5,5 meter hoog. De gymzalen kunnen van maandag tot en met vrijdag in de avonden worden gehuurd.



Bezoekers van de gymzalen aan de Kluiverboom zijn voornamelijk lid van een sportvereniging of leerlingen van een school. De respondenten komen er vooral om te volleyballen en voor gymnastiek. De gymzaal wordt één keer per week of vaker bezocht, voornamelijk in de avond of de middag. In zijn geheel genomen heerst er in ruime meerderheid tevredenheid onder de respondenten wat betreft de gymzalen op deze locatie.

### Algemene aspecten



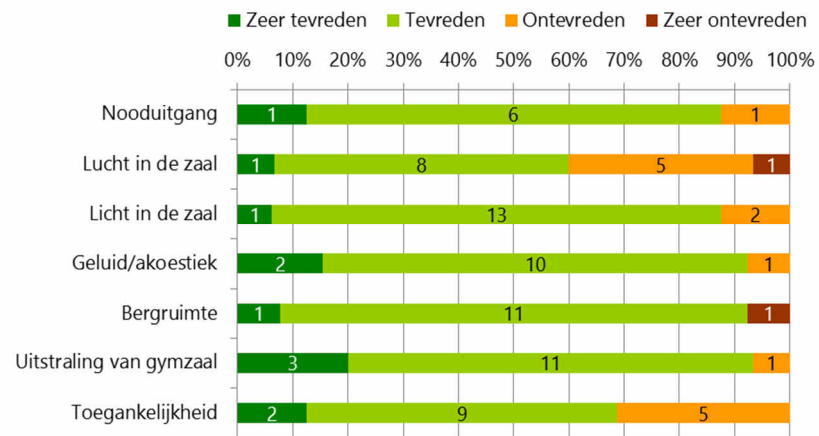
De respondenten zijn overwegend tevreden over de algemene aspecten. Ongeveer een kwart van de respondenten is ontevreden over de grootte van het veld, de materialen en de kleedkamers. Over de temperatuur zijn nog iets meer respondenten ontevreden.

Bijna alle respondenten zijn overwegend tevreden over de meeste van deze algemene aspecten. Slechts over de lucht in de zaal en de toegankelijkheid heerst er minder tevredenheid.

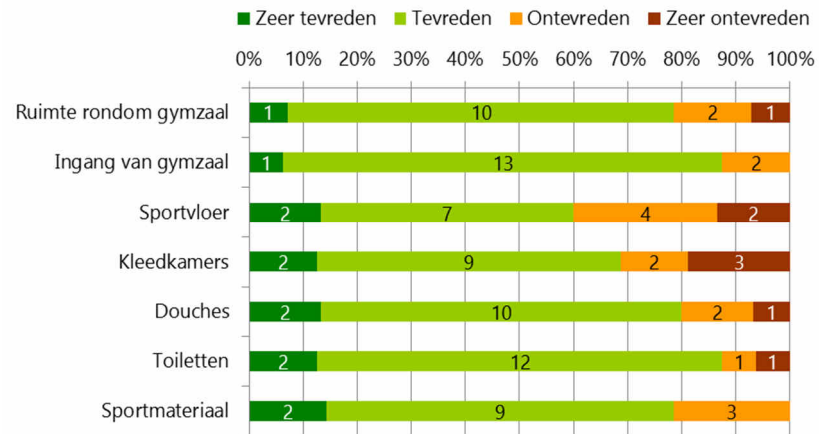
Over het onderhoud en de hygiëne van deze gymzaal zijn de respondenten ook overwegend positief. Een deel van de respondenten is minder positief over de kleedkamers en de sportvloer.

Bijna alle respondenten zijn tevreden over de mogelijkheden voor stalling van fietsen. Een stevige minderheid van deze respondenten is minder tevreden over de bereikbaarheid en het openbaar vervoer van en naar de zaal.

### Algemene aspecten

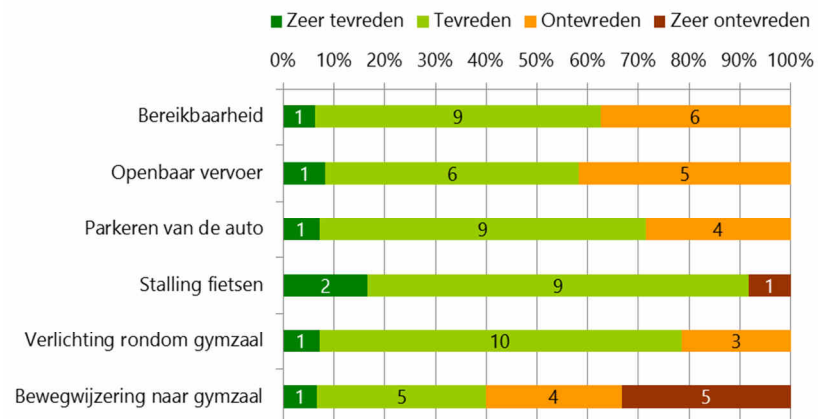


### Onderhoud en hygiëne

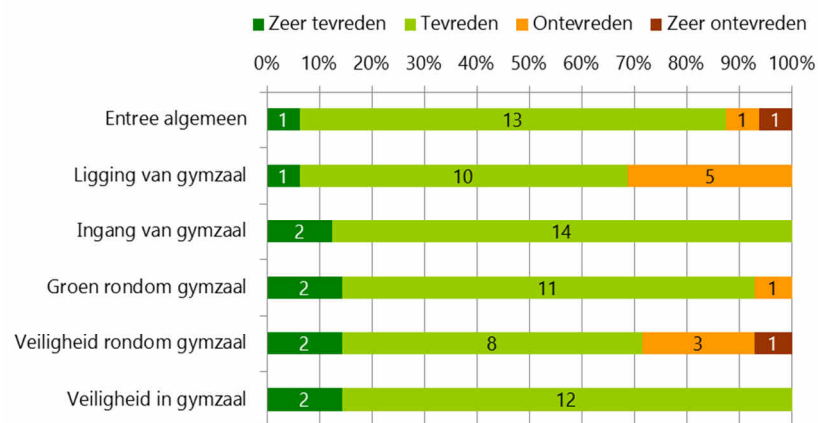


Over de bewegwijzering naar de gymzaal is 60 procent van de respondenten ontevreden.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering

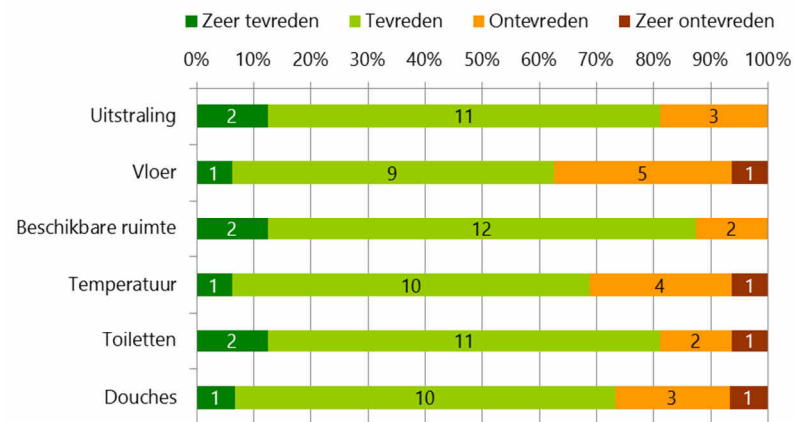


### Locatie en entree



De respondenten van de zaal aan de Kluiverboom blijken bij een vergelijking tussen de verschillende onderdelen het meest tevreden over de locatie en de entree. Bij enige respondenten zien we ontevredenheid over de ligging en de veiligheid rondom deze gymzaal.

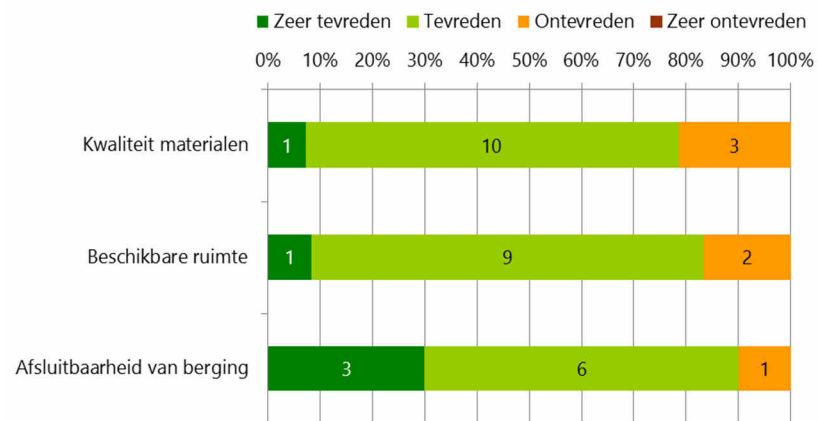
### Kleedkamers



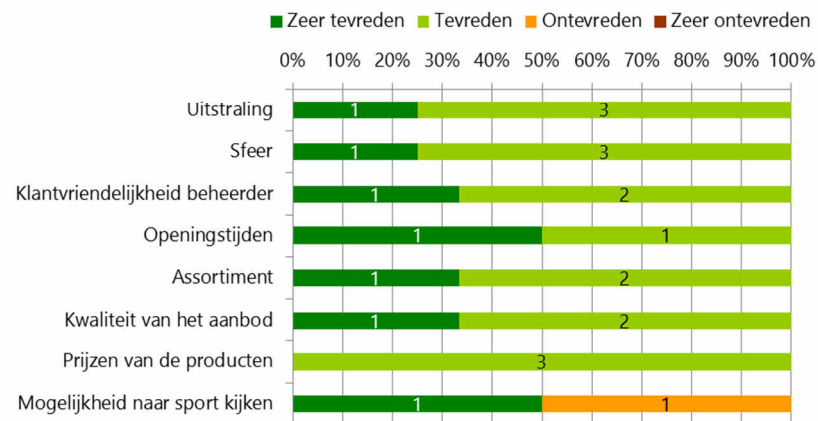
Met meer dan 70 procent is het merendeel van de respondenten tevreden over de uitstraling, de beschikbare ruimte en over de toiletten en de douches. Over de vloer en de temperatuur van de kleedkamers zijn iets minder respondenten tevreden.

Zoals hieronder te zien is, zijn de respondenten overwegend tevreden over aspecten rond materialen en toestelberging.

*Materialen en toestelberging*



*Kantine*



*Samenvatting Kluiverboom*

Het valt op dat per onderdeel de meerderheid van de respondenten tevreden is over de verschillende aspecten van de gymzalen aan de Kluiverboom.

Er zijn echter per onderdeel weleens aspecten waar een deel van de respondenten ontevreden over is. Maar de bewegwijzering naar de gymzaal is het enige aspect waarover ontevredenheid heerst bij een meerderheid van de respondenten.





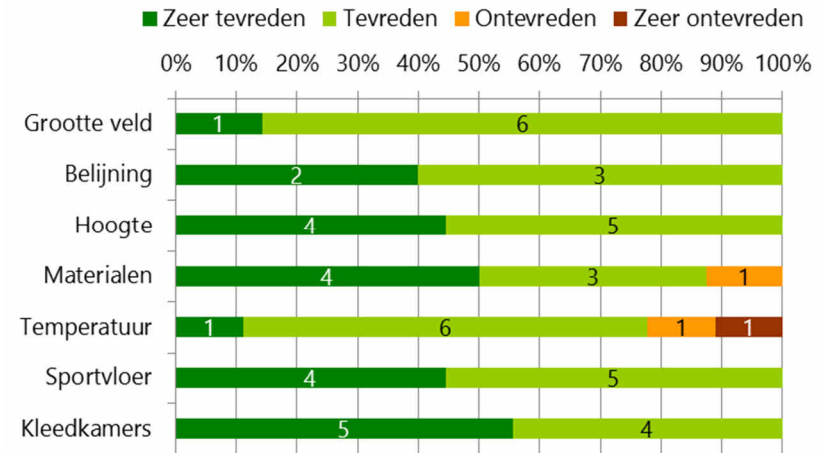
## Melisseweg

De gymzalen aan de Melisseweg zijn onderdeel van het Werkman College en in eigendom van de Openbaar Onderwijs Groep Groningen. De gymzalen zijn gebouwd in 1985 en de afmetingen zijn 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter. De gymzalen kunnen van maandag tot en met vrijdag in de avonden worden gehuurd.

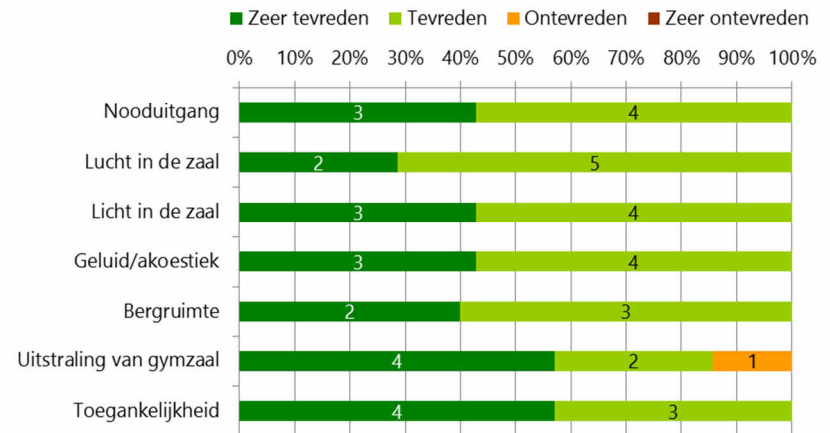
De gebruikers van de gymzaal aan de Melisseweg geven voornamelijk aan de zaal te bezoeken in verband met een lidmaatschap van een sportvereniging. De activiteiten of sporten waarvoor ze de gymzaal bezoeken zijn nogal divers. De meesten doen aan schoolsport of diverse andere sporten of activiteiten. Een ruime meerderheid bezoekt de gymzaal meerder keren per week en dan vooral in de namiddag of avond. Opvallend is dat bijna alle respondenten in zijn geheel genomen tevreden tot zeer tevreden zijn over deze gymzaal.



### Algemene aspecten



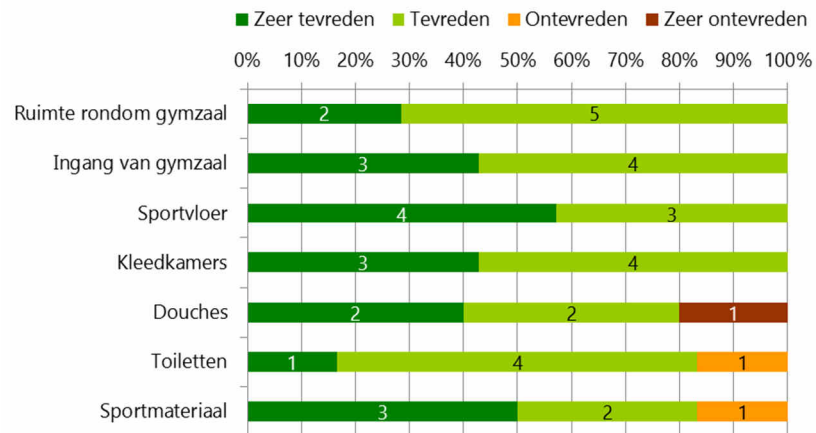
### Algemene aspecten





Over de algemene aspecten zijn bijna alle respondenten tevreden. Er zijn slechts enkelen ontevreden over de temperatuur van de zaal. Vergeleken met andere aspecten is het aantal respondenten dat aangeeft zeer tevreden te zijn bij de temperatuur en grootte van het veld kleiner.

#### Onderhoud en hygiëne

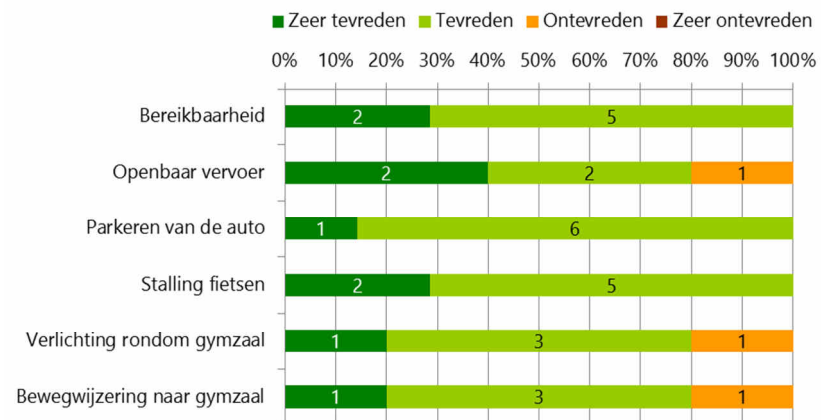


Slecht één van de respondenten is ontevreden over het onderhoud en de hygiëne van de douches, de toiletten, het sportmateriaal en de kantine.

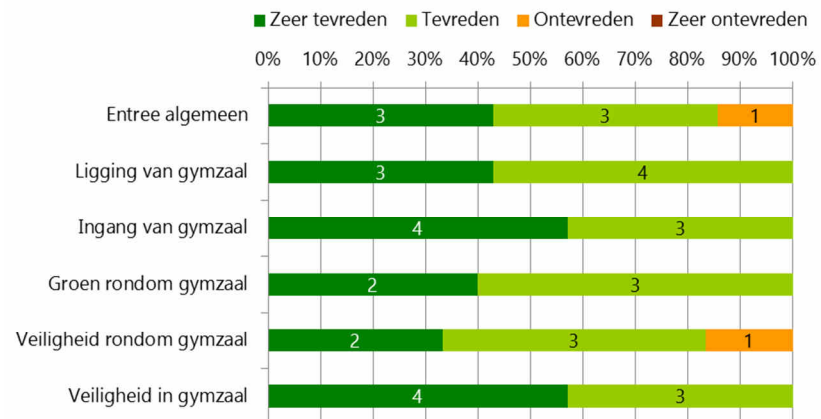
Bijna alle respondenten zijn tevreden over de bereikbaarheid en bewegwijzering van de gymzaal aan de Melisseweg.

Ook over de locatie en entree is men tevreden.

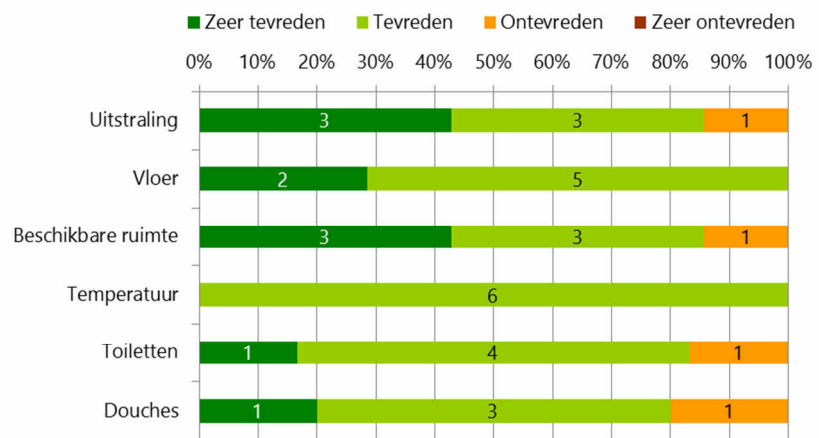
#### Bereikbaarheid en bewegwijzering



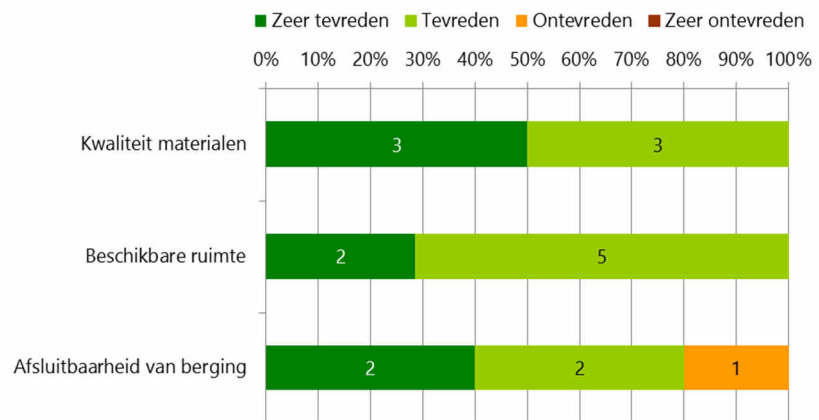
#### Locatie en entree



### Kleedkamers



### Materialen en toestelberging



Op een enkeling na zijn alle respondenten tevreden of zeer tevreden over de kleedkamers, de materialen en de toestelberging.

### Samenvatting

Bijna alle respondenten die de gymzaal aan de Melisseweg bezoeken, zijn tevreden of zeer tevreden over de zaal. Slechts een enkeling is ontevreden.



## Molukkenstraat

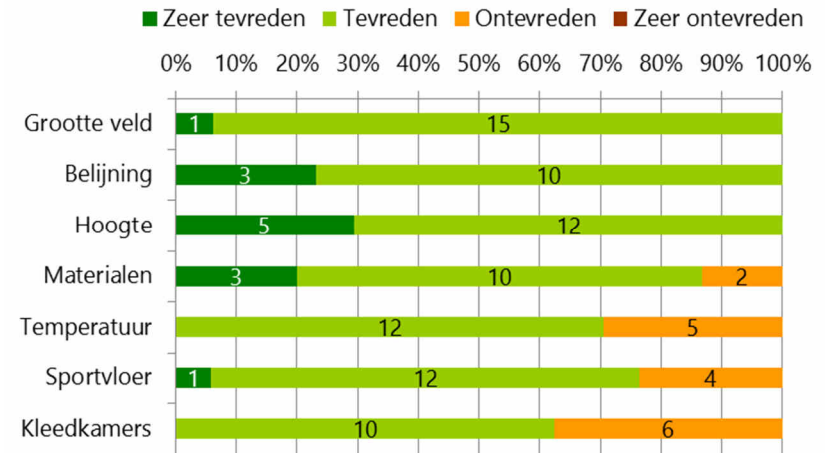
De gymzaal aan de Molukkenstraat is onderdeel van de Vensterschool Karrenspoor en is eigendom van de Gemeente Groningen. De gymzaal is gebouwd in 1955 en de afmeting is 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.

De bezoekers van deze gymzaal zijn voornamelijk leden van een sportvereniging en ze komen er vooral om te schermen. De overige respondenten zijn verdeeld over verschillende sporten. De gymzaal wordt één keer per week, of vaker, bezocht, vaak in de avond of middag. Bijna alle respondenten zijn in zijn geheel genomen tevreden over deze gymzaal.

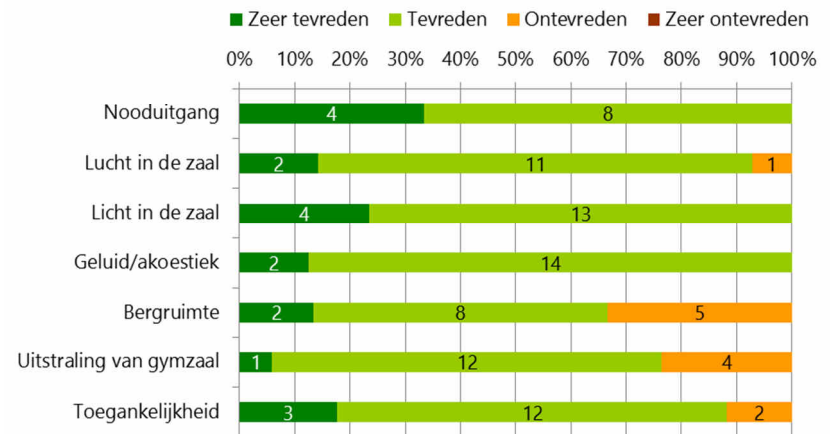


Over de grootte van het veld, de belijning en de hoogte zijn alle respondenten tevreden. Met name over de kleedkamers, de temperatuur en de sportvloer is er enige ontevredenheid onder de respondenten.

### Algemene aspecten

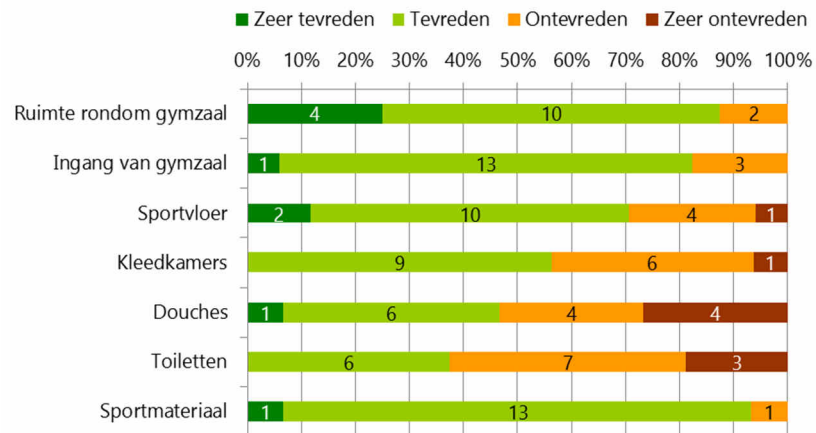


### Algemene aspecten



Ook over de bovengenoemde algemene aspecten is een ruime meerderheid van de respondenten tevreden. Maar over de bergruimte is bijna een derde van de respondenten ontevreden en bijna een kwart is dat over de uitstraling van de gymzaal.

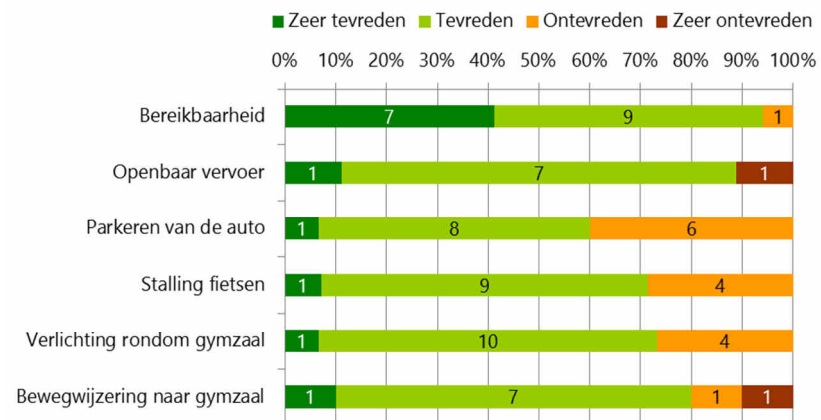
### Onderhoud en hygiëne



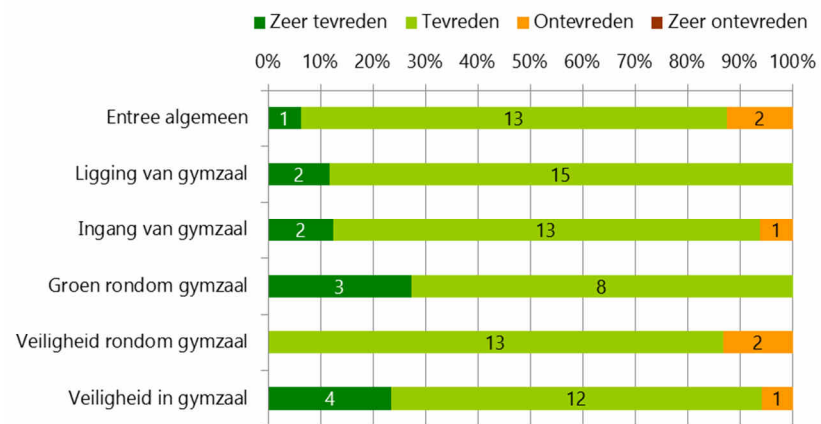
Er heerst ruim tevredenheid over het onderhoud en de hygiëne van sportmateriaal, de ruimte rondom de gymzaal en de ingang van de gymzaal. Over de overige aspecten is de tevredenheid geringer. Met name over het onderhoud en de hygiëne van de toiletten en de douches is meer dan de helft van de respondenten ontevreden.

Over de bereikbaarheid van de gymzaal zijn de respondenten over het geheel tevreden. Er is enige ontevredenheid te zien met betrekking tot de mogelijkheden om de auto te parkeren, het stallen van fietsen en de verlichting rondom de gymzaal.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering

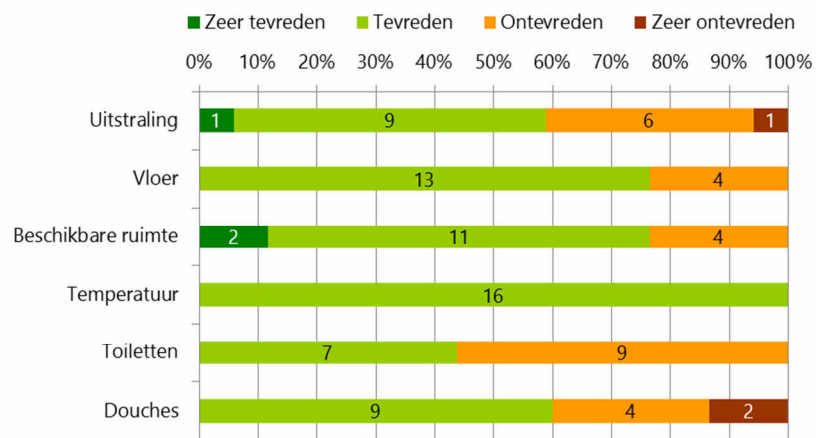


### Locatie en entree



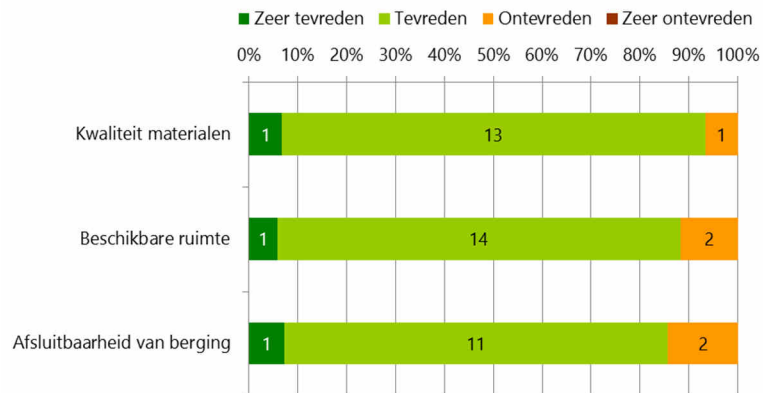
De respondenten van de zaal aan de Molukkenstraat zijn over de voorgelegde aspecten met betrekking tot de locatie en de entree van de gymzaal voornamelijk tevreden.

### Kleedkamers



Er heerst bij alle respondenten tevredenheid over de temperatuur van de kleedkamers. Bij de andere aspecten is de tevredenheid geringer. Over de uitstraling en de douches is ongeveer 60 procent van de respondenten tevreden. Meer dan de helft van de respondenten is ontevreden over de toiletten.

### Materialen en toestelberging



Over het geheel genomen zijn de respondenten tevreden over de aspecten met betrekking tot de materialen en toestelberging.

### Samenvatting gymzaal Molukkenstraat

Hoewel de respondenten over het geheel genomen in overgrote meerderheid tevreden zijn over de gymzaal aan de Molukkenstraat, zijn er bepaalde onderdelen waar de tevredenheid in vergelijking tot andere onderdelen minder is. Zo zijn er voornamelijk bij de onderdelen onderhoud en hygiëne en kleedkamers aspecten waar minder tevredenheid heerst.



## Multatulistraat

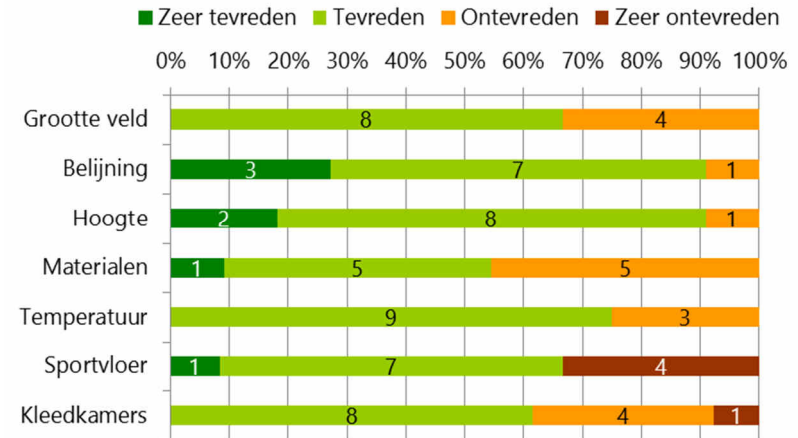
Gymzaal Multatulistraat is eigendom van de Gemeente Groningen. Het bouwjaar is 1968 en de afmeting is 12 bij 21 meter, bij een hoogte van 5,5 meter.

Voornamelijk leden van een sportvereniging bezoeken de gymzaal aan de Multatulistraat. De meeste van de respondenten doen aan volleybal. De bezoekers geven aan de gymzaal één keer per week of meerdere keren per week te bezoeken en het vaakst in de avond. Nog wel een meerderheid van de respondenten is in zijn geheel beschouwd tevreden over deze gymzaal, maar toch is ook bijna de helft ontevreden.

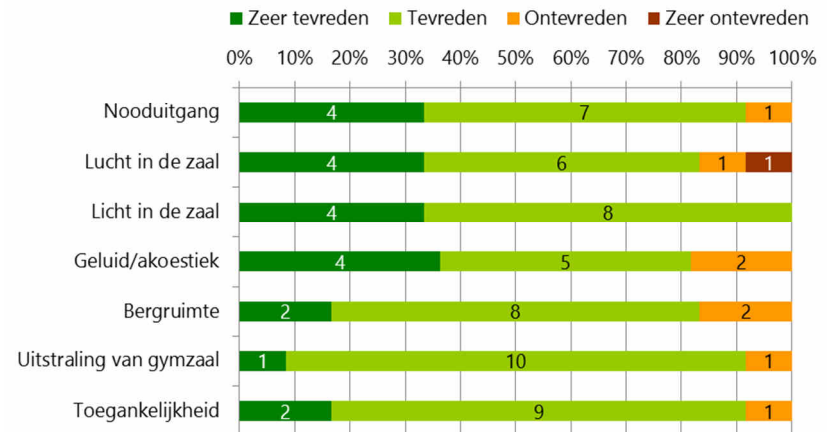


De respondenten blijken minder tevreden over de materialen, de kleedkamers, de sportvloer en de grootte van het veld. Ook over de temperatuur is er enige ontevredenheid. Dit terwijl bijna alle respondenten tevreden zijn over de belijning en de hoogte van de zaal.

### Algemene aspecten



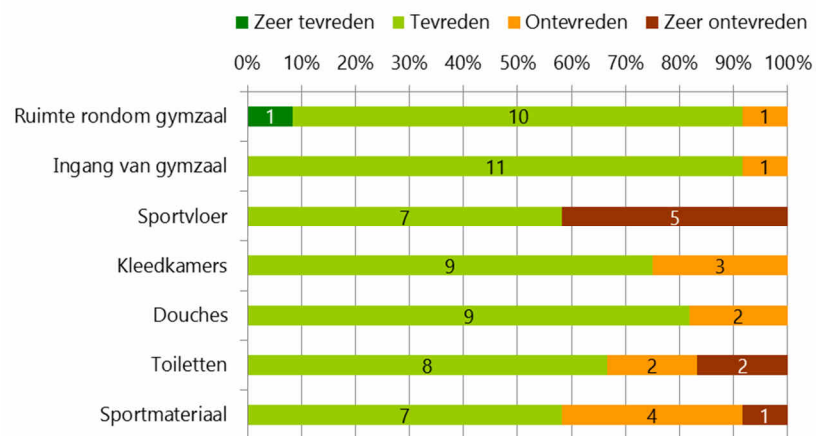
### Algemene aspecten



Een ruime meerderheid van de respondenten die gebruik maken van deze zaal is overwegend tevreden over de bovengenoemde algemene aspecten.



### Onderhoud en hygiëne

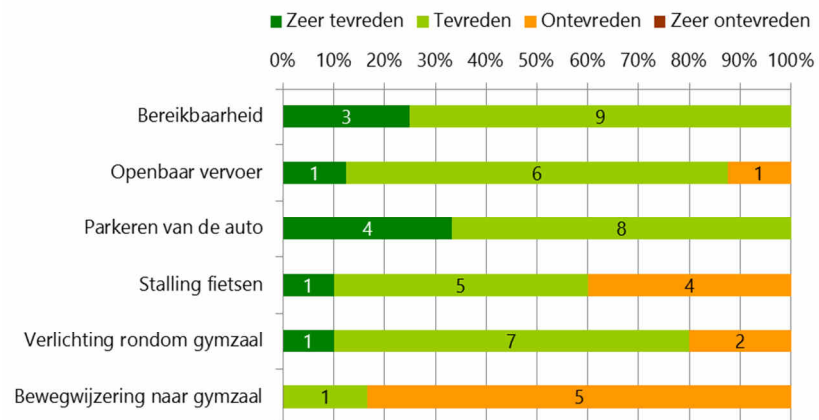


Waar het gaat om het onderhoud en de hygiëne zijn de respondenten minder tevreden over de sportvloer, het sportmateriaal en de toiletten. Bij de resterende aspecten in dit item heerst er over het algemeen tevredenheid.

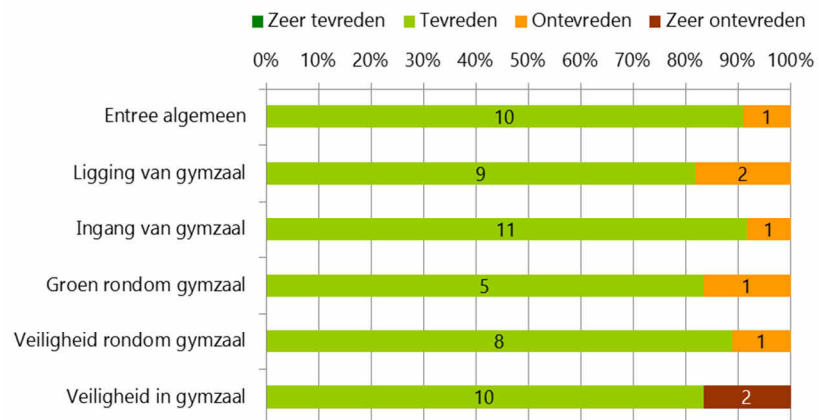
Opvallend is dat bij deze gymzaal alle respondenten tevreden zijn over de bereikbaarheid. Maar tegelijkertijd zijn bijna alle respondenten ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal. Maar hier moet wel worden opgemerkt dat bij deze gymzaal de helft van alle respondenten, die bij dit item hebben gereageerd dit hebben gedaan met 'weet niet/geen antwoord'.

Onder de respondenten van de gymzaal aan de Multatulistraat heerst voornamelijk tevredenheid over de aspecten van locatie en entree

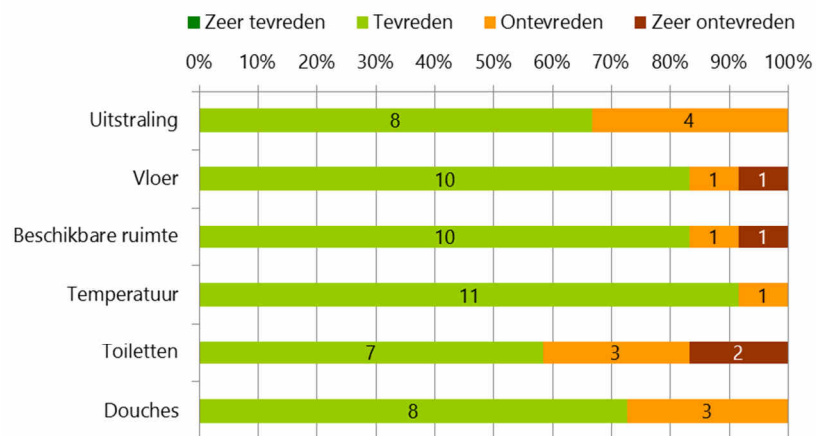
### Bereikbaarheid en bewegwijzering



### Locatie en entree

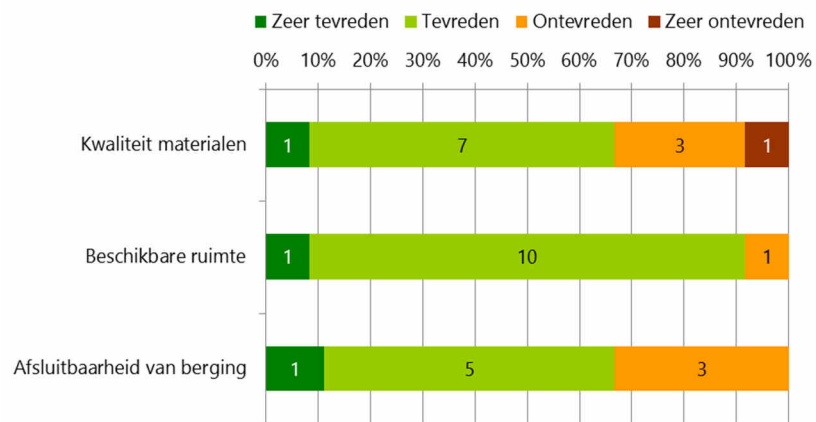


### Kleedkamers



Iets minder dan de helft van deze respondenten is ontevreden over de toiletten in de kleedkamers. Ook over de uitstraling en de douches zien we enige ontevredenheid. Over de vloer, de beschikbare ruimte en de temperatuur heerst er ruim tevredenheid.

### Materialen en toestelberging



Over de beschikbare ruimte voor materialen zijn bijna alle respondenten tevreden. De tevredenheid over de kwaliteit van de materialen en de afsluitbaarheid van de berging is geringer.

### Samenvatting gymzaal Multatulistraat

De respondenten lijken over het geheel genomen tevreden over de gymzaal aan de Multatulistraat. Er zijn aspecten die uitschieten waarbij de respondenten aangeven minder tevreden te zijn. Dit zien we voornamelijk bij de onderdelen algemene aspecten en onderhoud en hygiëne. Daarnaast heerst er ontevredenheid over de bewegwijzering naar de zaal.



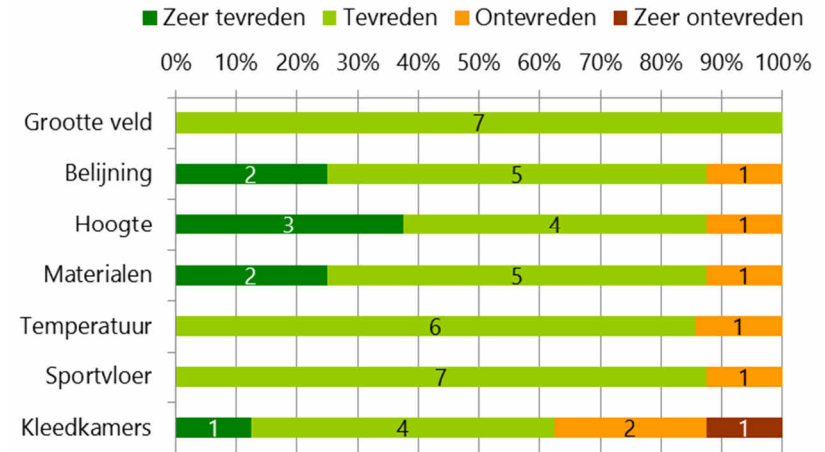
## Nieuwe St.Jansstraat

De gymzaal aan de Nieuwe Sint Jansstraat hoort bij het Werkman College en is in eigendom van de Openbaar Onderwijs Groep Groningen. De kleedkamers bevinden zich in de kelder en daarom is de gymzaal niet geschikt voor mindervaliden. Het bouwjaar van de gymzaal is 1929 en hij meet 12 bij 21 meter. De zaal is 5,5 meter hoog.

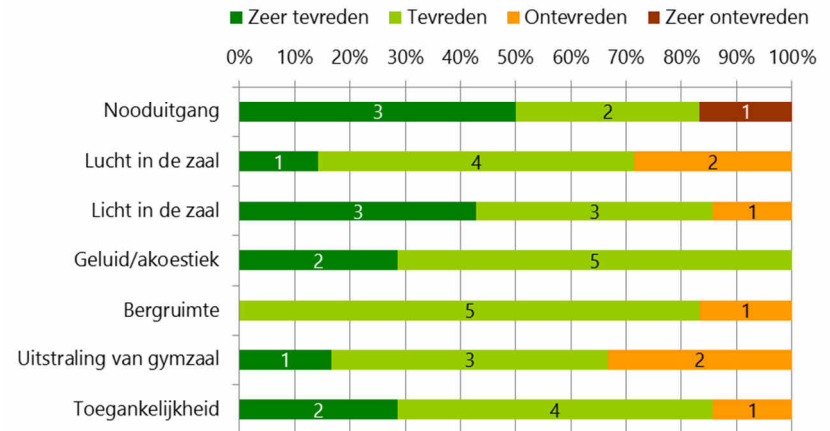


De gymzaal aan de Nieuwe Sint Jansstraat wordt voornamelijk bezocht door leerlingen van een school in het kader van schoolsport. De respondenten bezoeken deze gymzaal, naast schoolsport, voor veel verschillende activiteiten en sporten. Relatief vaak komen ze er maar één keer per week en ook relatief vaak in de middag. Bijna alle respondenten geven aan in zijn geheel genomen tevreden te zijn over deze gymzaal. Met uitzondering van de kleedkamers, zijn de respondenten over bijna alle aspecten, geheel tot ruim tevreden.

### Algemene aspecten



### Algemene aspecten



Verder is de tevredenheid iets geringer waar het gaat om de lucht in de zaal en de uitstraling van de gymzaal.

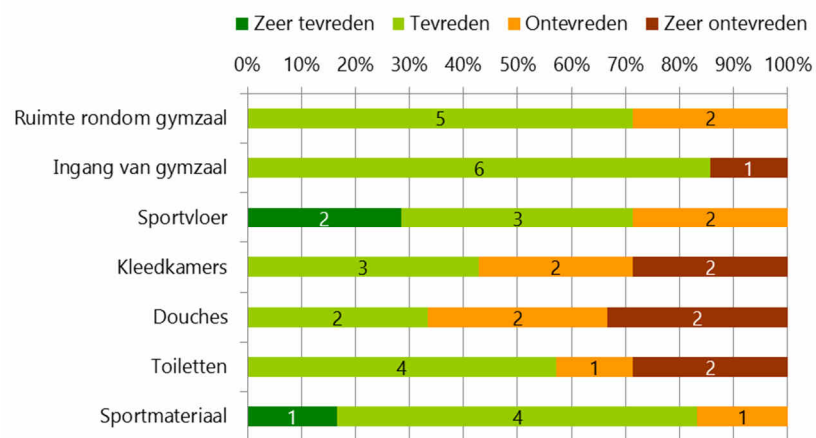
Er zijn bij deze zaal vrij weinig respondenten maar van hen is meer dan de helft ontevreden over de kleedkamers en de douches.

Ook zijn er respondenten ontevreden over de toiletten. Over de overige aspecten zijn de respondenten iets minder vaak ontevreden.

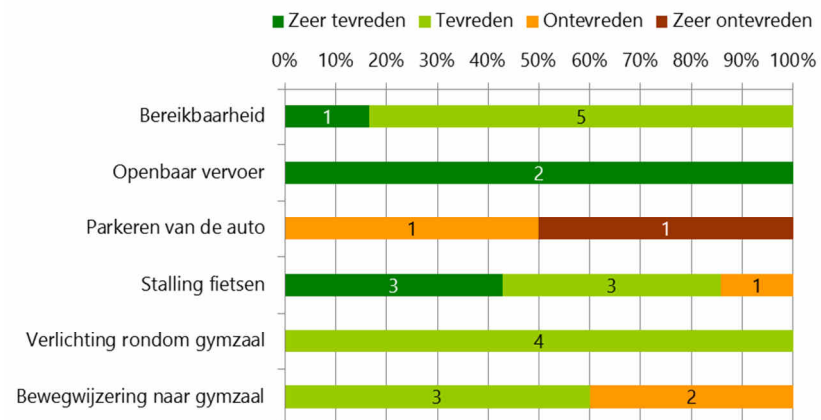
Over het geheel genomen zijn de respondenten tevreden over de bereikbaarheid en de bewegwijzering. Er moet rekening worden gehouden met een erg lage respons op een aantal aspecten. Zo hebben slechts twee respondenten de stelling over parkeren van de auto beantwoord en beide zijn ontevreden. Zeer waarschijnlijk is dit laatste item maar voor weinig respondenten van toepassing.

Over de kleedkamers is de mening van de respondenten vrij verdeeld. De meerderheid van de respondenten is tevreden over de vloer, de beschikbare ruimte en de temperatuur. Daarentegen zijn veel respondenten ontevreden over de uitstraling, toiletten en vooral de douches.

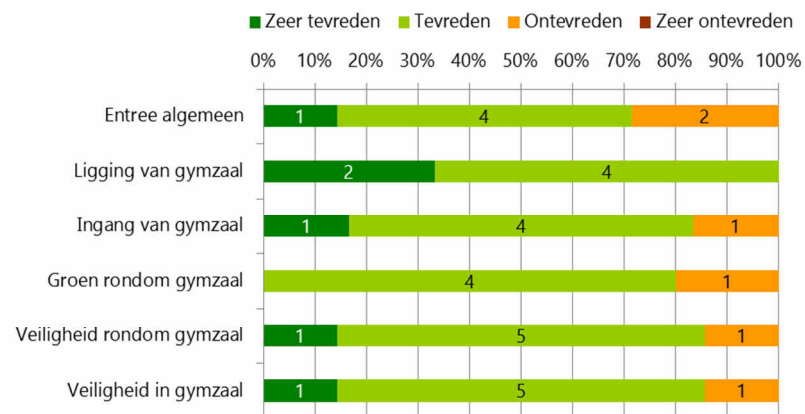
#### Onderhoud en hygiëne



#### Bereikbaarheid en bewegwijzering

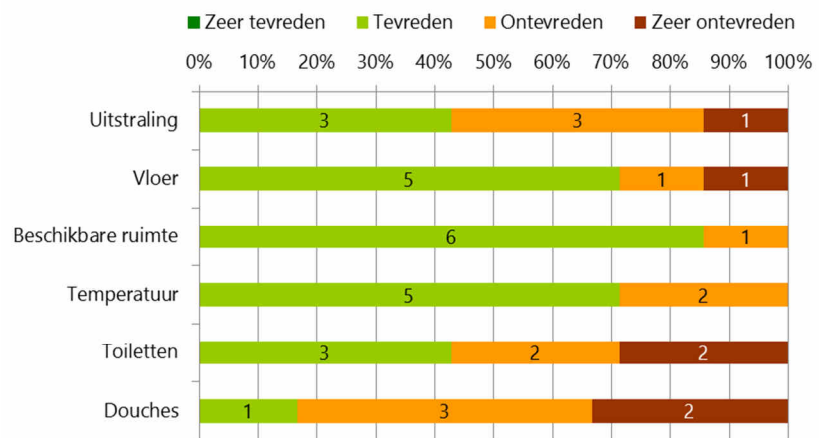


#### Locatie en entree

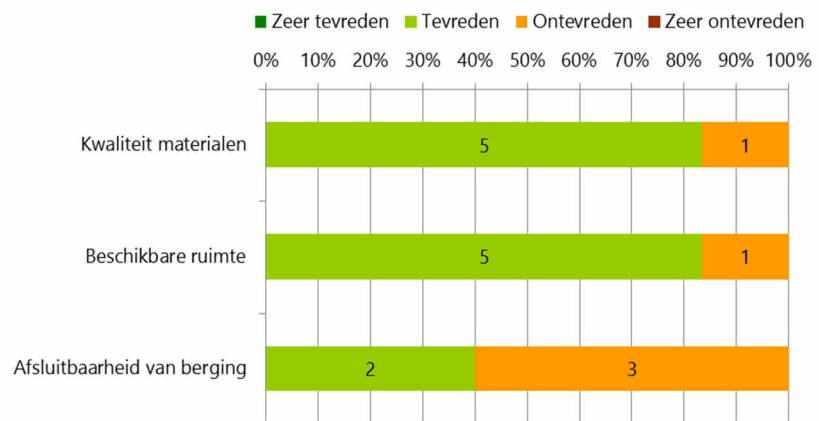


De meerderheid van de respondenten is tevreden over alle aspecten van de locatie en de entree van deze zaal.

### Kleedkamers



### Materialen en toestelberging



De respondenten die deze vraag hebben beantwoord zijn ontevreden over de afsluitbaarheid van de berging.

### Samenvatting

De gebruikers van de gymzaal aan de Nieuwe St. Jansstraat zijn met name ontevreden over het onderhoud en de hygiëne en de kleedkamers. De respondenten zijn overwegend tevreden over de algemene aspecten en de locatie en entree.





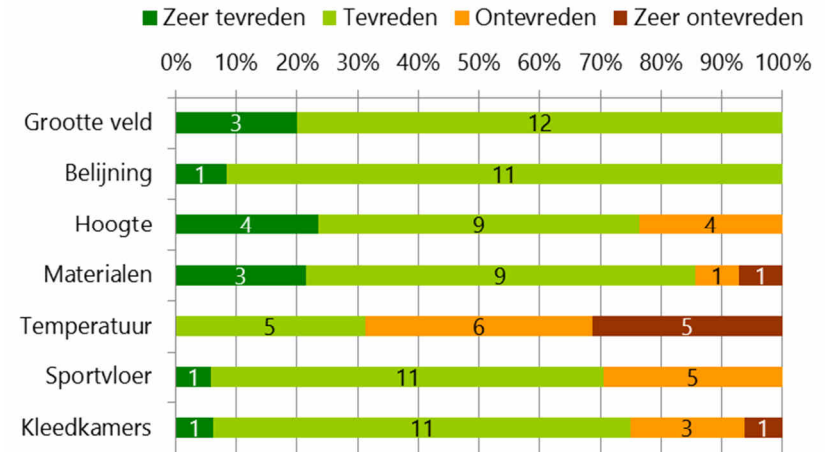
## Ossehoederstraat

Gymzaal Ossehoederstraat is eigendom van de Gemeente Groningen. De gymzaal ligt op de 1e etage en is dus niet geschikt voor mindervaliden. Het bouwjaar van de gymzaal is 2011 en de afmeting is 12 bij 21 meter. De zaal is 6 meter hoog.

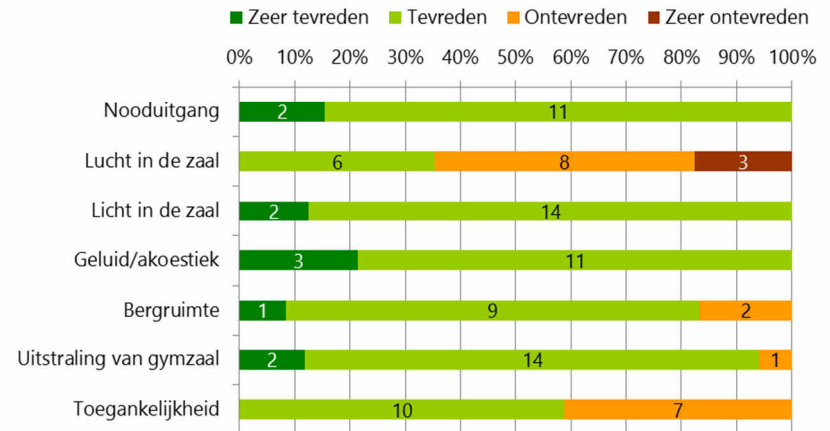
Deze gymzaal wordt voornamelijk bezocht door leden van een sportvereniging. De meeste bezoekers doen aan turnen of volleybal. De respondenten bezoeken de gymzaal overwegend één keer per week en dan vooral in de avond of namiddag. Een krappe meerderheid is, in zijn geheel genomen, tevreden over de gymzaal.



### Algemene aspecten



### Algemene aspecten



Alle respondenten zijn tevreden over de grootte van het veld en de belijning. Ook is minstens 70 procent van de respondenten tevreden over de hoogte, de materialen, de sportvloer en de kleedkamers.

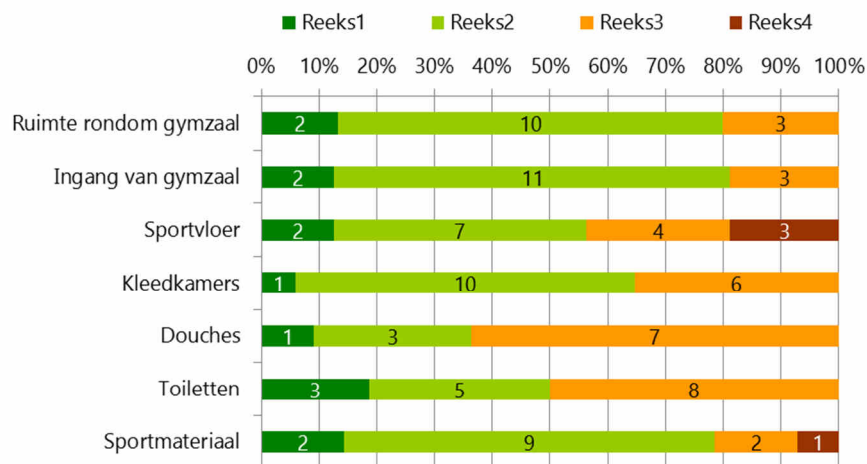
Bijna 70 procent van de respondenten is ontevreden over de temperatuur in de gymzaal.

Bijna alle respondenten zijn over de meeste aspecten ruim tevreden. Een deel van de respondenten is ontevreden over de toegankelijkheid. En meer dan 60 procent van de respondenten is ontevreden over de lucht in de zaal.

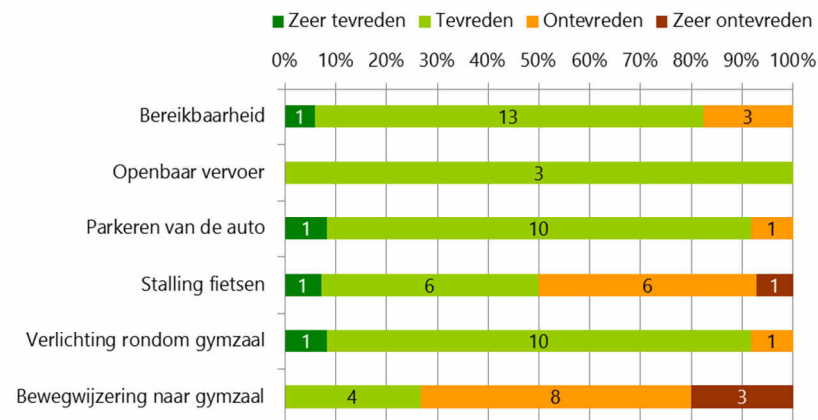
De tevredenheid over het onderhoud en de hygiëne ligt verdeeld. De meerderheid van de respondenten is ontevreden over de douches. Ongeveer de helft is ontevreden over de toiletten. Over de sportvloer en kleedkamers is de meerderheid tevreden maar er zijn ook veel sporters ontevreden.

Over de meeste aspecten rond bereikbaarheid en bewegwijzering zijn de respondenten ruim tevreden. Wat betreft het stallen van de fietsen is de helft van de respondenten tevreden en de helft ontevreden. De meerderheid is ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal.

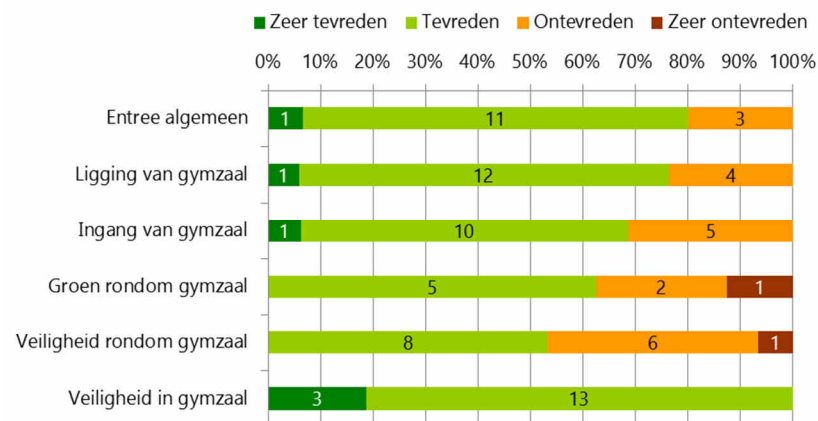
#### Onderhoud en hygiëne



#### Bereikbaarheid en bewegwijzering

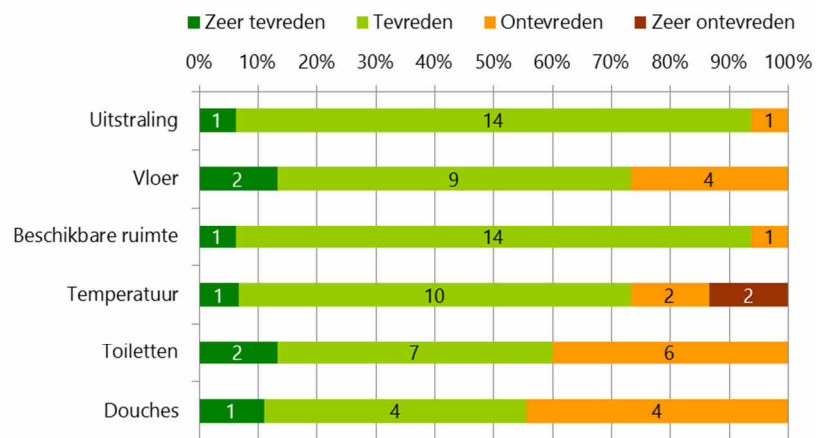


#### Locatie en entree



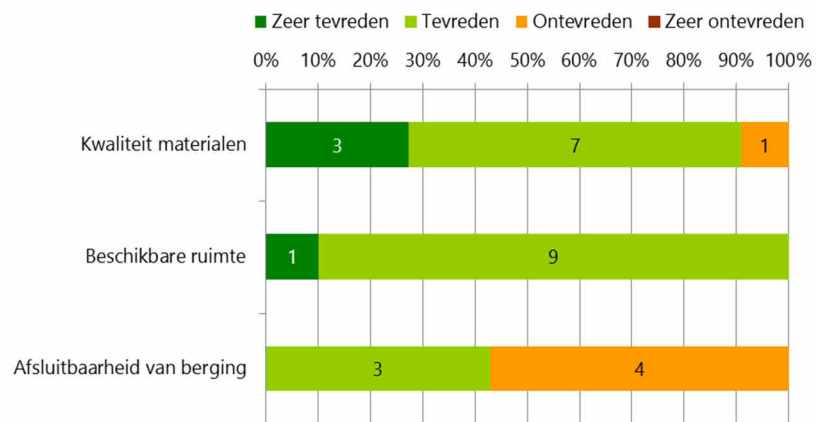
Over de veiligheid in de gymzaal zijn alle respondenten tevreden. Maar bijna de helft van de respondenten is ontevreden over de veiligheid rondom de gymzaal. Hoewel de meerderheid van de respondenten tevreden is over de overige aspecten, is telkens een kleine groep ontevreden.

### Kleedkamers



Bijna alle respondenten zijn tevreden over de uitstraling en de beschikbare ruimte binnen de kleedkamers. Minstens 70 procent is tevreden over de vloer en temperatuur. Minstens 40 procent is ontevreden over de toiletten en douches van de kleedkamers.

### Materialen en toestelberging



Meer dan de helft van de respondenten is ontevreden over de afsluitbaarheid van de berging.

### Samenvatting

De respondenten zijn over veel onderdelen tevreden, maar er zijn bepaalde aspecten waarbij de respondenten hun ontevredenheid duidelijk uitspreken. Dit is voornamelijk het geval bij het onderdeel onderhoud en hygiëne. Verder zijn veel respondenten ontevreden over de algemene aspecten temperatuur en lucht in de zaal en de bewegwijzering naar de gymzaal.



## Semmelweisstraat

De gymzaal aan de Semmelweisstraat hoort bij de Vensterschool Hoornse Wijken en is in eigendom van de Gemeente Groningen. Het bouwjaar is gebouwd in 2012 en meet 12 bij 21 meter, bij een hoogte van 5,5 meter.

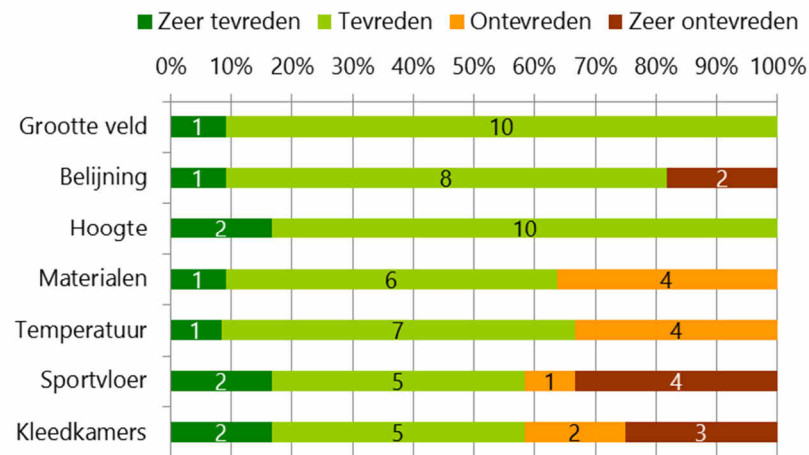


De meeste respondenten die aan de Semmelweisstraat sporten, zijn lid van een vereniging en doen aan volleybal. Ze komen minstens één keer per week in de zaal, meestal in de avond. Iets meer dan de helft van de respondenten is over het geheel genomen tevreden over de gymzaal. Dat houdt in dat er ook enige ontevredenheid heerst.

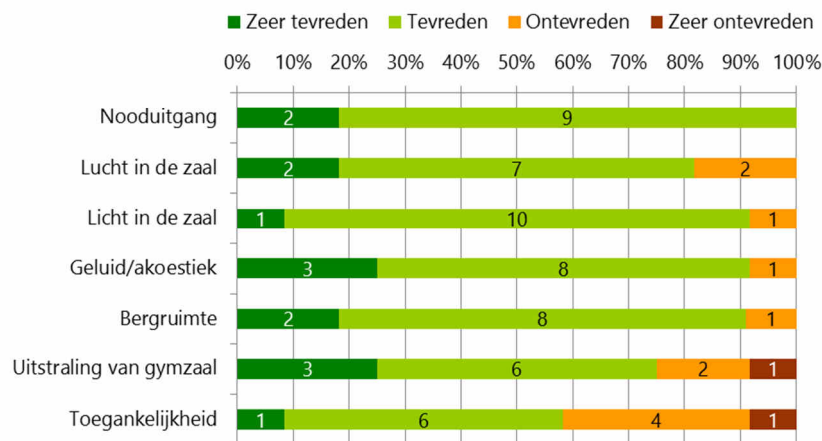
Over de grootte van het veld en de hoogte van de gymzaal zijn alle respondenten tevreden. Ook over de belijning is ruim de meerderheid van de respondenten tevreden. Meer dan 60 procent van de respondenten is tevreden over de materialen en de temperatuur.

Minst positief zijn de respondenten over de sportvloer en kleedkamers. Iets minder dan 60 procent is tevreden over deze twee aspecten.

### Algemene aspecten

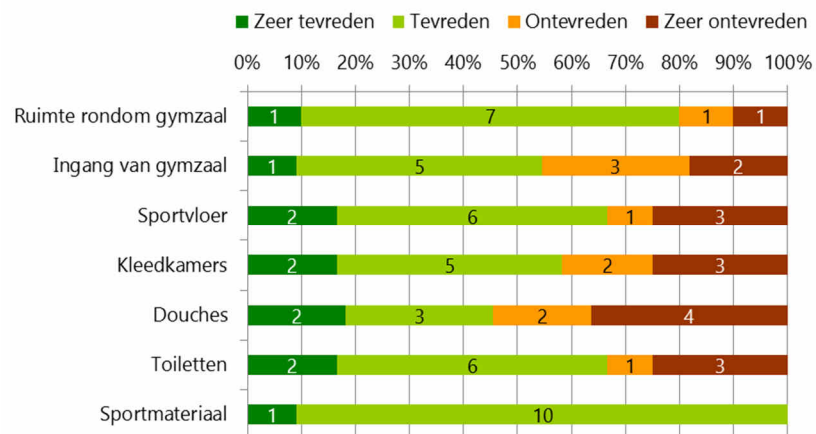


### Algemene aspecten



Over de meeste algemene aspecten zijn de respondenten tevreden. Minstens 80 procent is ruim tevreden over de nooduitgang, lucht en licht in de zaal, geluid/akoestiek en de bergruimte. Minstens 70 procent is tevreden over de uitstraling van de gymzaal. Respondenten zijn minder tevreden over de toegankelijkheid. Iets minder dan 60 procent is daar tevreden over.

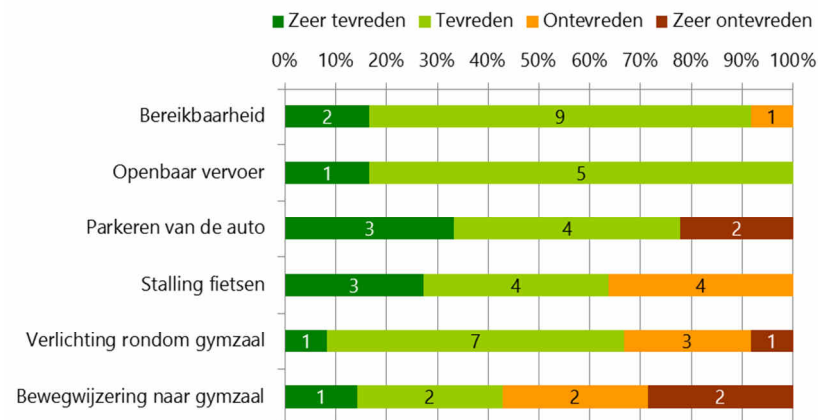
#### Onderhoud en hygiëne



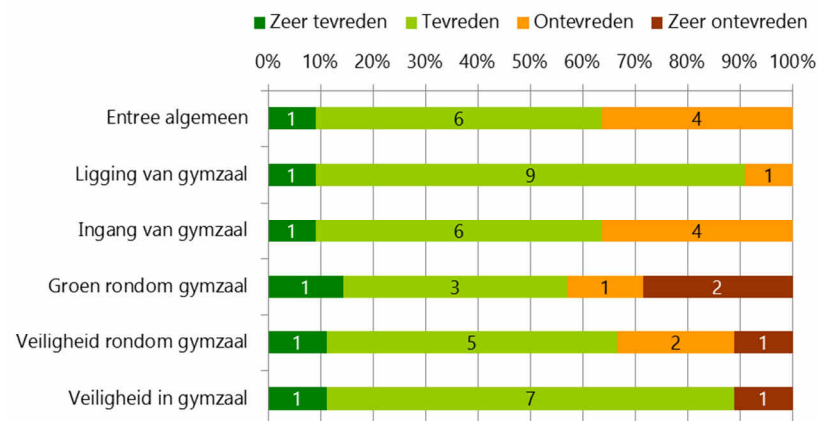
Alle respondenten zijn tevreden over het onderhoud en de hygiëne van het sportmateriaal. Ook over de ruimte rondom de gymzaal is ruim de meerderheid tevreden. Bij de overige aspecten neemt de tevredenheid af. Over het onderhoud en hygiëne van de douches is meer dan de helft van de respondenten ontevreden.

De respondenten zijn ruim tevreden over de bereikbaarheid, bereikbaarheid met het openbaar vervoer en het parkeren van de auto. Meer dan 60 procent is tevreden over het stallen van fietsen en de verlichting rondom de gymzaal. Bijna 60 procent is ontevreden over de bewegwijzering naar de gymzaal.

#### Bereikbaarheid en bewegwijzering



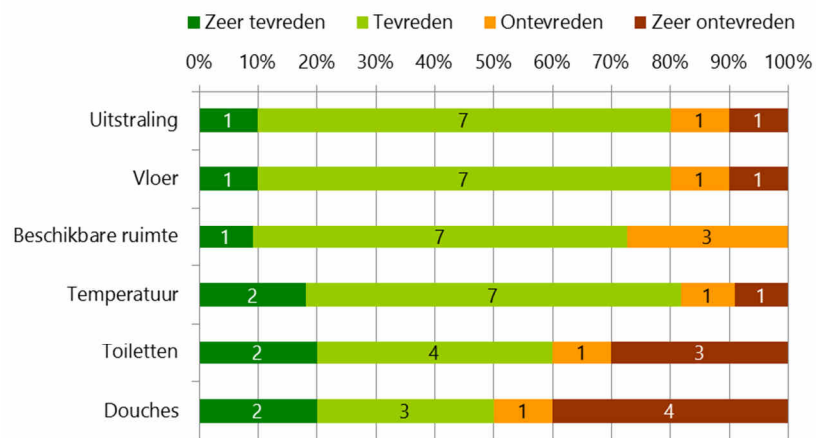
#### Locatie en entree



Bijna alle respondenten zijn tevreden over de ligging van de gymzaal en de veiligheid in de gymzaal. Meer dan 60 procent is tevreden over de entree over het algemeen, de ingang en de veiligheid rondom de gymzaal. Iets minder dan 60 procent is tevreden over het groen rondom de gymzaal.

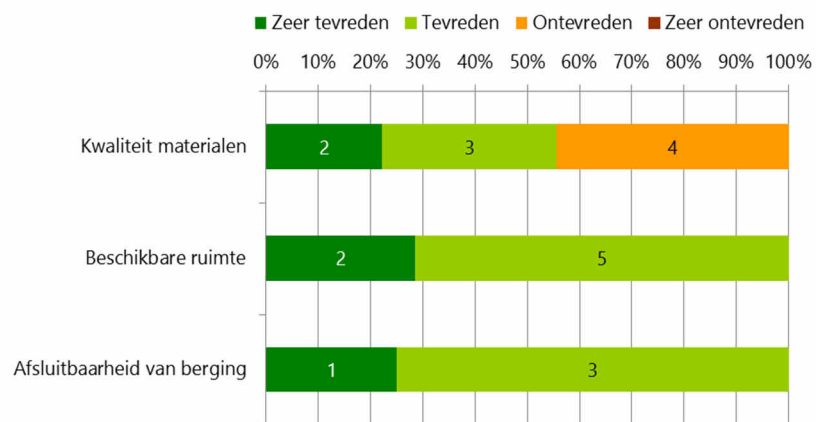


### Kleedkamers



Minstens 70 procent is tevreden over de uitstraling, vloer, temperatuur en beschikbare ruimte in de kleedkamers. Over de toiletten is 60 procent tevreden. De helft van de respondenten is tevreden over de douches.

### Materialen en toestelberging



### Samenvatting

De meerderheid van de respondenten is over het geheel genomen tevreden over de gymzaal. Over het onderhoud en de hygiëne heerst er enige ontevredenheid. De respondenten zijn voornamelijk ontevreden over de douches. Daarnaast vinden de respondenten de bewegwijzering naar de gymzaal een aandachtspunt.



## Siersteenlaan

De gymzaal aan de Siersteenlaan is onderdeel van de Vensterschool Vinkhuizen en is eigendom van de Gemeente Groningen. De gymzaal ligt op de eerste etage en is dus niet geschikt voor mindervaliden. Het bouwjaar van de gymzaal is 1999 en de afmeting is 12 bij 21 meter en de zaal is 5,5 meter hoog.

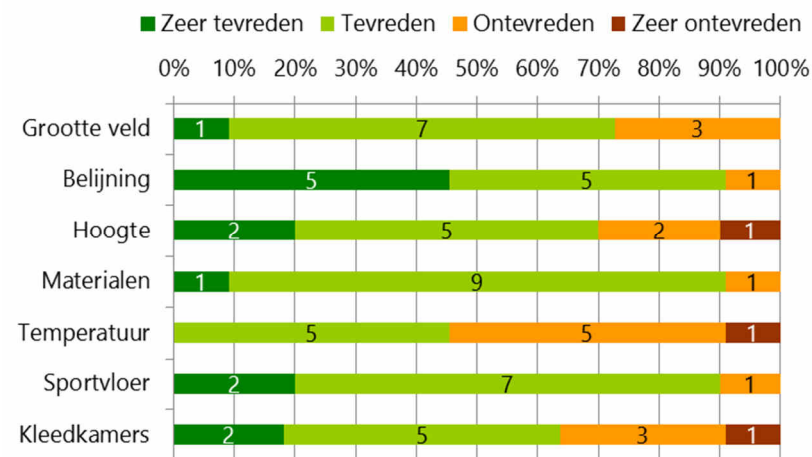


Van de respondenten van deze gymzaal heeft het grootste deel ervaring als lid van een sportvereniging. Ze komen er voor diverse sporten. Volleybal wordt het vaakst genoemd. De meesten sporten er één keer per week, het vaakst in de avond, enkelen in de middag.

Een grote meerderheid van de respondenten die hun ervaringen met de zaal aan de Siersteenlaan met ons deelden is over de hele linie tevreden. Enkele respondenten bleken niet tevreden.

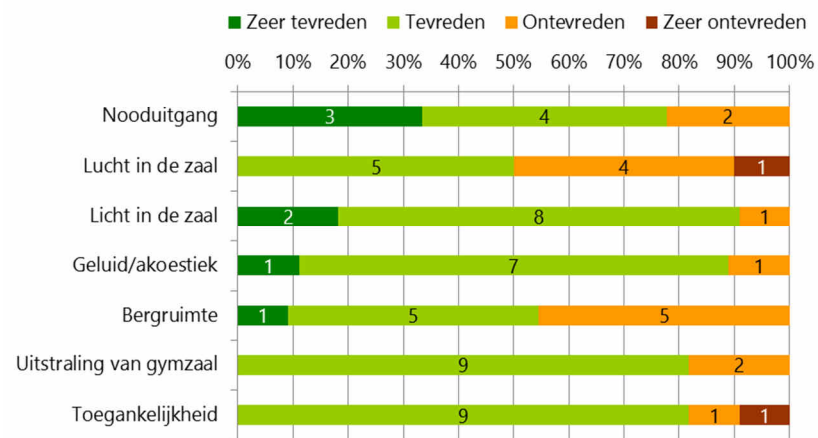
Als we kijken naar de tevredenheid over de algemene aspecten dan zien we vooral enige ontevredenheid over de temperatuur, de kleedkamers, de zaalhoogte en de afmeting van de sportvloer. Alleen bij de temperatuur gaat het om meer dan de helft.

### Algemene aspecten



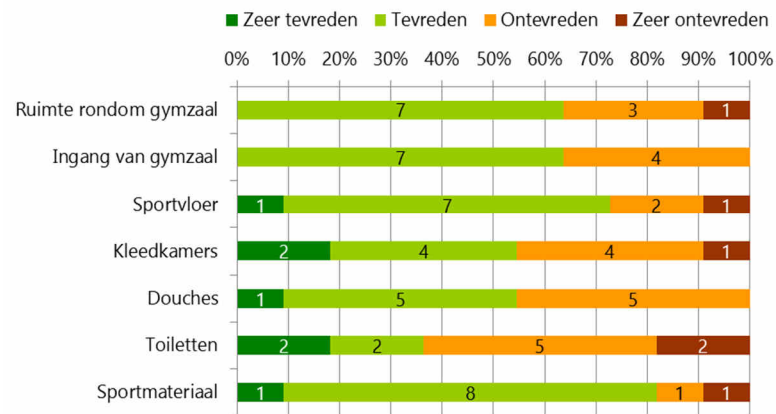
Bij de tweede reeks algemene aspecten zien we alleen bij de lucht in de zaal en de bergruimte wat meer ontevredenheid. Bij de andere items is het grote merendeel tevreden en beperkt de ontevredenheid zich tot enkelingen.

### Algemene aspecten



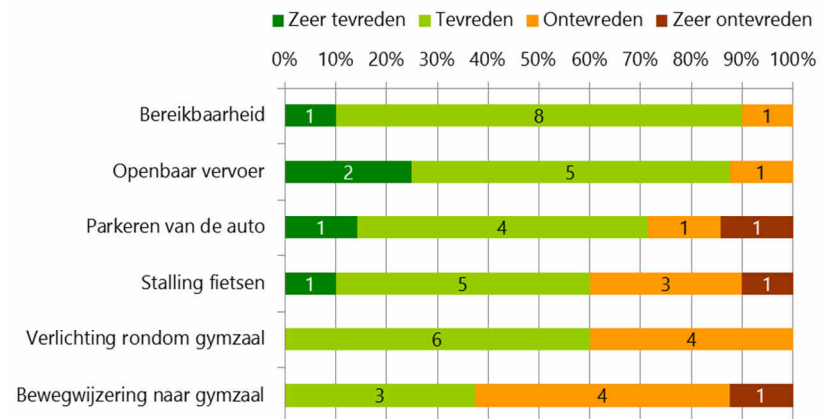
Bij de beoordeling van het onderhoud en de hygiëne zien we een iets grotere ontevredenheid. Vooral de toiletten scoren minder gunstig. Maar ook bij de douches en kleedkamers en in iets mindere mate ook bij de ingang en de ruimte rondom de zaal, zien we ontevreden gebruikers.

### Onderhoud en hygiëne



Bij de beoordeling van onderhoud en hygiëne zien we een iets grotere ontevredenheid. Vooral de toiletten scoren minder gunstig. Maar ook bij de douches en kleedkamers en in iets mindere mate ook bij de ingang en de ruimte rondom de zaal, zien we ontevreden gebruikers.

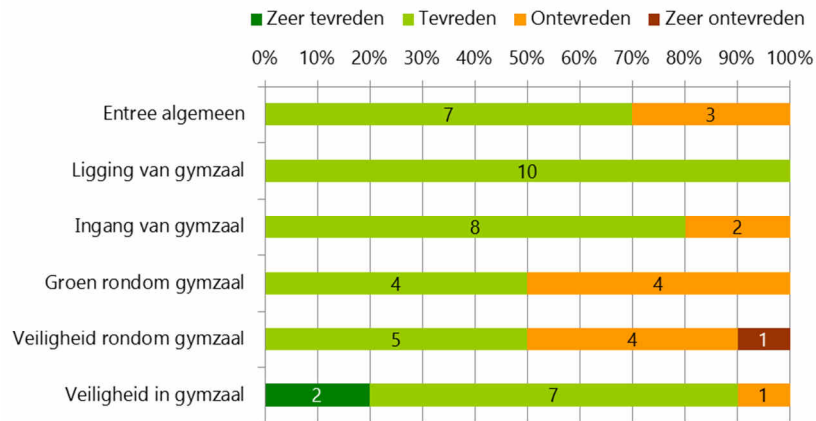
### Bereikbaarheid en bewegwijzering



Rond bewegwijzering en bereikbaarheid zijn de problemen geringer. De bewegwijzering, fietsenstalling en verlichting komen hier minder sterk naar voren.

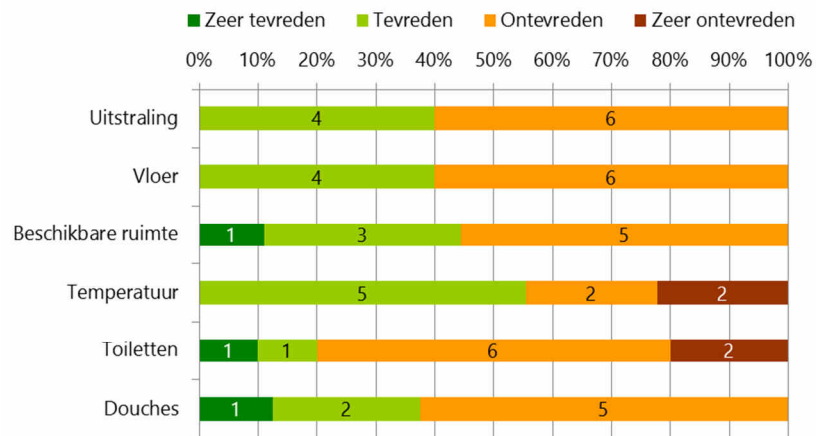
Over locatie en entree is men in meerderheid tevreden. Zeker de ligging van de zaal scoort gunstig. Er is wel telkens een minderheid van de gebruikers ontevreden over de veiligheid rondom de hal, het omringende groen en de entree.

### Locatie en entree

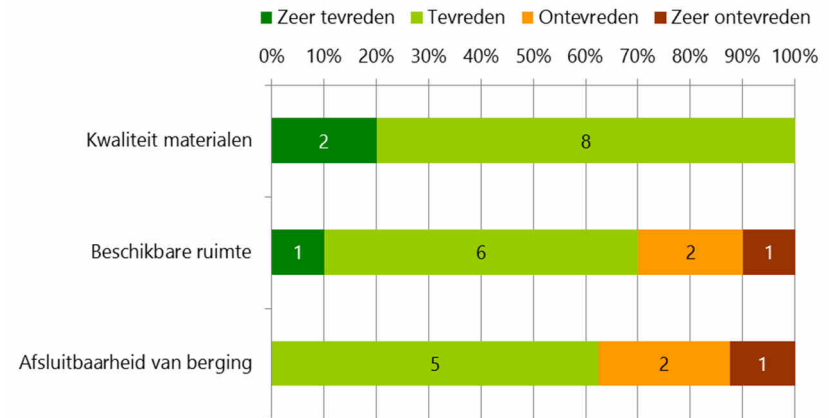


De kleedkamers komen er minder gunstig van af. Over bijna alle items is hier een meerderheid ontevreden. De toiletten scoren het slechtst en de temperatuur in de zaal relatief iets minder slecht.

### Kleedkamers

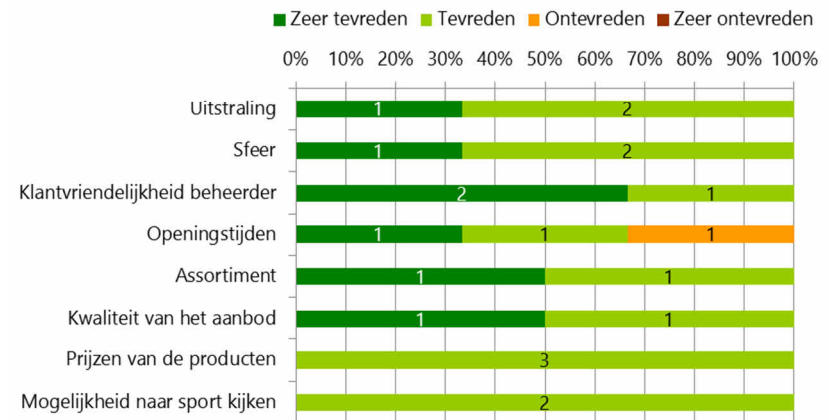


### Materialen en toestelberging



Over de sportmaterialen is men tevreden tot zeer tevreden. Een minderheid is ontevreden over de beschikbare ruimte en over de afsluitmogelijkheden van de berging.

### Kantine



Er is maar een heel gering aantal gebruikers dat een oordeel geeft over de kantine. Maar met slechts één uitzondering, waar het gaat over de openingstijden, is dat oordeel steeds positief.

### *Samenvatting*

Samenvattend zien we een zaal die er mooi bij ligt met een redelijk gunstig beeld met slechts enkele ontevreden. Maar als we inzoomen op onderdelen dan zien we toch dat vooral onderhoud en hygiëne van met name toiletten en kleedkamers en douches kritiek krijgen. Verder kan er aandacht uitgaan naar de temperatuur, de luchtkwaliteit, de bergruimte, en de situatie rondom met groen, veiligheid en bewegwijzering.



## **Sportcentrum Kardingendojo**

Dojo Kardingendojo is een onderdeel van Sportcentrum Kardingendojo en is in eigendom van de Gemeente Groningen. De zaal ligt op de eerste etage van het Sportcentrum en is ook geschikt voor mindervaliden. De dojo is in 2014 gebouwd en de afmeting is 14 bij 19 meter bij een hoogte van 3,5 meter.

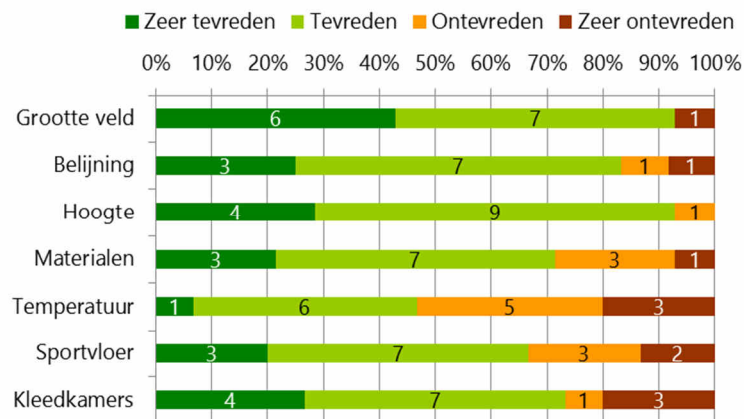


De meeste respondenten zijn lid of trainer van een sportvereniging, maar er zijn ook enkele respondenten die hier komen sporten vanuit hun school. Er zijn diverse sporten vertegenwoordigd, maar de meesten komen voor een vechtsport. Een groot deel komt één keer per week maar er zijn ook meerdere gebruikers die vaker komen. De meesten komen 's avonds sporten maar er zijn ook respondenten die 's ochtends of 's middags komen.

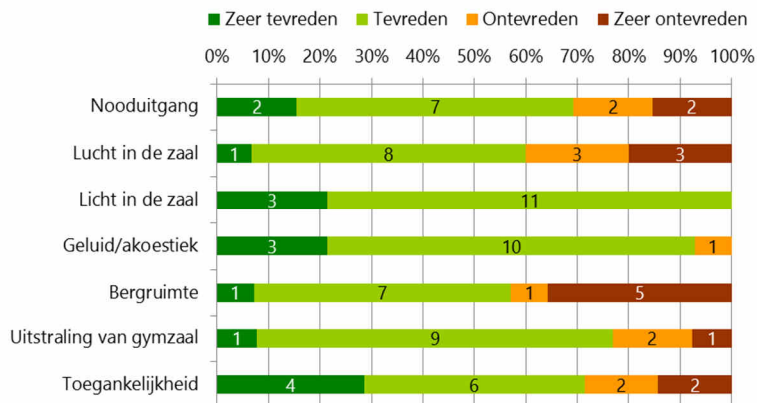


Twee derde van de respondenten is over het geheel genomen tevreden over deze zaal, maar er zijn ook enkelen ontevreden of zeer ontevreden.

#### Algemene aspecten



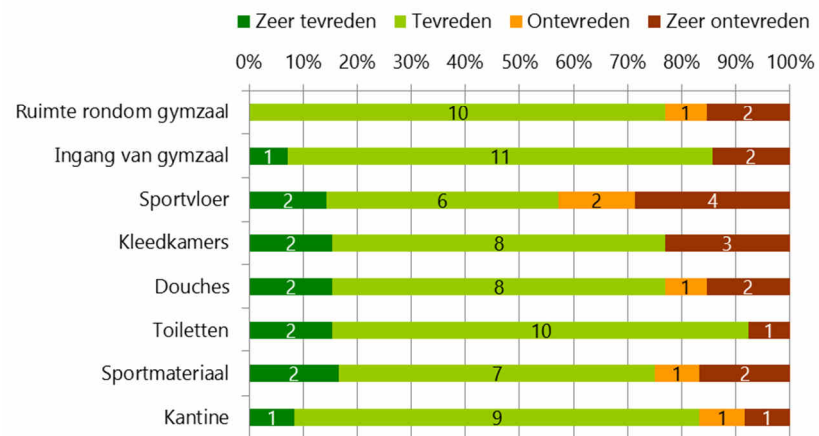
#### Algemene aspecten



Kijkend naar het oordeel over de algemene aspecten van de zaal dan zien we dat telkens een meerderheid tevreden is. Enkele zaken springen er positief uit: licht in en hoogte en akoestiek van de zaal. De ontevredenheid die er is richt zich vooral op de temperatuur in de zaal, de sportvloer, de kleedkamer en de sportmaterialen. Ook zien we, zij het in iets geringere mate, ontevredenheid over de bergruimte, de lucht in de zaal en de toegankelijkheid en de nooduitgang.

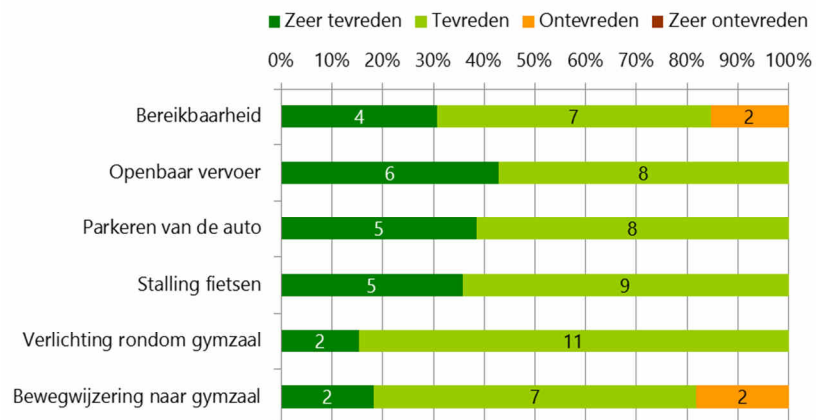
Over onderhoud en hygiëne is bij alle items een meerderheid tevreden. Maar telkens zijn er ook enkele ontevredenen. Alleen bij de sportvloer gaat het om meer dan een kleine minderheid.

#### Onderhoud en hygiëne



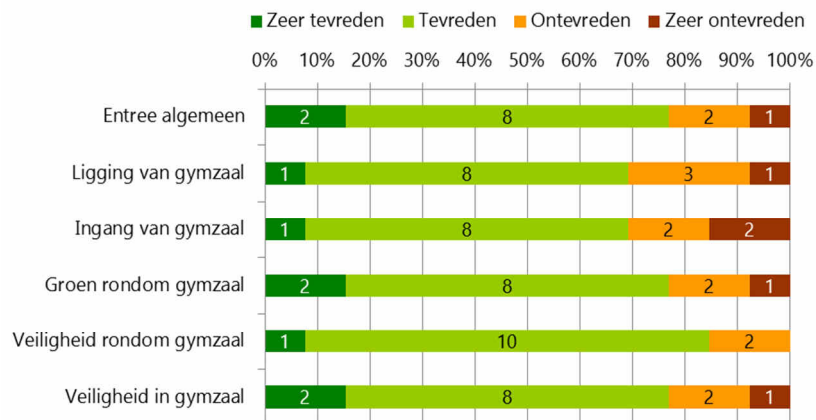
De items onder Bereikbaarheid en bewegwijzering scoren opvallend goed. Slechts enkele respondenten zijn hier ontevreden.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering

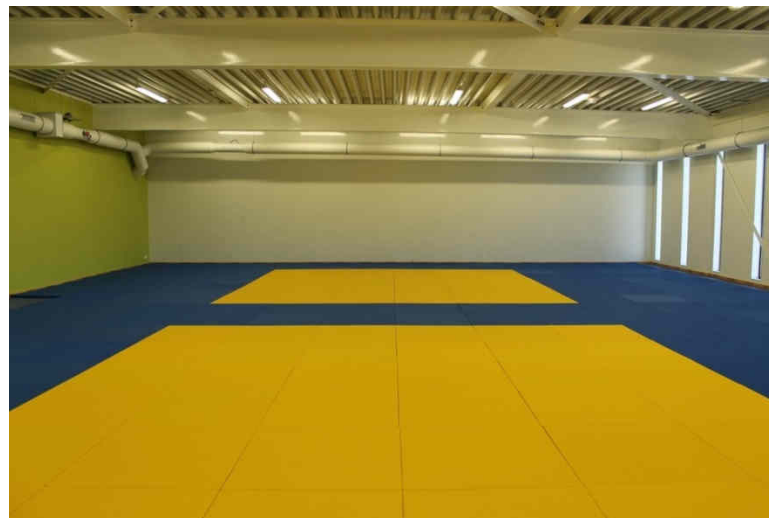


Bij locatie en entree zien we een meerderheid die positief is, maar hier is telkens toch ook een kleine minderheid ontevreden. Ingang en ligging scoeren hier een fractie minder gunstig.

### Locatie en entree



Ook het oordeel over de kleedkamers is overwegend positief. Maar ook hier zien we telkens enkele ontevreden gebruikers.

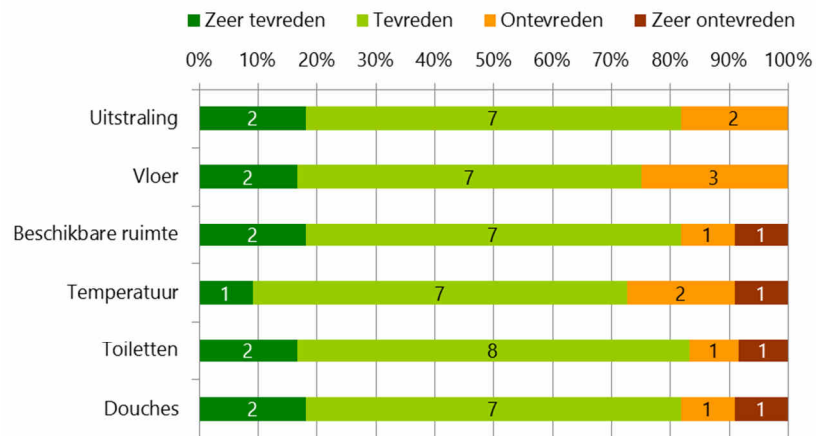


Over materialen en toestelberging is ook de meerderheid tevreden. De afsluitbaarheid van de berging laat voor enkelen te wensen over.

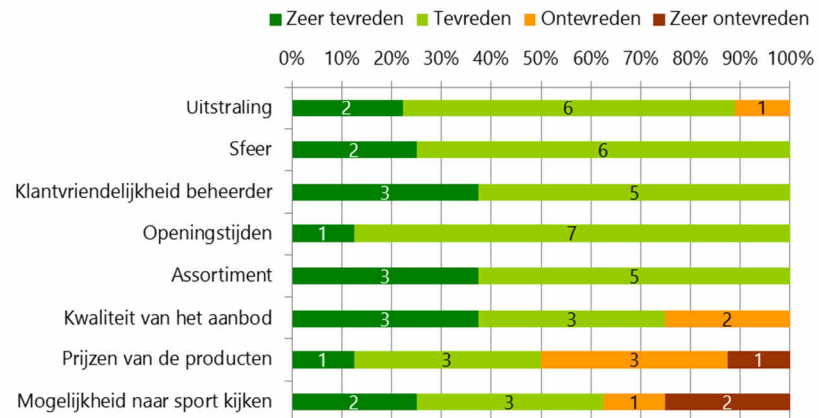
Ook de kwaliteit van de materialen en de beschikbare ruimte zou volgens sommigen nog beter kunnen.

Als laatste onderwerp komt de kantine aan de orde. Bijna alle aspecten worden positief beoordeeld. Slechts prijs en kwaliteit krijgen enige kritiek en enkelen vinden de mogelijkheid om naar sport te kijken onvoldoende.

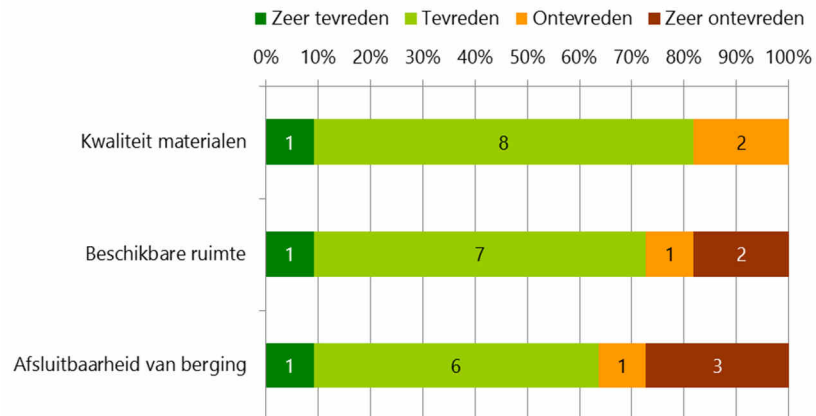
### Kleedkamers



### Kantine



### Materialen en toestelberging



### Samenvatting

Bij alle onderwerpen is telkens de meerderheid van de respondenten tevreden over deze sportaccommodatie. Er zijn geen duidelijke pijnpunten. Maar ook hier zijn er enkele terreinen waar het beeld nog positiever zou kunnen. Naar voren komen: de temperatuur, de bergruimte en de afsluitbaarheid daarvan, de lucht in de zaal en de sportvloer.

## Stoepemaheerd

De gymzaal aan de Stoepemaheerd is eigendom van de Gemeente Groningen. De zaal is gebouwd in 1980 en meet 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.

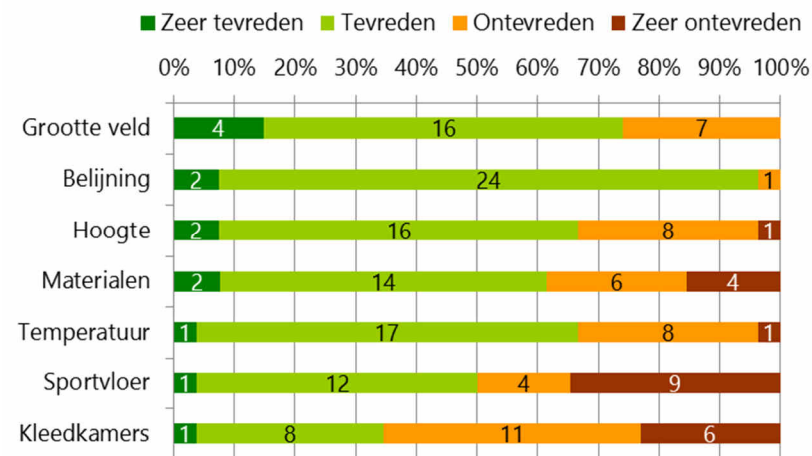


De respondenten die oordelen over deze zaal zijn in meerderheid leden van een sportvereniging. Maar ook de leerlingen van scholen zijn vertegenwoordigd. Men doet er aan heel diverse sporten maar het sterkst vertegenwoordigd zijn ook hier de volleyballers. Een meerderheid komt één keer in de week in de hal. Ongeveer een kwart komt meerdere keren. Meestal sporten de respondenten in de avond, maar ook de ochtend- en middag-sporters zijn goed vertegenwoordigd.

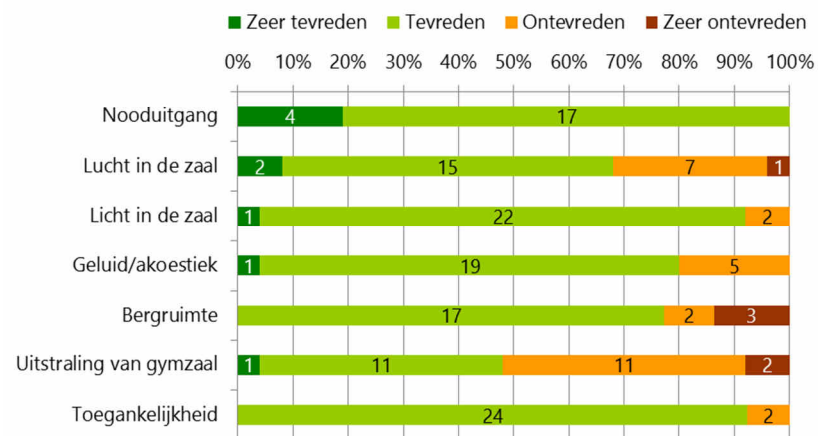
Een kleine meerderheid van de respondenten is in zijn algemeenheid ontevreden over deze zaal. We zullen zien waar deze ontevredenheid zich vooral op richt.

Er zijn meerdere algemene aspecten die er enigszins negatief uitspringen, met de kleedkamers voorop, gevolgd door de sportvloer en de materialen. Ook over zaalhoogte, temperatuur, lucht en grootte van het veld zijn vrij veel sporters ontevreden. Ook de uitstraling van de zaal wordt vaak niet al te positief beoordeeld.

### Algemene aspecten



### Algemene aspecten

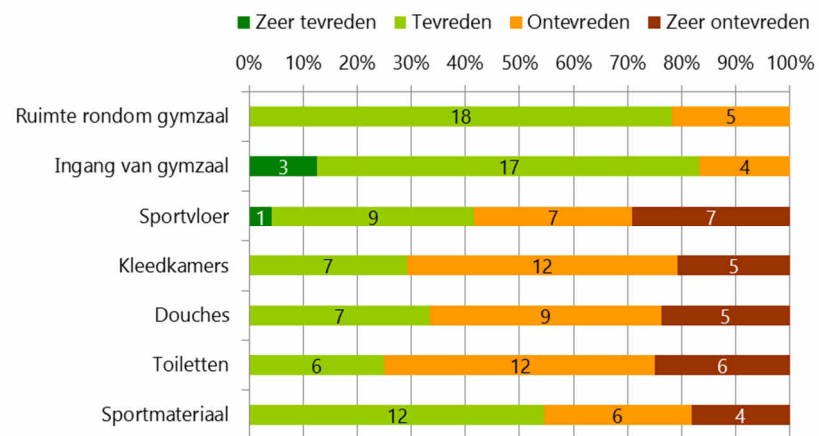


Er is gericht gevraagd naar tevredenheid over het onderhoud en de hygiëne van diverse aspecten van de gymzaal. Daaruit blijkt dat vooral de kleedkamers, de douches, de toiletten en de sportvloer op dit gebied aanleiding geven tot ontevredenheid.

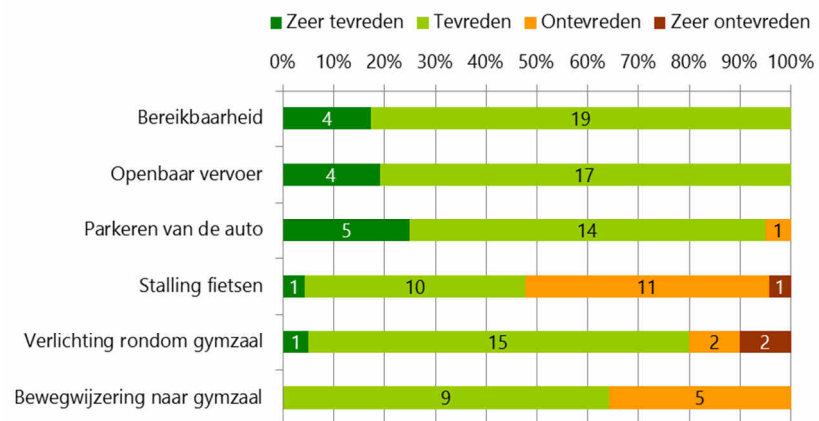
Het oordeel over de bereikbaarheid en de bewegwijzering is een stuk positiever. Over de bereikbaarheid, het parkeren met de auto en het openbaar vervoer heerst grote tevredenheid. Alleen de stalling van de fietsen baart bij een kleine meerderheid zorgen. Zij het minder algemeen, is er ook nog ontevredenheid over de verlichting en de bewegwijzering naar de zaal.

Vervolgens gaat het over de locatie en de entree. Hierbij zien we dat vooral het groen rondom de hal en de (on)veiligheid, zowel binnen als buiten de hal bij een minderheid van de bezoekers tot ontevredenheid leiden.

### Onderhoud en hygiëne

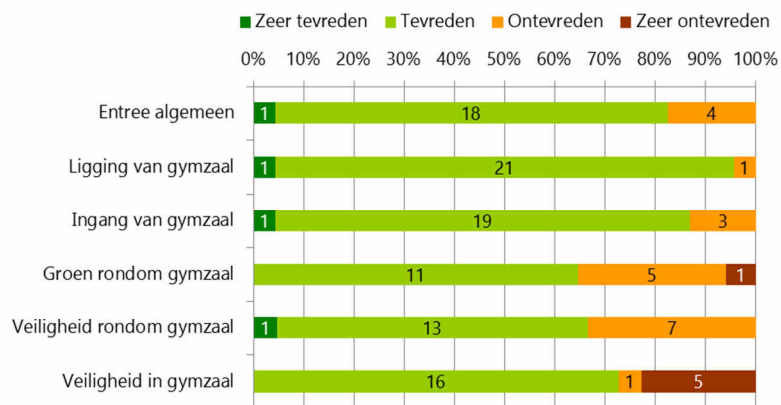


### Bereikbaarheid en bewegwijzering



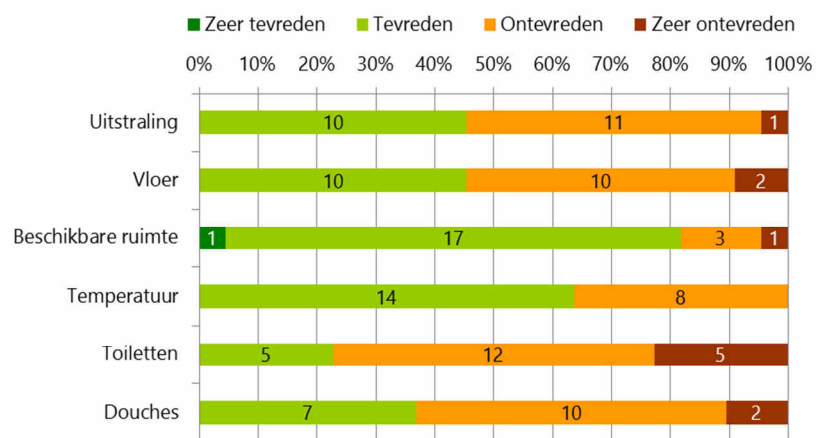


### Locatie en entree



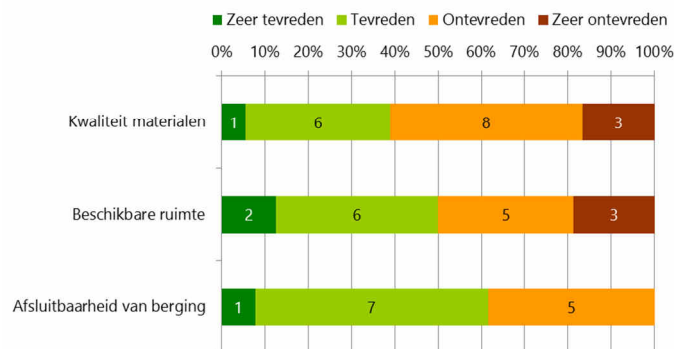
Zoals hiervoor al bleek is een meerderheid niet tevreden over de kleedkamers. We kunnen hier nu op inzoomen. De ruimte blijkt niet het grootste probleem. Dat wordt gevormd door de toiletten en de douches. Ook de vloer, de uitstraling en de temperatuur in de kleedkamer komen er niet goed van af.

### Kleedkamers



Ook bij de beoordeling van de materialen en de toestelberging zien we enige ontevredenheid. Het vaakst is men hier niet te spreken over de kwaliteit van de materialen. Maar ook is de helft of bijna de helft ontevreden over de beschikbare ruimte en de afsluitbaarheid van de materiaalberging.

### Materialen en toestelberging



### Samenvatting

Een kleine meerderheid van de respondenten is ontevreden over deze zaal. We hebben kunnen vaststellen dat dat vooral gebaseerd is op onderhoud en hygiëne van de kleedkamers, toiletten en douches en de sportvloer. Ook de lucht in de zaal, de stalling van de fietsen en de veiligheid geven aanleiding tot ontevredenheid. Over de locatie en de ligging is men juist wel tevreden. De centrale ligging in de wijk aan de busbaan en bij het Winkelcentrum met parkeerruimte heeft ook zo zijn voordelen.



## Sweelincklaan

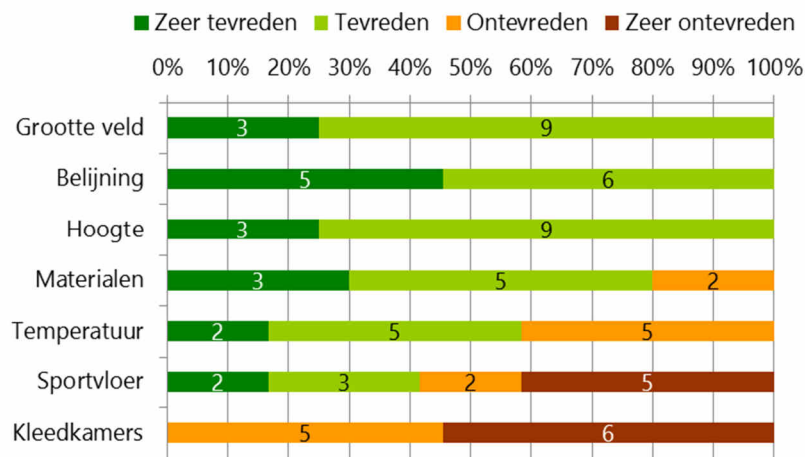
De gymzaal aan de Sweelincklaan hoort bij de Joseph Haydn school en is eigendom van de Openbaar Onderwijs Groep Groningen. De gymzaal is in 2000 gebouwd en meet 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.



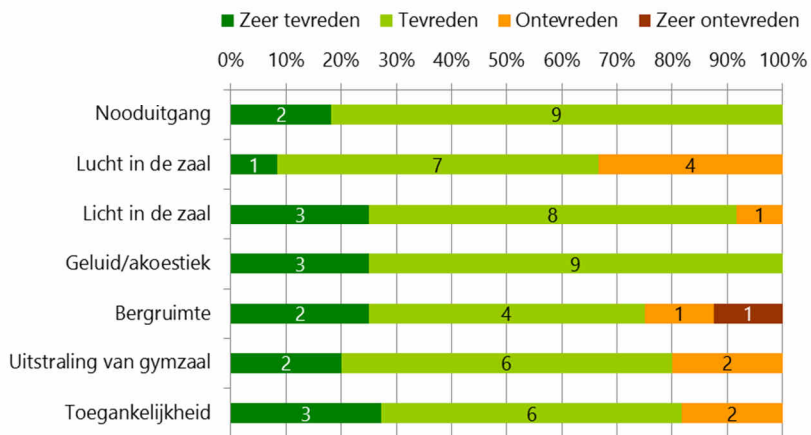
Het aantal respondenten dat oordeelt over deze zaal is niet groot. In meerderheid gaat het om leden van een sportvereniging, vooral vechtsporters en badmintonners. Bijzonder is dat een meerderheid van deze groep meermalen per week in de zaal komt en dan vooral in de avond.

In het algemene oordeel over de zaal is twee derde tevreden en een derde ontevreden. Hoe dit in detail zit werken we nu verder uit.

*Algemene aspecten*



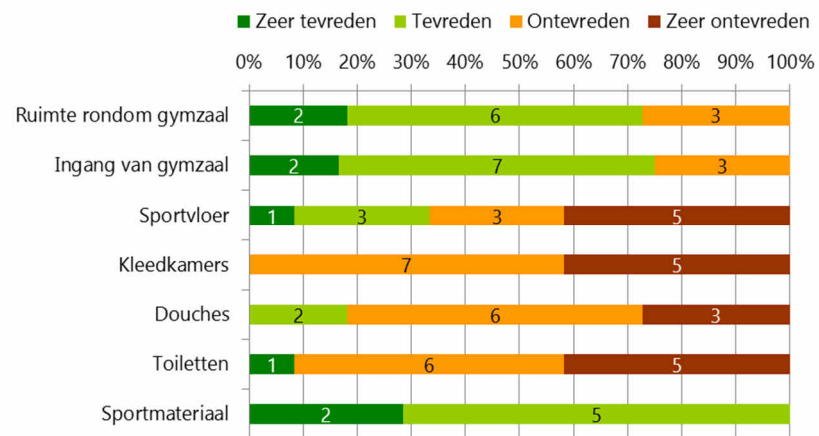
*Algemene aspecten*



Wanneer we kijken naar de algemene aspecten dan zien we al snel dat de kleedkamers het sterkst aanleiding geven tot ontevredenheid, gevolgd door de sportvloer en de temperatuur en de lucht in de zaal. Over de andere onderwerpen is telkens een meerderheid tevreden en zijn hoogstens enkele respondenten ontevreden.

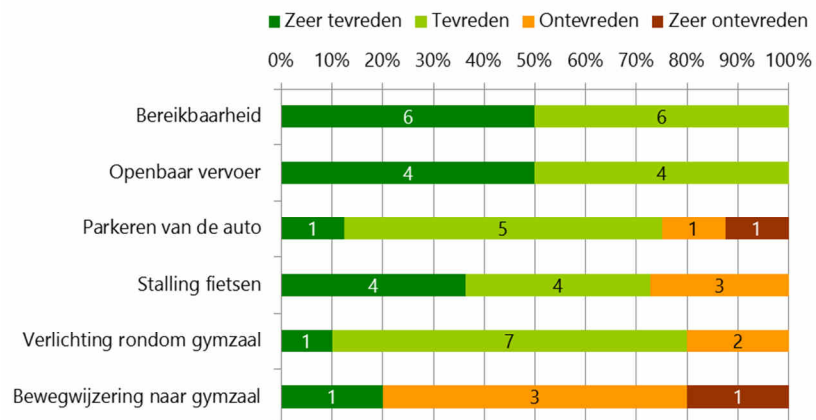
De kritiek op de kleedkamers komt nog duidelijker naar voren als gevraagd wordt naar de kwaliteit van onderhoud en hygiëne. Hier scoren de kleedkamers, de sportvloer en de douches en toiletten niet goed. De materialen scoren hier ronduit goed en over de ingang en de omgeving van de zaal is slechts een minderheid ontevreden.

*Onderhoud en hygiëne*



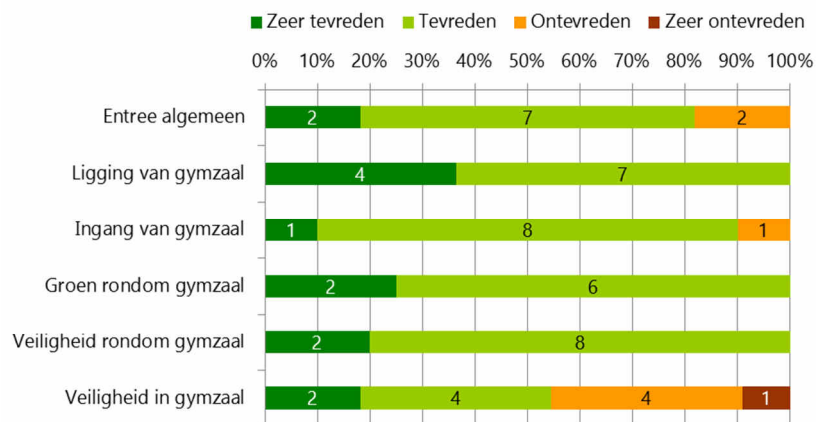
Rond bereikbaarheid en bewegwijzering lijken er geen heel grote problemen te zijn. Weliswaar scoort de bewegwijzering niet goed, maar tegelijkertijd is te zien dat dit item lang niet door alle respondenten van deze gymzaal is beantwoord en dus kennelijk voor lang niet iedereen van groot belang lijkt te zijn.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering



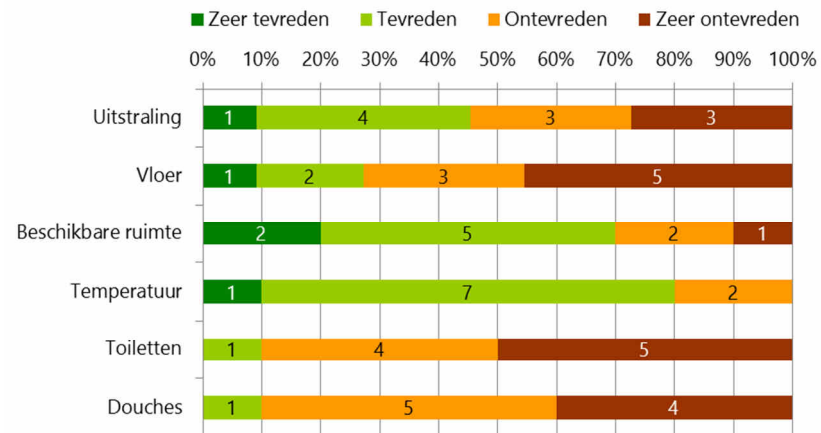
Ook locatie en entree vormen geen grote struikelpunten. Hoewel de veiligheid in de zaal wel tot ontevredenheid leidt bij bijna de helft van de respondenten van deze zaal.

### Locatie en entree



Zoals al eerder vermeld leidt de kwaliteit van de kleedkamers en het sanitair tot ontevredenheid. Hier wordt dit nog eens voor enkele aspecten van de kleedkamers verduidelijkt. Ook de vloer en de uitstraling van deze zaal komen er niet goed uit.

### Kleedkamers

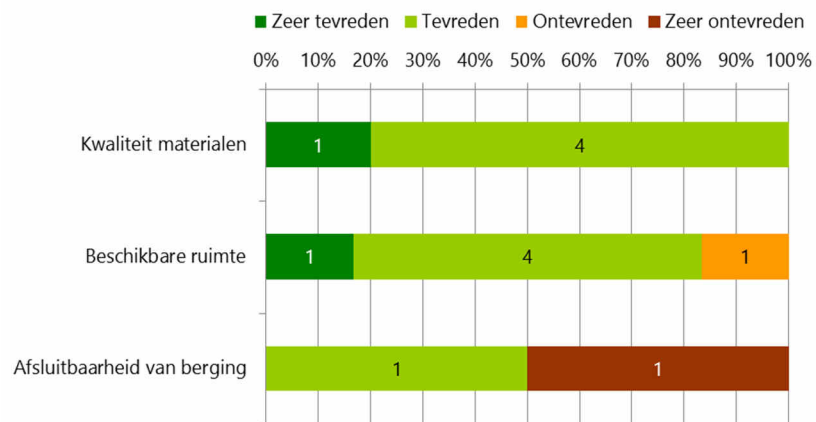


Over de materialen en de toestelberging hebben maar weinig respondenten hun oordeel gegeven. Kennelijk was dit item maar voor weinig respondenten van groot belang.

### Samenvatting

Al met al is een meerderheid tevreden over deze zaal. Maar er is ook een derde ontevreden. Duidelijk komt uit de enquête naar voren dat dit vooral met de kwaliteit en het onderhoud en de reinheid van de accommodatie, en dan vooral de kleedkamers, douches en toiletten, te maken heeft.

### Materialen en toestelberging



### Verlengde Lodewijkstraat

De gymzaal aan de Verlengde Lodewijkstraat is eigendom van de Gemeente Groningen. De gymzaal is gebouwd in 1991 en de afmeting is 12 bij 21 meter, bij een hoogte van 5,5 meter. Er is een kantine bij deze zaal die wordt beheerd door de Groninger Tafel Tennis Club (GTTC).

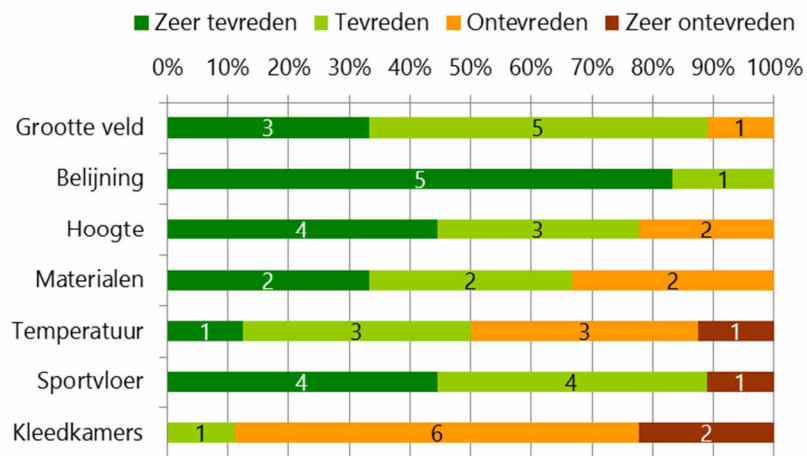


De respondentengroep is niet groot en bestaat merendeels uit leden van een sportvereniging. Ook zijn er enkele leerkrachten van de scholen die hier komen sporten. Tafeltennis is de sport die hier het meest wordt beoefend. Van deze respondenten komt de helft meerdere keren per week in de zaal. Men sport het meest 's avonds, maar er zijn ook respondenten die 's morgens of 's middags komen.

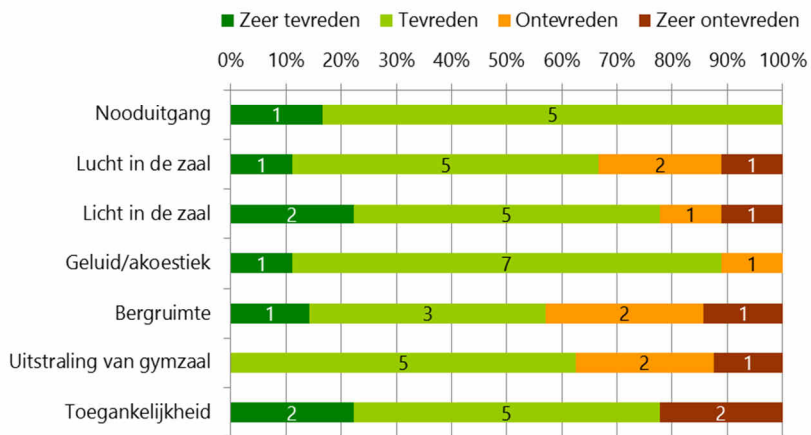


Een meerderheid van deze respondentengroep is over het geheel gezien tevreden over deze zaal. De ontevredenheid die we hier en daar zien richt zich vooral op onderdelen.

#### Algemene aspecten



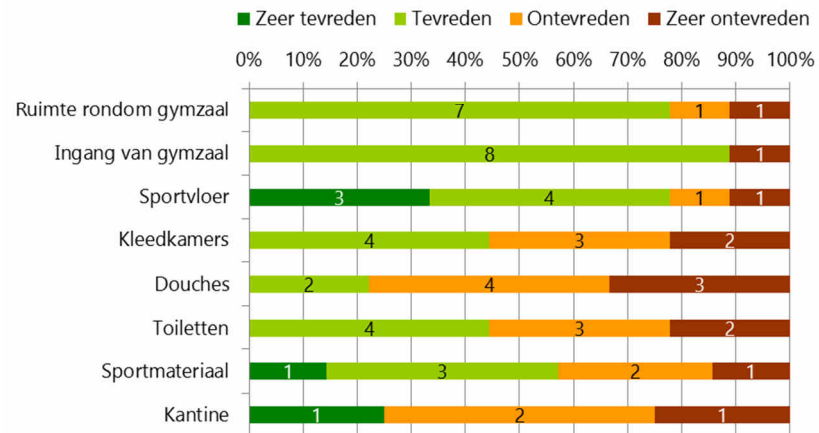
#### Algemene aspecten



Voor zover er ontevredenheid is over de algemene aspecten van deze zaal dan richt die zich vooral op de kleedkamers en de temperatuur. Ook over andere aspecten zijn wel enkele gebruikers ontevreden maar hier gaat het om een kleiner deel van de respondenten.

Waar het gaat om onderhoud en hygiëne komen bij deze zaal de douches en toiletten alsmede de kleedkamers en de materialen er minder gunstig af. Over de kantine komen maar weinigen met een oordeel maar ook daar zien we enige ontevredenheid.

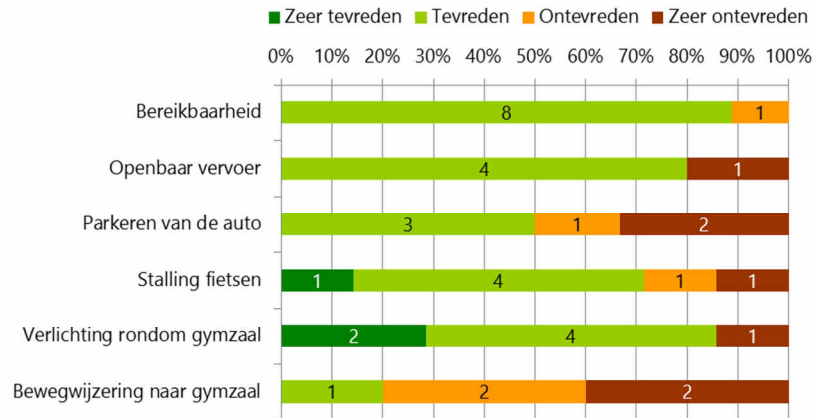
#### Onderhoud en hygiëne



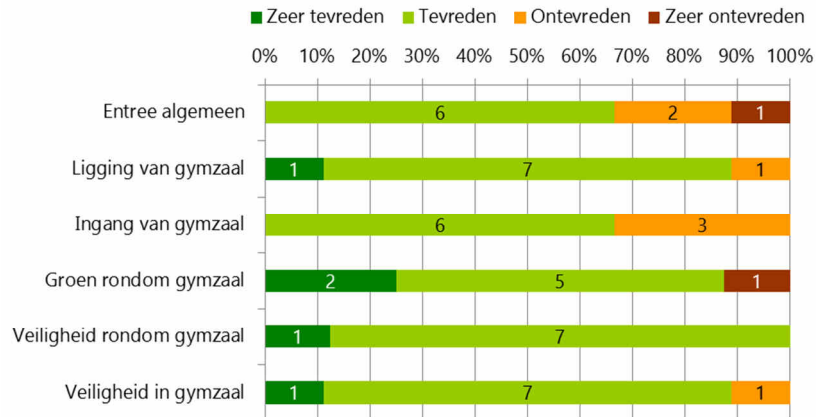
Onder het kopje bereikbaarheid en bewegwijzering zien we slechts bij enkele gebruikers ontevredenheid. Alleen het parkeren van de auto en de bewegwijzering leiden voor een iets breder deel tot ontevredenheid.

Ook ten opzichte van locatie en entree lijken er geen al te grote problemen te zijn. Bij alle items op dit gebied is een meerderheid tevreden. Alleen over de entree in zijn algemeenheid en dan met name de ingang is meer dan een enkele respondent ontevreden.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering

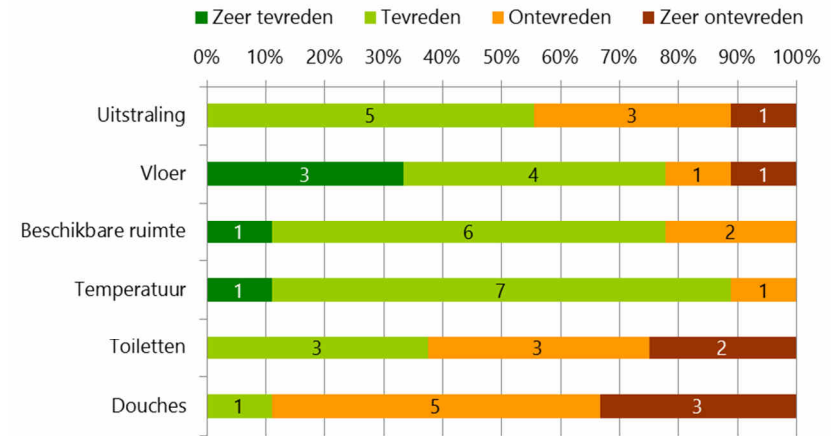


### Locatie en entree

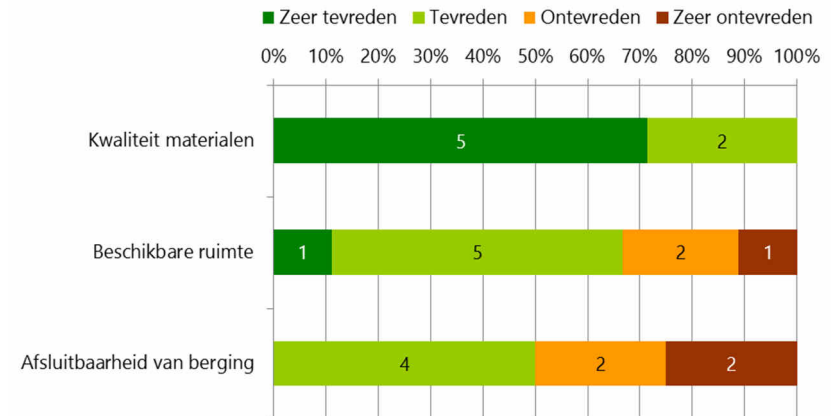


Als we nader inzoomen op de kleedkamers dan zien we dat er vooral kritiek is op de douches, gevolgd door de toiletten en de algehele uitstraling van de zaal.

### Kleedkamers



### Materialen en toestelberging



Op het terrein van materialen en toestelberging zien we grote tevredenheid over de materialen en enige ontevredenheid over de beschikbare ruimte daarvoor en vooral over de afsluitbaarheid van de materialenberging.

De kwaliteit van de kantine is slechts door enkelen van de kleine groep respondenten beoordeeld en wordt daarom niet besproken.

### *Samenvatting*

Als totaal beoordeeld stemt deze zaal een meerderheid tot tevredenheid. Als er ontevredenheid is dan richt die zich vooral op de kleedkamers en het sanitair en de algehele uitstraling en reinheid. Ook licht en lucht komen als aandachtspunten naar voren.



## **Vestdijklaan**

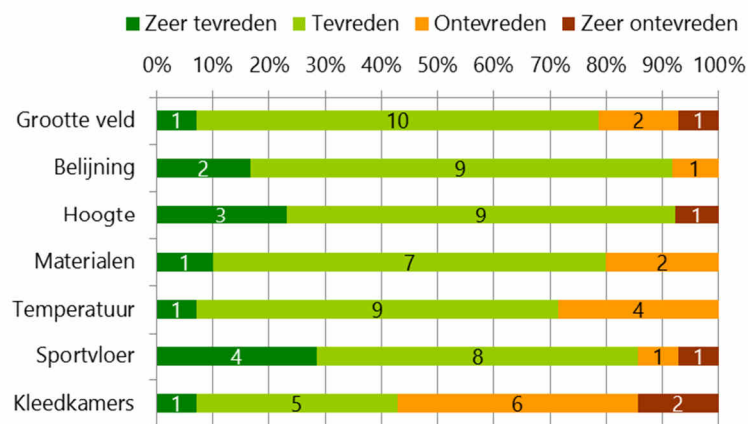
De gymzaal aan de Vestdijklaan is in eigendom van de Gemeente Groningen. De zaal is gebouwd in 1972 en de afmeting is 12 bij 21 meter bij een hoogte van 5,5 meter.



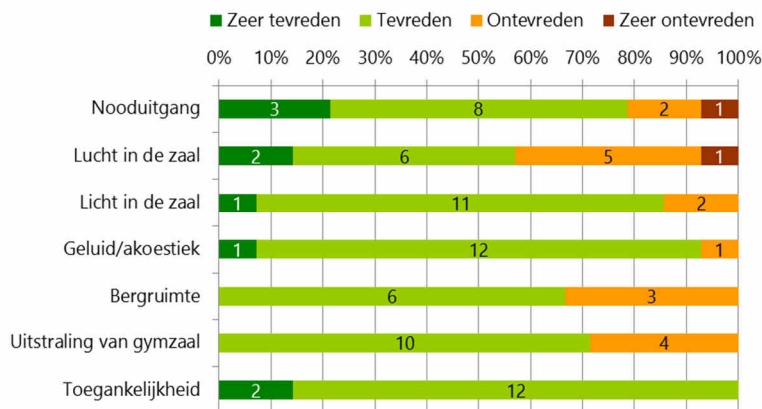
De respondentengroep die de vragen heeft beantwoord voor deze zaal bestaat voor twee derde uit leden van een sportvereniging. Ze doen aan diverse sporten. Basketbal is hier met een derde deel de sport met de meeste vertegenwoordigers. De respondenten komen er merendeels één keer in de week, enkelen minder vaak. Een meerderheid bezoekt de zaal 's avonds, maar gebruikers van alle dagdelen zijn vertegenwoordigd.

Over het geheel kijkend is driekwart van de respondenten tevreden over deze gymzaal. Een kwart is ontevreden. We zoomen nu nader in op een aantal onderdelen en gaan dan zien waar de ontevredenheid, die er ondanks driekwart tevreden gebruikers toch is, zich op richt.

#### Algemene aspecten



#### Algemene aspecten



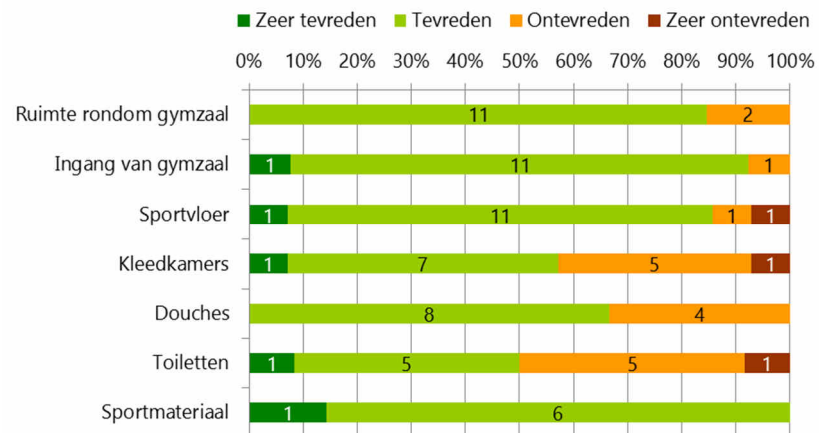
De algemene aspecten van deze zaal bezien kunnen we vaststellen dat de grootste ontevredenheid zich richt op de kleedkamers, de lucht in de zaal en de temperatuur.

Vervolgens gaan we nader in op het onderhoud en de hygiëne van deze zaal. We zien dat het beeld op de meeste terreinen overwegend gunstig is, maar dat de kleedkamers, toiletten en douches achterblijven.

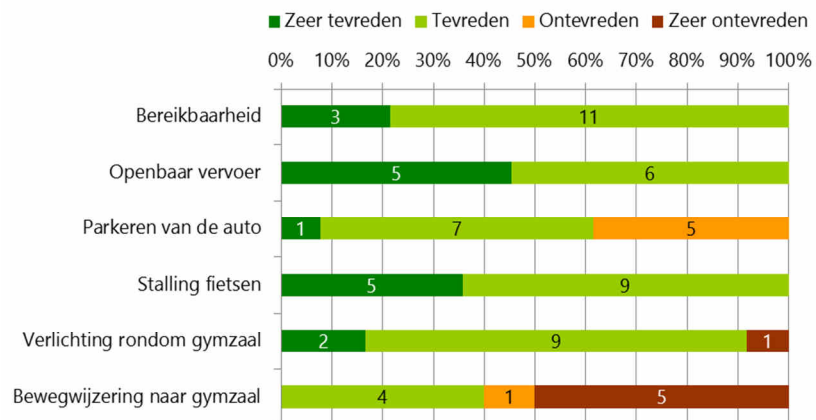
Op het gebied van bereikbaarheid en bewegwijzering zien we slechts bij twee items bredere ontevredenheid: bij de bewegwijzering naar de zaal en bij de parkeergelegenheid voor de auto. Andere aspecten scoren hier juist opvallend gunstig.

We zien voor de locatie en de entree van de zaal, een enkele uitzondering daargelaten, overwegend tevredenheid. De (on)veiligheid rond de zaal leidt bij iets meer dan een enkeling tot ontevredenheid.

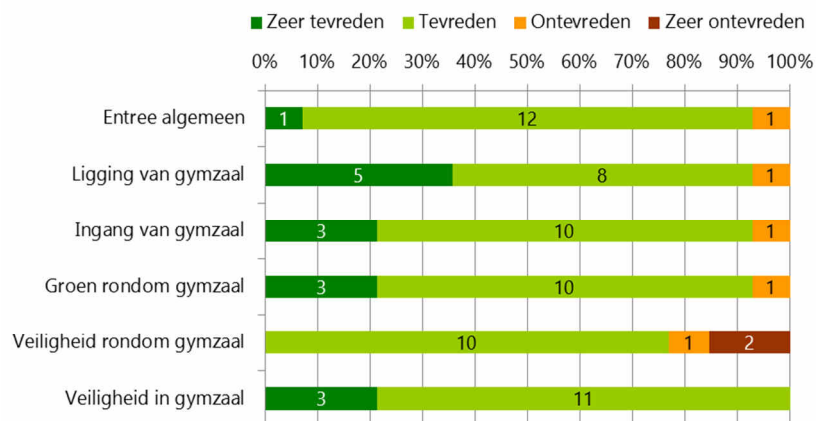
#### Onderhoud en hygiëne



### Bereikbaarheid en bewegwijzering

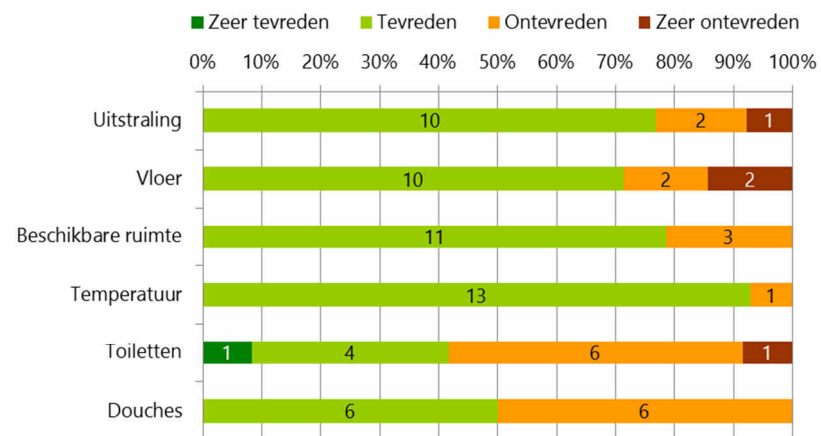


### Locatie en entree



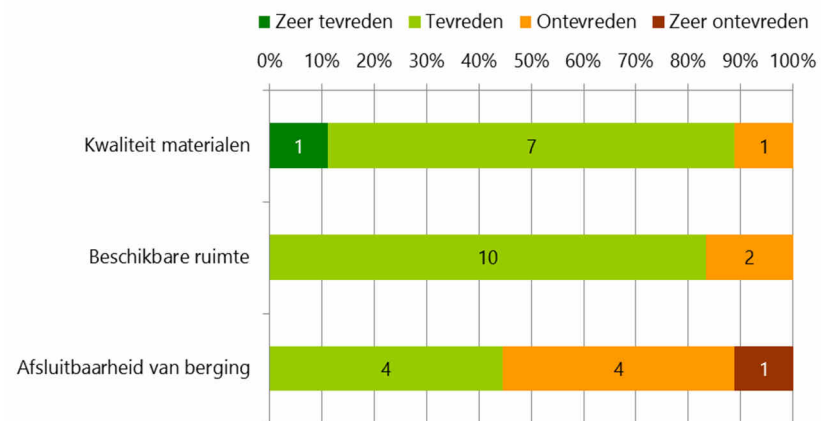
In de figuur hiernaast is duidelijk te zien waar het bij de kwaliteit van de kleedkamers vooral aan schort: De grootste ontevredenheid geldt de toiletten en de douches, gevolgd door de vloer, de beschikbare ruimte en de uitstraling.

### Kleedkamers



Waar het gaat om de materialen en de toestelberging blijkt dat er vooral enige ontevredenheid is over de afsluitbaarheid van de materiaal- en toestelberging.

### Materialen en toestelberging





### *Samenvatting*

Over het geheel genomen is het oordeel over deze gymzaal redelijk positief. Driekwart is tevreden. De ontevredenheid die er is richt zich vooral op de kleedkamers, de toiletten, de douches en de lucht in de zaal. Aanvullend is er kritiek op de bewegwijzering naar de zaal en wil men kennelijk de afsluitbaarheid van de materialenberging beter.



### **Violenstraat**

De gymzalen aan de Violenstraat zijn eigendom van de Gemeente Groningen. De bovenzaal (zaal 2) ligt op de eerste etage en is mede omdat er een lift is geschikt voor mindervaliden. Het bouwjaar van deze gymzalen is 2014 en de afmetingen zijn 13 bij 22 meter terwijl ze 5,5 meter hoog zijn.

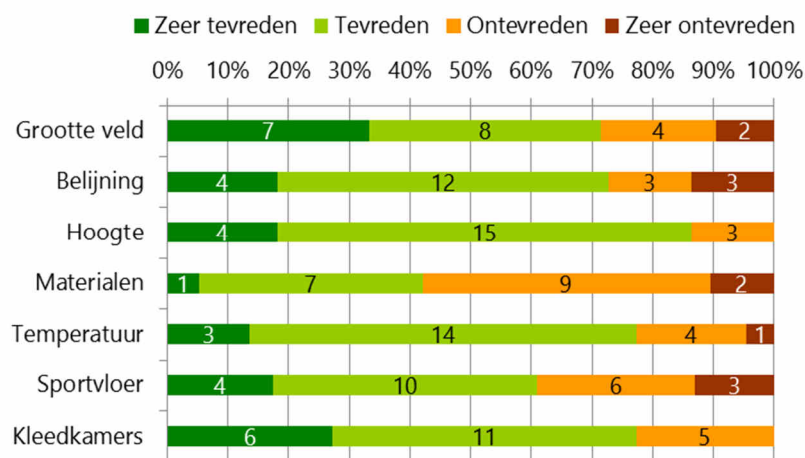


De respondenten zijn in meerderheid lid of trainer van een sportvereniging. Maar er hebben ook ruimschoots leerkrachten die schoolsport begeleiden aan de enquête meegedaan. De sporten die de respondenten het meest beoefenen zijn respectievelijk basketbal, volleybal en schoolsport. Ze hebben hun ervaringen met deze zaal doorgaans één keer in de week, maar ruim een kwart komt hier meer keren in de week.

Het gebruik is ongeveer gelijk verdeeld tussen ochtend en middag enerzijds en namiddag en avond anderzijds.

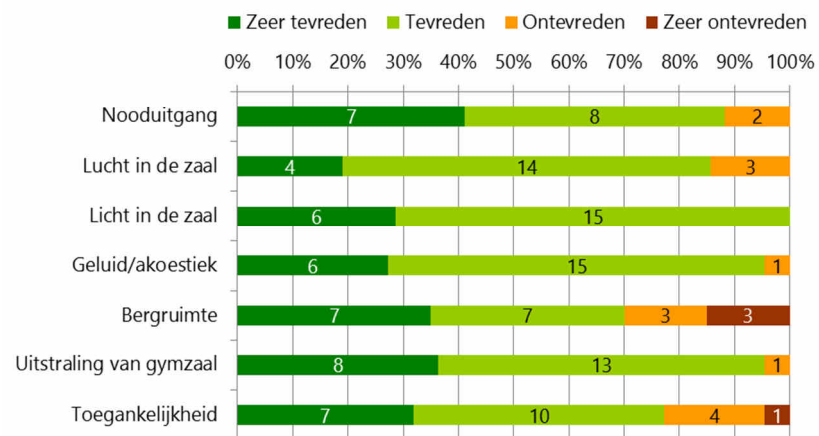
Van deze respondenten is, de zaal in zijn geheel beoordeled, twee derde tevreden tot zeer tevreden en een derde ontevreden. Nu gaan we zien hoe de tevredenheid over verschillende aspecten van de zaal verdeeld is.

#### Algemene aspecten



Als we de mening over de algemene aspecten bekijken dan valt op dat het bij deze zaal eens niet de kleedkamers zijn die de meeste kritiek krijgen, maar dat eerder de meer sport gebonden items als sportvloer, materialen, veldgrootte, belijning en bergruimte de meeste ontevreden scores. Daarnaast zien we dat er ook nog wel enige ontevredenheid is over de kleedkamers. Wellicht dat hier meespeelt dat er onder de respondenten vrij veel trainers en schoolleerkrachten vertegenwoordigd zijn.

#### Algemene aspecten

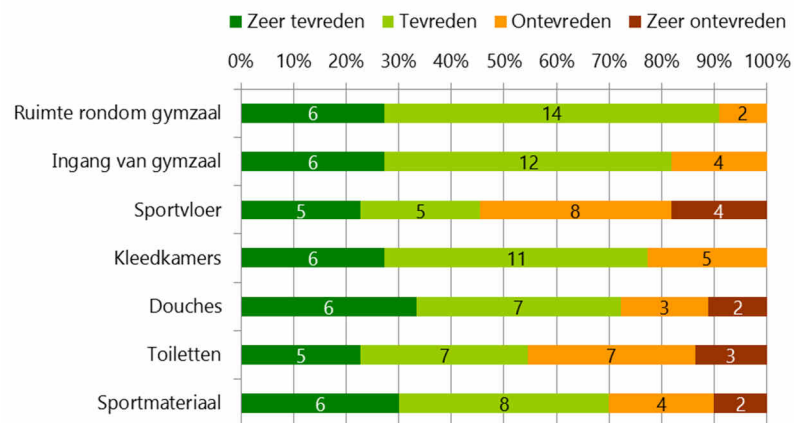


Als we naar het onderhoud en de hygiëne kijken dan zien we deels eenzelfde beeld. Ook hier komt de sportvloer er niet goed af. Maar ook de toiletten, de douches en de sportmaterialen leiden tot ontevredenheid, al is die minder breed dan bij de sportvloer.

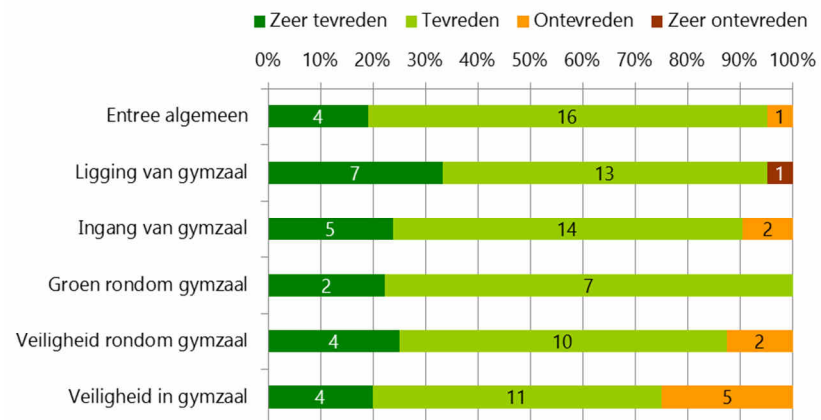
Over de bereikbaarheid is iedereen tevreden en ook over het openbaar vervoer is haast iedereen tevreden. Ook over de verlichting rondom blijkt bij deze zaal in orde. Voor het parkeren met de auto geldt dat niet en ook zijn er die moeite hebben met de stalling van de fiets.

Voor locatie en entree geldt dat er nauwelijks problemen zijn. Men is overwegend positief. Alleen de veiligheid is voor iets meer dan slechts enkelen reden voor ontevredenheid.

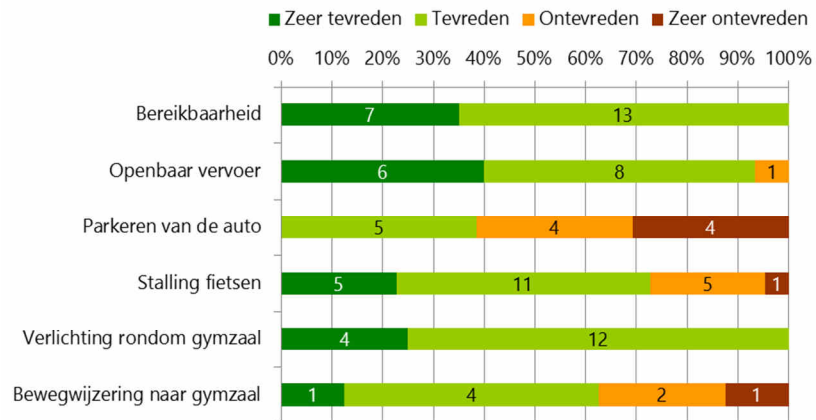
### Onderhoud en hygiëne



### Locatie en entree



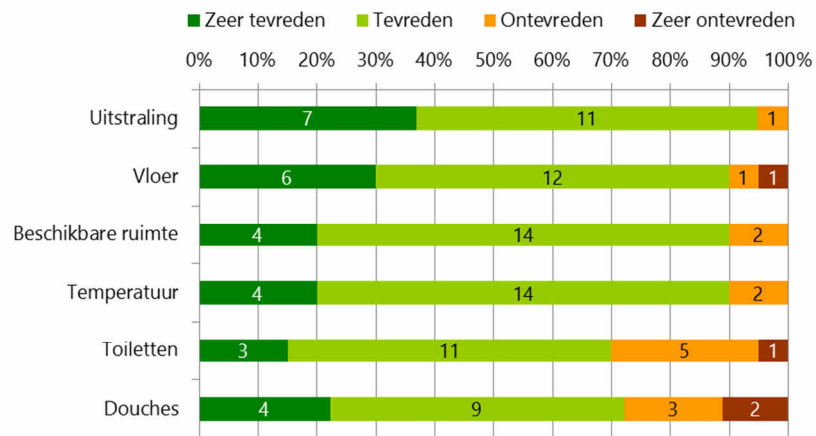
### Bereikbaarheid en bewegwijzering



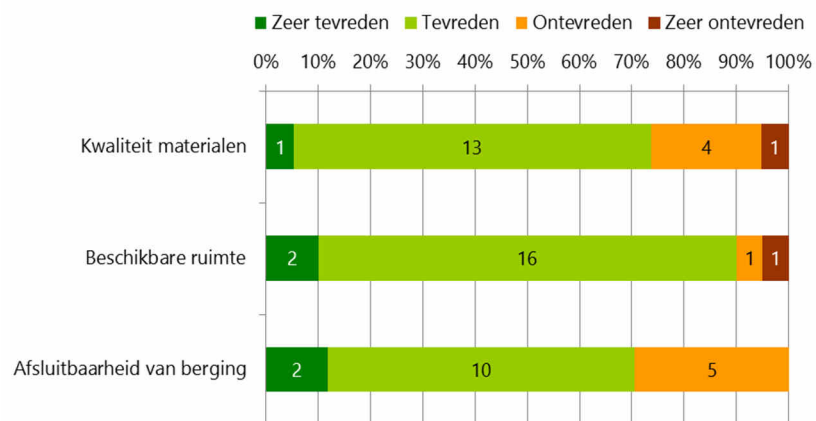
Inzoomend op de kwaliteit van de kleedkamers zien we wel enige ontevredenheid maar die is veel geringer dan bij veel andere gymzalen.

Voor een kwart van de respondenten schiet de kwaliteit van de materialen te kort. Ook is voor iets meer dan enkelen de afsluitbaarheid van de berging reden voor ontevredenheid. Maar hier is telkens een ruime meerderheid wel tevreden, zeker over de beschikbare ruimte voor de materialen.

### Kleedkamers



### Materialen en toestelberging



### Samenvatting

Samenvattend zien we aan de Violenstraat een licht afwijkend beeld. Niet zozeer wat het aandeel ontevreden respondenten betreft, dat is met iets minder dan een derde niet opvallend klein of groot. Maar anders dan bij veel andere zalen is de ontevredenheid hier niet vooral gebaseerd op de kleedkamers en het sanitair, maar meer op de sportvloer, de materialen, de grootte van het speelveld, de belijning en de bergruimte.





## Zuiderweg Vensterschool Hoogkerk

De gymzaal aan de Zuiderweg in Hoogkerk is een onderdeel van de Vensterschool Hoogkerk en is in eigendom van de Gemeente Groningen. De zaal is gebouwd in 2006 en de afmeting is 12 bij 22 meter, bij een hoogte van 5,5 meter. In dit multifunctionele complex bevindt zich naast een gymzaal ook een sporthal. Voorts is er een kantine aanwezig.

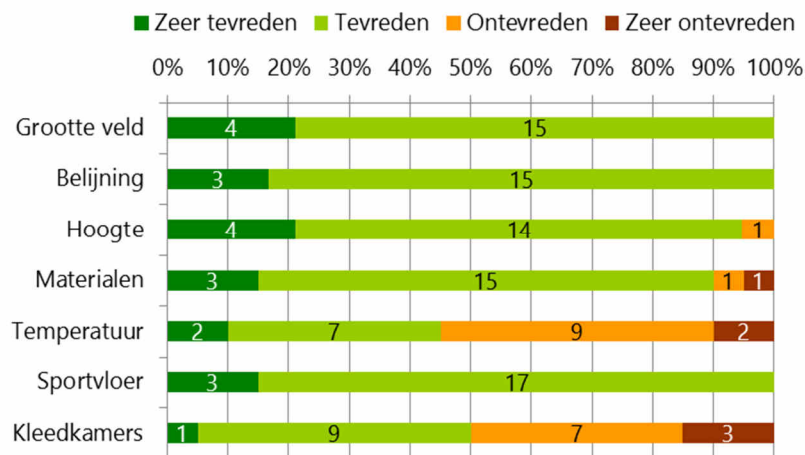


De respondenten die deze zaal beoordeelden zijn vrijwel allemaal leden of trainers van een sportvereniging. De meest genoemde sporten zijn hier geen balsporten maar turnen en gymnastiek. Dat doet men kennelijk vrij intensief want bijna de helft komt vaker dan eens per week in de zaal. Men sport voor driekwart in de namiddag en avond. Maar er zijn ook enkele sporters die de zaal 's morgens of 's middags gebruiken.

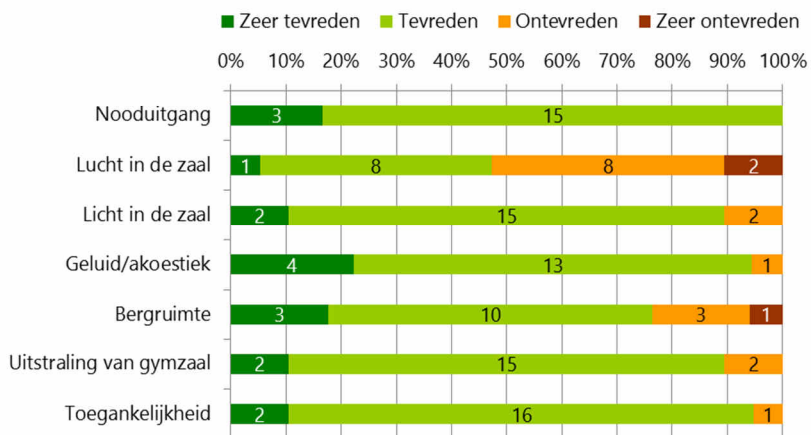


De zaal scoort opvallend goed en hoort duidelijk bij de hoogst gewaardeerde zalen in de stad. Er zijn maar enkele respondenten die ontevreden zijn.

### Algemene aspecten

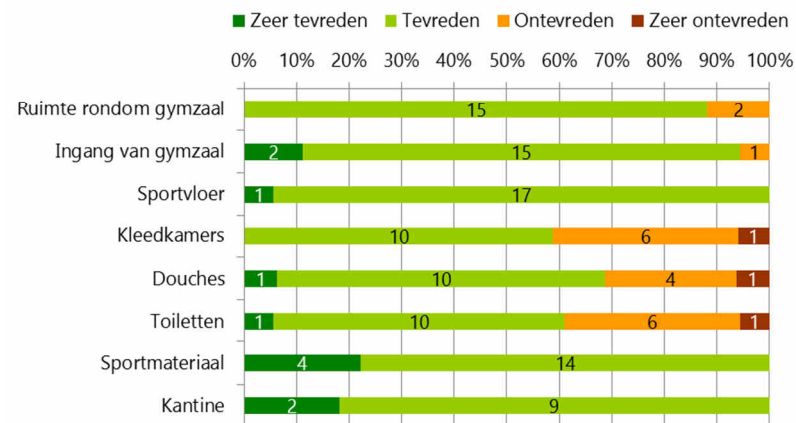


### Algemene aspecten



De zaal krijgt als geheel een positieve beoordeling, maar als we inzoomen op deelaspecten van de zaal dan kunnen we toch zien dat men hier en daar wel ontevreden is. Dat zien we vooral bij de kleedkamers en de temperatuur en de luchtkwaliteit in de zaal. Hier gaat het toch om ongeveer de helft van de respondenten. Maar over veel andere onderwerpen is men niettemin overwegend positief.

### Onderhoud en hygiëne

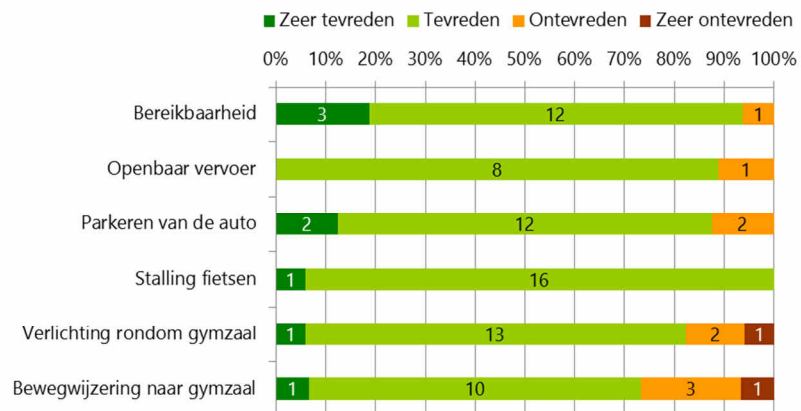


Over het onderhoud en de hygiëne is men bij veel items positief. Maar over de kleedkamers en het sanitair is een aanzienlijke minderheid toch ontevreden.

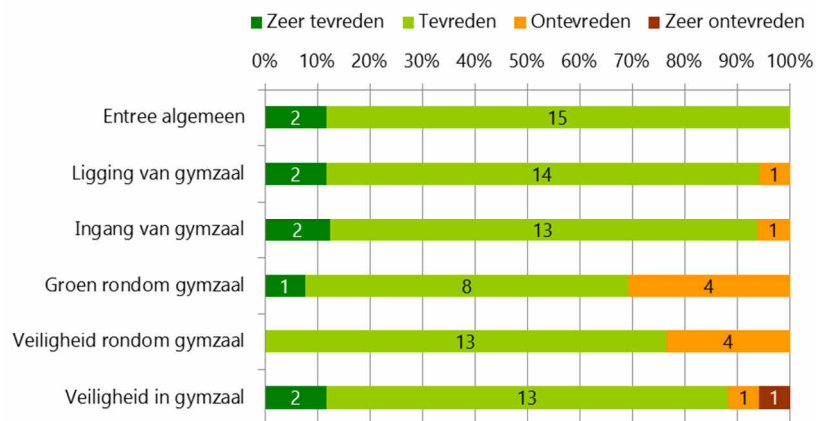
Rond bewegwijzering en bereikbaarheid is men meestal ook positief. De verlichting rondom en de bewegwijzering krijgen van slechts enkele respondenten een onvoldoende.

Ook rond locatie en entree vinden we een vrij positief beeld. Als er al ontevredenheid is, dan zien we die bij een minderheid en richt die zich op het groen en de veiligheid rondom de zaal.

### Bereikbaarheid en bewegwijzering

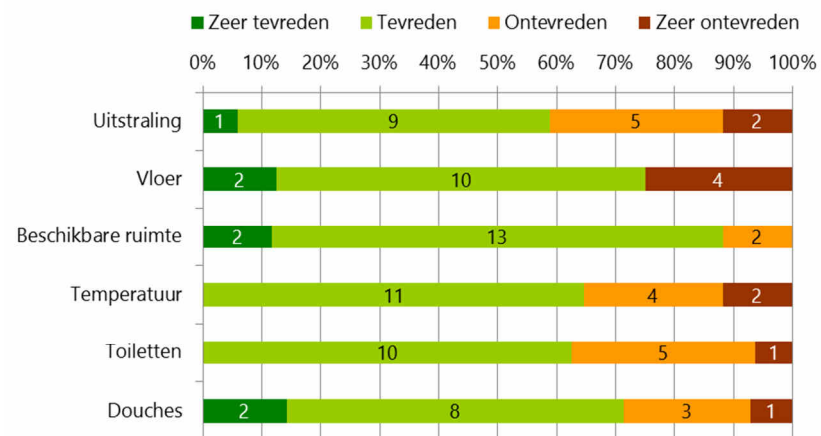


### Locatie en entree



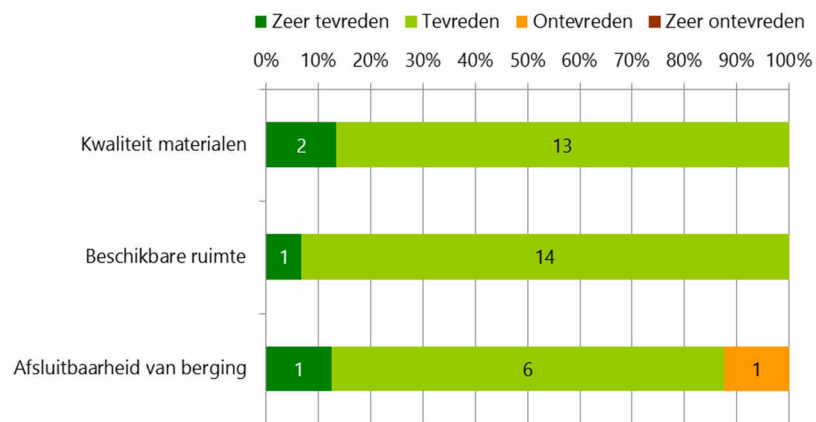
Zoals we zagen was een stevig deel van de respondenten niet tevreden over de kleedkamers. We zien dat de kritiek zich redelijk gelijk verdeelt over verschillende aspecten van de kleedkamers. Er springt niet echt iets uit, of het moet, juist in positieve zin, de beschikbare ruimte zijn.

### Kleedkamers

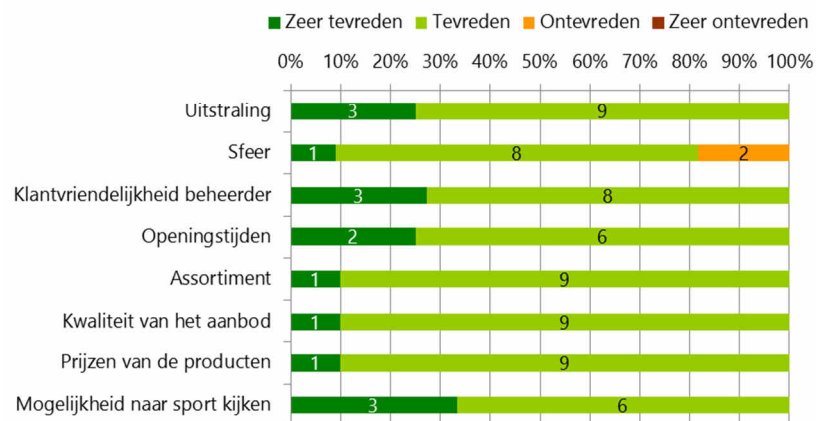


Over materialen en toestelberging kunnen we kort zijn, daarover is men bijna unaniem tevreden. En net zo kort: Voor de kantine geldt hetzelfde.

### Materialen en toestelberging



### Kantine



### Samenvatting

De gymzaal aan de Zuiderweg komt goed uit de beoordeling. De kritiek die er is richt zich op de volgende onderdelen: de kleedkamers, de temperatuur en de kwaliteit van de lucht in de zaal. Om nog enkele ontevreden respondenten tevreden te stellen kan ook nog enige aandacht worden besteed aan het groen en de veiligheid rondom de zaal.



# Colofon

## Gymzalen en dojo's 2016

### Een onderzoek onder gebruikers van de gemeentelijke gymzalen en dojo's

#### Auteurs:

Kübra Ozisik

Laura de Jong

Marjolein Kolstein

Willem Hartholt

#### Opdrachtgever:

Gemeente Groningen

#### Fotografie:

Sport 050

#### Uitgave:

Onderzoek en Statistiek Groningen

