

# Kwaliteit parkeergarages en P+R locaties in de gemeente Groningen

2021



Thaira Openneer

Age Stinissen

[www.oisgroningen.nl](http://www.oisgroningen.nl)

Maart 2022



BASIS VOOR BELEID

# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>1</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1 Aanleiding	4
1.2 Opzet en uitvoering van het onderzoek	4
1.3 Respons en betrouwbaarheid	6
1.4 Analyse van de resultaten	7
<b>2. Resultaten parkeergarages</b>	<b>8</b>
2.1 Eigenschappen van de respondenten	8
2.2 Herkomst van de respondenten	8
2.3 Bestemming van de respondenten	9
2.4 Parkeren in parkeergarages	10
2.5 Parkeermotief	11
2.6 Kwaliteit parkeergarages	12
2.7 Tarief parkeergarages	13

2.8 Elektrische auto's	13
2.9 Rapportcijfers bereikbaarheid	14
<b>3: Resultaten P+R</b>	<b>15</b>
3.1 Eigenschappen van de respondenten	15
3.2 Herkomst van de respondenten	15
3.3 Bestemming van de respondenten	15
3.4 Parkeren op P+R terreinen	16
3.5 Parkeermotief	18
3.6 Elektrische auto's	19
3.7 Rapportcijfers bereikbaarheid	19
<b>4. Conclusie</b>	<b>20</b>
<b>Bijlage 1: de faciliteiten van de parkeergarages en P+R terreinen</b>	<b>21</b>
<b>Bijlage 2: de enquêtes</b>	<b>23</b>
<b>Colofon</b>	<b>27</b>

## Samenvatting

De gemeente Groningen heeft de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS Groningen) gevraagd om een enquêteonderzoek uit te voeren bij 13 parkeergarages en vijf P+R locaties in de gemeente Groningen.

### Parkeergarages

De meeste respondenten die in parkeergarages parkeren komen uit de gemeente Groningen, andere gemeenten uit de provincie Groningen of de provincie Drenthe. Een kwart van de respondenten komt uit overige provincies of uit Duitsland. De parkeergarages trekken vooral incidentele bezoekers die vaker kort (tot 4 uur) parkeren en de binnenstad als eindbestemming hebben. Redenen van binnenstad bezoek zijn onder andere winkelen en horeca. Voor 85% van de respondenten is de bereikbaarheid van de bestemming vanaf de parkeergarage de meest genoemde reden om bij een specifieke parkeergarage te parkeren. Van de respondenten gaat 98% te voet naar hun eindbestemming. Het gemiddelde rapportcijfer voor de parkeergarages is een 7,8; met name Boterdiep, Circus, Euroborg, Station Europapark en Forum worden hoog door de respondenten beoordeeld (tussen de 8,2 – 8,4). De parkeergarage Bioscoop en Centrum worden het laagst beoordeeld met gemiddeld een 6,9.

### P+R locaties

De meeste respondenten die op P+R terreinen parkeren komen uit de gemeente Groningen, onder meer ook voor een deel uit Haren en Ten Boer. Uit de regio Groningen-Assen komt 44% van de respondenten en 5% komt van elders uit Nederland of Duitsland. Op de P+R-terreinen staan vooral respondenten geparkeerd die 3-4 keer per week parkeren. Respondenten op P+R locaties parkeren gemiddeld wat langer (langer dan 4 uur) en hebben voornamelijk werk en/of studie als reden van parkeren (68%). Voor 69% van de respondenten is de bereikbaarheid van de bestemming de meest genoemde reden om bij een specifieke P+R locatie te parkeren. Daarnaast is de bereikbaarheid van de P+R locatie zelf voor 51% van de respondenten en het gratis karakter voor 43% van de respondenten genoemde redenen om te parkeren op een P+R locatie. Vanaf P+R-terreinen vindt het natransport merendeels plaats per OV (78%), waarbij voornamelijk de ov-chipkaart wordt gebruikt als betaalmiddel. Het gemiddelde rapportcijfer voor de P+R locaties is een 8,3. Hoogkerk en Reitdiep worden het best beoordeeld met een 8,5, Haren wordt het minst goed beoordeeld met een 8,1.

# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding

De gemeente Groningen wil graag inzicht behouden in het gebruik van de parkeergarages en P+R locaties in de stad. Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) Groningen is gevraagd een enquêteonderzoek uit te voeren bij de parkeerlocaties. In totaal zijn er bij 18 parkeerlocaties in de gemeente enquêtes onder de gebruikers afgenomen. Het onderzoek is een herhalend onderzoek dat ook heeft plaatsgevonden in 2011, 2013, 2015, 2017 en 2019. De resultaten van het onderzoek geven onder meer inzicht in de herkomst en bestemmingen, parkeerduur en de waardering van de gebruikers voor de locaties.

## 1.2 Opzet en uitvoering van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd op 18 parkeerlocaties, bestaande uit 13 parkeergarages en vijf P+R locaties. De totale parkeercapaciteit van deze parkeerlocaties is 9.126: de totale capaciteit in de parkeergarages is 5.606 en de totale capaciteit op de P+R locaties is 3.520.

Voor de parkeergarages en de P+R locaties zijn twee afzonderlijke vragenlijsten aangeleverd door de gemeente Groningen en samen met OIS geschikt gemaakt voor gebruik. De vragenlijsten zijn gelijk op enkele vragen na. Bij de enquête voor de parkeergarages is bijvoorbeeld gevraagd of men heeft overwogen op een P+R locatie te parkeren. Ook wordt er gevraagd naar de mening over de parkeertarieven in de parkeergarages.

De volgende algemene thema's zijn opgenomen in de enquêtes.

- De herkomst van gebruikers;
- De bestemming van gebruikers;
- De duur van het gebruik;
- De keuzemotieven;
- De verbeteringsuggesties voor de parkeergelegenheid;
- Een beoordeling van de parkeerlocatie.

Beide enquêtes zijn opgenomen in bijlage 2.

De enquêteurs stelden zich op bij de betaalautomaten en/of de voetgangers in- en uitgangen van de parkeergarages of bij de uitstaphaltes van de bus op de P+R locaties. Zodoende werden andere gebruikers van de garages zo min mogelijk gestoord. De enquête werd digitaal met een iPad afgenomen. Voor de enquête werd gebruik gemaakt van de enquêtetool van OIS Groningen. Omdat enkele vragen alleen goed te beantwoorden waren door vertrekkende reizigers (bijvoorbeeld vragen over de parkeerduur), zijn met name vertrekkende reizigers bevroegd. Bij de vragen met meerdere antwoordmogelijkheden zijn de antwoorden niet door de enquêteur voorgelezen om de respondenten onbevooroordeeld te laten antwoorden.

De enquêtes zijn afgenomen in de periode van 1 oktober tot en met 7 november 2021 op werkdagen en zaterdagmiddagen tussen 13.00-17.00 uur. De Oosterpoort is de enige uitzondering hierop, daar zijn twee donderdagen tot 20.00 geënuquêteerd om latere bezoekers mee te nemen. Op iedere parkeerlocatie is sowieso één keer op een werkdag en één keer op een zaterdag geënuquêteerd. Bij enkele parkeergarages waren meerdere meetmomenten benodigd om het minimaal aantal benodigde enquêtes te behalen. Op rustige momenten hebben de enquêteurs ook de faciliteiten van de parkeergarages en P+R locaties in kaart gebracht, zie bijlage 1 voor een overzicht.



Zie tabel 1.1 en figuur 1.1 voor de adressen en locaties van de parkeergarages en tabel 1.2 en figuur 1.2 voor de adressen en locaties van de P+R terreinen.

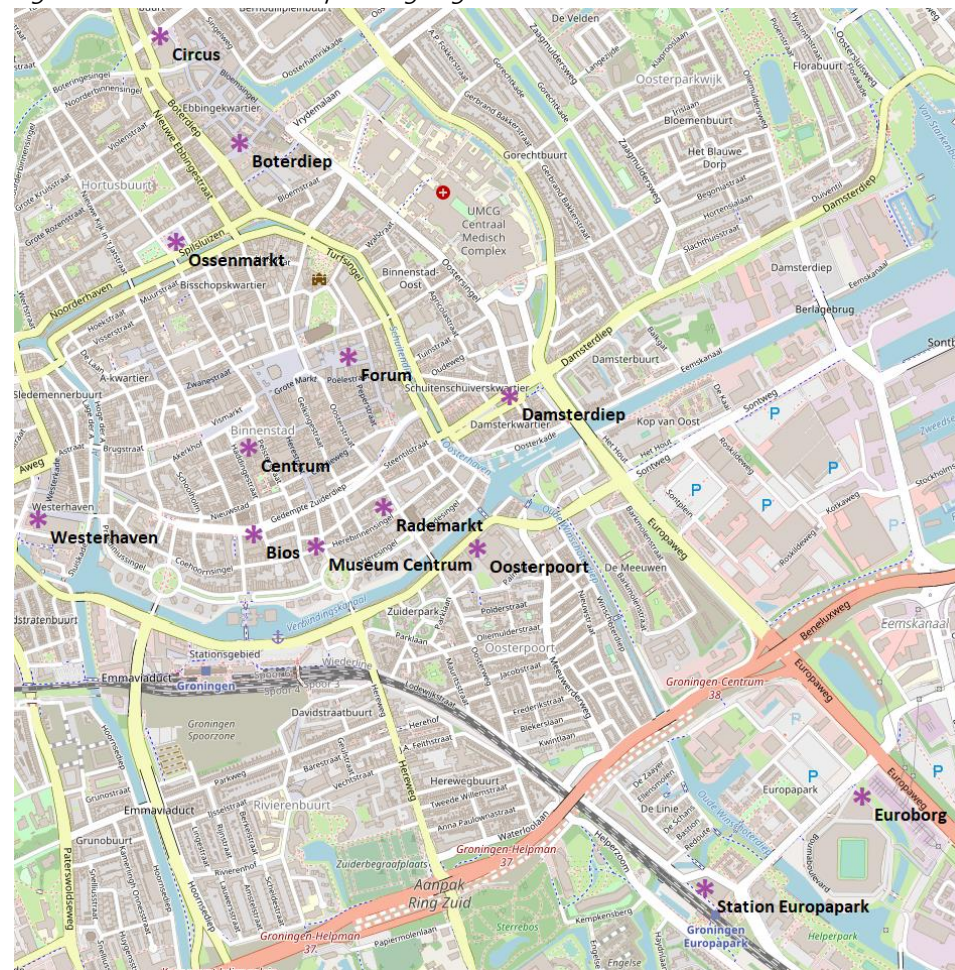
Tabel 1.1 De parkeergarages

Locatie	Adres	Capaciteit
Boterdiep	Boterdiep 45	940
Bios	Ruiterstraat 12	90
Centrum	Pelsterstraat 15	340
Forum	Schoolstraat 16	382
Circus	Korreweg 9	300
Damsterdiep	Damsterplein 5	508
Euroborg	Boumaboulevard 115	919
Museum Centrum	Herepoortmolendrift 2	222
Oosterpoort	Trompsingel 23	286
Ossenmarkt	Spilsluizen 25	320
Rademarkt	Rademarkt 27	359
Westerhaven	Westerhaven 17	724
Station Europapark	Verl. Lodewijkstraat 300	216
<b>Totaal</b>		<b>5.606</b>

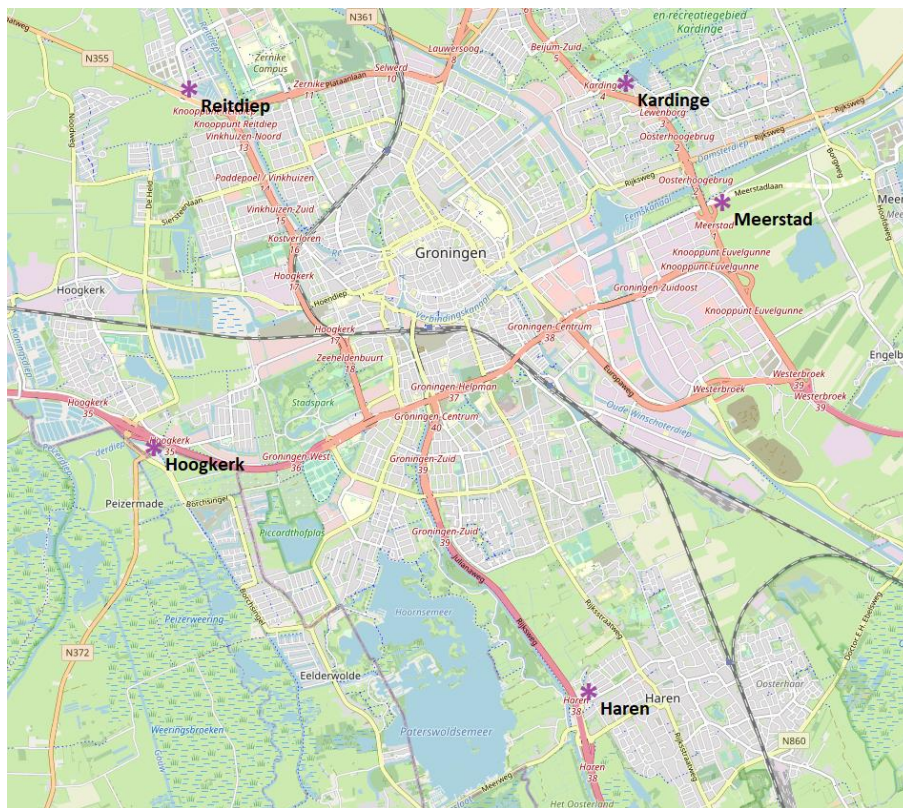
Tabel 1.2 De P+R terreinen

Locatie	Adres	Capaciteit
Haren	A28, afslag 38/Emmalaan	825
Hoogkerk	Peizerweg/A7	1215
Kardinge	Kardingerplein	780
Meerstad	Driebondsweg	400
Reitdiep	Prof. Uilkensweg	300
<b>Totaal</b>		<b>3.520</b>

Figuur 1.1 De locaties van de parkeergarages



Figuur 1.2 De locaties van de P+R terreinen



### 1.3 Respons en betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid is de mate waarin onzekerheid over de juistheid van de uitkomsten wordt toegelaten. Hiervoor is een minimale hoeveelheid respondenten nodig. In 2021 is het aantal respondenten per parkeerlocatie verhoogd ten opzichte van voorgaande jaren om de betrouwbaarheid te verhogen. Er is gestreefd om per locatie 75 enquêtes af te nemen. In voorgaande jaren is gestreefd naar 68 enquêtes per locatie. Door het aantal enquêtes te verhogen naar 75 per locatie kunnen we voor minimaal 92

procent betrouwbare uitspraken doen per locatie, met een nauwkeurigheidsmarge van +/- 10 procent. Bij enkele vragen is de respons laag, bij deze vragen is geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende locaties.

Tabellen 1.3 en 1.4 geven de uiteindelijke respons weer van de parkeergarages en P+R locaties.

Tabel 1.3 Aantal respondenten parkeergarages

Locatie	Respons
Boterdiep	83
Bios	66
Centrum	106
Forum	79
Circus	86
Damsterdiep	98
Euroborg	81
Museum Centrum	87
Oosterpoort	82
Ossenmarkt	79
Rademarkt	100
Westerhaven	96
Station Europapark	76
<b>Totaal</b>	<b>1.119</b>

Tabel 1.4 Aantal respondenten P+R locaties

Locatie	Respons
Haren	82
Hoogkerk	68
Kardinge	76
Meerstad	73
Reitdiep	76
<b>Totaal</b>	<b>376</b>

## 1.4 Analyse van de resultaten

De resultaten van het enquêteonderzoek worden apart besproken voor de parkeergarages (hoofdstuk 2) en voor de P+R locaties (hoofdstuk 3). Waar mogelijk zijn de resultaten vergeleken met de onderzoeken uit 2015 en 2019. Let wel, vanwege verschillende vraagstellingen en methodes kunnen de resultaten verschillend zijn, en zijn niet alle resultaten vergelijkbaar. Tot slot worden de overeenkomsten en verschillen tussen de resultaten van de parkeergarages en P+R locaties besproken in hoofdstuk 4. De antwoorden op open vragen en de verbeter suggesties voor de parkeergarages en P+R locaties zijn niet in dit rapport verwerkt, maar zijn in aparte bijlagen opgenomen.

In de bijlagen zijn de volgende zaken opgenomen:

- Bijlage 1: De faciliteiten van de parkeergarages en P+R terreinen
- Bijlage 2: Vragenlijsten parkeergarages en P+R locaties
- Bijlage 3: Antwoorden op open vragen per parkeergarage en P+R locatie
- Bijlage 4: Verbetersuggesties parkeergarages en P+R locaties



## 2. Resultaten parkeergarages

### 2.1 Eigenschappen van de respondenten

In totaal zijn er 1.119 enquêtes afgenomen bij de parkeergarages. Niet alle respondenten hebben alle vragen beantwoord, vandaar dat de aantallen per vraag kunnen verschillen.

De meeste respondenten reizen alleen of met zijn tweeën naar een parkeergarage. Zie voor de leeftijdsgroepen en de samenstelling van het reisgezelschap tabel 2.1.

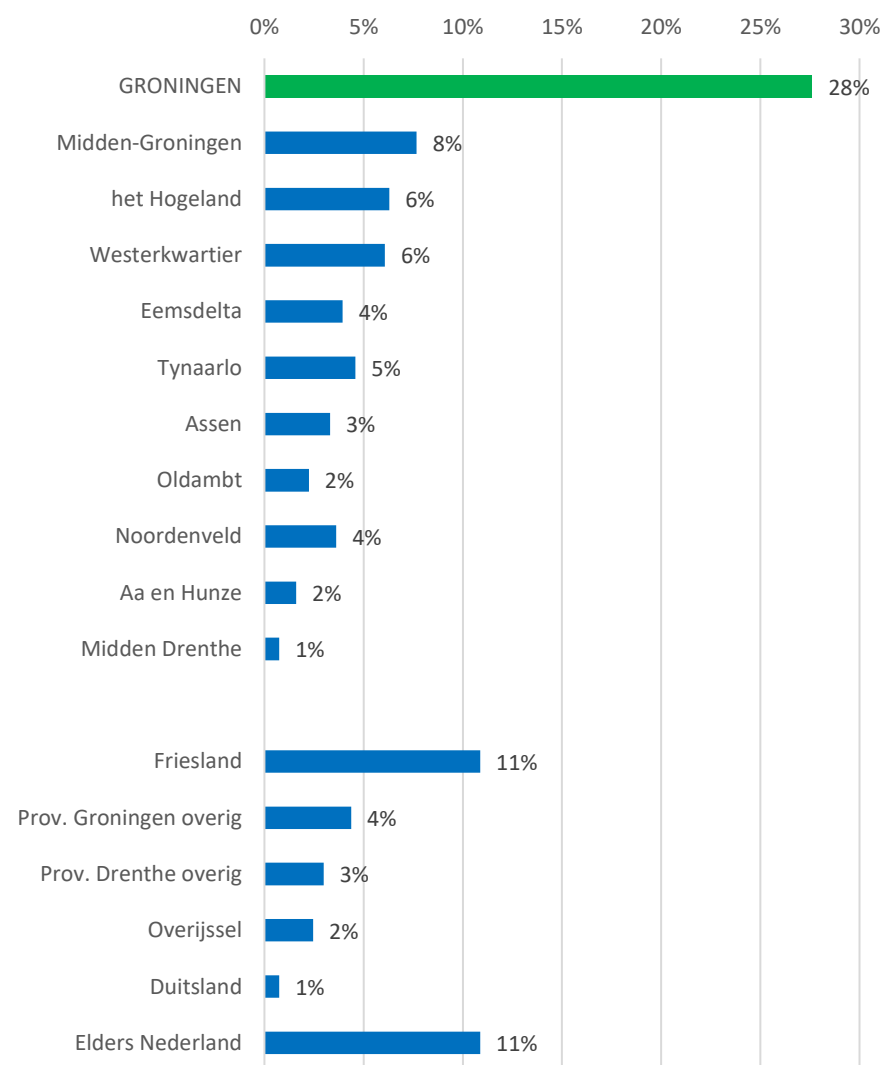
Tabel 2.1 Leeftijdsgroepen en reisgezelschap

Aantal personen	18 - 30 jaar	30 - 65 jaar	>65 jaar	Totaal
1 persoon	107	354	48	<b>509</b>
2 personen	82	308	56	<b>446</b>
3 of meer personen	17	99	6	<b>122</b>
<b>Totaal</b>	<b>206</b>	<b>761</b>	<b>110</b>	<b>1.077</b>

### 2.2 Herkomst van de respondenten

Elke respondent is gevraagd naar de herkomstpostcode of de vertreklocatie waar vandaan naar de betreffende parkeerlocatie is gereden. Dit is vervolgens gecategoriseerd per provincie. De meest voorkomende gemeenten in Groningen en Drenthe zijn ook genoemd, zie figuur 2.1. Van de respondenten komt 28% uit de gemeente Groningen zelf. Opvallend verder is dat 11% van de respondenten uit de provincie Friesland komt en 11% elders vanuit Nederland.

Figuur 2.1 Percentage perkeerders per gebied (n=938)

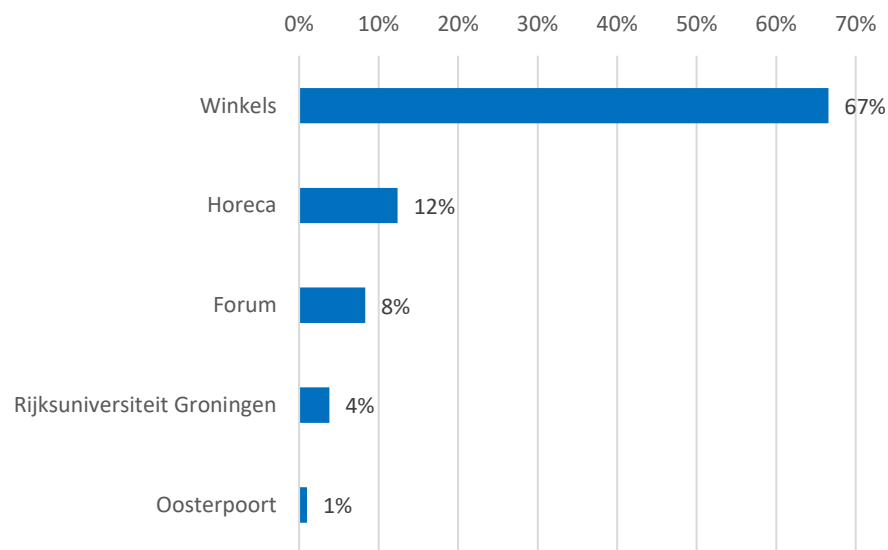


## 2.3 Bestemming van de respondenten

Zesenzeventig procent van de respondenten die bij de parkeergarages parkeerden had als bestemming de binnenstad; iets meer dan in 2019 (73%). Daarnaast had 5% van de respondenten als bestemming Europapark en 2% van de respondenten het UMCG. Zeventien procent van de respondenten had een andere bestemming, waaronder de Jumbo (voornamelijk vanuit parkeergarage Circus; 39 respondenten), de gemeente (24 respondenten), de bioscoop (voornamelijk vanaf de parkeergarage onder de bioscoop; 19 personen) en musea (17 personen).

Aan de respondenten die als bestemming 'de binnenstad' hadden, is gevraagd om de bestemming in de binnenstad te specificeren, zie figuur 2.2.

Figuur 2.2 Bestemming binnenstad (n=686)

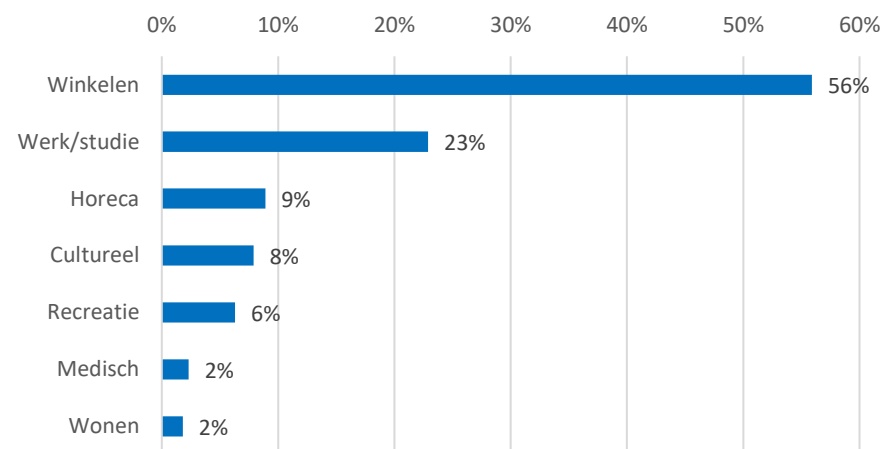


Voornamelijk gingen respondenten naar de winkels in de binnenstad en/of naar horecagelegenheden. Ook marktbezoek werd geregeld genoemd als een overige bestemming.

### Reden van bezoek

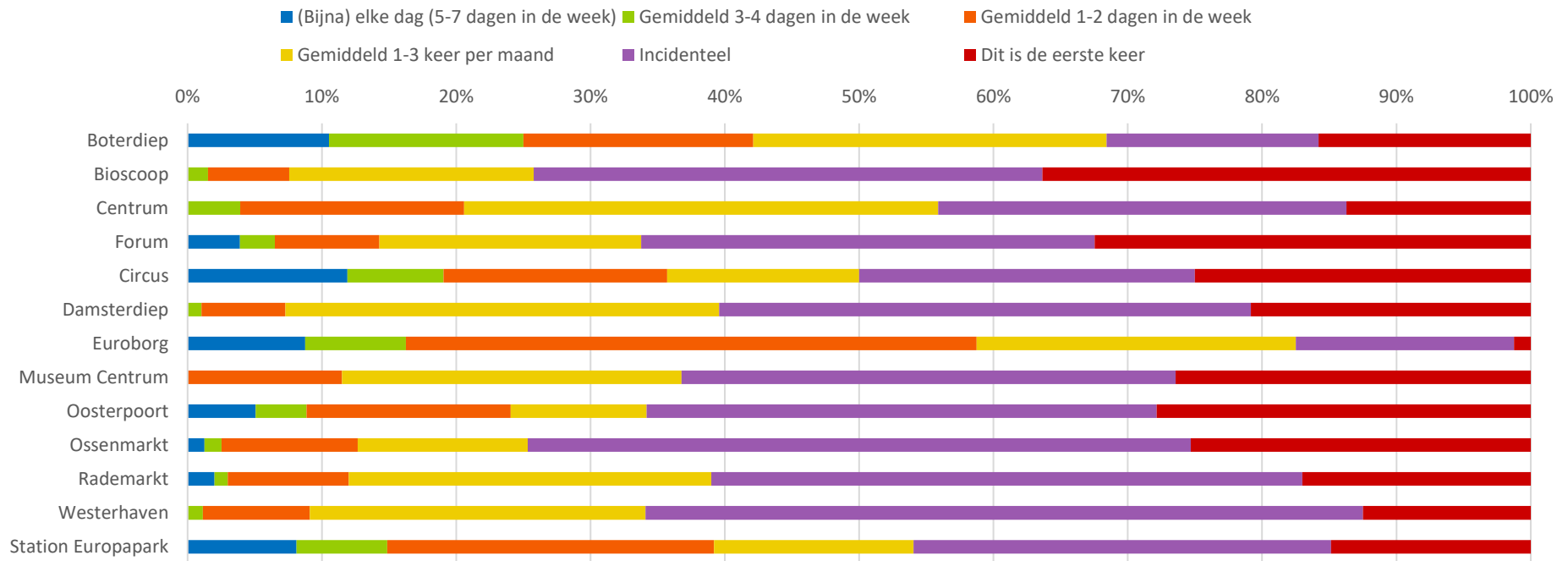
Redenen voor het bezoek aan de bestemming komt overeen met de uiteindelijke bestemming van de respondenten, zie figuur 2.3. Net als in voorgaande jaren parkeren respondenten voornamelijk in de parkeergarages om te winkelen. Ook werk en studie is een vaak genoemde reden om te parkeren in de parkeergarages.

Figuur 2.3 Redenen om te parkeren (n=1074)



Om te winkelen gebruiken de meeste respondenten parkeergarages Centrum, Museum Centrum, Rademarkt en Westerhaven. Voor werk, studie en wonen worden voornamelijk de parkeergarages Station Europapark, Ossenmarkt, Oosterpoort, Circus en Boterdiep gebruikt.

Figuur 2.4 Hoe vaak parkeren respondenten in de parkeergarages? (n=1088)



## 2.4 Parkeren in parkeergarages

### Parkeerfrequentie

Hoe vaak wordt er geparkeerd in de parkeergarages? Dit verschilt per parkeergarage, zie figuur 2.4. Zo wordt er in de parkeergarages Boterdiep, Circus, Euroborg en Station Europapark het meest geregeld geparkeerd, met name omdat de respondenten er vlakbij wonen en/of vanwege werk. Aan de andere kant zijn er parkeergarages waar voornamelijk incidenteel of voor de eerste keer wordt geparkeerd, met name de Bioscoop en de Ossenmarkt. Het minst regelmatig wordt er geparkeerd in parkeergarage Museum Centrum.

### Parkeerduur

De parkeerduur verschilt per parkeergarage. Bij de parkeergarages vlakbij winkelcentra (Circus, Euroborg en Westervhaven) en bij de markt (Centrum) wordt er voornamelijk minder dan 2 uur geparkeerd. Aan de andere kant wordt er bij parkeergarages waar mensen vaker in de buurt wonen (Boterdiep en bij Circus) en/of werken (Station Europapark en Oosterpoort) regelmatig meer dan 4 uur geparkeerd.

### Parkeerruimte

Bij alle parkeergarages kunnen respondenten hun auto bijna altijd kwijt (84% - 100%), met uitzondering de parkeergarage onder de bioscoop. Daar zegt 'maar' 68% hun auto altijd kwijt te kunnen. Parkeergarage Bioscoop heeft de laagste parkeercapaciteit van alle parkeergarages.

### Overweging P+R

Enkel 41 respondenten (4%) hebben overwogen om op een P+R locatie te parkeren in plaats van de parkeergarage. Dit is lager dan in 2019, waar nog 8% van de respondenten overwogen om op een P+R locatie te parkeren. Let wel, de vraagstelling was in 2019 anders dan in 2021. In 2019 was de vraag: Toen u naar deze parkeerlocatie reed, heeft u toen ook overwogen om op een P+R terrein te parkeren; in 2022 is gevraagd; Heeft u ook overwogen om op een P+R locatie te parkeren?

Waarom parkeren respondenten liever in een parkeergarage dan op een P+R locatie? De meest voorkomende antwoorden zijn:

- In een parkeergarage parkeren is makkelijker/efficiënter/handiger/minder gedoe/kost minder tijd.
- Respondenten hebben het niet overwogen om op een P+R locatie te parkeren.
- Respondenten willen zo min mogelijk kans op corona oplopen
- Het kost net zo veel om te parkeren in een parkeergarage als om een buskaartje te kopen.

### Beslissing om te parkeren

Meer dan vier-vijfde van de respondenten had thuis al besloten waar ze wilden parkeren in Groningen. Enkel 13% van de respondenten heeft dit tijdens de reis besloten en maar 4% heeft de borden bij aankomst in Groningen gevolgd.

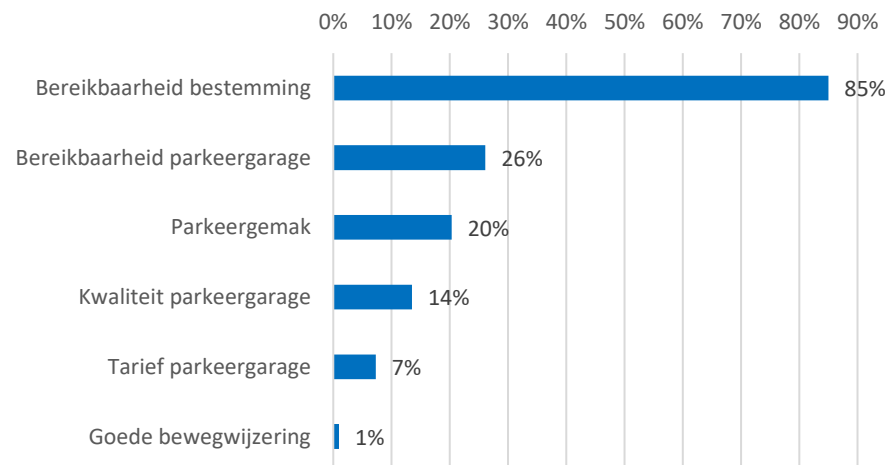
### Natransport

Van de respondenten ging 99% te voet vanaf de parkeergarage naar de eindbestemming. Dit is gelijk aan voorgaande jaren (gemiddeld 98%). De eindbestemming was voor driekwart van de respondenten de binnenstad, wat makkelijk te voet bereikbaar is vanaf de omliggende parkeergarages.

## 2.5 Parkeermotief

Voor het merendeel van de respondenten is de bereikbaarheid van de bestemming vanaf de parkeergarage de meest genoemde reden om bij een specifieke parkeergarage te parkeren, zie figuur 2.5. Dit is vaker genoemd in 2021 dan in 2019, waar nog 68% van de respondenten dit als reden heeft opgegeven. Daarnaast is de bereikbaarheid van de parkeergarage zelf en het parkeergemak, zoals de grootte van de parkeervakken, redenen om te parkeren bij een bepaalde parkeergarage. De percentages tellen niet op tot 100% omdat er meerdere antwoorden gegeven mochten worden.

Figuur 2.5 Parkeermotief (n=1086)





### Parkeermotief per parkeergarage

Hoewel de bereikbaarheid van de bestemming vanaf de parkeergarage het meest genoemde motief is voor alle parkeergarages, geldt dit met name voor de Euroborg (99%), Centrum (97%) en Westerhaven (91%). Dit zijn ook de parkeergarages die verder van het centrum afliggen, met uitzondering van parkeergarage Centrum, waar respondenten graag (kort) parkeren, bijvoorbeeld om naar de markt te gaan.

De bereikbaarheid van de parkeergarage is ook een vaak genoemde reden om bij bepaalde parkeergarages te parkeren. Zo parkeren respondenten graag bij de Oosterpoort (56%) en bij Circus (51%) vanwege de bereikbaarheid van de parkeergarage per auto, terwijl dit het minst geldt voor parkeergarages Centrum en Museum Centrum (beide 6%).

De kwaliteit van de parkeergarage wordt maar bij enkele parkeergarages als parkeermotief genoemd, namelijk bij Forum (42%), Circus (29%), Oosterpoort en Ossenmarkt (beide 20%), en Station Europark (23%). De overige parkeergarages scoren lager of niet op de kwaliteit als parkeermotief.

Parkeergemak wordt als parkeermotief genoemd bij parkeergarages Forum (35%), Ossenmarkt (34%) en Westerhaven (33%). Respondenten vinden het parkeergemak in parkeergarage Centrum het minst goed (1%).

## 2.6 Kwaliteit parkeergarages

Aan de respondenten is gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de parkeergarage op een schaal van 1 (zeer ontevreden) tot 10 (heel tevreden).

### Rapportcijfers

Gemiddeld krijgen de parkeergarages samen een rapportcijfer van een 7,8. Dit is hoger dan het gemiddelde rapportcijfer in 2019 (7,1), 2015 (7,5) en 2013 (7,7).

Tabel 2.2 laat het rapportcijfer per parkeergarage zien vanaf 2013 tot en met 2021. Niet alle parkeergarages waren in gebruik sinds 2013, vandaar dat niet voor elke parkeergarage per jaar een rapportcijfer beschikbaar is. Ook zijn niet alle rapportcijfers bekend van de onderzoeken in afgelopen jaren. Bijna alle parkeergarages zijn gelijk of beter beoordeeld in 2021 dan in 2019, met uitzondering van de parkeergarages Bioscoop, Centrum, Oosterpoort en Rademarkt. Met name de parkeergarages Bioscoop en Centrum zijn over het algemeen wat krappere qua opzet dan de andere parkeergarages. Deze parkeergarages worden over alle jaren heen lager gescoord dan de andere parkeergarages.

Tabel 2.2 Rapportcijfer per parkeergarage in 2019 en 2021

Parkeergarage	2013	2015	2019	2021
Boterdiep	-	8,2	7,5	8,4
Bioscoop	6,9	7,3	7,5	6,9
Centrum	7,0	7,2	7,6	6,8
Forum	-	-	-	8,4
Circus	7,5	8,0	7,9	8,2
Damsterdiep	-	7,9	7,9	7,9
Euroborg	7,7	7,7	7,5	8,3
Museum Centrum	7,7	7,9	7,1	7,9
Oosterpoort	7,6	7,7	7,8	7,5
Ossenmarkt	8,0	8,0	7,6	8,2
Rademarkt	7,4	7,6	7,9	7,5
Westerhaven	7,5	7,3	7,4	7,8
Station Europapark	7,5	7,7	7,7	8,2

## 2.7 Tarief parkeergarages

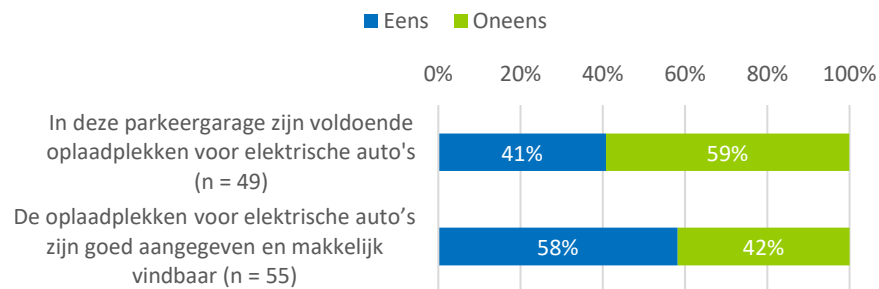
De tevredenheid over het tarief van de parkeergarages verschilt per parkeergarage, zie figuur 2.6. Het meest ontevreden zijn respondenten over de tarieven van parkeergarages Rademarkt en Westerhaven. Het meest tevreden zijn respondenten over de tarieven van de Euroborg en Circus (Jumbo speelt hier een rol in, aangezien zij de kosten betalen indien respondenten daar winkelen) en bij parkeergarage Boterdiep.

## 2.8 Elektrische auto's

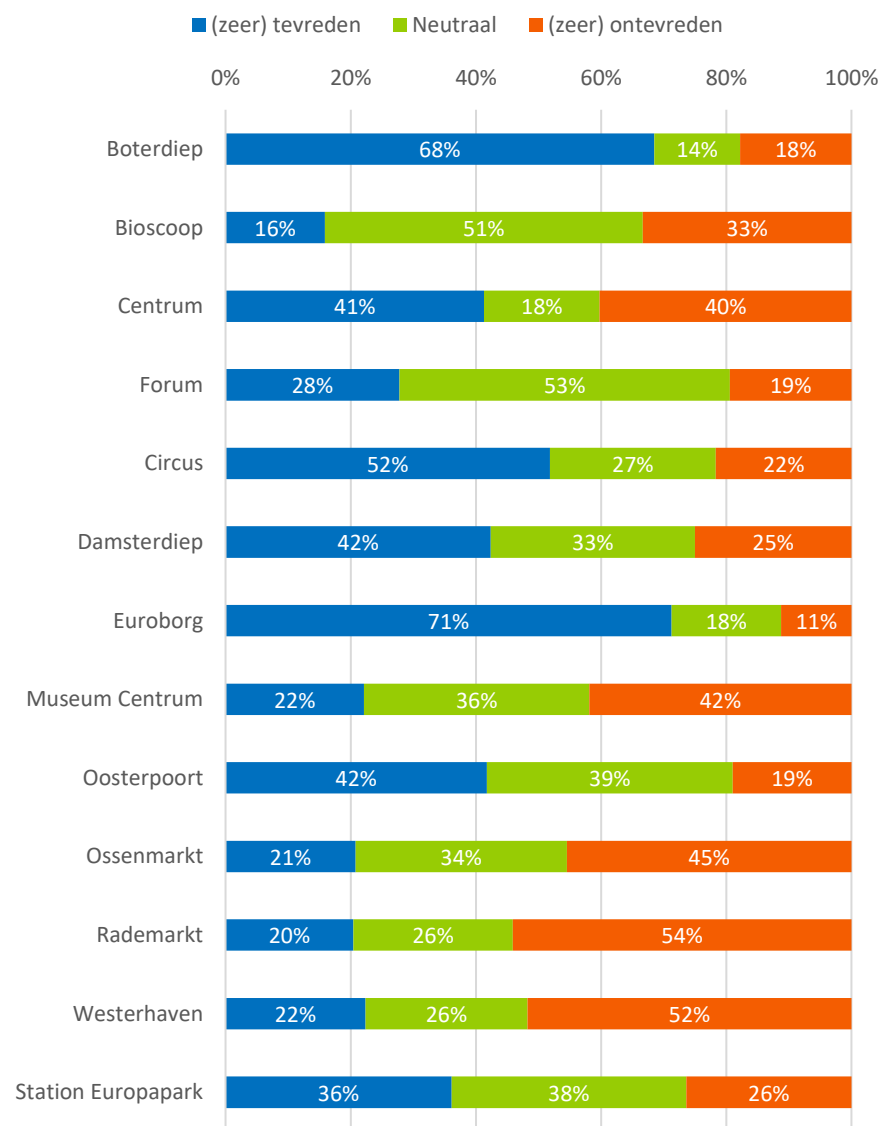
Op het moment heeft 9% (90 respondenten) een elektrische auto, terwijl 18% (186 respondenten) verwachten binnen nu en vijf jaar een elektrische auto te hebben. Van de 90 respondenten die momenteel een elektrische auto bezitten, heeft 14% gebruik gemaakt van een laadpaal tijdens het parkeren in een parkeergarage.

Aan respondenten met een elektrische auto is ook naar hun mening gevraagd over twee stellingen aangaande oplaadplekken. Figuur 2.7 geeft weer of de respondenten het eens of oneens met deze stellingen waren. Niet elke respondent heeft een mening over deze stellingen gegeven.

Figuur 2.7 Oplaadplekken in garages



Figuur 2.6 Tevredenheid over tarieven (n=1052)



## 2.9 Rapportcijfers bereikbaarheid

Gemiddeld krijgt de bereikbaarheid van Groningen een 7,4. De bereikbaarheid van de parkeergarages krijgt gemiddeld een 7,8. Het verschilt wel per parkeergarage hoe goed de bereikbaarheid wordt beoordeeld, zie tabel 2.3.

Tabel 2.3 Rapportcijfer bereikbaarheid parkeergarage

Parkeergarage	Rapportcijfer
Boterdiep	8,1
Bioscoop	7,7
Centrum	7,6
Forum	7,8
Circus	8,0
Damsterdiep	8,2
Euroborg	8,5
Museum Centrum	7,7
Oosterpoort	8,0
Ossenmarkt	7,5
Rademarkt	7,7
Westerhaven	6,9
Station Europark	8,3

Parkeergarage Westershaven wordt het minst goed beoordeeld wat betreft de bereikbaarheid. Hier wordt voornamelijk genoemd dat de bewegwijzering niet duidelijk is en dat de aanrijdroute beter zou kunnen. De bereikbaarheid van de Euroborg daarentegen wordt als zeer goed ervaren.

## 3: Resultaten P+R

### 3.1 Eigenschappen van de respondenten

De meeste respondenten reizen alleen in de auto naar de P+R locatie, met uitzondering van 65-plussers die geregeld met twee personen reizen. Zie voor de leeftijdsgroepen en samenstelling van het reisgezelschap tabel 3.1.

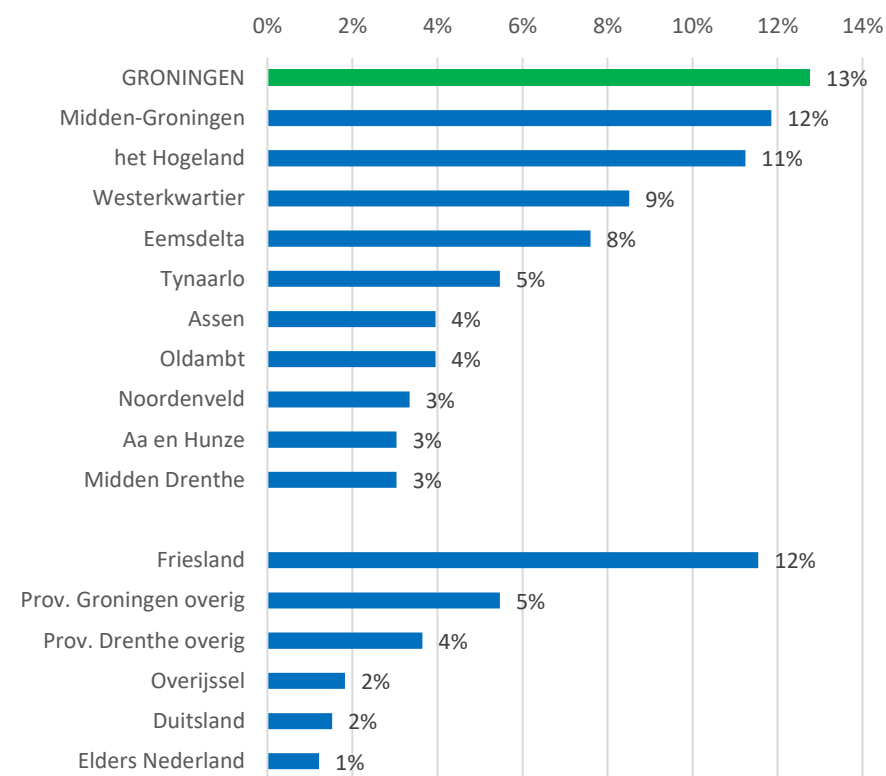
Tabel 3.1 Leeftijdsgroep en aantal personen

Aantal personen	18 - 30 jaar	30 - 65 jaar	65 jaar of ouder	Totaal	%
1 persoon	105	172	15	292	78%
2 personen	12	38	14	66	18%
3 of meer personen	2	13	1	16	4%
<b>Totaal</b>	<b>119</b>	<b>223</b>	<b>30</b>	<b>371</b>	<b>100%</b>

### 3.2 Herkomst van de respondenten

Elke respondent is gevraagd naar de herkomstpostcode of de vertreklocatie waar vandaan naar de betreffende P+R locatie is gereden. Dit is vervolgens gecategoriseerd per provincie. De meest voorkomende gemeenten in Groningen en Drenthe zijn ook genoemd, zie figuur 3.1. Van de respondenten komt 13% uit de gemeente Groningen zelf, voornamelijk uit de buitenwijken Haren en Ten Boer. In vergelijking met 2019 komen er meer mensen uit Groningen, minder uit Drenthe en evenveel uit Friesland.

Figuur 3.1 Percentage perkeerders per gebied (n=329)



### 3.3 Bestemming van de respondenten

Aan de respondenten is gevraagd wat hun bestemming was vanaf de P+R locatie, zie tabel 3.2. Meerdere antwoorden waren mogelijk. Vanuit P+R Haren en Meerstad gingen de meeste respondenten naar het UMCG. Vanuit Hoogkerk en Kardinge hadden de meeste respondenten de binnenstad als hoofdbestemming en vanuit P+R Reitdiep gingen de meeste respondenten naar Zernike toe. Bij 'overige bestemming' gaven veel mensen een specifieke wijk, straat of andere locatie binnen de gemeente aan.



Tabel 3.2 Bestemming vanaf de P+R locatie (n=388)

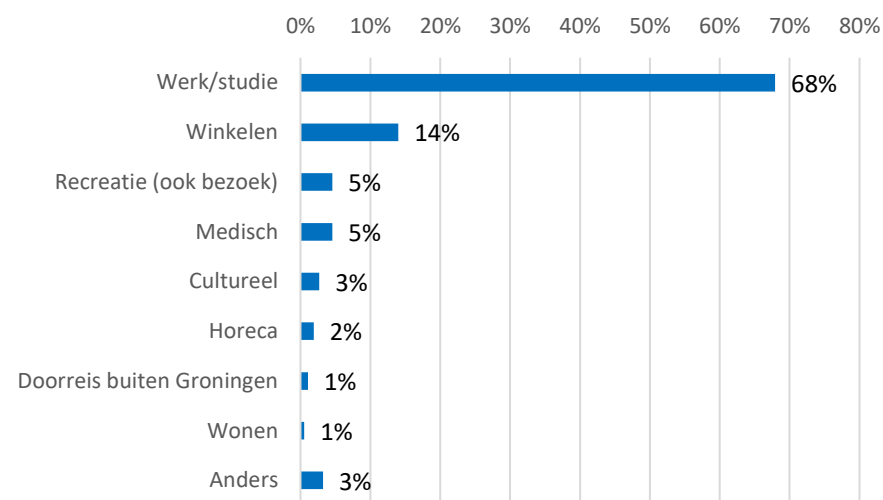
Locatie	Binnenstad	UMCG	Zernike	Stationsgebied
Haren	26	41	0	4
Hoogkerk	36	12	5	5
Reitdiep	11	14	36	0
Kardinge	43	32	0	1
Meerstad	18	45	0	2
<b>Totaal</b>	<b>134</b>	<b>144</b>	<b>41</b>	<b>12</b>
<b>%</b>	<b>36%</b>	<b>38%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>
<b>Bestemming 2019</b>	<b>56%</b>	<b>21%</b>	<b>8%</b>	

Minder respondenten op P+R locaties hadden de binnenstad als eindbestemming dan in 2019 (36% om 56%). De respondenten die de binnenstad als eindbestemming opgaven, gingen veelal winkelen (50 respondenten). Andere bestemmingen in de binnenstad die meer dan vijfmaal genoemd zijn: werk/zakelijk (18 respondenten), universiteit/school (20 respondenten), het Forum (13 respondenten), horecagelegenheden en de gemeente (beide 9 respondenten) en de provincie (7 respondenten).

#### Reden van bezoek

Net als in voorgaande jaren parkeren respondenten voornamelijk op P+R locaties om vervolgens door te reizen naar hun werk/studie; dit percentage is gestegen sinds 2019 (68% om 51%). Gezien de bestemming van de respondenten (UMCG/Zernike) zal dit voornamelijk gaan om medewerkers en studenten, maar ook ziekenbezoek en medische motieven zijn genoemd in de antwoorden. Naast werk/studie is ook winkelen regelmatig genoemd als reden van bezoek, echter wel minder als in 2019 (14% om 33% in 2019).

Figuur 3.2 Reden van bezoek aan de bestemming (n=372)



### 3.4 Parkeren op P+R terreinen

#### De gemiddelde bezetting

Om en beeld te krijgen van het aantal auto's dat op de terreinen parkeert, staat in tabel 3.3 de gemiddelde bezetting van de terreinen in 2021.

Tabel 3.3 Gemiddelde bezetting van de P+R terreinen op een middag in 2021

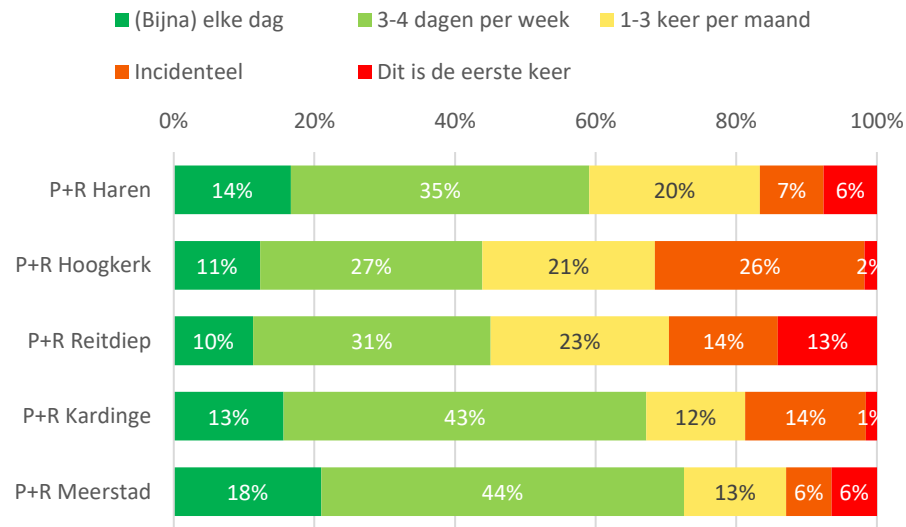
Locatie	Werkdag (donderdag)	Zaterdag
Haren	280	130
Hoogkerk	400	280
Reitdiep	70	30
Kardinge	300	430
Meerstad	180	140

Bron: automatische en handmatige tellingen gemeente Groningen

### Parkeerfrequentie

Hoe vaak wordt er geparkeerd op de P+R locaties? Dit verschilt per P+R locatie, zie figuur 3.3. Drie tot vier dagen per week komt het meest voor, vooral op P+R Kardinge en P+R Meerstad. Op Reitdiep komen relatief veel mensen voor de eerste keer.

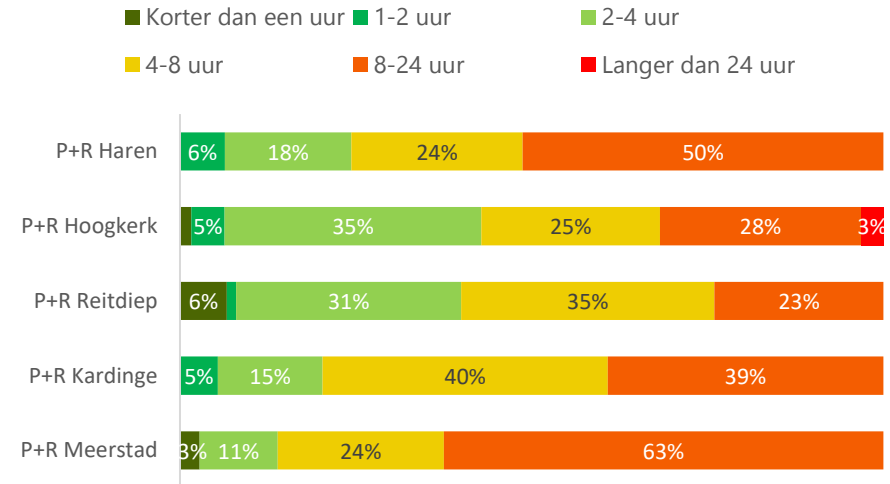
Figuur 3.3 Parkeerfrequentie (n=372)



### Parkeerduur

De parkeerduur verschilt ook per P+R locatie, zie figuur 3.4. De meeste respondenten geven aan tussen de twee en acht uur te parkeren. Op P+R Reitdiep parkeren enkele respondenten ook korter dan een uur. Een deel hiervan heeft als doel winkelen. Een ander deel heeft als bestemming Zernike, wat waarschijnlijk studie- of werk gerelateerd is. Op P+R Meerstad wordt het langst geparkeerd: het merendeel parkeert daar tussen de acht en 24 uur.

Figuur 3.4 Parkeerduur (n=376)



### Parkeerruimte

Op alle terreinen wordt door minstens 97% van de respondenten geantwoord dat ze hun auto *altijd* kwijt kunnen.

### Beslissing om te parkeren

Aan de respondenten is gevraagd wanneer ze besloten hebben op de betreffende P+R terrein te gaan parkeren. Van de respondenten heeft 94% dit thuis al besloten. Vier procent heeft dit tijdens de reis besloten en één respondent heeft bij aankomst in Groningen de borden gevolgd. Twee respondenten gaven aan oorspronkelijk op parkeerterrein Zernike te willen parkeren, maar doorverwezen zijn naar P+R Reitdiep door een parkeerwacht.

### Natransport

Van de respondenten ging 78% per OV vanaf de P+R locatie naar de eindbestemming. Dit is iets lager dan in 2019, waar dit nog 90% was. Het aantal respondenten dat per fiets naar de eindbestemming gaat is gestegen ten

opzichte van 2019, namelijk van 5% naar 15% in 2021. Verder zien we dat de deelscooters ook genoemd zijn als natransportmiddel. Deelscooters waren in 2019 nog niet in beeld.

### Ov-product

Aan de 106 respondenten die met het OV verder zijn gereisd, is vervolgens gevraagd welk ov-product ze hebben gebruikt. Hiervan heeft 69% zijn of haar ov-chipkaart gebruikt. Achttien procent van de respondenten heeft een P+R abonnement en 8% van de respondenten heeft een zes euro kaartje gekocht.

## 3.5 Parkeermotief

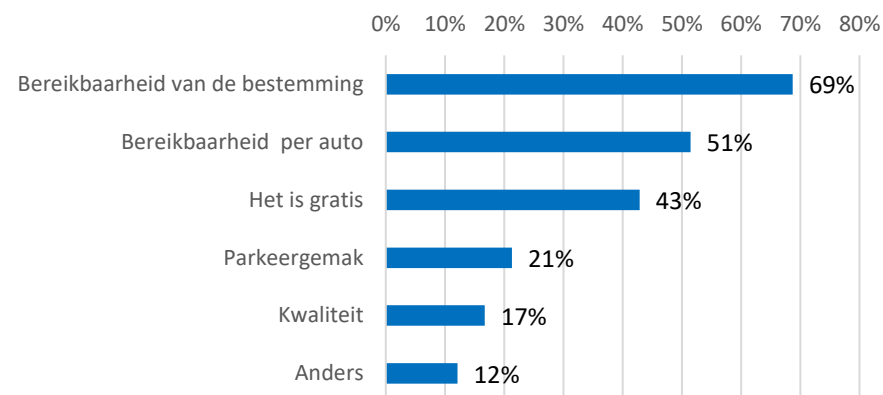
Voor het merendeel van de respondenten is de bereikbaarheid van de bestemming vanaf de P+R terreinen en de bereikbaarheid van de locatie zelf de meest genoemde redenen om op een P+R terrein te parkeren, zie figuur 3.5. Ook het feit dat een P+R locatie gratis is, is een vaak genoemde reden voor veel mensen om er te parkeren. In vergelijking met 2019 is vaker de bereikbaarheid van de bestemming en de kwaliteit van de locatie als antwoord gegeven.

Per P+R locatie komen bepaalde motieven regelmatig naar voren:

- Op terrein Haren worden naast de bereikbaarheid van de locatie ook de goede OV verbindingen gewaardeerd.
- Op terrein Hoogkerk parkeren veel mensen vanwege het parkeergemak en de kwaliteit van het terrein.
- De kwaliteit van de locatie en het parkeergemak is ook op terrein Reitdiep een veel aangehaalde reden om er te parkeren. Daarnaast worden parkeeders vanaf Zernike doorverwezen naar P+R Reitdiep.
- Bij P+R Kardinge wordt ook de bereikbaarheid van de bestemming en locatie genoemd, alsook het feit dat parkeren gratis is.
- Bij P+R Meerstad worden ook de goede OV verbindingen gewaardeerd. Daarnaast voelt men zich veilig op deze locatie, er is weinig

vandalisme en geen hangjongeren (met daarbij ook een verwijzing naar Kardinge, waar dit wel vaker ervaren wordt).

Figuur 3.5 Reden van de keuze van het terrein (n=371)



### Rapportcijfers

Gemiddeld krijgen de P+R locaties samen een rapportcijfer van een 8,3. Dit is hoger dan het gemiddelde rapportcijfer in 2019 (8,1). Tabel 3.3 laat het rapportcijfer per P+R locatie zien in 2015, 2019 en in 2021. Bijna alle P+R locaties zijn beter beoordeeld in 2021 dan in 2019, met uitzondering van Haren. Hoogkerk en Reitdiep scoren het hoogst. Dit komt overeen met het feit dat een relatief groot aantal respondenten bij deze twee terreinen de kwaliteit van de locatie aangaven als reden om er te parkeren.

Tabel 3.3 Rapportcijfer per P+R terrein in 2015, 2019 en 2021

P+R terrein	2015	2019	2021
Haren	7,6	8,2	8,1
Hoogkerk	8,0	8,0	8,5
Reitdiep	-	7,8	8,5
Kardinge	7,4	7,8	8,2
Meerstad	-	8,3	8,4

### Tevredenheid voorzieningen

Aan de respondenten is de vraag gesteld met welke voorzieningen op de P+R locatie ze het meest tevreden zijn. Iets meer dan de helft van de respondenten (52%) gaf hier een antwoord op. De voorzieningen die meer dan vijfmaal zijn genoemd, zijn terug te zien in tabel 3.4. Bijna een kwart van de respondenten is over geen voorziening in het bijzonder tevreden.

De kwaliteit van het OV is het meest genoemd door de respondenten, met name in Hoogkerk en Reitdiep. De ruimte wordt veel gewaardeerd in Reitdiep en de fietskluisen in Haren en Meerstad. De beschikbare wachtruimte als voorziening is tevens (relatief) vaak genoemd in Hoogkerk, Karding en Meerstad. In de open antwoorden zijn de liggingen van de terreinen, in verschillende bewoordingen, meermaals genoemd.

Tabel 3.4 Voorzieningen waarmee de parkeerders het meest tevreden zijn.

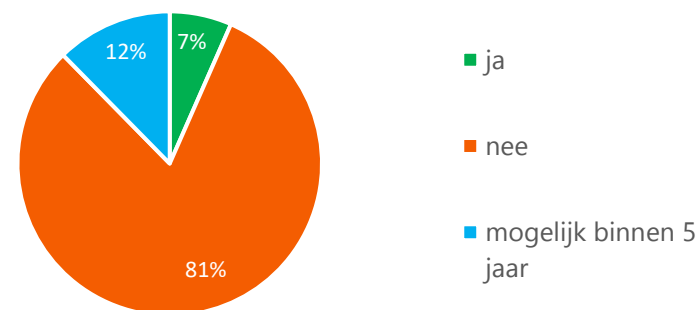
	Kwali- teit OV	Wacht- ruimte	Ruimte	Fietskluis	Fietsen- stalling
Haren	1	0	4	3	0
Hoogkerk	54	10	1	0	0
Reitdiep	35	1	14	2	5
Karding	18	9	4	0	0
Meerstad	12	8	3	9	4
<b>TOTAAL</b>	<b>120</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

### 3.6 Elektrische auto's

Op het moment heeft 7% (24 respondenten) een elektrische auto, terwijl 12% verwachten binnen nu en vijf jaar een elektrische auto te hebben, zie figuur 3.6. Van de 24 respondenten die momenteel een elektrische auto bezitten, hebben 3 respondenten gebruik gemaakt van een laadpaal tijdens het parkeren.

Vanwege het kleine aantal respondenten met een elektrische auto waarvan niet elke respondent de vervolgvragen heeft beantwoord, zijn de vervolgvragen niet verder uitgewerkt.

Figuur 3.6 Bezit van een elektrische auto (n=364)



### 3.7 Rapportcijfers bereikbaarheid

Gemiddeld krijgt de bereikbaarheid van Groningen een 7,5. De bereikbaarheid van de gemeente scoort duidelijk minder dan die van de terreinen: de bereikbaarheid van de P+R locaties krijgt gemiddeld een 8,8. Het verschilt weinig per P+R locatie hoe goed de bereikbaarheid wordt beoordeeld, zie tabel 2.3.

Tabel 3.5 Rapportcijfer bereikbaarheid P+R locaties

	Gem. cijfer
Haren	8,7
Hoogkerk	8,5
Reitdiep	8,0
Karding	8,9
Meerstad	9,0



## 4. Conclusie

Uit de enquêteresultaten kunnen de volgende conclusies worden getrokken.

### Herkomst

De meeste respondenten komen uit de gemeente Groningen, zowel de respondenten die in parkeergarages of op P+R locaties parkeren. Wel zien we enkele duidelijke verschillen tussen de parkeergarages en P+R locaties. Respondenten vanuit omliggende gemeentes parkeren sneller op P+R locaties, maar respondenten die verder wegkomen (elders uit Nederland of Duitsland), parkeren sneller in parkeergarages.

### Bestemming, parkeerduur en frequentie

Op de P+R-terreinen staan vooral respondenten geparkeerd die 3-4 keer per week gebruik maken van de P+R terreinen. Respondenten op P+R locaties parkeren gemiddeld wat langer (langer dan 4 uur) en hebben voornamelijk werk en/of studie als eindbestemming. De parkeergarages trekken vooral incidentele bezoekers. Respondenten in parkeergarages parkeren vaker korter (tot 4 uur) en hebben de binnenstad als eindbestemming. In de binnenstad gaat het merendeel van de respondenten winkelen en een kleiner deel heeft horecabezoek als doel.

### Natransport

Bij de parkeergarages gebeurt het natransport grotendeels per voet (98%). Bij P+R-terreinen vindt het natransport merendeels plaats per OV (78%), waarbij voornamelijk de ov-chipkaart wordt gebruikt als betaalmiddel. Ten opzichte van voorgaande jaren gaan ook meer mensen op de fiets of met de deelscooter naar de eindbestemming vanaf de P+R locatie.

### Parkeermotief

Voor het merendeel van de respondenten is de bereikbaarheid van de bestemming vanaf de parkeergarage de meest genoemde reden om bij een specifieke parkeergarage te parkeren. Hoewel dit ook de meest genoemde reden is om te parkeren op een P+R locatie (de goede busverbindingen spelen hier ook een grote rol), is dit minder vaak genoemd dan bij een parkeergarage. Bij een P+R locatie speelt daarnaast de bereikbaarheid van de P+R locatie zelf en het feit dat het gratis is om te parkeren een grotere rol dan bij een parkeergarage.

### Beoordeling parkeergarages en P+R locaties

Het gemiddelde rapportcijfer voor de parkeergarages is hoger in 2021 dan in voorgaande jaren; dit zien we voornamelijk terug in de stijgende cijfers voor Circus, Euroborg en Station Europapark en voor de goede beoordeling voor de nieuwe parkeergarage Forum. Ook het gemiddelde rapportcijfer voor de P+R locaties is hoger in 2021 dan in voorgaande jaren. Bijna alle P+R locaties zijn beter beoordeeld in 2021, met uitzondering van P+R Haren.

### Elektrische auto's

Op het moment hebben nog maar weinig respondenten een elektrische auto. Wel denkt een verhoogd aantal respondenten een elektrische auto te hebben binnen nu en vijf jaar. Meerdere malen is er genoemd dat er meer (werkzame) laadpalen bij moeten komen.

### Beoordeling parkeergarages en P+R locaties

De bereikbaarheid van Groningen krijgt gemiddeld een 7,5. De bereikbaarheid van parkeergarages krijgt gemiddeld een 7,4, terwijl de bereikbaarheid van de P+R locaties hoger wordt gewaardeerd met een 8,8.

## Bijlage 1: de faciliteiten van de parkeergarages en P+R terreinen

Parkeergarages	Aantal:							
	Fietsklemmen	Fietskluisen particulier/OV fiets	Pakket kluisen	Watertap punten	Laadpalen	Toiletten	Liften	Wifi aanwezig?
<b>Boterdiep</b>	0	0	0	0	6 en er komen extra bij	1	3	nee
<b>Bios</b>	Geen, maar wel bij bioscoop	0	0	0	2	0	1 (Pathe)	nee
<b>Centrum</b>	Geen, maar stalling er naast	0	0	0	6	0	2	nee
<b>Circus</b>	Geen, maar veel fiets parkeermogelijkheden bij de Jumbo	0	0	0	2 bij de beheerders kantoor	0	2	nee
<b>Damsterdiep</b>	0	0	0	0	8	0	2	nee
<b>Euroborg</b>	10+	0	0	0	0?	0	2	nee
<b>Forum</b>	Bij ingang geen, maar 50 meter verderop overdekte fietsenstalling.	0	0	0	10	0	2	nee
<b>Museum Centrum</b>	13	0	0	0	6	0	0	nee
<b>Oosterpoort</b>	Uitgang bij voormalig ANWB kantoor	0	0	0	?	0	1	nee
<b>Ossenmarkt</b>	0	0	0	0	4	0	3	nee
<b>Rademarkt</b>	0	0	0	0	6	0	2	nee
<b>Westerhaven</b>	Geen, maar mogelijkheden bij de winkels	0	0	0	8 op eerste verdieping	0	2	ja
<b>Station Europapark</b>	Geen, maar wel bij het station	0	0	0	14	3 toiletten (heren/dames/invaliden),	1 (maar buiten gebruik)	nee

	Aantal:							
	fietsklemmen	fietskluizen particulier/OV fiets	pakket kluizen	watertap punten	laadpalen	toiletten	liften	WiFi aanwezig?
<b>P+R terreinen</b>								
<b>Haren</b>	120	24/8	0	0	2 voor 4	0	0	ja
<b>Hoogkerk</b>	272	44/4	komt	0	2 voor 4	0	0	nee
<b>Kardinge</b>	64	8/8	0	1	4 voor 8	0	0	ja
<b>Meerstad</b>	40	24	0	0	6 voor 8	0	0	nee
<b>Reitdiep</b>	48 plekken in het fietsenrek	16	0	0	4 voor 8 +2 voor 6 + 1	1	0	nee

# Bijlage 2: de enquêtes

Datum:

## Enquête Kwaliteit P+R locaties 2021

### Op welke P+R locatie wordt deze enquête afgenomen?

- P+R Haren
- P+R Hoogkerk
- P+R Reitdiep
- P+R Kardinge
- P+R Meerstad

### 2. Leeftijd inschatting

- 18-30
- 30-65
- 65 jaar en ouder

### 3. Uit hoeveel personen bestaat uw gezelschap waarmee u hier bent gekomen?

- 1 persoon (ik alleen)
- 2 personen
- 3 personen
- 4 personen
- 5 personen
- Anders, namelijk.....

### 4. Wat was uw bestemming vanaf

deze P+R locatie? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Binnenstad (ga naar vraag 4)
- UMCG
- Martini Ziekenhuis
- Europapark/Kempkensberg
- Zernike
- Kardinge
- Martini Trade Park
- Sontplein e.o.
- Stationsgebied (andere steden)
- Anders, namelijk.....

### 5. ALLEEN INDIEN BINNENSTAD OP VRAAG 4

Om welke specifieke bestemming ging het in hoofdzaak?

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Groninger Museum
- Oosterpoort
- Forum
- Gemeente
- Provincie
- RUG
- Winkels
- Anders, namelijk.....

### 6. Wat was de reden van uw bezoek aan uw bestemming?

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Wonen
- Werk/studie
- Winkelen
- Horeca bezoek
- Recreatie (sport/familiebezoek/wandelingen)
- Doorreis naar bestemming buiten Groningen
- Medisch
- Cultureel
- Anders, namelijk.....

### 7. Hoe vaak parkeert u op deze P+R locatie?

- (Bijna) elke dag (5-7 dagen in de week)
- Ca. 3-4 dagen in de week
- Ca. 1-2 dagen in de week
- Ca. 1-3 keer per maand
- Incidenteel
- Dit is de eerste keer

### 8. Hoe vaak kunt u uw auto kwijt op deze P+R locatie?

- Altijd
- Meestal wel
- Soms wel/ soms niet
- Meestal niet
- Nooit

### 9. Hoelang heeft u geparkeerd op deze locatie?

- Kortere dan een uur
- 1-2 uur
- 2-4 uur
- 4-8 uur
- 8-24 uur
- Langer dan 24 uur

### 10. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om op deze parkeerlocatie te parkeren?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Bereikbaarheid van deze parkeerlocatie per auto
- Goede bewegwijzering naar deze parkeerlocatie
- Bereikbaarheid van mijn bestemming vanaf hier
- Kwaliteit van deze parkeerlocatie
- Parkeergemak (ruimte van het vak/inrijden ed.)
- Tarief/ gratis
- Anders, namelijk.....

### 11. Hoe bent u van deze parkeerlocatie naar uw uiteindelijke bestemming gegaan?

- Te voet
- Per OV
- Met de fiets
- Met de auto – carpool
- Anders, namelijk.....

### 12. ALLEEN INDIEN OP VRAAG 11 'MET OV' Welk OV product heeft u gebruikt om uw bestemming te bereiken?

- P+R abonnement
- Een 6 euro kaartje
- OV chipkaart
- Anders, namelijk.....



13. Kunt u een rapportcijfer tussen de 1 en 10 geven voor de kwaliteit van deze P+R locatie (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NVT

14. Op welk moment heeft u besloten om op deze P+R locatie te parkeren?

- Thuis
- Tijdens de reis
- Bij aankomst in Groningen
- Weet niet/ geen antwoord
- Anders, namelijk.....

15. Met welke voorzieningen op deze P+R locatie bent u het meest tevreden? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Fietskluis
- Pakketkluis
- OV fiets/deelfiets
- Wifi
- Watertappunt
- Wc's
- Fietsenstalling
- Kwaliteit OV
- Wachtruimte
- Nergens mee
- Anders, namelijk.....

16. Heeft u verbeter suggesties voor deze P+R locatie?

Nee -> **GA NAAR VRAAG 17**

Ja, namelijk (*meerdere antwoorden mogelijk*)

- Meer beschutting
- Beter zicht bij uitrijden
- Meer parkeerplaatsen
- Meer verlichting
- Ruimere parkeervakken
- Snelheid-remmende maatregelen
- Meer (gratis) wc's
- Schonere wc's
- Beter bewegwijzering voetgangers
- Ruimere in-of uitrit en/of rijbanen
- Meer fietskluizen
- Meer pakketkluizen
- Beter beschikbaarheid OV fiets/deelfiets
- Beter wifi/ meer bereik
- Meer watertappunten
- Ruimere fietsenstalling
- Meer ruimte om te wachten
- Beter bereikbaarheid met het openbaar vervoer
- Anders, namelijk.....

17. Heeft u een elektrische auto (volledig of plug-in hybride) of verwacht u binnen nu en 5 jaar een elektrische auto te hebben?

- Ja
- Nee -> **GA NAAR VRAAG 20**
- Nee, maar ik verwacht binnen 5 jaar een elektrisch auto aan te schaffen -> **GA NAAR VRAAG 20**

18. **ALLEEN INDIEN JA OP VRAAG 17**

Heeft u gebruik gemaakt van een laadpaal op te laden?

- Ja
- Nee

19. **ALLEEN INDIEN JA OP VRAAG 17** Wilt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

- a. Op deze locatie zijn voldoende laadpalen aanwezig
- b. De laadpalen op deze locatie zijn makkelijk vindbaar

- Eens
- Oneens
- Eens
- Oneens

20. Kunt u een rapportcijfer tussen de 1 en 10 geven voor:

a. de bereikbaarheid van deze parkeervoorziening? (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NVT

b. de bereikbaarheid van Groningen (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NVT

21. Waar woont u (postcode)? *Cijfers+letters, anders alleen cijfers of plaatsnaam.* \_\_\_\_\_

22. Heeft u nog een andere opmerking over deze parkeerlocatie die u wilt doorgeven? \_\_\_\_\_

# Enquête Kwaliteit Parkeergarages 2021

## 1. In welke parkeergarage wordt deze enquête afgenomen?

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Boterdiep   | <input type="checkbox"/> Museum Centrum     |
| <input type="checkbox"/> Bios        | <input type="checkbox"/> Oosterpoort        |
| <input type="checkbox"/> Centrum     | <input type="checkbox"/> Ossenmarkt         |
| <input type="checkbox"/> Forum       | <input type="checkbox"/> Rademarkt          |
| <input type="checkbox"/> Circus      | <input type="checkbox"/> Westerhaven        |
| <input type="checkbox"/> Damsterdiep | <input type="checkbox"/> Station Europapark |
| <input type="checkbox"/> Euroborg    |   |

## 2. Leeftijd inschatting

- 18-30  
 30-65  
 65 jaar en ouder

## 3. Uit hoeveel personen bestaat uw gezelschap waarmee u hier bent gekomen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 persoon (ik alleen) | <input type="checkbox"/> 4 personen           |
| <input type="checkbox"/> 2 personen            | <input type="checkbox"/> 5 personen           |
| <input type="checkbox"/> 3 personen            | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk.... |

## 4. Wat was uw bestemming vanaf deze parkeerlocatie? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Binnenstad (ga naar vraag 4)  
 UMCG  
 Martini Ziekenhuis  
 Europapark/Kempkensberg  
 Zernike  
 Kardinge  
 Martini Trade Park  
 Sontplein e.o.  
 Stationsgebied (andere steden)  
 Anders, namelijk.....

## 5. ALLEEN INDIEN BINNENSTAD OP VRAAG 4

### Om welke specifieke bestemming ging het in hoofdzaak? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Groninger Museum  
 Oosterpoort  
 Forum  
 Gemeente  
 Provincie  
 RUG  
 Winkels  
 Anders, namelijk.....

## 6. Wat was de reden van uw bezoek aan uw bestemming?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Wonen  
 Werk/studie  
 Winkelen  
 Horeca bezoek  
 Recreatie (sport/familiebezoek/wandelingen)  
 Doorreis naar bestemming buiten Groningen  
 Medisch  
 Cultureel  
 Anders, namelijk.....

## 7. Hoe vaak parkeert u op deze parkeerlocatie?

- (Bijna) elke dag (5-7 dagen in de week)  
 Ca. 3-4 dagen in de week  
 Ca. 1-2 dagen in de week  
 Ca. 1-3 keer per maand  
 Incidenteel  
 Dit is de eerste keer

## 8. Hoe vaak kunt u uw auto kwijt deze parkeerlocatie?

- Altijd  
 Meestal wel  
 Soms wel/ soms niet  
 Meestal niet  
 Nooit

## 9. Hoelang heeft u geparkeerd op deze locatie?

- Korter dan een uur  
 1-2 uur  
 2-4 uur  
 4-8 uur  
 8-24 uur  
 Langer dan 24 uur

## 10. Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om op deze parkeerlocatie te parkeren?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Bereikbaarheid van deze parkeerlocatie per auto  
 Goede bewegwijzering naar deze parkeerlocatie  
 Bereikbaarheid van mijn bestemming vanaf hier  
 Kwaliteit van deze parkeerlocatie  
 Parkeergemak (ruimte van het vak/inrijden ed.)  
 Tarief  
 Anders, namelijk.....

## 11. Hoe bent u van deze parkeerlocatie naar uw uiteindelijke bestemming gegaan?

- Te voet  
 Per OV  
 Met de fiets  
 Met de auto – carpool  
 Anders, namelijk.....

## 12. Heeft u ook overwogen om op een P+R locatie te parkeren?

Ja, maar \_\_\_\_\_

13. Kunt u een rapportcijfer tussen de 1 en 10 geven voor de kwaliteit van deze parkeerlocatie (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 nvt

14. Op welk moment heeft u besloten om in deze parkeergarage te parkeren?

- Thuis
- Tijdens de reis
- Bij aankomst in Groningen
- Weet niet/ geen antwoord
- Anders, namelijk.....

15. In hoeverre bent u tevreden over de tarieven van deze parkeergarage?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

16. Kunt u aangeven waarom u bent over tarieven van deze parkeergarage?

- Parkeerkosten zijn te hoog
- Parkeerkosten zijn in verhouding/ zijn prima
- Parkeren is gratis hier
- Parkeerkosten worden vergoed
- Anders, namelijk.....

17. Heeft u verbetersuggesties voor deze parkeerlocatie?

Nee -> **GA NAAR VRAAG 18**

Ja, namelijk (meerdere antwoorden mogelijk)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Meer beschutting              | <input type="checkbox"/> Schonere wc's                             | <input type="checkbox"/> Meer watertappunten                           |
| <input type="checkbox"/> Beter zicht bij uitrijden     | <input type="checkbox"/> Beter bewegwijzering voetgangers          | <input type="checkbox"/> Ruimere fietsstalling                         |
| <input type="checkbox"/> Meer parkeerplaatsen          | <input type="checkbox"/> Ruimere in-of uitrit en/of rijbanen       | <input type="checkbox"/> Meer ruimte om te wachten                     |
| <input type="checkbox"/> Meer verlichting              | <input type="checkbox"/> Meer fietskluizen                         | <input type="checkbox"/> Beter bereikbaarheid met het openbaar vervoer |
| <input type="checkbox"/> Ruimere parkeervakken         | <input type="checkbox"/> Meer pakketkluizen                        | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk.....                         |
| <input type="checkbox"/> Snelheid-remmende maatregelen | <input type="checkbox"/> Beter beschikbaarheid OV fiets/deel-fiets |  |
| <input type="checkbox"/> Meer (gratis) wc's            | <input type="checkbox"/> Beter wifi/ meer bereik                   |  |

18. Heeft u een elektrische auto (volledig of plug-in hybride) of verwacht u binnen nu en 5 jaar een elektrische auto te hebben?

- Ja
- Nee -> **GA NAAR VRAAG 22**
- Nee, maar ik verwacht binnen 5 jaar een elektrisch auto aan te schaffen -> **GA NAAR VRAAG 22**

19. ALLEEN INDIEN JA OP VRAAG 18 Heeft u gebruik gemaakt van een laadpaal in deze garage om uw elektrische auto op te laden?

- Ja
- Nee

20. ALLEEN INDIEN JA OP VRAAG 18 Wilt u aangeven of u nu eens of oneens bent met de volgende stellingen?

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| a. In deze parkeergarage zijn voldoende oplaadplekken voor elektrische auto's          | <input type="checkbox"/> Eens   |
|  | <input type="checkbox"/> Oneens |
| b. De oplaadplekken voor elektrische auto's zijn goed aangegeven en makkelijk vindbaar | <input type="checkbox"/> Eens   |
|  | <input type="checkbox"/> Oneens |

22. Kunt u een rapportcijfer tussen de 1 en 10 geven voor:

a. de bereikbaarheid van deze parkeervoorziening? (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 nvt

b. de bereikbaarheid van Groningen (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 nvt

24. Waar woont u (postcode)? Cijfers+letters, anders alleen cijfers of plaatsnaam: \_\_\_\_\_

25. Heeft u nog een andere opmerking over deze parkeerlocatie die u wilt doorgeven? \_\_\_\_\_

# Colofon

## Kwaliteit parkeergarages en P+R locaties in de gemeente Groningen - 2021

### Auteurs:

Thaïra Openneer  
Age Stinissen

### Opdrachtgever:

Gemeente Groningen

### Fotografie:

Age Stinissen

### Uitgave:

OIS Groningen



**T** (050) 367 56 30  
**E** info@oisgroningen.nl  
**I** www.oisgroningen.nl  
 @basisvoorbeleid

BASIS VOOR BELEID

