

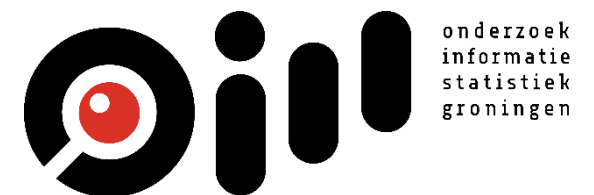
Beheer Openbare ruimte Groningen

Het Stadspanel over het beheer van de openbare ruimte

septembermeting

Age Stinissen

Oktober 2018



Inhoud

1. Inleiding.....	3
Aanleiding van het onderzoek.....	3
Het Stadspanel.....	3
Het panel burgerschouw.....	3
2. Het onderzoek.....	3
3 de resultaten.....	4
De respons:.....	4
De resultaten per vraag.....	4
De afzonderlijke vragen.....	5
De resultaten totaal en per Stadsdeel samengevat.....	12
Bijlage: enquête BORG juni 2018.....	19
Colofon.....	29

1. Inleiding

Aanleiding van het onderzoek

Jaarlijks wordt de kwaliteit van hun leefomgeving van de openbare ruimte gemeten. Dit gebeurt middels de Burgerschauw, de BORG: Beheer Openbare Ruimte Groningen. Dit is een beoordeling van burgers die buiten een deel van de stad voor hun rekening nemen. De vooral zichtbare onderdelen van de openbare ruimte van de stad worden beoordeeld. Het gaat dan onder meer om verhardingen, wegmarkeringen, grasvelden bomen, afval en speeltoestellen.

Vanuit Stadsbeheer is men bezig te komen tot een moderniseringsslag van deze burgerschauw, waarbij op een laagdrempelige manier veel bewoners hun oordeel kunnen geven.

Daarvoor heeft Stadsbeheer Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen gevraagd de Burgerschauw uit te voeren met medewerking van het Stadspanel..

De schouw zal bestaan uit een beoordeling van de leefomgeving door die te vergelijken met een aantal voorbeeldfoto's. Hierbij werkt Stadsbeheer met een landelijke richtlijn over hoe schoon en heel de leefomgeving moet zijn. De foto's zijn in lijn met deze richtlijnen ondersteunen de geënquêteerden bij het geven van hun oordeel.

Het Stadspanel

Het Stadspanel is in 2005 opgericht. Het Stadspanel is een instrument om inwoners van de gemeente Groningen vragen te stellen over allerlei

(actuele) onderwerpen in de gemeente. Beleidsmakers krijgen zo informatie over wat er leeft onder de burgers van de gemeente. Iedere inwoner van de gemeente Groningen kan meedoen met het Stadspanel. Het Stadspanel werkt met enquêtes via internet. De Stadspanelleden ontvangen een e-mail met een uitnodiging om een enquête in te vullen via internet. Het stadspanel omvat een representatieve groep inwoners van de gemeente.

Het panel burgerschauw

We willen een panel burgerschauw oprichten. Dit panel krijgt twee maal per jaar de enquête. Aan het begin van deze vragenlijst hebben we alle respondenten gevraagd of ze lid willen worden van dat panel.

2. Het onderzoek

Aan het stadspanel hebben we een aantal vragen over het onderhoud in hun naaste omgeving voorgelegd met de volgende instructie: In deze enquête vragen we u om uw eigen buurt te beoordelen. Dat doet u door voorbeeldfoto's te bekijken en in te vullen welke situatie bij u in de buurt voorkomt. Komt de situatie op de voorbeeldfoto bij u in de buurt niet voor? Kruis dan het vakje 'n.v.t.' aan.

In totaal zijn er 20 series met foto's voorgelegd. Aan het eind hebben we het panel gevraagd het onderhoud van hun buurt als totaal te beoordelen. En ook om aan te geven wat als eerste moet worden aangepakt om het onderhoud in de buurt te verbeteren. Ten opzichte van de enquête in juni zijn er twee vragen veranderd. We hebben gevraagd in hoeverre de

bestrating van de klinkerwegen en de tegels van de voetpaden vlak zijn. In juni waren dit nog meer algemene vragen: hoe ziet de bestrating er uit.

Om vast te stellen in welke buurt men woont is naar de postcode van de panelleden gevraagd.

De enquête staat in de bijlage.

3 de resultaten

De respons:

In totaal zijn 3.328 mensen begonnen met het onderzoek. 192 Respondenten hebben aangegeven geen lid te willen worden van het burgerschouwpanel en ook deze enquête niet te willen invullen. 3136 mensen hebben de enquête wel ingevuld waarvan 1.229 ook in het burgerschouw-panel willen. Aan de hand van de postcodes hebben we van 2.624 respondenten de buurt kunnen vaststellen en van 2.960 het stadsdeel. Enkele tientallen respondenten woonden niet meer in de gemeente Groningen waarvan 7 in Haren en 2 in Ten Boer. In vergelijking met de enquête van juni is de respons lager (toen 2.541 invullers)

In deze rapportage rapporteren we per stadsdeel. In de bijlagen staan ook de resultaten per buurt. De indeling van de stadsdelen van de BORG wijkt iets af van de algemene indeling. Dit omdat voor het centrum hogere eisen worden gesteld aan de onderhoudstoestand als in de rest van de stad. Het Centrum is: Binnenstad -Noord-Zuid en -West en het Stationsgebied, de buurten 0,1,3 en 8. De Binnenstad oost (buurt 2) en Hortusbuurt-Ebbingekwartier (5) zijn ingedeeld bij de oude wijken. De respons van de

stadsdelen staat in de tabel. De laagste respons zien we in het Centrum. Zowel absoluut als relatief. Van 167 respondenten weten we geen woonbuurt of stadsdeel. De resultaten van deze respondenten tellen alleen bij het totaal mee. De respons per buurt staat in de tabellenbijlage.

Tabel: respons per stadsdeel

Stadsdeel	inwoners	respondenten	Per 1.000 inwoners
Centrum	13.091	126	10
Oost	34.979	552	16
Oude Wijken	54.887	710	13
West	47.080	610	13
Zuid	52.683	929	18
onbekend		50	.
GEMEENTE	202.747	3.136	15

Tabel: leden burgerschouwpanel per stadsdeel

Stadsdeel	panelleden
Centrum	72
Oost	217
Oude Wijken	313
West	223
Zuid	345
onbekend	.54
GEMEENTE	1229

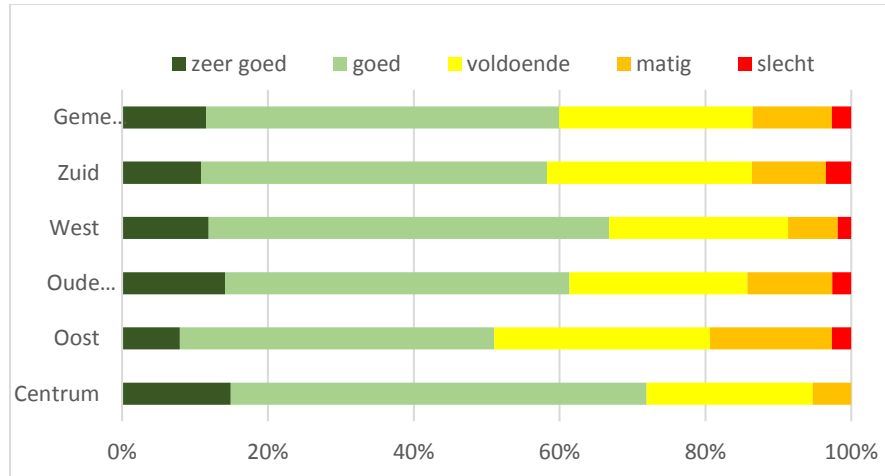
De resultaten per vraag.

Per vraag konden 5 verschillende antwoorden worden gegeven. Van zeer goed of zeer schoon tot matig of slecht. In de tabellen staat per stadsdeel de resultaten.

De afzonderlijke vragen

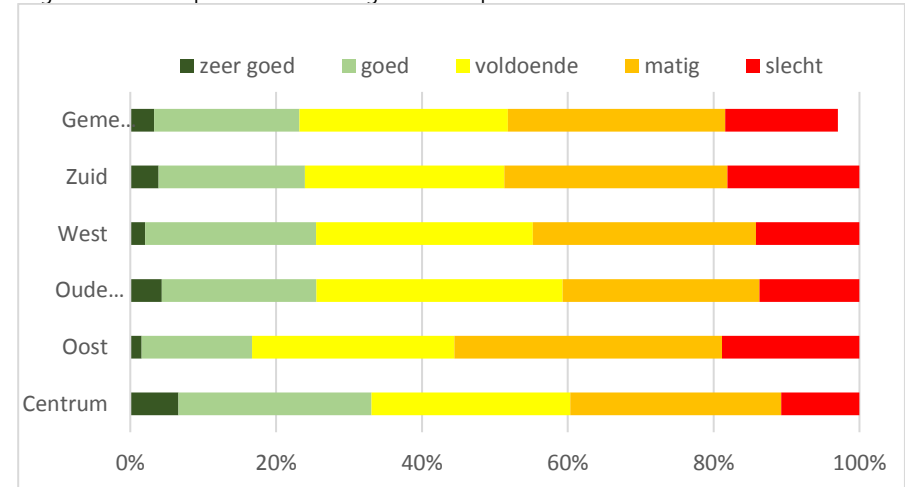
Hoe zien de asfaltwegen en fietspaden van asfalt in uw buurt eruit?

Asfaltwegen en fietspaden: beoordeling van de respondenten



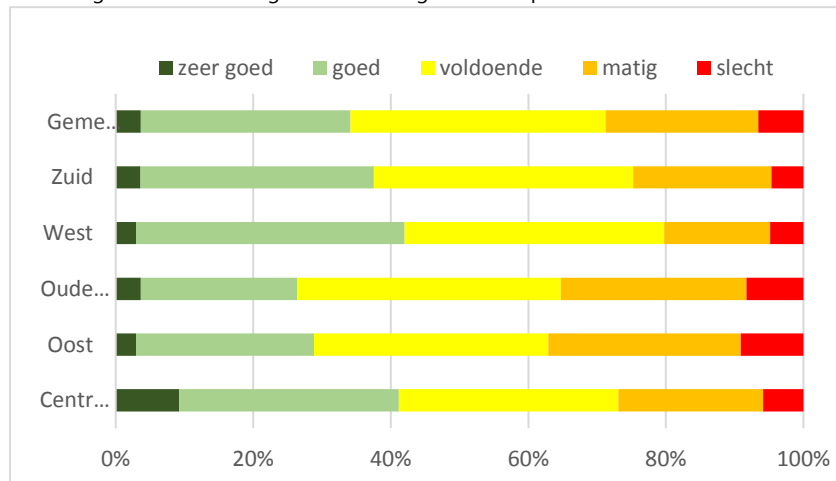
In hoeverre zijn de tegels van de voetpaden in uw straat vlak?

Tegels van de voetpaden: beoordeling van de respondenten



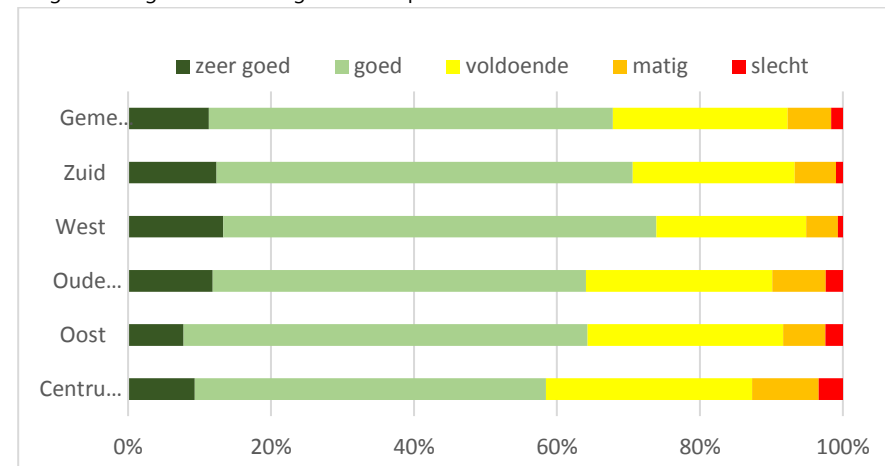
In hoeverre is de bestrating van de klinkerwegen vlak?

Bestrating van de klinkerwegen: beoordeling van de respondenten



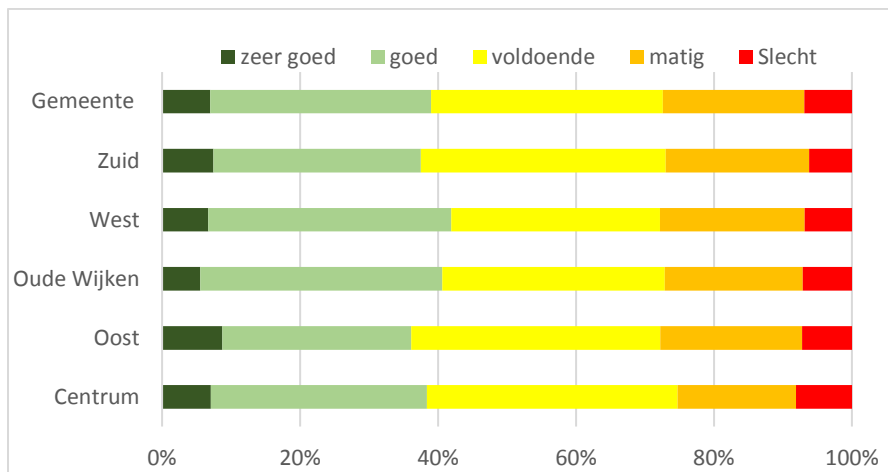
Hoe zien de wegmarkeringen in uw buurt eruit?

Wegmarkeringen: beoordeling van de respondenten



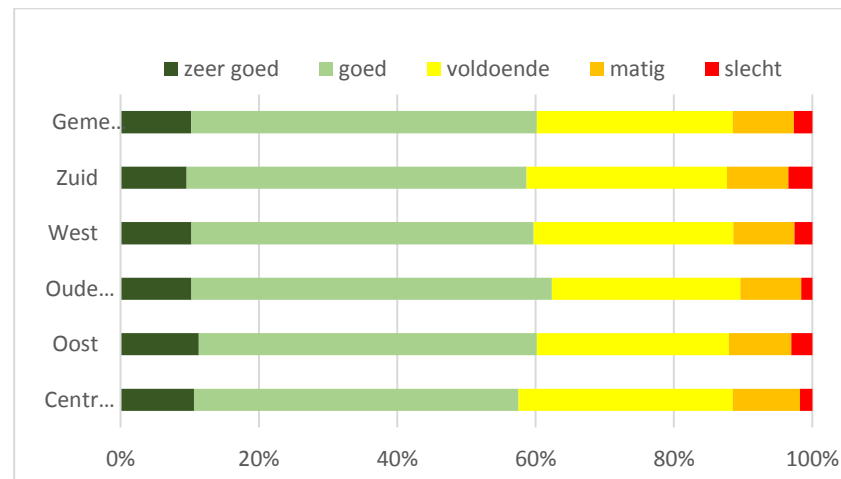
Hoe zien de planten en struiken in uw buurt eruit?

Planten en struiken: beoordeling van de respondenten



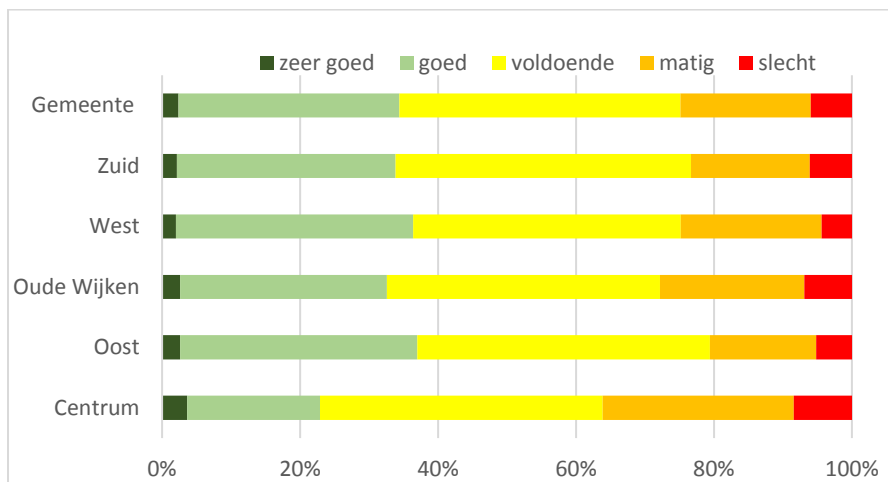
Hoe zien de bomen in uw buurt eruit?

Bomen: beoordeling van de respondenten



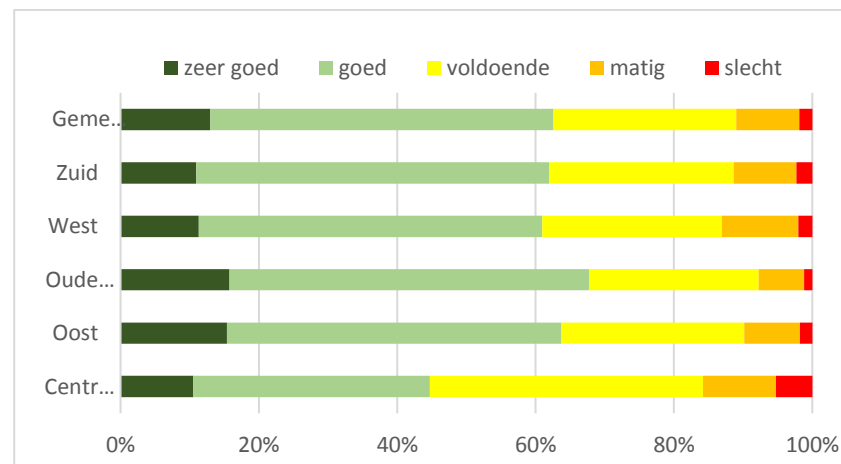
Hoe zien de grasvelden in uw buurt eruit?

Grasvelden: beoordeling van de respondenten



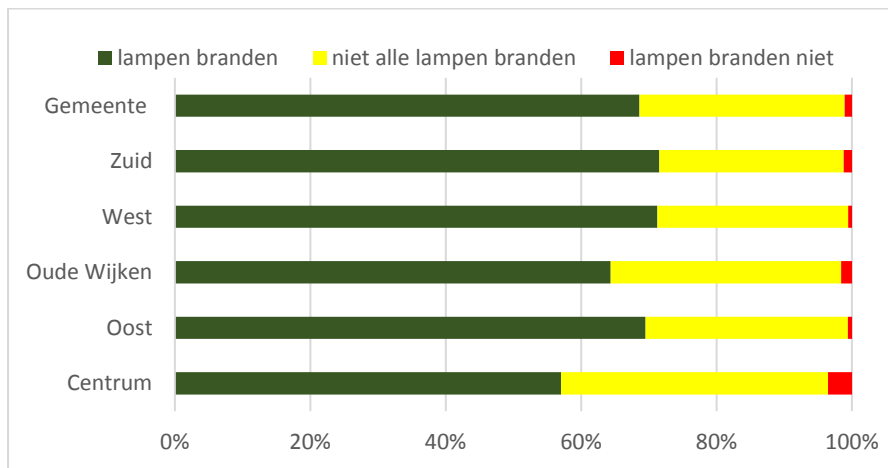
Hoe zien de speelplekken in uw buurt eruit?

Speelplekken: beoordeling van de respondenten



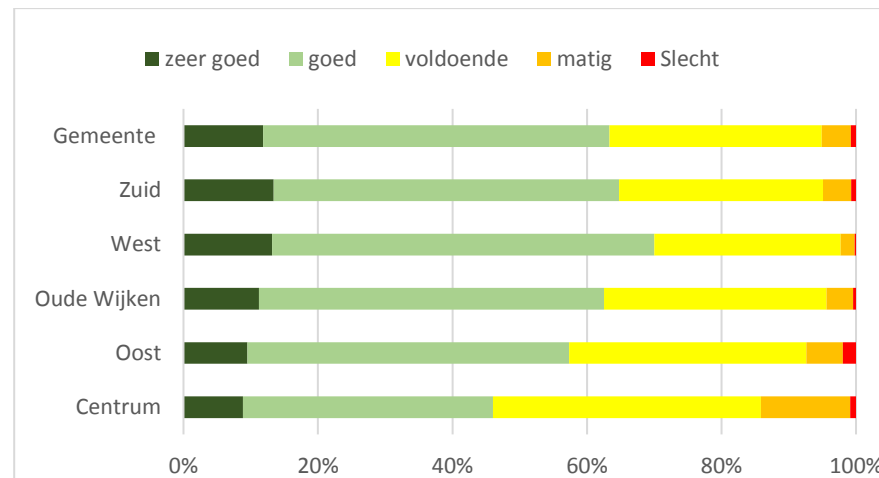
Werkt de straatverlichting in uw buurt?

Straatverlichting: beoordeling van de respondenten



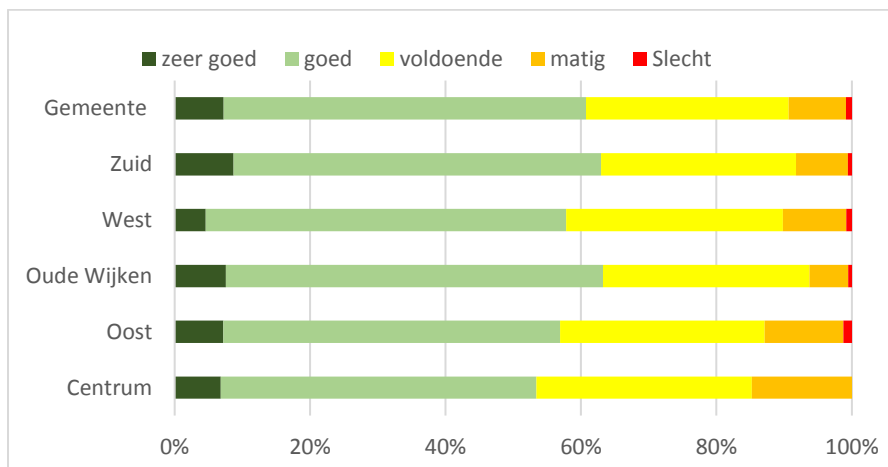
Hoe zien de verkeersborden in buurt eruit?

Verkeersborden beoordeling van de respondenten



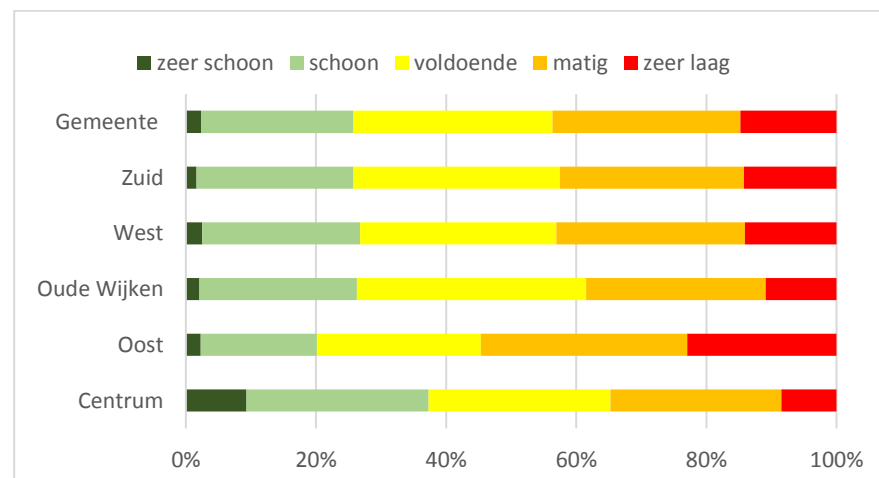
Hoe ziet het straat- en parkmeubilair in buurt eruit?

Straat- en parkmeubilair: beoordeling van de respondenten



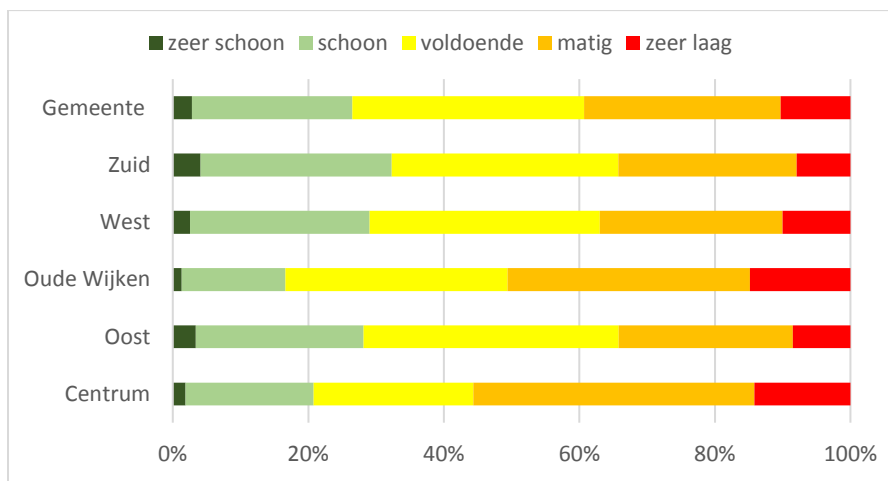
Hoe schoon is uw buurt als u let op onkruid in de straten en voetpaden?

Onkruid beoordeling van de respondenten



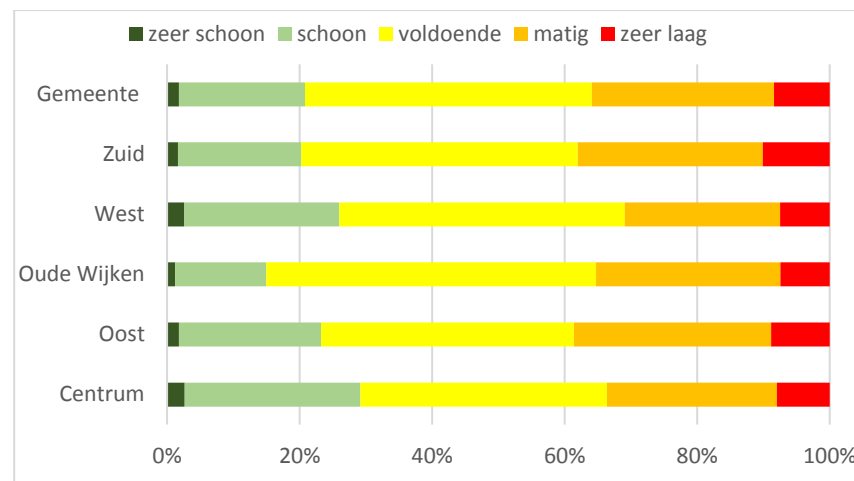
Hoe schoon is uw buurt als u let op het zwerfvuil in het groen in uw buurt?

Zwerfvuil in het groen beoordeling van de respondenten



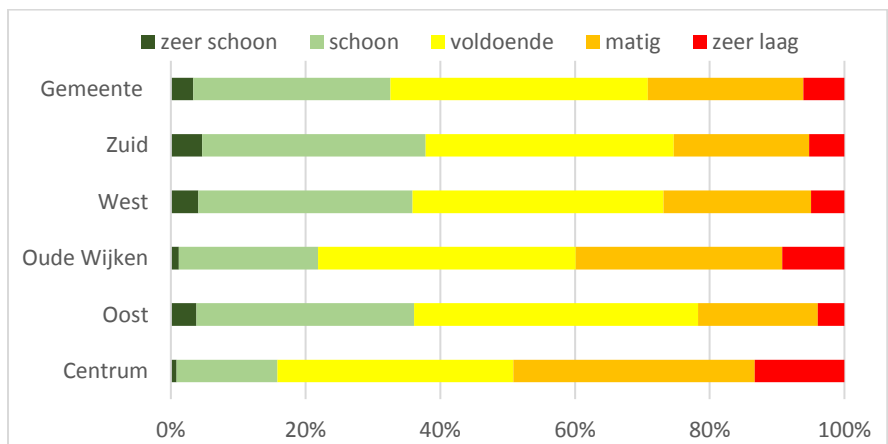
Hoe schoon is uw buurt als u let op de straatgoten?

Straatgoten: beoordeling van de respondenten



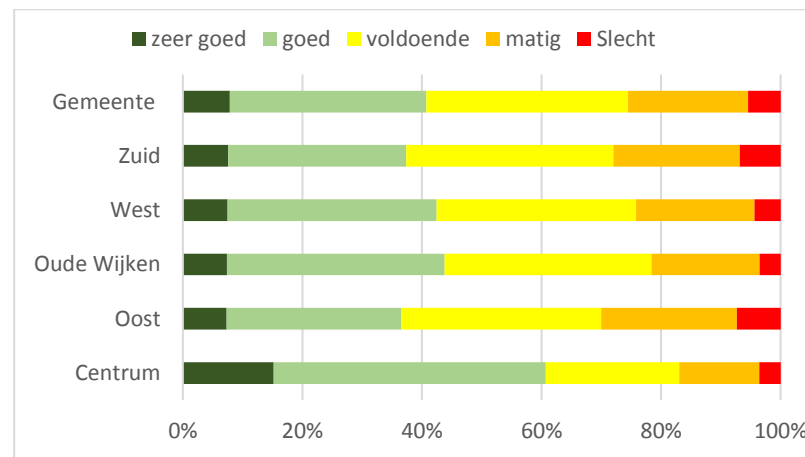
Hoe schoon is uw buurt als u let op het zwerfvuil op de wegen en voetpaden in uw buurt?

Zwerfvuil op wegen en voetpaden beoordeling van de respondenten



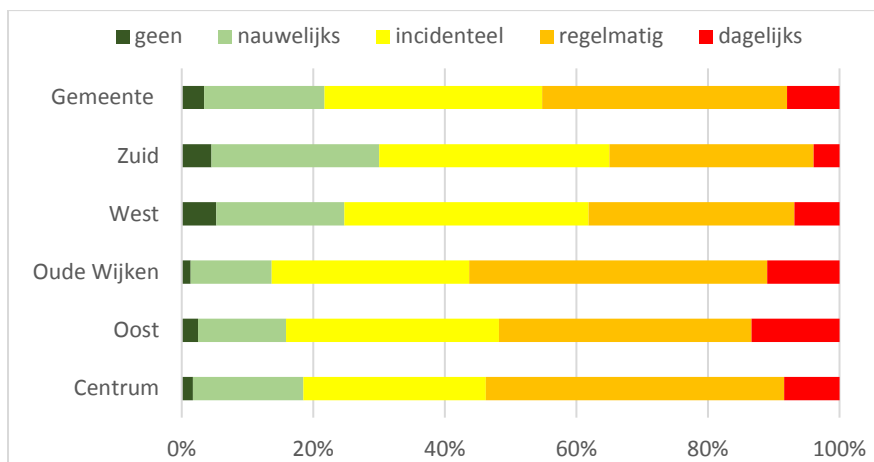
Hoe goed kan het water weglopen in uw buurt?

Het weglopen van water: beoordeling van de respondenten



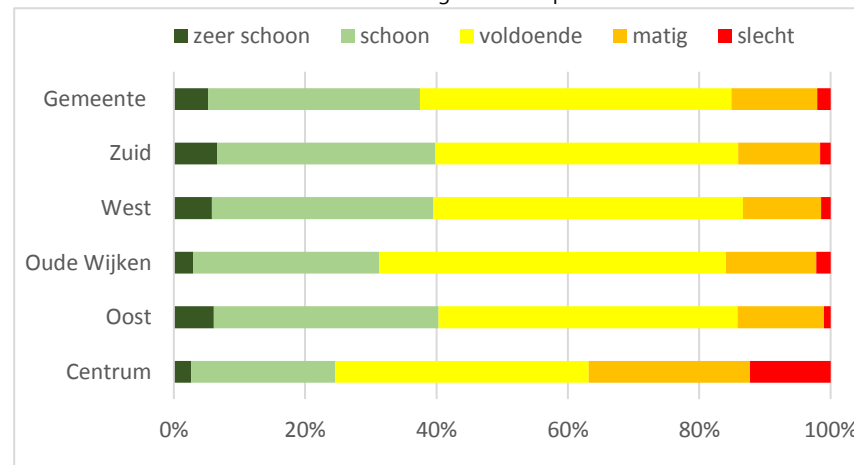
Hoe schoon is het bij de afvalcontainers in uw buurt?

Frequentie van bijplaatsingen bij afvalcontainers: beoordeling van de respondenten



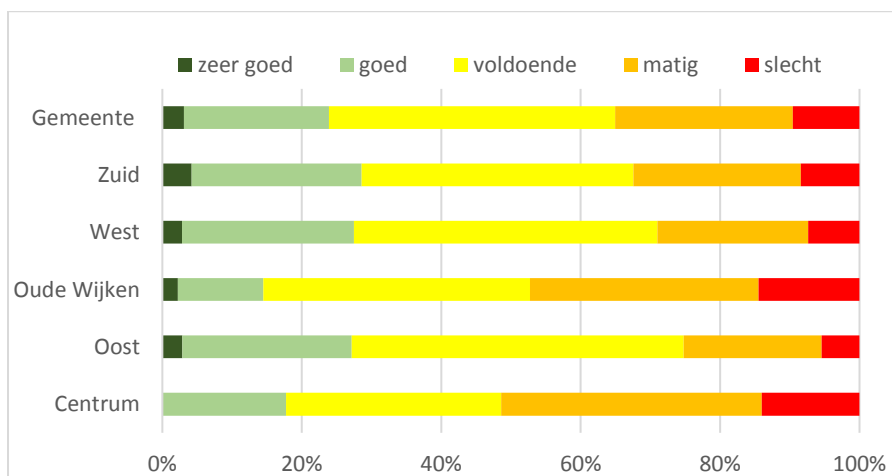
Hoe schoon zijn de muren en het straatmeubilair in uw buurt, hoe veel graffiti komt u tegen in uw buurt?

Schone muren en straatmeubilair: beoordeling van de respondenten



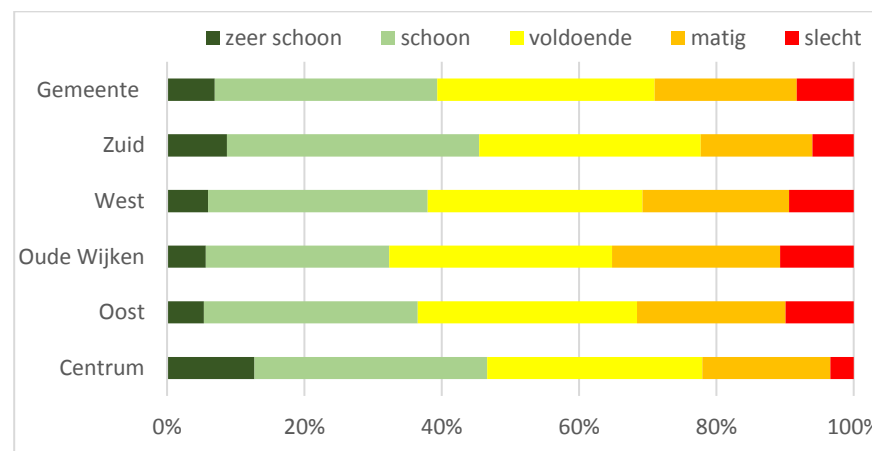
Worden de afvalbakken in uw buurt op tijd geleegd?

Legen van afvalbakken: beoordeling van de respondenten



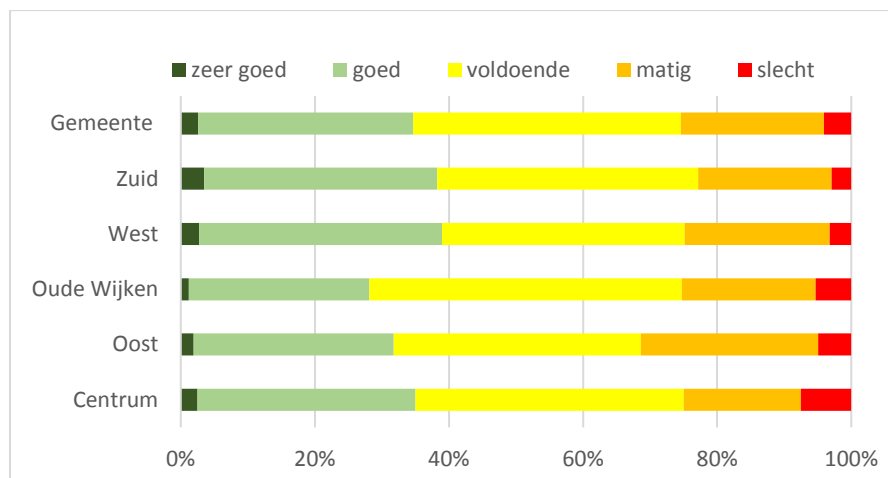
Hoe schoon is uw buurt als u let op de uitwerpselen van dieren op voetpaden en grasvelden?

Uitwerpselen van dieren: beoordeling van de respondenten



Wat is uw algemeen oordeel over het onderhoud in uw buurt?

Algemeen oordeel: beoordeling van de respondenten



Weet niet en niet van toepassing

Bij elke vraag waren er ook de opties 'weet niet' en 'niet van toepassing'. In de tabel staat per vraag hoe vaak deze twee antwoorden zijn ingevuld.

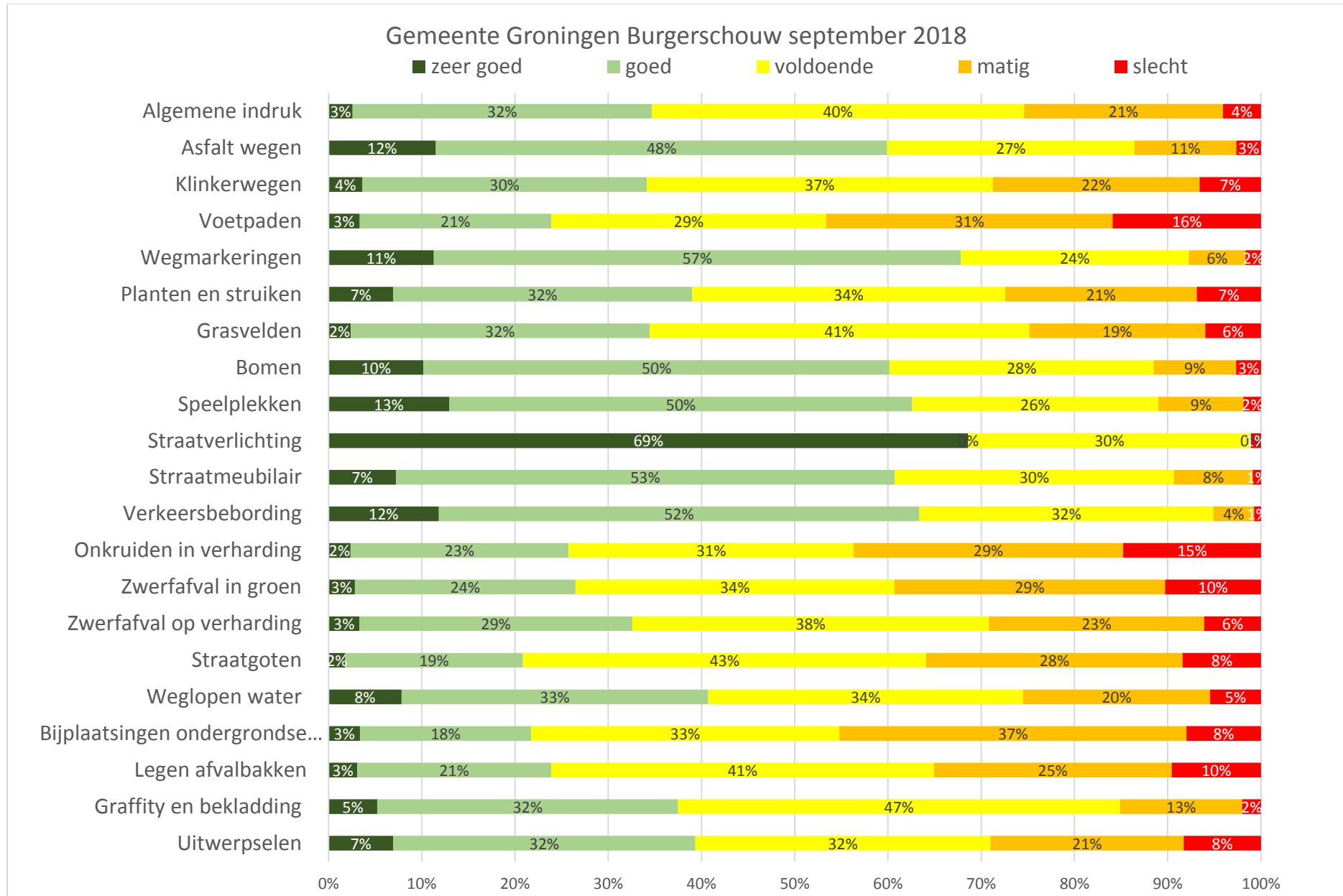
Van de volgende onderwerpen komen deze antwoorden veel in bepaalde stadsdelen voor:

- Klinkerwegen: West en Zuid
- Speelplekken: alle stadsdelen
- Straatmeubilair; Zuid
- Bijplaatsingen: Oost, West en Zuid
- Legen afvalbakken: alles behalve centrum

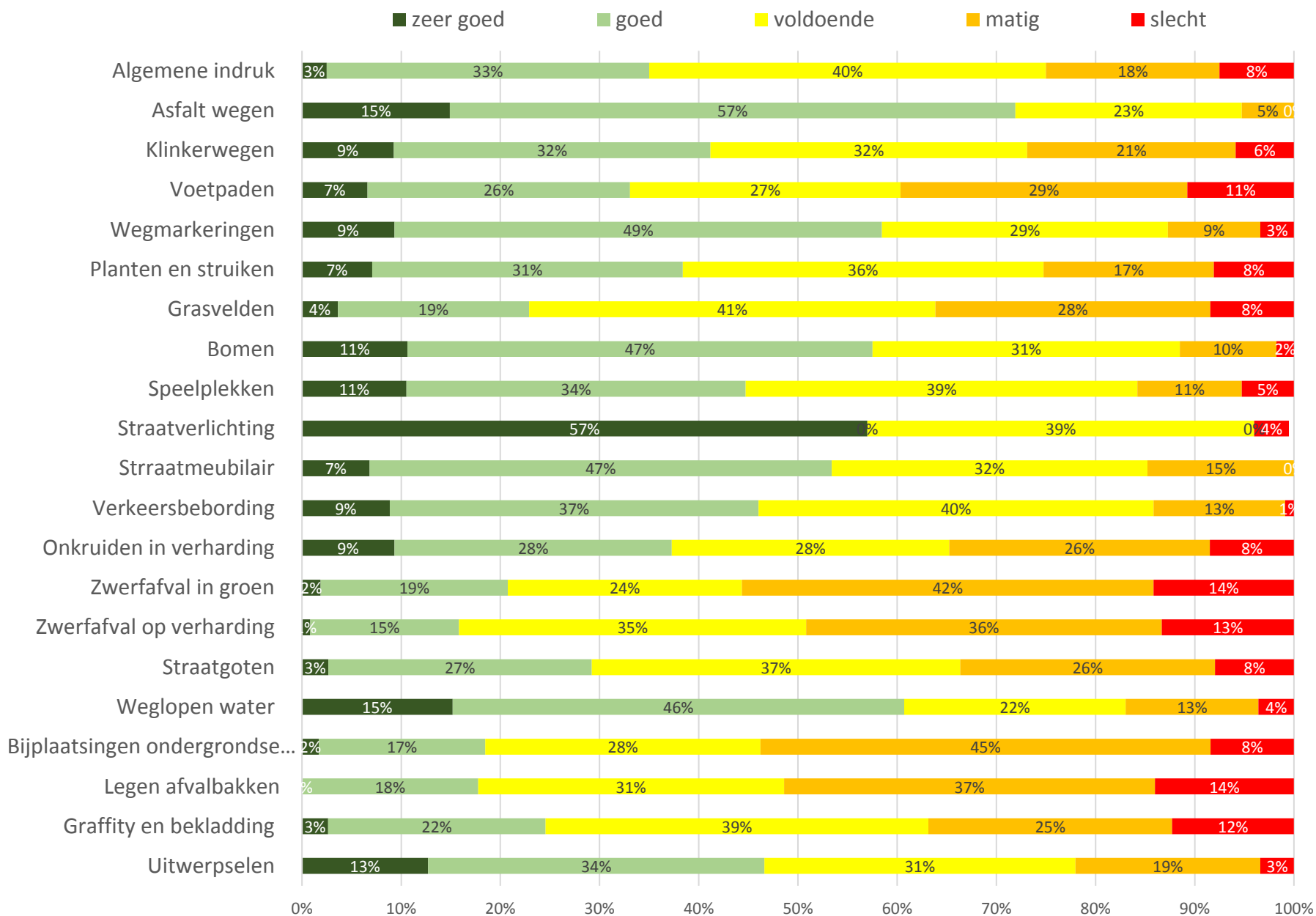
Aantal malen weet niet of n.v.t. aangegeven per onderwerp

Onderwerp	n.v.t.	weet niet
Algemene indruk	.	4
Asfalt wegen	64	38
Klinkerwegen	303	70
Voetpaden	69	20
Wegmarkeringen	159	41
Planten	54	30
Grasvelden	246	125
Bomen	29	20
Speelplekken	319	769
Straatverlichting	14	176
Straatmeubilair	375	294
Verkeersbebording	35	85
Onkruiden in verharding	9	15
Zwerfafval in groen	17	16
Zwerfafval op verharding	5	12
Straatgoten	33	53
Weglopen water	17	93
Bijplaatsingen ondergrondse containers	580	86
Legen afvalbakken	397	536
Graffiti en bekladding	66	117
Uitwerpselen	3	31

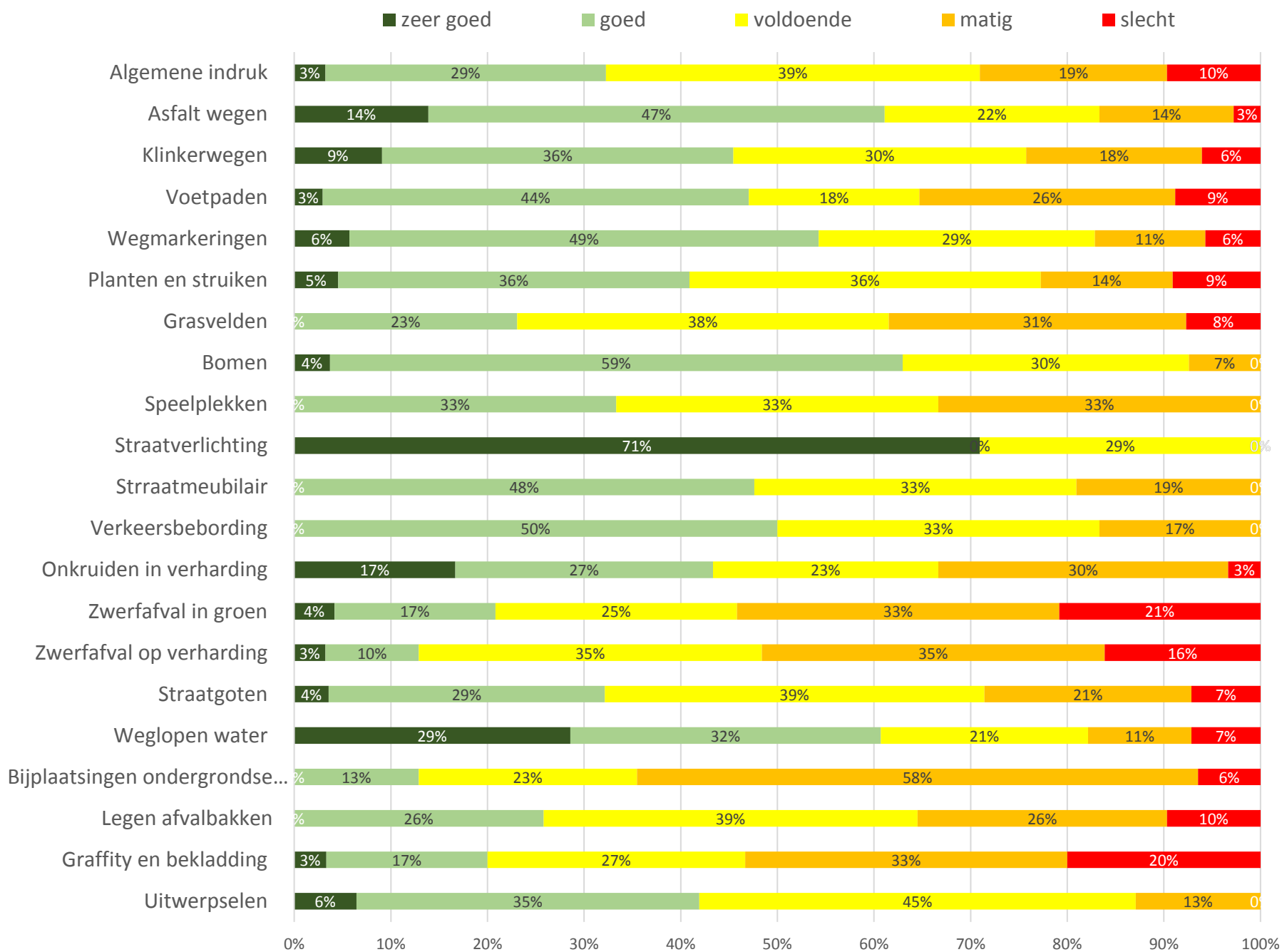
De resultaten totaal en per Stadsdeel samengevat



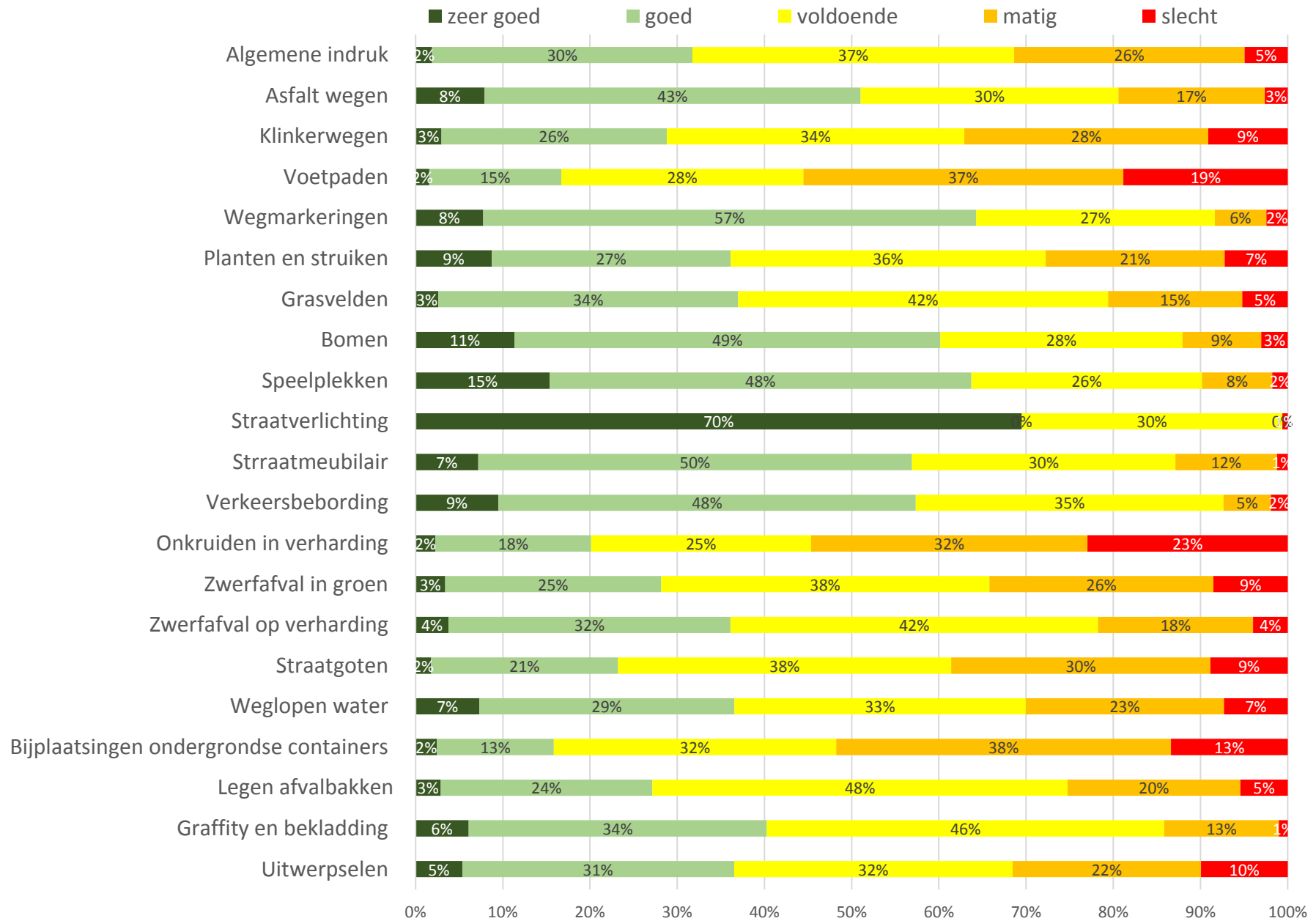
Stadsdeel Centrum Burgerschouw september 2018



Stadsdeel Centrum (kernegebied) Burgerschauw september 2018



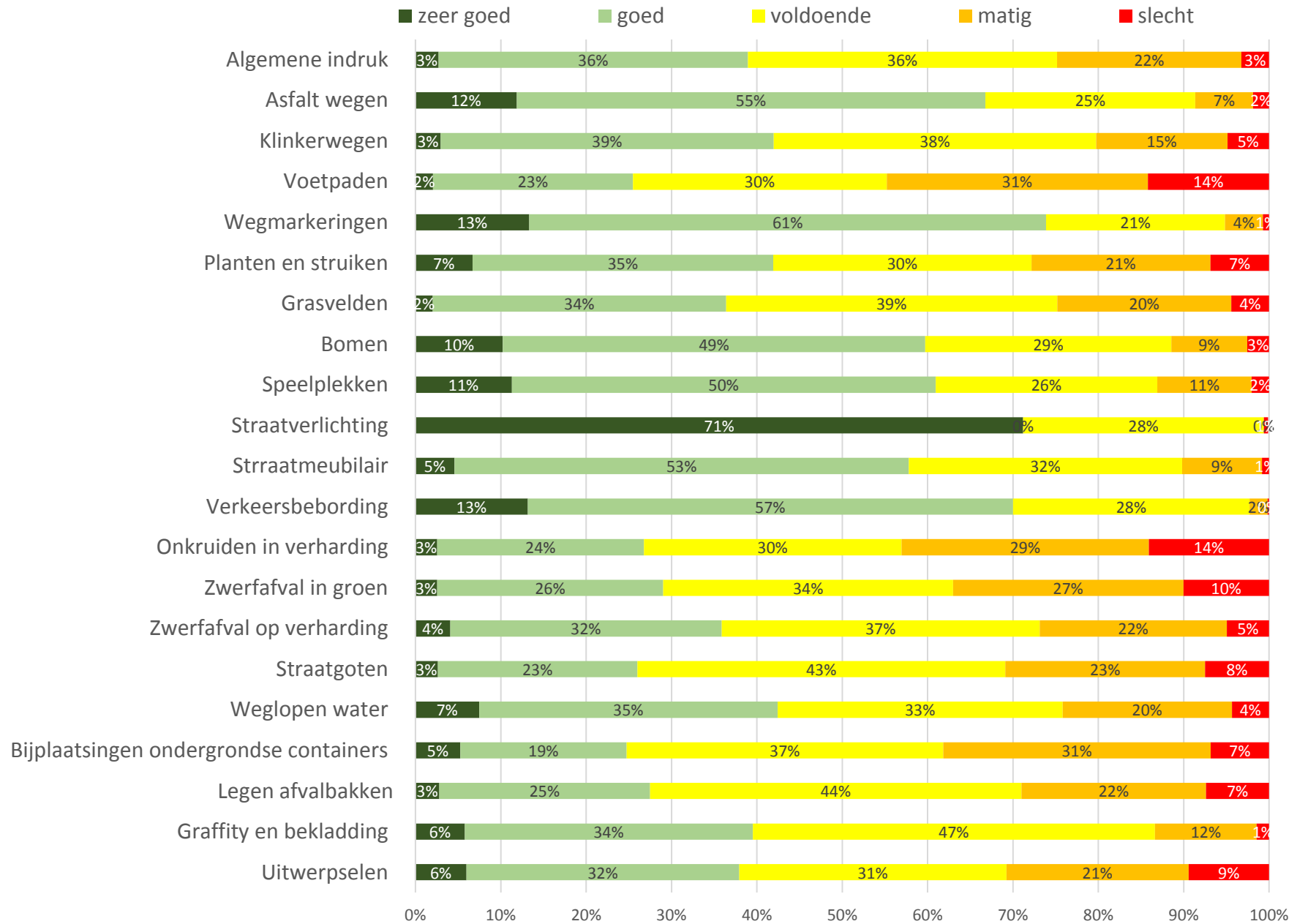
Stadsdeel Oost Burgerschauw september 2018



Stadsdeel Oude Wijken Burgerschauw september 2018

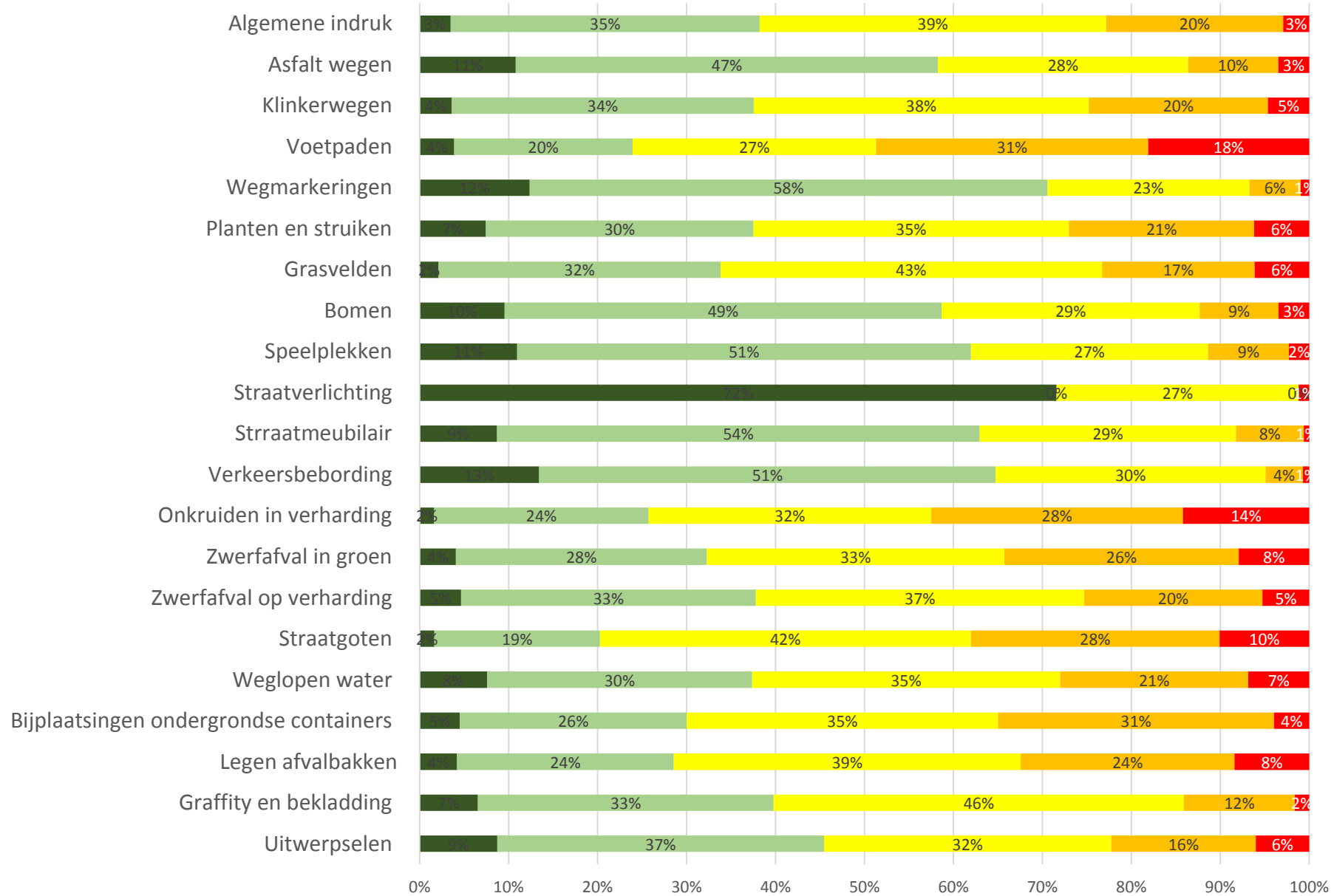


Stadsdeel West Burgerschow september 2018



Stadsdeel Zuid Burgerschow september 2018

■ zeer goed ■ goed ■ voldoende ■ matig ■ slecht



Bijlage: enquête BORG juni 2018

Welkom bij de tweede enquête 'Burgershouw'

Tweede enquête

Dit is de tweede enquête 'Burgershouw'; de eerste hebben we in juni gehouden. Omdat het onderhoud en beheer van de openbare ruimte het hele jaar doorgaat willen deze enquête in de toekomst graag twee maal per jaar houden. Daarom vragen we u eerst of u vaker de enquête over het onderhoud van uw eigen buurt zou willen beantwoorden. Daarna volgt de enquête.

Hoe ziet uw buurt er uit?

In de enquête vragen we u om uw eigen buurt te beoordelen. Dat doet u door voorbeeldfoto's te bekijken en in te vullen welke situatie bij u in de buurt voorkomt. Komt de situatie op de voorbeeldfoto bij u in de buurt niet voor? Kruis dan het vakje 'nvt' aan.

Landelijke normen

De gemeente werkt bij het onderhoud met een landelijke richtlijn over hoe schoon en heel uw buurt moet zijn. De meeste voorbeeldfoto's komen uit de landelijke catalogus van deze richtlijn of zijn daarop gebaseerd.

Resultaten

De resultaten van de enquête gebruiken we bij de verbetering van het onderhoud aan de openbare ruimte. En we vermelden ze in het jaarlijkse verslag aan de gemeenteraad over de kwaliteit van het onderhoud. Ook gebruiken we de resultaten voor overleg met wijkbewoners.

We willen een Burgershouw panel oprichten, de leden krijgen dan twee maal per jaar een enquête over het onderhoud van de openbare ruimte.

Zou u willen deelnemen aan het panel



- Ja, ik wil wel in het panel
- Ik ga niet in het panel, maar wil deze vragenlijst nog wel invullen
- Nee, ik wil niet in het panel

Allereerst: we willen de resultaten graag per buurt bekijken. Kunt u daarom uw postcode geven?

Open vraag

1a. Asfaltwegen en fietspaden van asfalt.

Hoe zien de asfaltwegen en fietspaden van asfalt in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

1b. Klinkerwegen

In hoeverre is de bestrating van de klinkerwegen vlak?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

1c. Voetpaden

In hoeverre zijn de tegels van de voetpaden in uw straat vlak?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>






2. Wegmarkeringen

Hoe zien de wegmarkeringen in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>


3. Planten en struiken

Hoe zien de planten en struiken in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>






4. Grasvelden

Hoe zien de grasvelden in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

5. Bomen

Hoe zien de bomen in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

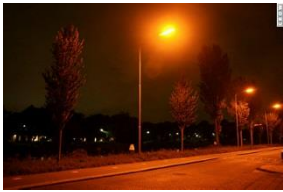
6. Speelplekken

Hoe zien de speelplekken in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Straatverlichting

Werkt de straatverlichting in uw buurt?

Alle lampen branden	Niet alle lampen branden	De lampen branden niet
		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






8 Straat- en parkmeubilair

Hoe ziet het straat en parkmeubilair in buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>






9 Verkeersborden

Hoe zien de verkeersborden in uw buurt eruit?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

10a Schoonhouden: onkruid.

Hoe schoon is uw buurt als u let op onkruid in de straten en voetpaden?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>






10b. Schoonhouden: zwerfvuil

Hoe schoon is uw buurt als u let op het zwerfvuil in het groen in uw buurt ?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Zeer laag
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10c. Schoonhouden: zwerfvuil

Hoe schoon is uw buurt als u let op het zwerfvuil op de wegen en voetpaden in uw buurt ?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Zeer laag
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10d. Schoonhouden: straatgoten

Hoe schoon is uw buurt als u let op de straatgoten ?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10e. Weglopen water

Hoe goed kan het water weglopen in uw buurt?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10f. Schoon: afvalcontainers

Hoe schoon is het bij de afvalinzamelpunten in uw buurt?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bijplaatsingen komen niet voor	bijplaatsingen komen nauwelijks voor	Bijplaatsingen komen incidenteel voor	Bijplaatsingen komen regelmatig voor	Bijplaatsingen komen dagelijks voor.

10g. Legen afvalbakken

Worden de afvalbakken in uw buurt op tijd geleegd?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afvalbak is nooit vol	Afvalbak is haast nooit vol	Afvalbak is soms vol	Afvalbak is regelmatig vol	Afvalbak is heel vaak overvol.






10h. Schoon: muren en straatmeubilair

Hoe schoon zijn de muren en het straatmeubilair in uw buurt, hoe veel graffiti komt u tegen in uw buurt?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10i. Schoon: uitwerpselen van dieren

Hoe schoon is uw buurt als u let op de uitwerpselen van dieren op voetpaden en grasvelden ?

A+ zeer goed	A goed	B voldoende	C Matig	D Slecht
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

Algemeen oordeel

Wat is uw ALGEMEEN OORDEEL over het onderhoud in uw buurt ?

- Zeer goed
- Goed
- Voldoende
- Matig
- Slecht
- geen antwoord
- weet ik niet

Verbeteringen

Wat moet **als eerste aangepakt** worden in uw buurt om het onderhoud te verbeteren: (meerdere antwoorden mogelijk)

- Niets, het onderhoud is voldoende
- Het onderhoud van de wegen en voetpaden (bestrating rijwegen, asfaltwegen, voetpaden, fietspaden)
- Het onderhoud aan het openbaar groen (vakken met planten en struiken, bosplantsoen en parken , bomen)
- Het onderhoud aan het straatmeubilair (verkeersborden, banken, anders)
- Het onderhoud aan de verlichting
- Het schoonhouden van de woonomgeving

- Anders, namelijk,

Ruimte voor algemene opmerkingen

Afsluitende/Laatste vraag

- Heeft u nog opmerkingen over het onderhoud in het algemeen of over deze enquête, dan kunt u die hier invullen.

Ruimte voor algemene opmerkingen

Colofon

BORG Panelonderzoek

Auteur:

Age Stinissen

Opdrachtgever:

Stadsbeheer, Gemeente Groningen

Uitgave:

Onderzoek, Informatie en Statistiek Groningen



T (050) 367 56 30

E ois@groningen.nl

I www.os-groningen.nl

 @basisvoorbeleid