



*Rapport*  
**Enquêteonderzoek parkeerlocaties Groningen**



**Opdrachtgever:**  
Gemeente Groningen

**Projectnummer:**  
11081193

**Datum:**  
19 december 2019



**Bezoekadres**

Tinnegieter 20  
9502 EX Stadskanaal

**Postadres**

Postbus 12  
7683 ZG Den Ham

T +31 (0) 546 67 88 88

F +31 (0) 546 67 28 25

E info@roelofsgroep.nl

**Tevens vestigingen in**

Sneek  
Spijkenisse  
Stadskanaal  
Steenwijk  
Veenendaal  
Weesp

**Projectgegevens**

Naam: Enquêteonderzoek parkeerlocaties Groningen  
Nummer: 11081193  
Documentnummer: R01-D01-11081193-lks  
Status: Definitief/01  
Datum: 19 december 2019  
Auteur: ir. N. Rolink en ing. L. Koers

**Opdrachtgever**

Gemeente Groningen  
Postbus 7081  
9701 PB Groningen

**Autorisatie**

Naam: Ing. T. Adema  
Handtekening:  
Datum: 19 december 2019

*Niets uit deze rapportage mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Noch mag het zonder dergelijke toestemming worden gebruikt voor enig ander werk dan waarvoor het is vervaardigd.*

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	IV
Aanleiding .....	IV
Leeswijzer .....	IV
1    Onderzoeksmethode .....	1
1.1    Parkeerlocaties.....	1
1.2    Uitvoering .....	2
1.3    Respons en betrouwbaarheid .....	2
1.4    Analyse van de resultaten .....	3
2    Resultaten parkeergarage.....	4
2.1    Herkomst respondenten .....	5
2.2    Bestemming .....	7
2.3    Parkeermotief .....	7
2.4    Parkeerfrequentie.....	8
2.5    Parkeerruimte .....	8
2.6    Reden parkeren locatie .....	9
2.7    Parkeerduur.....	9
2.8    Natransport .....	10
2.9    Kwaliteitscijfers.....	10
2.10   Verbetersuggesties .....	11
2.11   Overweging te parkeren op P+R locatie.....	11
2.12   Op de hoogte/effecten van werkzaamheden (o.a. ARZ) .....	12
2.13   Tevredenheid parkeertarief.....	13
3    Resultaten P+R .....	15
3.1    Herkomst respondenten .....	16
3.2    Bestemming .....	18
3.3    Parkeermotief .....	19
3.4    Parkeerfrequentie.....	19
3.5    Parkeerruimte .....	20
3.6    Reden parkeren locatie .....	20
3.7    Parkeerduur.....	21
3.8    Natransport .....	22
3.9    Kwaliteitscijfers.....	22
3.10   Verbetersuggesties .....	23
3.11   Overweging te parkeren in parkeergarage .....	23
3.12   Op de hoogte/effecten van wegwerkzaamheden (o.a. ARZ) .....	24

3.13	Tevredenheid parkeertarief.....	25
------	---------------------------------	----

## **Bijlagen**

- I. Vragenlijst parkeerenquête 2019 parkeergarage /P+R
- II. Herkomst en parkeerlocatie parkeergarage/P+R
- III. Verbetersuggesties per parkeergarage/P+R locatie

# Inleiding

## *Aanleiding*

De gemeente Groningen wil graag inzicht behouden in het gebruik van de parkeergarages en P+R locaties in de stad. Roelofs Advies en Ontwerp is gevraagd door de gemeente een enquêteonderzoek uit te voeren bij de parkeerlocaties. In totaal zijn er bij 12 parkeergarages in de stad en 5 P+R locaties enquêtes onder de gebruikers afgenomen. Het onderzoek is een herhalend onderzoek dat ook heeft plaatsgevonden in 2011, 2013, 2015 en 2017. De resultaten van het onderzoek geven onder meer inzicht in de herkomst en bestemmingen, parkeerduur en het waarderingcijfer van de parkeerlocatie die gegeven wordt door gebruikers.

## *Leeswijzer*

In hoofdstuk 1 wordt de onderzoeksmethode uitgelegd. In hoofdstuk 2 staan de resultaten van het enquêteonderzoek met betrekking tot de parkeergarages. In hoofdstuk 3 de resultaten van de P+R locaties.

# 1 Onderzoeksmethode

## 1.1 Parkeerlocaties

Het onderzoek is uitgevoerd op 17 parkeerlocaties. Van deze parkeerlocaties zijn 12 parkeergarages en 5 P+R locaties. De totale parkeercapaciteit van deze parkeerlocaties is circa 5.200 (parkeergarages) en 3.500 voertuigen (P+R).

In tabel 2.1 en 2.2 is een overzicht weergegeven van de parkeerlocaties.

Locatie	Adres	Capaciteit
Bios	Ruiterstraat 12, 9712 CD	90
Boterdiep	Boterdiep 45, 9712 LL	940
Centrum	Pelsterstraat 15, 9711 KH	340
Circus	Korreweg 9, 9714 AA	300
Damsterdiep	Damsterplein 5, 9711 SX	508
Euroborg	Boumaboulevard 115, 9723 ZS	919
Museum centrum	Herepoortmolendrift 2, 9711 DG	222
Oosterpoort	Trompsingel 23, 9724 DA	286
Ossenmarkt	Spilsluizen 25, 9712 NR	320
Rademarkt	Rademarkt 27, 9711 CS	359
Station Europapark	Verlengde Lodewijkstraat 300, 9723 AK	216
Westerhaven	Westerhaven 17, 9711 AC	724
<b>Totaal</b>		<b>5224</b>

Tabel 1.1 Locaties parkeergarages

Locatie	Adres	Capaciteit
Haren	A28, Afslag 38, 9752 EJ Haren	890
Hoogkerk	Peizerweg, Groningen	1000
Kardinge	Huizingermaar, 9735 AE Groningen	880
Meerstad	Meerstad, Middelbert, Groningen	400
Reitdiep	Friesestraatweg 251, 9746 TJ Groningen	300
<b>Totaal</b>		<b>3470</b>

Tabel 1.2 Locaties P+R locaties

## 1.2 Uitvoering

Bij alle 17 parkeerlocaties zijn mondeling enquêtes afgenomen. Voor de parkeergarages en de P+R locaties zijn vragenlijsten aangeleverd door de gemeente. De vragenlijsten zijn echter grotendeels gelijk (op één vraag na). Bij de enquête voor P+R wordt bij vraag 11 gevraagd of de persoon heeft overwogen om in een parkeergarage te parkeren. Bij de enquête voor parkeergarages werd daarentegen gevraagd of de persoon heeft overwogen om op een P+R te parkeren. In totaal bestaan beide vragenlijsten uit vijftien vragen, die onder meer antwoord geven op de onderstaande vragen:

- De herkomst van gebruikers;
- De bestemming van gebruikers;
- De duur van het gebruik;
- Het gekozen voor- en natransport;
- De keuzemotieven;
- De verbeteringsuggesties voor de parkeergelegenheid.

Beide vragenlijsten zijn opgenomen in bijlage 1 en 2.

De enquêteurs stelden zich op bij de betaalautomaten bij de parkeergarages of bij de uitstaphaltes van de P+R locaties. Gezien enkele vragen alleen te beantwoorden waren door vertrekkende reizigers (zoals hoelang bijvoorbeeld geparkeerd is) zijn alleen vertrekkende reizigers bevraagd. Nagenoeg alle vertrekkende reizigers passeerden de betaalautomaten of de uitstaphaltes.

De enquêtes zijn afgenomen in de periode van begin oktober t/m begin november 2019. Op een werkdagmiddag (15.00-18.00 uur) of op een zaterdagmiddag (13.00-17.00 uur). Om zo veel mogelijk vertrekkende reizigers te vragen is ervoor gekozen om niet in de ochtend te enquêteren, aangezien het aanbod vertrekkende reizigers in de ochtend laag is.

Op iedere parkeerlocatie is minimaal 2 en maximaal 5 keer geënuquêteerd, waarvan sowieso één keer op een werkdag en één keer op een zaterdag. Voornamelijk bij de P+R locaties waren meerdere meetmoment benodigd om het minimaal aantal benodigde enquêtes (zie paragraaf 1.3) te behalen. Dit heeft ermee te maken dat reizigers in groepen de bussen verlaten waardoor slechts een beperkt aantal reizigers bevraagd kan worden in tegenstelling tot de parkeergarages waar reizigers continu (geleidelijk) vertrekken.

## 1.3 Respons en betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid is de mate waarin onzekerheid over de juistheid van de uitkomsten wordt toegelaten. De betrouwbaarheid wordt gekoppeld aan een onnauwkeurigheidsmarge. Dit is een gehanteerde foutmarge die voor het onderzoek acceptabel is. Voor dit onderzoek hanteren wij een minimale betrouwbaarheid van 90% bij een nauwkeurigheidsmarge van +/- 10% per parkeervoorziening. In voorgaande onderzoeken zijn dezelfde uitgangspunten gehanteerd.

De minimale netto respons die daarbij hoort is afhankelijk van de omvang van de populatie per parkeervoorziening. Deze populatie per parkeergelegenheid bestaat uit het aantal unieke bezoekers per parkeergelegenheid gedurende de meetmomenten. Omdat dit aantal niet of nauwelijks te bepalen is, moet worden uitgegaan van het minimale aantal dat benodigd is om te voldoen aan de genoemde statistische eis. Dit aantal is 68 enquêtes per locatie.

In de volgende tabellen is het aantal respondenten, de betrouwbaarheid en de onnauwkeurigheid per locatie aangegeven.



<b>Locatie</b>	<b>Respondenten</b>	<b>Betrouwbaarheid</b>	<b>Onnauwkeurigheid</b>
Bios	75	90%	9%
Boterdiep	70	90%	10%
Centrum	80	90%	9%
Circus	70	90%	10%
Damsterdiep	77	90%	9%
Euroborg	70	90%	10%
Museum centrum	81	90%	9%
Oosterpoort	72	90%	10%
Ossenmarkt	74	90%	10%
Rademarkt	69	90%	10%
Station Europapark	69	90%	10%
Westerhaven	70	90%	10%
<b>Totaal</b>	<b>877</b>	<b>95%</b>	<b>3%</b>

Tabel 1.3 Respondenten, betrouwbaarheid en onnauwkeurigheid per parkeerlocatie parkeergarage

<b>Locatie</b>	<b>Respondenten</b>	<b>Betrouwbaarheid</b>	<b>Onnauwkeurigheid</b>
Haren	68	90%	10%
Hoogkerk	70	90%	10%
Kardinge	68	90%	10%
Meerstad	70	90%	10%
Reitdiep	69	90%	10%
<b>Totaal</b>	<b>345</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>

Tabel 1.4 Respondenten, betrouwbaarheid en onnauwkeurigheid per parkeerlocatie P+R

## 1.4 Analyse van de resultaten

Na afloop van de enquêteperiode zijn alle resultaten verwerkt in een Excel-database. Hierin is onderscheid gemaakt in een aparte Excel database van de afgenomen enquêtes in de parkeergarages en een aparte Excel-database van de enquêtes afgenomen bij P+R locaties. De Excel-databases zijn separaat meegeleverd bij dit rapport.

De data in de databases zijn omgezet in overzichtelijke tabellen in grafieken die in deze rapportage zijn opgenomen.

## 2 Resultaten parkeergarage



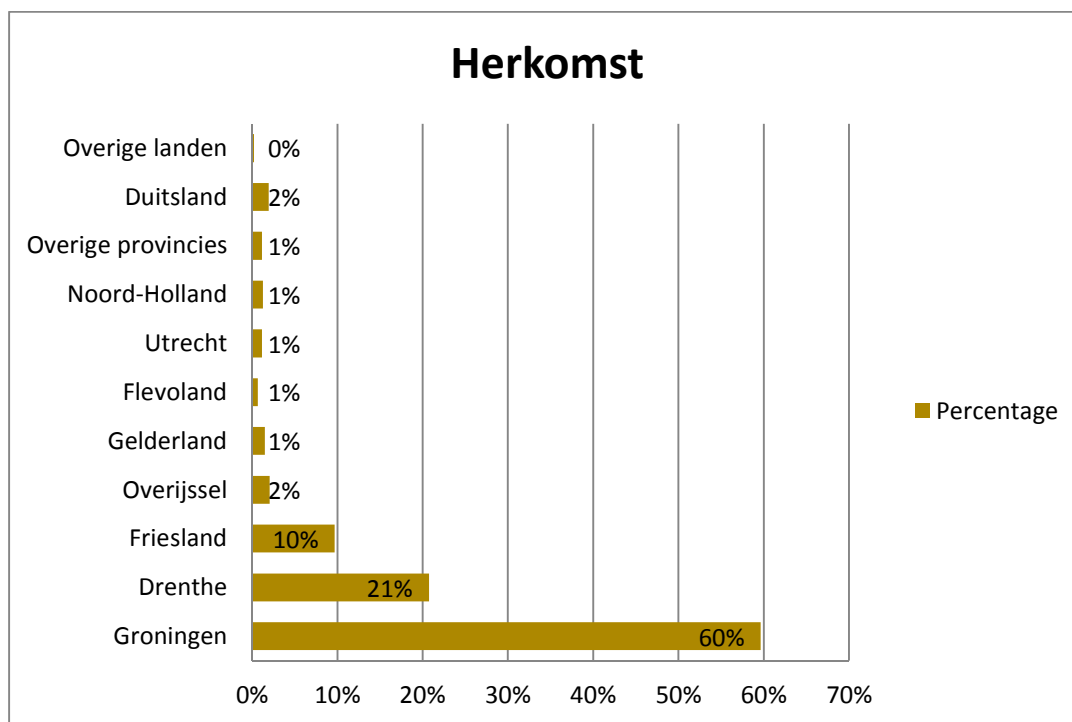
## 2.1 Herkomst respondenten

Elke respondent is gevraagd naar de herkomstpostcode of de vertreklocatie waar vandaan naar de betreffende parkeerlocatie is gereden. Dit is vervolgens gecategoriseerd per provincie. Voor de provincie Groningen is een verdere onderverdeling gemaakt naar de voormalige gemeenten, situatie 2018, waarbij de gemeenten Hogeland en Westerkwartier nog opgesplitst zijn in de voormalige gemeenten. Deze keuze is gemaakt omdat hiermee meer inzicht wordt gegeven in de daadwerkelijke herkomst van de personen uit de provincie Groningen.

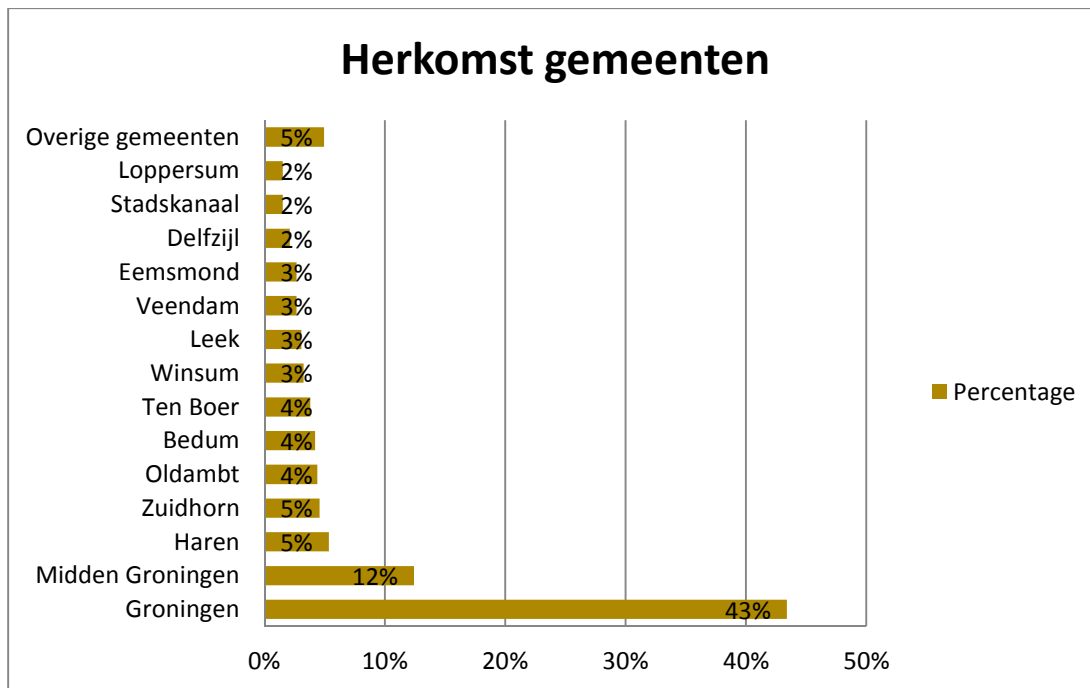
60% procent van de respondenten komt uit de provincie Groningen. Hiervan komt 43% uit de gemeente Groningen, gevolgd door 12% uit Midden Groningen. De spreiding naar de andere gemeenten is relatief gelijk verdeeld.

Uit Drenthe (21%) en Friesland (10%) komen ook relatief veel respondenten.

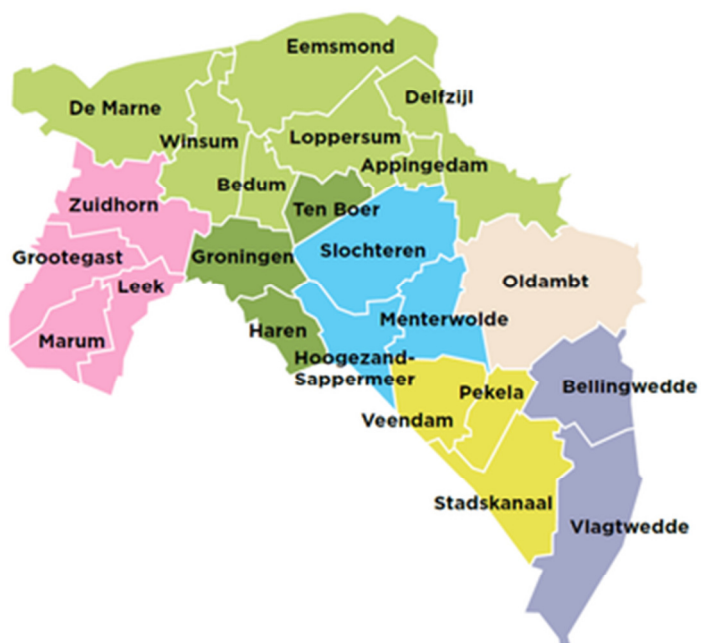
In de bijlage is een splitsing van de herkomst naar de desbetreffende parkeergarage te zien. Hierin is onder meer te zien dat respondenten uit Groningen voornamelijk parkeren bij de parkeergarages Centrum en Euroborg. Mogelijk kan dit een verband heeft met de supermarkten die zich daar bevinden. Respondenten uit Drenthe parkeren vooral bij de parkeergarages Centrum, Museum centrum en Rademarkt.



Figuur 2.1 Herkomst per land / provincie



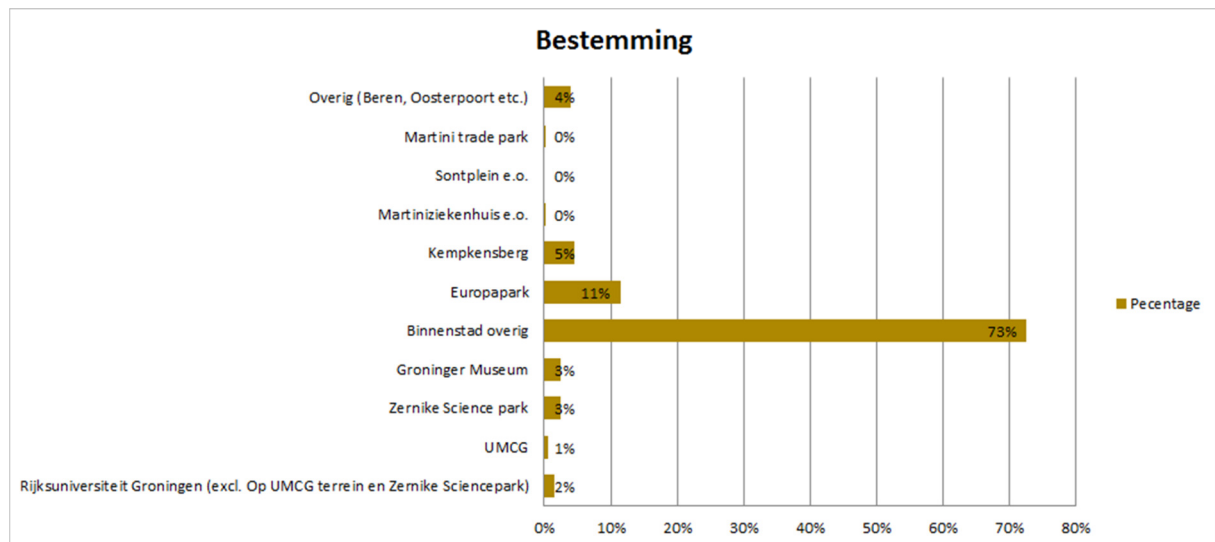
Figuur 2.2 Herkomst per Groningse gemeente (voormalige gemeentelijke indeling)



Figuur 2.3 Voormalige gemeentelijke indeling provincie Groningen

## 2.2 Bestemming

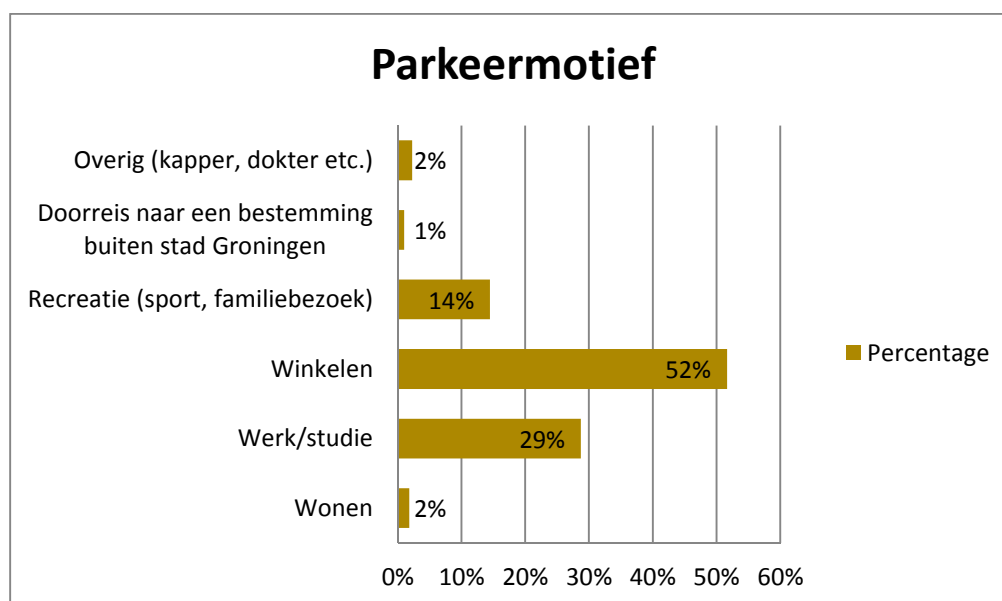
Het overgrote deel van de respondenten heeft als bestemming de binnenstad. Een logische verklaring hiervoor is dat de meeste parkeergarages in het centrum liggen. Na de binnenstad is het Europapark de hoofdbestemming van alle respondenten. Logischerwijs zijn dit personen die parkeren bij station Europapark of Euroborg.



Figuur 2.4 Bestemming respondenten vanaf parkeerlocatie

## 2.3 Parkeermotief

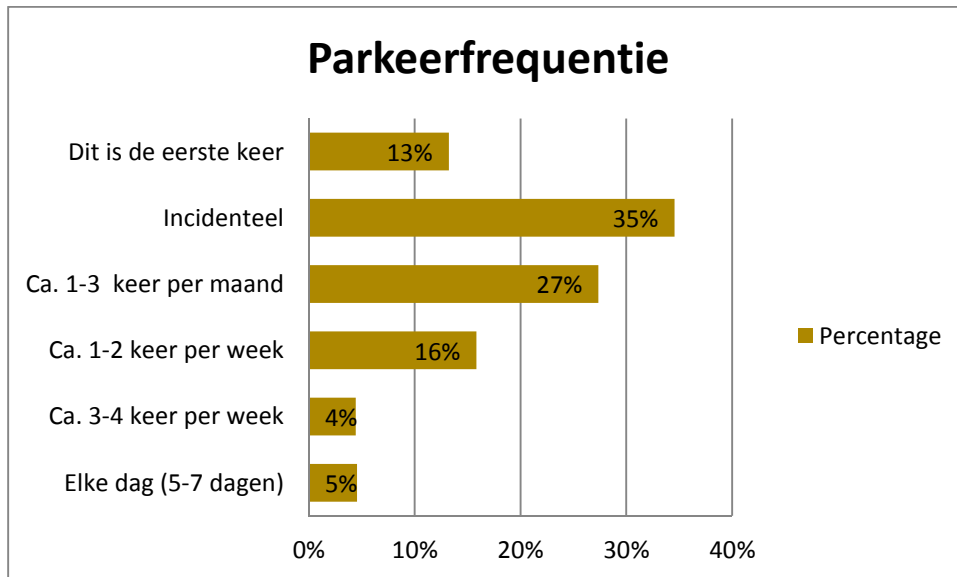
Het overgrote deel van de respondenten heeft winkelen als belangrijkste parkeermotief. De meeste parkeergarages liggen in het centrum waar de meeste winkels zijn. Daarnaast zijn enkele parkeergarages (zoals Euroborg en Circus) gelegen bij supermarkten. Werk en studie wordt ook relatief veel genoemd.



Figuur 2.5 Parkeermotief respondenten

## 2.4 Parkeerfrequentie

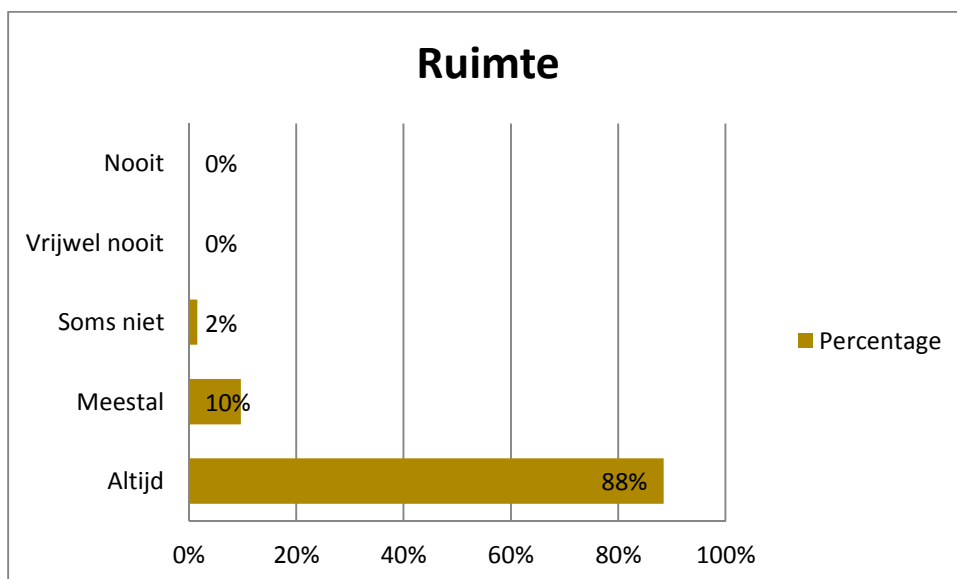
De meeste respondenten parkeren incidenteel of 1-3 keer per maand op de parkeerlocatie. Gezien het grootste parkeermotief winkelen is (een niet alledaagse bezigheid) is dit waarschijnlijk een verklaring voor de parkeerfrequentie van respondenten.



Figuur 2.6 Parkeerfrequentie respondenten

## 2.5 Parkeerruimte

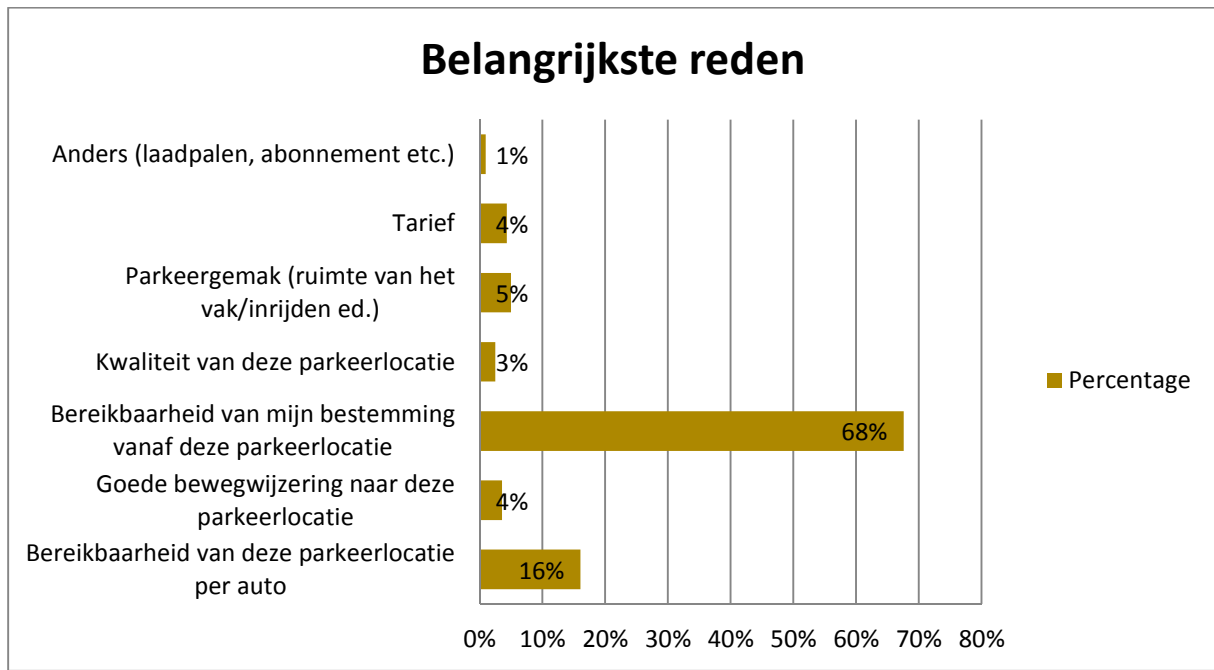
De meeste respondenten ervaren voldoende parkeerruimte in de parkeergarages. Het aantal respondenten die aangeven vrijwel nooit of soms nooit parkeerruimte te hebben is zeer beperkt en is afgerond zelfs 0%. Van deze groep geven de meeste respondenten aan dat er te weinig parkeerruimte is bij de parkeergarages Centrum en Bios. Parkeergarage Bios heeft de laagste parkeercapaciteit van alle parkeergarages.



Figuur 2.7 Parkeerruimte parkeerlocatie

## 2.6 Reden parkeren locatie

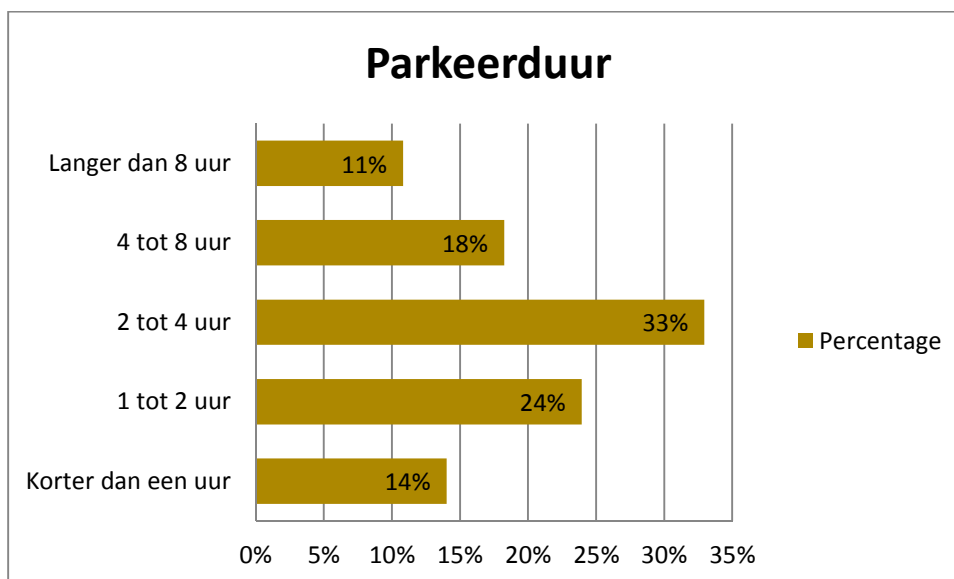
De respondenten vinden de bereikbaarheid van hun bestemming de belangrijkste reden om te parkeren op hun parkeerlocatie. De respondenten parkeren graag op korte afstand van hun bestemming. Respondenten die gaan winkelen (grootste parkeermotief) willen bijvoorbeeld niet ver lopen met aangekochte spullen. De tweede belangrijkste reden is de bereikbaarheid van de parkeerlocatie.



Figuur 2.8 Belangrijkste redenen parkeren op parkeerlocatie

## 2.7 Parkeerduur

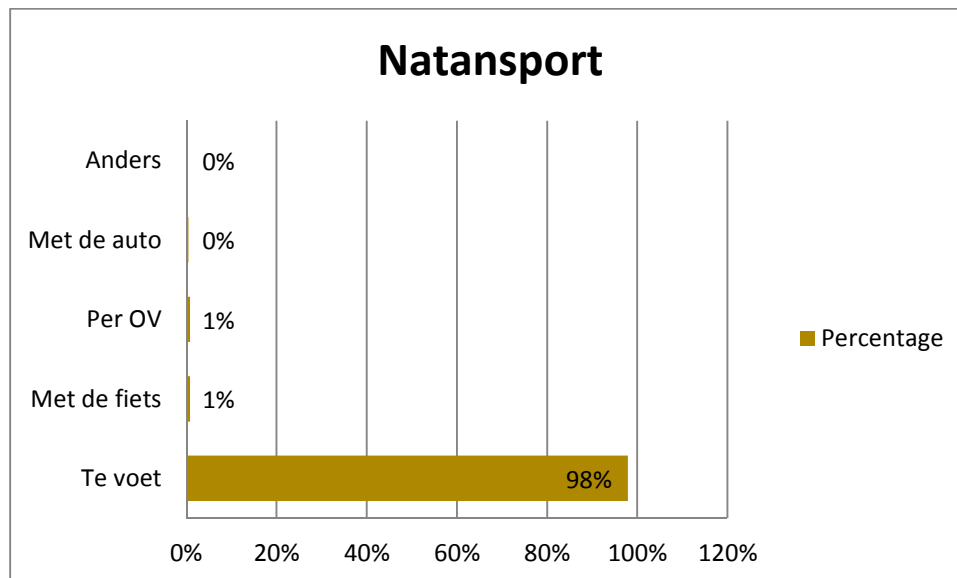
In de parkeerduur van respondenten zit veel spreiding. De meeste respondenten gaven aan 2 tot 4 uur geparkeerd te hebben. Respondenten die parkeren i.v.m. werk/studie hebben over het algemeen een langere parkeerduur dan de respondenten met een ander parkeermotief.



Figuur 2.9 Parkeerduur respondenten

## 2.8 Natransport

Bijna iedere respondent gaat vanaf de parkeerlocatie lopend naar de bestemming. Zoals respondenten aangaven in paragraaf 2.6 parkeren respondenten juist op de parkeerlocatie zodat ze dicht bij hun bestemming zijn (op loopafstand) en niet meer hoeven over te stappen naar een andere vervoerswijze.



Figuur 2.10 Natransport vanaf parkeerlocatie naar bestemming

## 2.9 Kwaliteitscijfers

Het gemiddelde kwaliteitscijfer van alle parkeerlocaties is een 7,6. Het hoogste cijfer is een 7,9 en het laagste cijfer een 7,1. De wat nieuwere parkeergarages (Q-Park) Circus, Damsterdiep en Rademarkt scoren het hoogst. Deze parkeergarages zijn over het algemeen ruimer qua opzet dan bijvoorbeeld de parkeergarage Centrum die de laagste kwaliteitscijfer heeft.

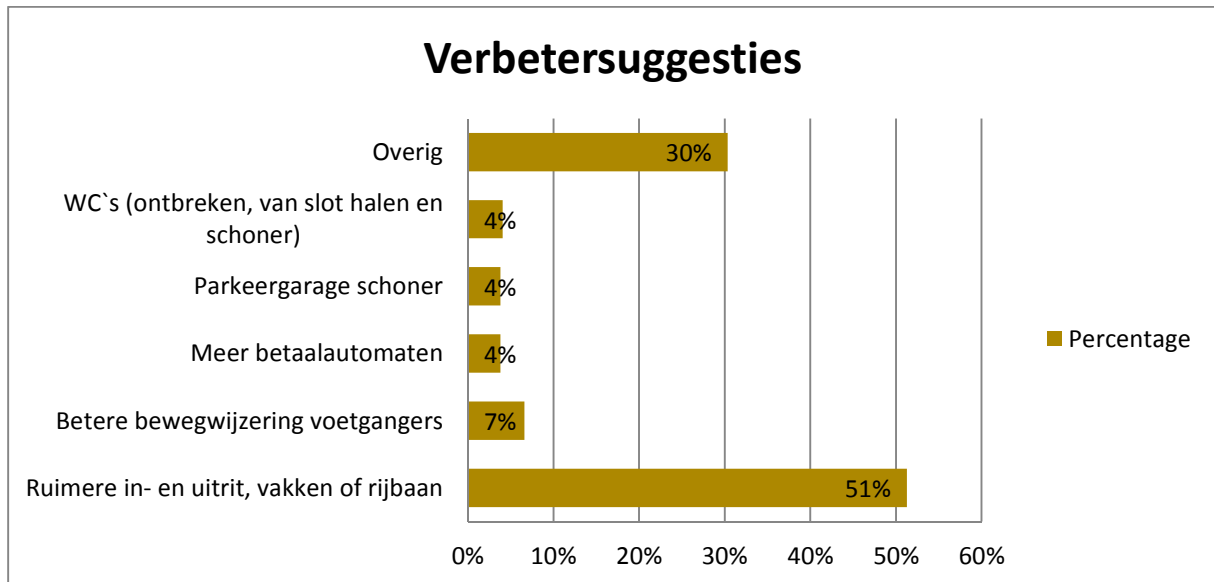
Locatie	Gemiddelde cijfer
Bios	7,5
Boterdiep	7,5
Centrum	7,6
Circus	7,9
Damsterdiep	7,9
Euroborg	7,5
Museum centrum	7,1
Oosterpoort	7,8
Ossenmarkt	7,6
Rademarkt	7,9
Station Europapark	7,7
Westerhaven	7,4
<b>Gemiddeld</b>	<b>7,6</b>

Figuur 2.11 Kwaliteitscijfers per parkeerlocatie



## 2.10 Verbetersuggesties

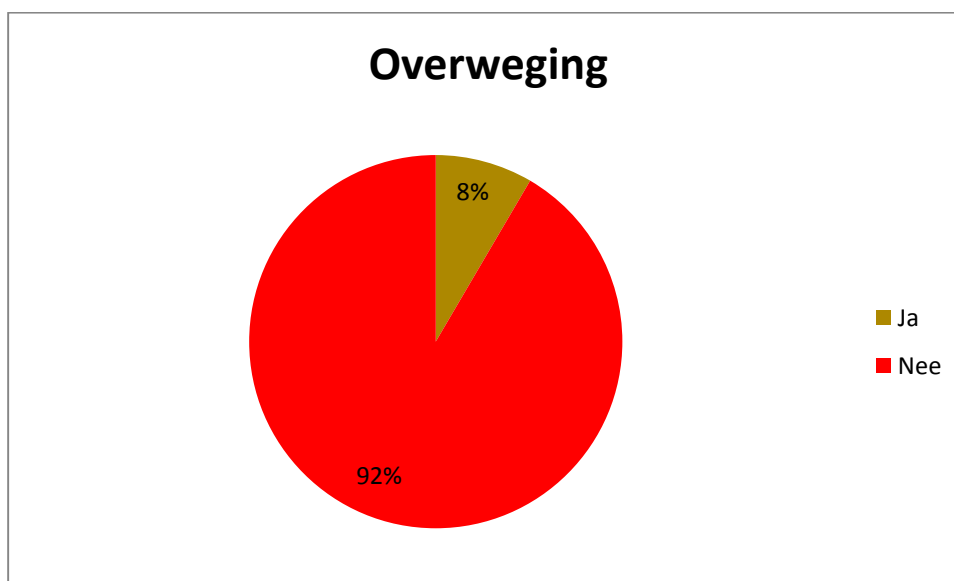
De meest voorkomende verbetersuggestie is een ruimere in- en uitrit (bij parkeerautomaten, vakken of rijbaan). De suggesties worden bij alle parkeergarages wel genoemd, maar voornamelijk bij de oudere parkeergarages Bios en Centrum. In de categorie "overig" worden verschillende verbetersuggesties gegeven. Hierbij moet gedacht worden aan beter zicht bij het uitrijden van de parkeergarage, meer kleur en meer verlichting. In bijlage II staan alle verbetersuggesties per parkeerlocaties benoemd.



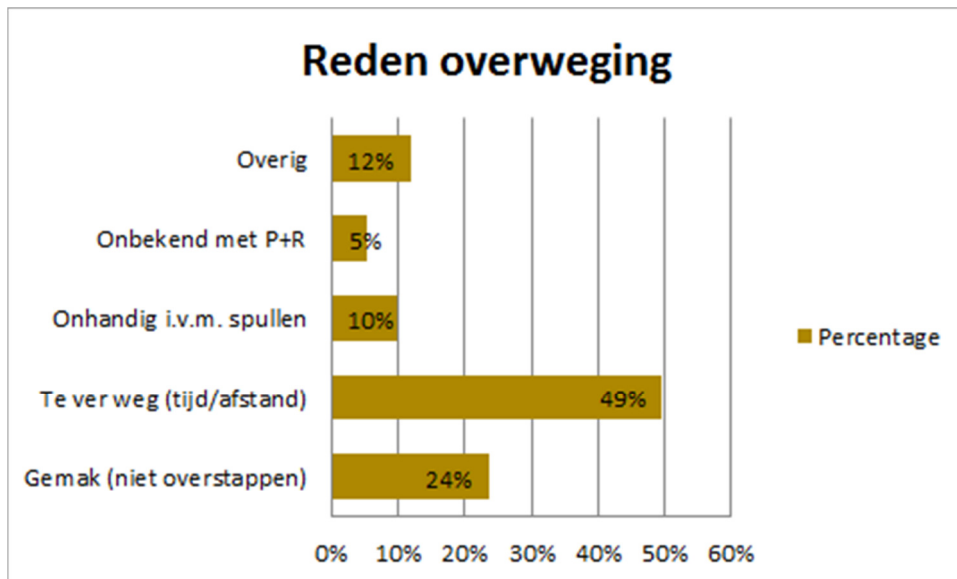
Figuur 2.12 Verbetersuggesties

## 2.11 Overweging te parkeren op P+R locatie

Veruit de grootste groep respondenten overweegt niet te gaan parkeren bij een P+R locatie. De meest voorkomende argumenten zijn dat de afstand te ver is en dat men niet wil overstappen en te voet het centrum wil bereiken. Onder overig worden redenen gegeven als 'ben vertrouwd met de parkeerlocatie' en 'dit lag op mijn route'.



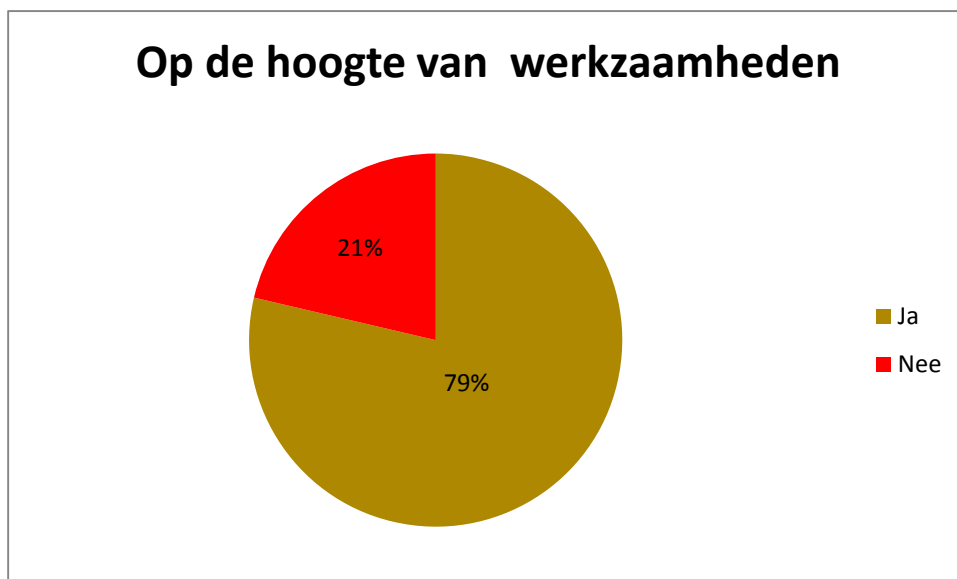
Figuur 2.13 Overweging te parkeren op P+R



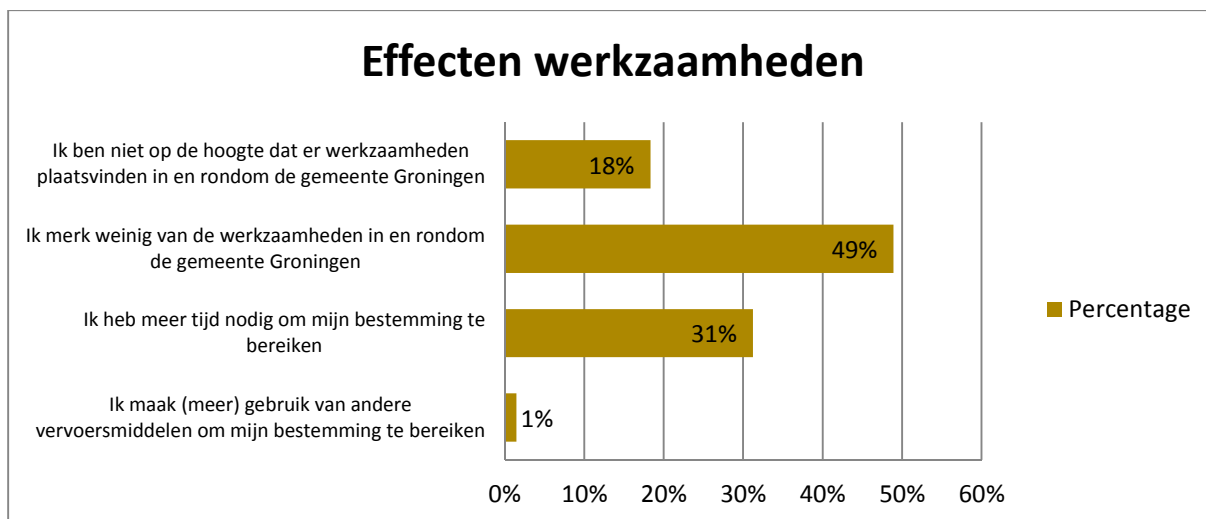
**Figuur 2.14** Reden wel/niet overweging te parkeren op P+R

## 2.12 Op de hoogte/effecten van werkzaamheden (o.a. ARZ)

De meeste respondenten zijn op de hoogte van de werkzaamheden in en rondom Groningen waaronder Aanpak Ring Zuid. De grootste groep respondenten merkt weinig van de werkzaamheden. Gevolgd door de groep die aangeeft meer tijd nodig heeft om op de bestemming te komen.



**Figuur 2.15** Op de hoogte van wegwerkzaamheden in en rondom Groningen

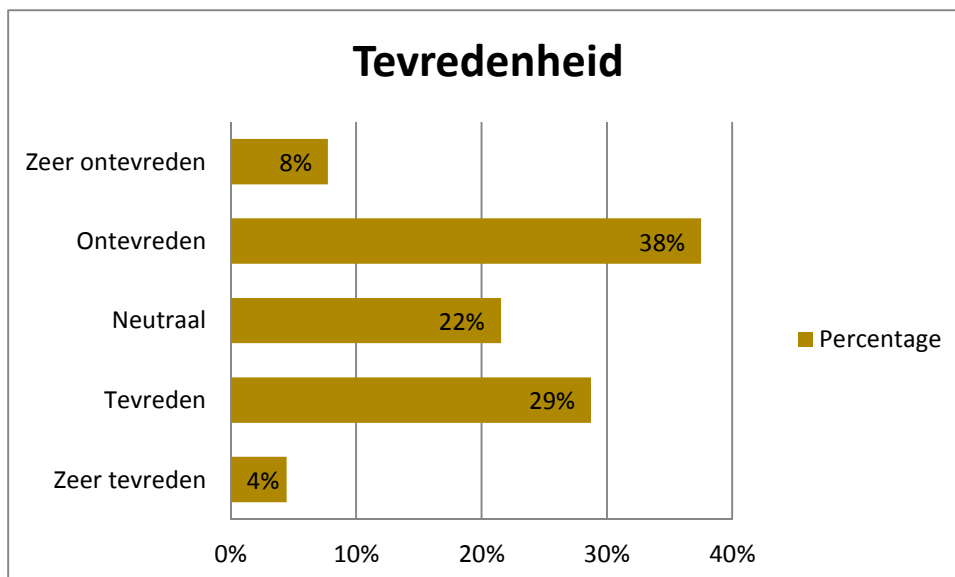


**Figuur 2.16** Effecten van wegwerkzaamheden voor respondenten

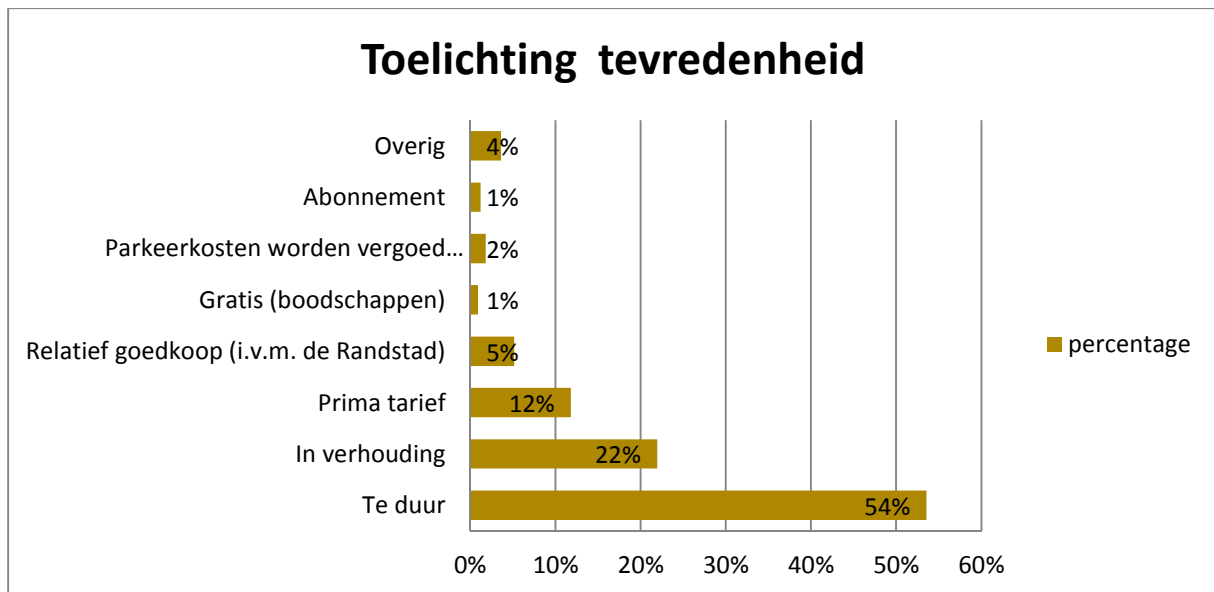
### 2.13 Tevredenheid parkeertarief

De meeste respondenten zijn ontevreden met het huidige tarief. Vervolgens komt de groep respondenten die aangeeft tevreden te zijn met het huidige parkeertarief en neutraal zijn.

De groep die aangeeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn vindt het tarief simpelweg te hoog. Dit met name het parkeren voor korte duur. Een vrij grote groep vindt het parkeertarief wel in verhouding en trekt met name een vergelijking naar andere parkeerlocaties in de stad. De groep die het tarief relatief goedkoop vindt maakt onder meer een vergelijking met parkeerkosten in de randstad. Daarnaast vinden respondenten een dagtarief van € 10,- in enkele parkeergarages niet te duur.



**Figuur 2.17** Tevredenheid van respondenten over tarief parkeerlocatie



**Figuur 2.18** Tevredenheid van respondenten over tarief parkeerlocatie

# 3 Resultaten P+R

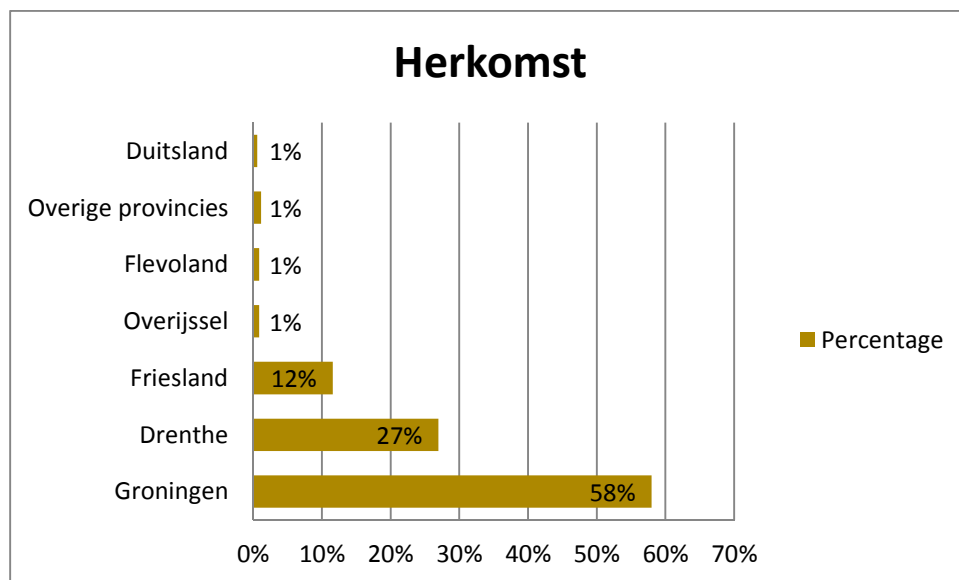


### 3.1 Herkomst respondenten

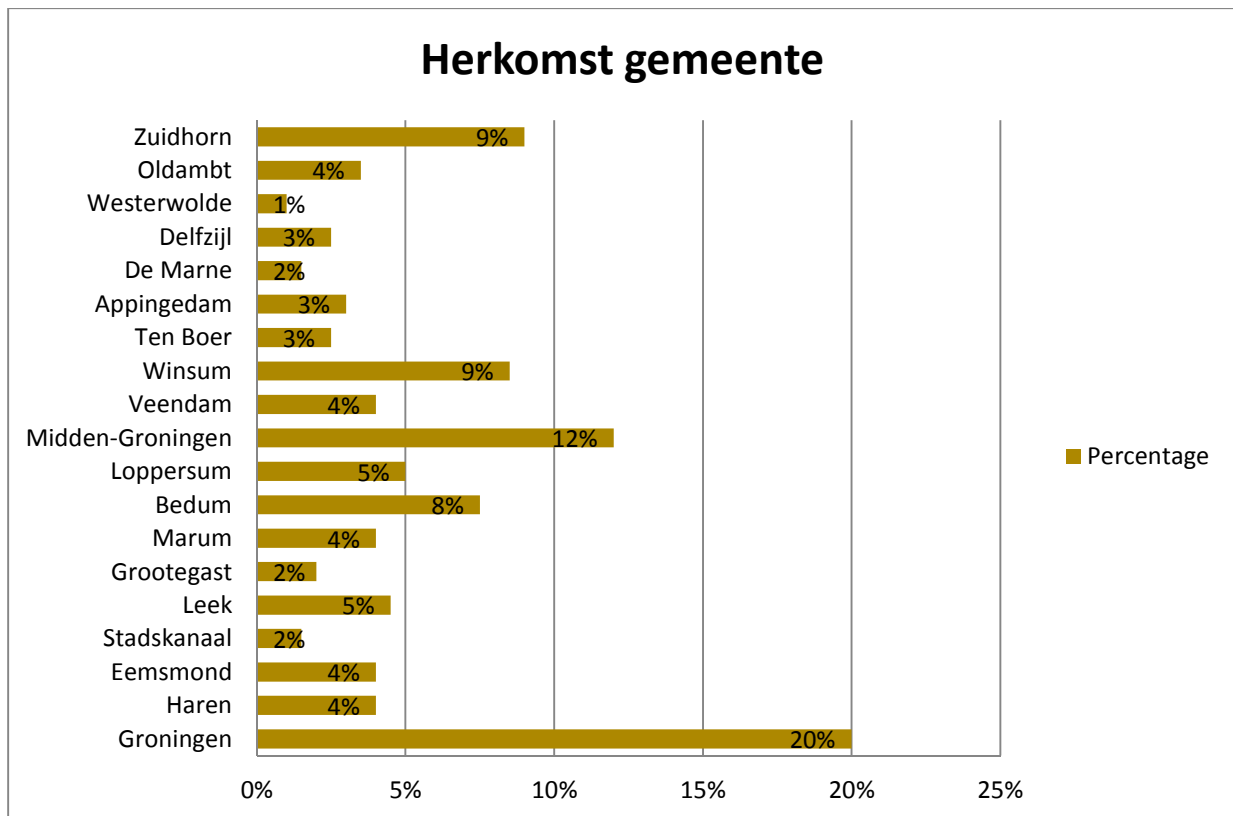
De meeste respondenten zijn afkomstig uit de provincie Groningen zelf. Gevolgd door de buurprovincies Drenthe en Friesland. Het beeld komt daarmee sterk overeen met de parkeergarages.

De provincie Groningen is uitgesplitst naar de herkomstgemeenten (situatie 2018). Hieruit blijkt dat de meeste respondenten wonen in de gemeente Groningen zelf. Vervolgens komen de meeste respondenten uit de gemeente Midden-Groningen, gevolgd door Zuidhorn, Winsum en Bedum. De spreiding tussen de afkomst van de overige gemeente is relatief klein.

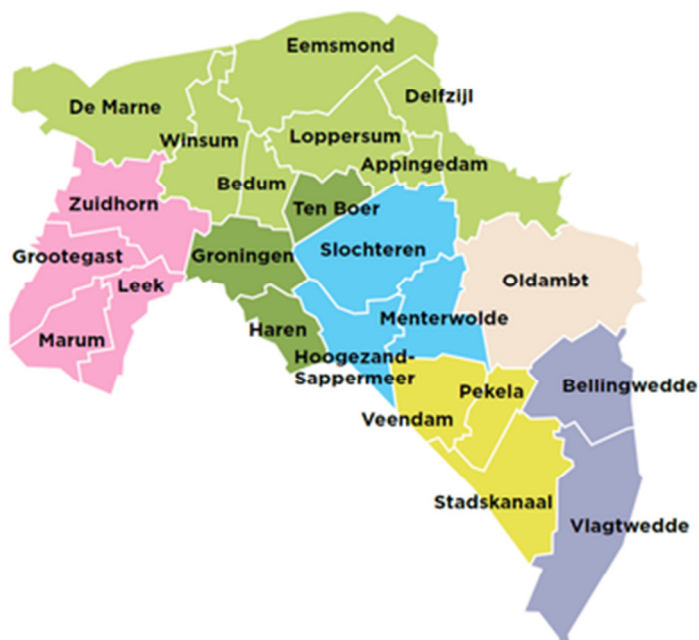
In de bijlage is een uitsplitsing van de herkomst naar een de betreffende P+R locatie te zien. Hierin is onder meer zichtbaar dat respondenten uit Friesland voornamelijk parkeren bij P+R locatie Hoogkerk. Respondenten uit Drenthe parkeren met name in Haren. Geografisch is dit een logische keuze. De respondenten uit gemeente Groningen parkeren vooral bij Kardingse en respondenten uit Midden Groningen parkeren voornamelijk bij P+R locatie Meerstad.



Figuur 3.1 Herkomst per land / provincie



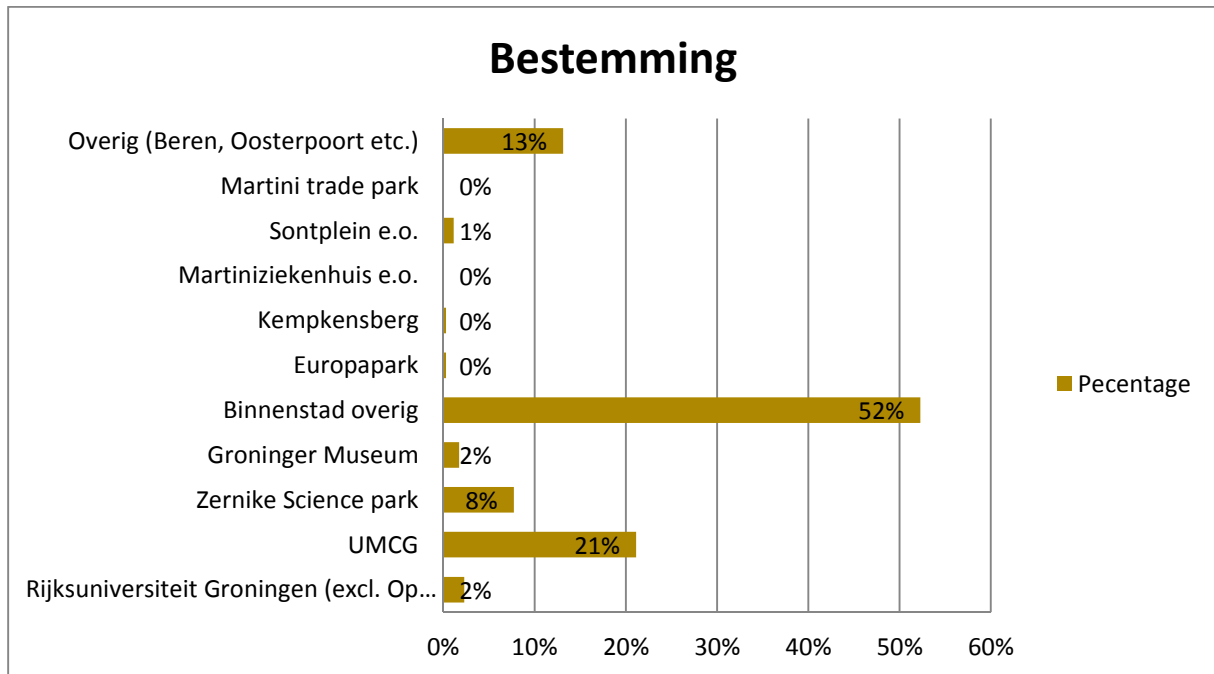
**Figuur 3.2** Herkomst per Groningse gemeente (voormalige gemeentelijke indeling)



**Figuur 3.3** Voormalige gemeentelijke indeling provincie Groningen

## 3.2 Bestemming

Het grootste deel van de respondenten heeft de binnenstad als bestemming. Na de binnenstad is het UMCG de meest voorkomende bestemming. Vervolgens gaan respondenten voornamelijk naar Beren, Oosterpoort (overig) en naar het Zernike Science park.

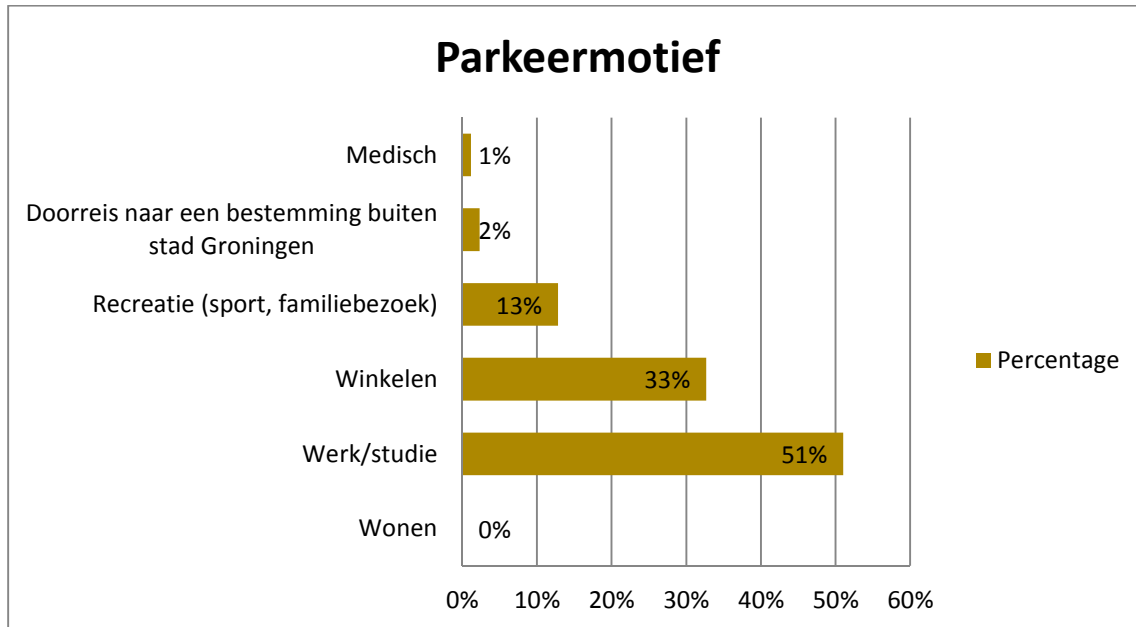


Figuur 3.4 Bestemming respondenten vanaf parkeerlocatie



### 3.3 Parkeermotief

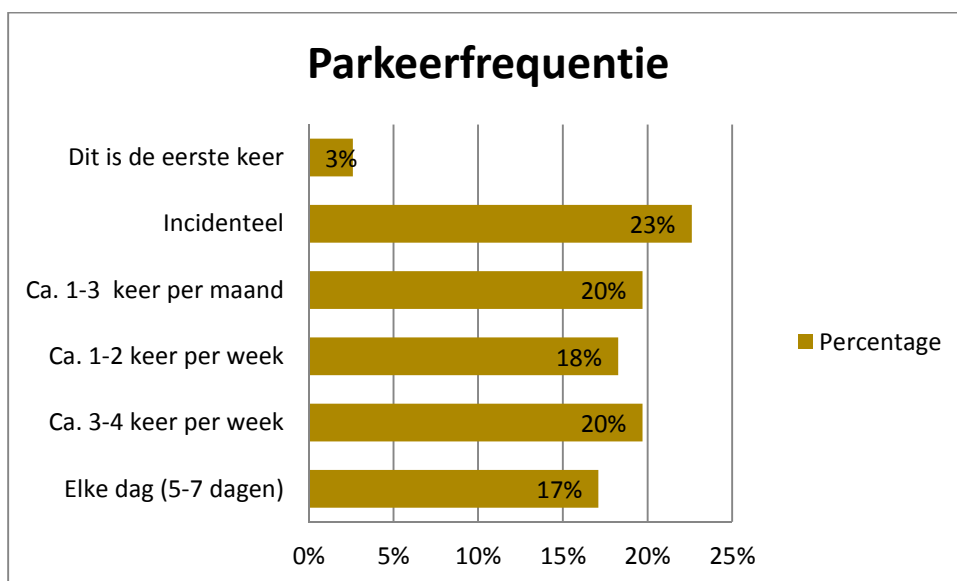
Het parkeermotief dat als meeste genoemd is is werk/studie. Gezien de bestemming van respondenten (UMCG en Zernike Science park) zal het met name gaan om personeel en studenten. Winkelen is de tweede grootste groep. Dit zijn vooral de respondenten met de binnenstad als bestemming. Onder reactief valt onder meer familiebezoek en een deel van de respondenten bezoekt patiënten in het UMCG.



Figuur 3.5 Parkeermotief respondenten

### 3.4 Parkeerfrequentie

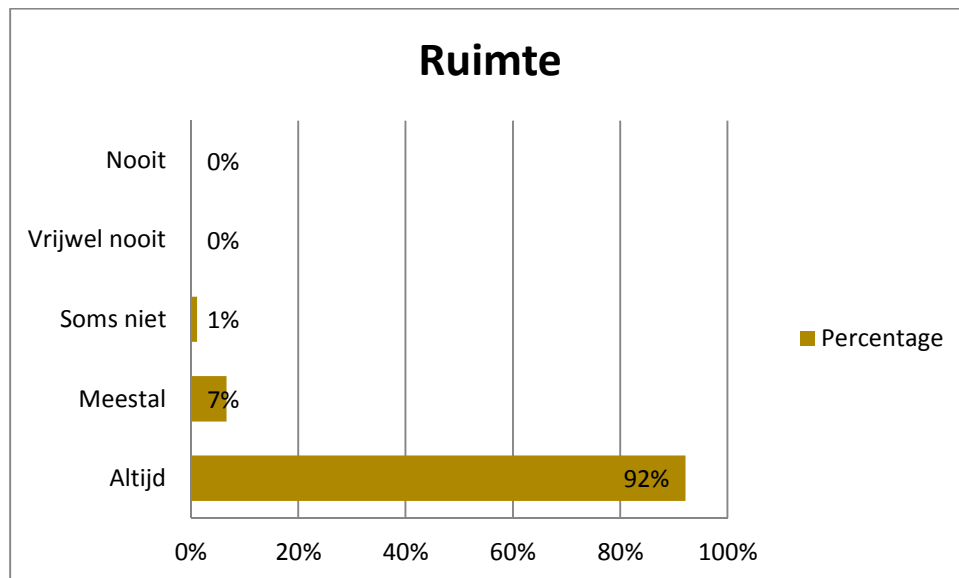
De parkeerfrequentie van respondenten is divers. Wel is duidelijk zichtbaar dat bijna alle respondenten niet voor het eerst parkeren op de P+R locatie.



Figuur 3.6 Parkeerfrequentie respondenten

### 3.5 Parkeerruimte

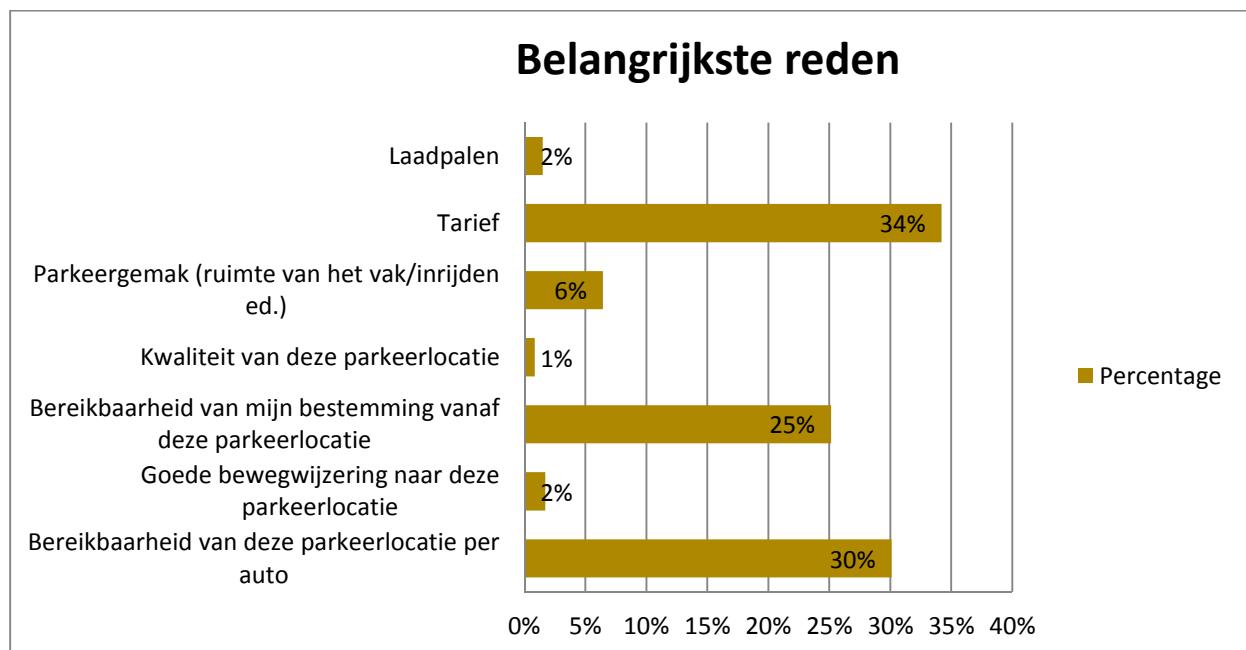
Het merendeel van de respondenten geeft aan dat er voldoende parkeerruimte is bij de P+R locaties.



Figuur 3.7 Parkeerruimte parkeerlocatie

### 3.6 Reden parkeren locatie

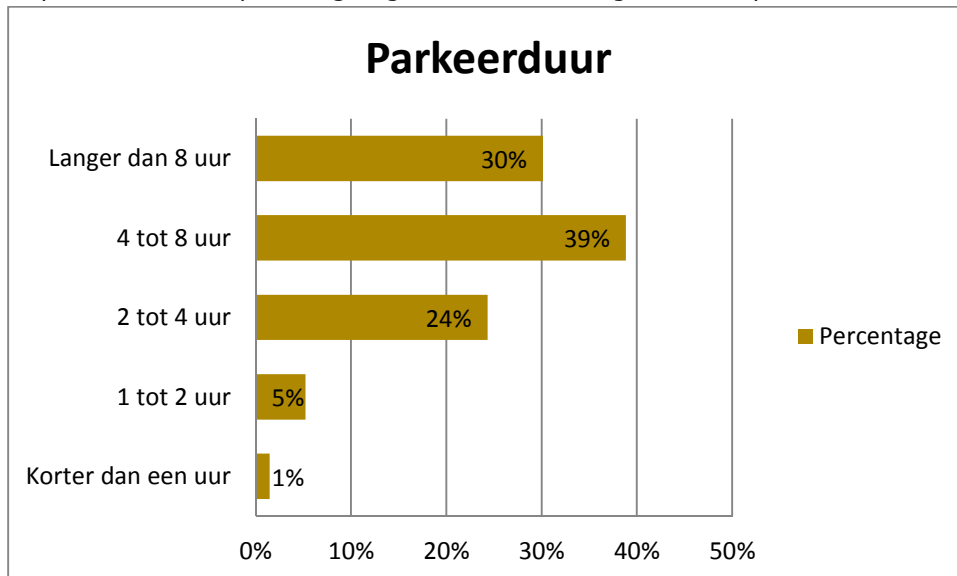
De respondenten maken hun afweging om te parkeren tussen de vijf P+R locaties voornamelijk op geografische ligging (locatie die het dichtste bij is). Bij de afweging te parkeren bij een P+R in plaats van een parkeergarage wordt voornamelijk gekeken naar de voordelen van P+R ten opzichte van het tarief, bereikbaarheid parkeerlocatie en de bereikbaarheid van de eindbestemming. Zo is het parkeren vaak goedkoper (enkel kosten buskaartje), is het beter te bereiken (sneller/makkelijker) en is naar sommige voorzieningen zoals het UMCG een directe busverbinding.



Figuur 3.8 Belangrijkste redenen parkeren op parkeerlocatie

### 3.7 Parkeerduur

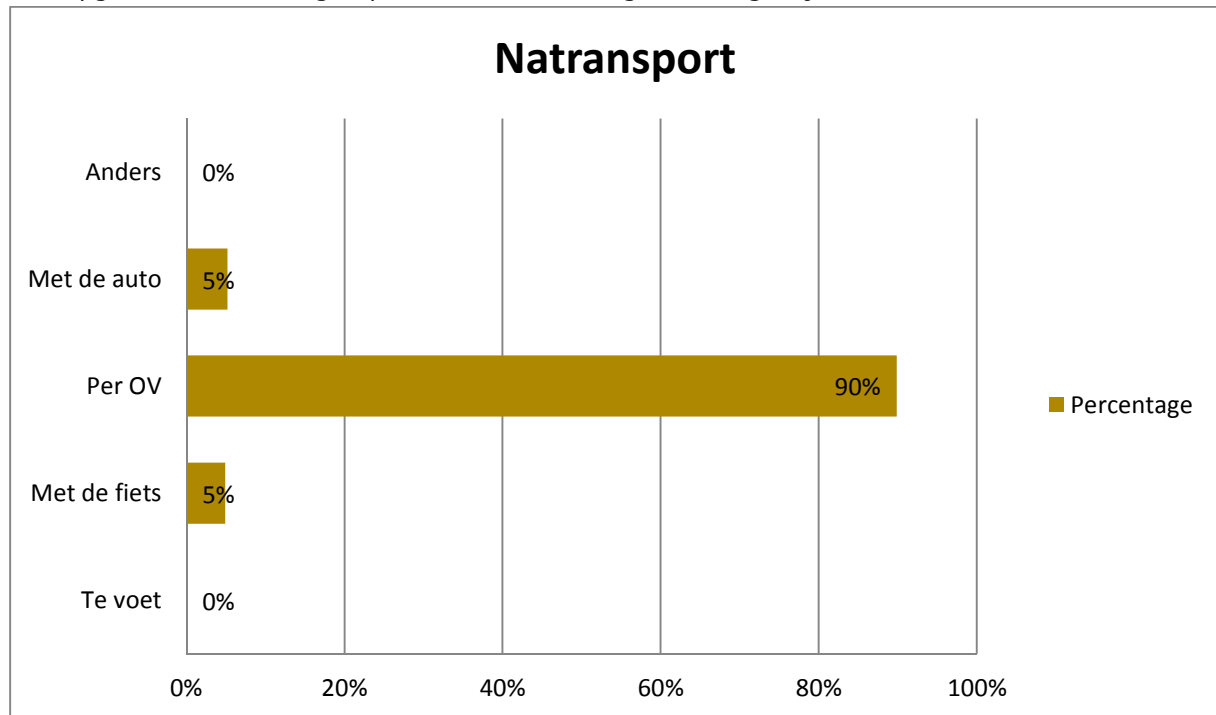
De meeste respondenten parkeren ca 4 tot 8 uur of langer dan 8 uur op een dag. Dit beeld is heel anders dan bij de parkeergarages. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat de afstand van de P+R locaties naar de binnenstad over het algemeen groter is dan de afstand van de parkeergarages naar de binnenstad. Voor een korte parkeerduur zouden respondenten eerder kunnen overwegen te parkeren in een parkeergarage en voor een langere duur op een P+R locatie.



**Figuur 3.9** Parkeerduur respondenten

### 3.8 Natransport

Gezien de P+R locaties door middel van een busverbinding verbonden worden met de stad is het logisch dat bijna alle respondenten aangeven per OV verder te reizen. Een kleinere groep gebruikt de P+R locatie als carpoollocatie, zij geven aan door te reizen met de auto. Een even groot deel gaat per fiets verder naar hun bestemming. Aandachtspunt hierbij is dat de carpoolers en de fietsers mogelijk ondervertegenwoordigd zijn. De carpoolers worden bij hun auto afgezet, stappen in en rijden verder. Hierdoor is deze groep lastig te ondervragen. Tijdens het veldwerk is echter niet opgevallen dat deze groepen sterk ondervertegenwoordigd zijn.



Figuur 3.10 Natransport vanaf parkeerlocatie naar bestemming

### 3.9 Kwaliteitscijfers

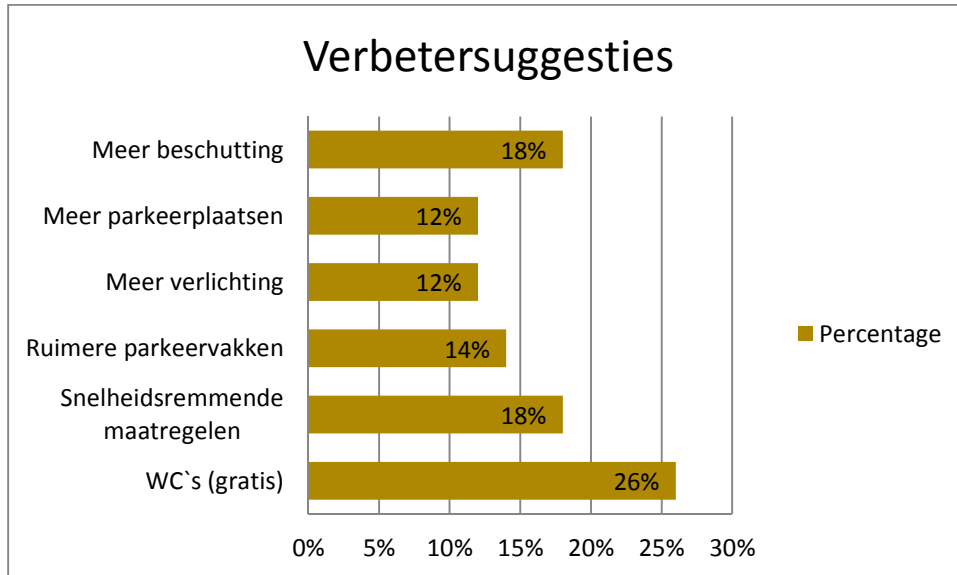
De kwaliteitscijfers die gegeven zijn door respondenten voor de P+R locaties zijn relatief hoog. De cijfers variëren tussen de 7,8 en 8,3.

Locatie	Gemiddelde cijfer
Haren	8,2
Hoogkerk	8,0
Kardinge	7,8
Meerstad	8,3
Reitdiep	7,8
<b>Gemiddeld</b>	<b>8,1</b>

Figuur 3.11 Kwaliteitscijfers per parkeerlocatie

### 3.10 Verbetersuggesties

Als meest gegeven verbetersuggestie is het plaatsen van gratis wc's op de P+R locaties. Daarnaast worden voornamelijk snelheidsremmende maatregelen en meer beschutting op de P+R locaties genoemd. In de bijlage worden de verbetersuggesties per parkeerlocatie genoemd.



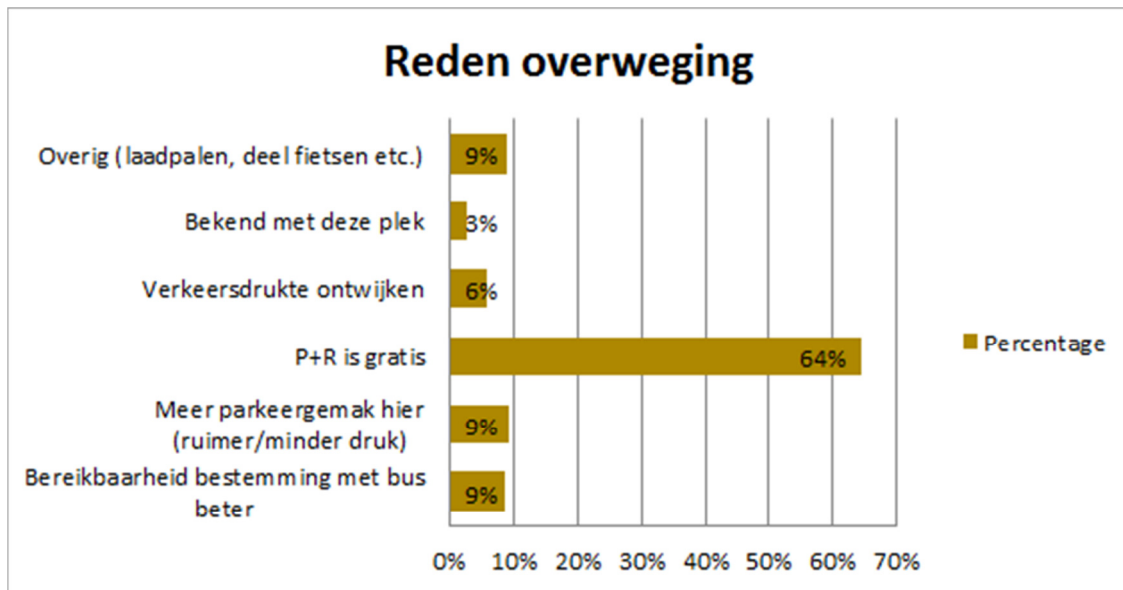
Figuur 3.12 Verbetersuggesties

### 3.11 Overweging te parkeren in parkeergarage

De grootste groep respondenten overweegt niet te gaan parkeren bij een parkeergarage. Het meest voorkomende argument om niet te parkeren bij een parkeergarage is dat de P+R gratis is. Het aantal respondenten dat andere redenen heeft zoals de verkeersdrukte ontwijken en parkeergemak is redelijk verspreid.



Figuur 3.13 Overweging te parkeren op P+R



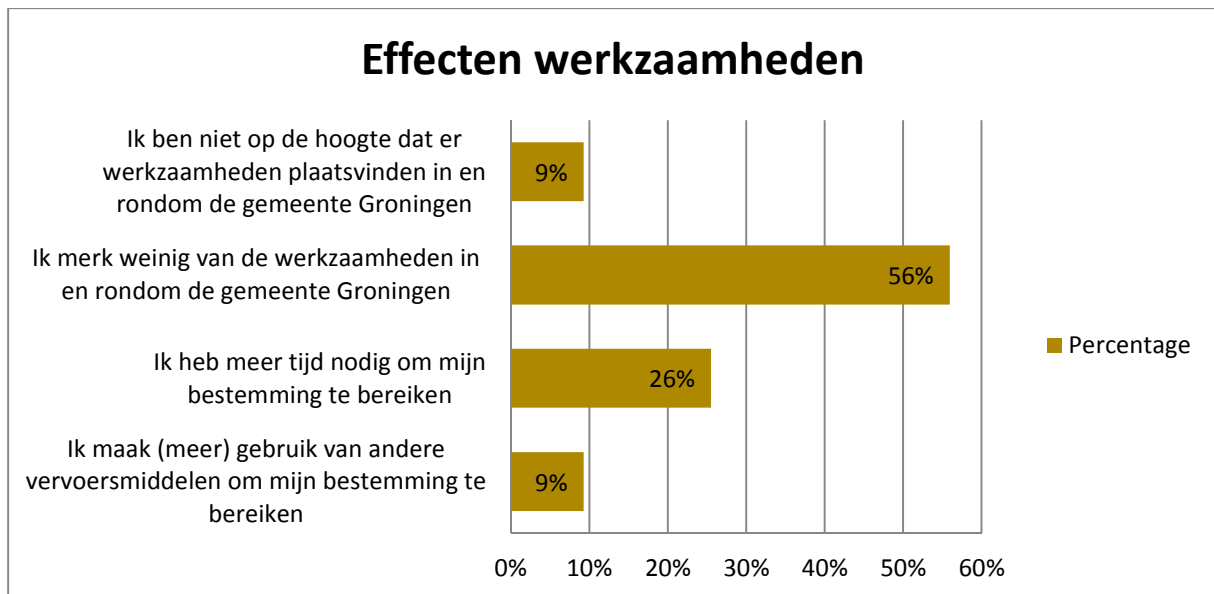
**Figuur 3.14** Reden wel/niet overweging te parkeren bij parkeergarage

### 3.12 Op de hoogte/effecten van wegwerkzaamheden (o.a. ARZ)

Veruit de meeste respondenten geven aan op de hoogte te zijn van de werkzaamheden in en rondom Groningen. De grootste groep merkt weinig van deze werkzaamheden. Gevolgd door de groep respondenten die aan geeft meer reistijd te ervaren. De andere twee groepen geven aan niet op de hoogte te zijn van de werkzaamheden of meer gebruikt maakt van andere vervoersmiddelen zoals onder andere te parkeren op de P+R locaties.



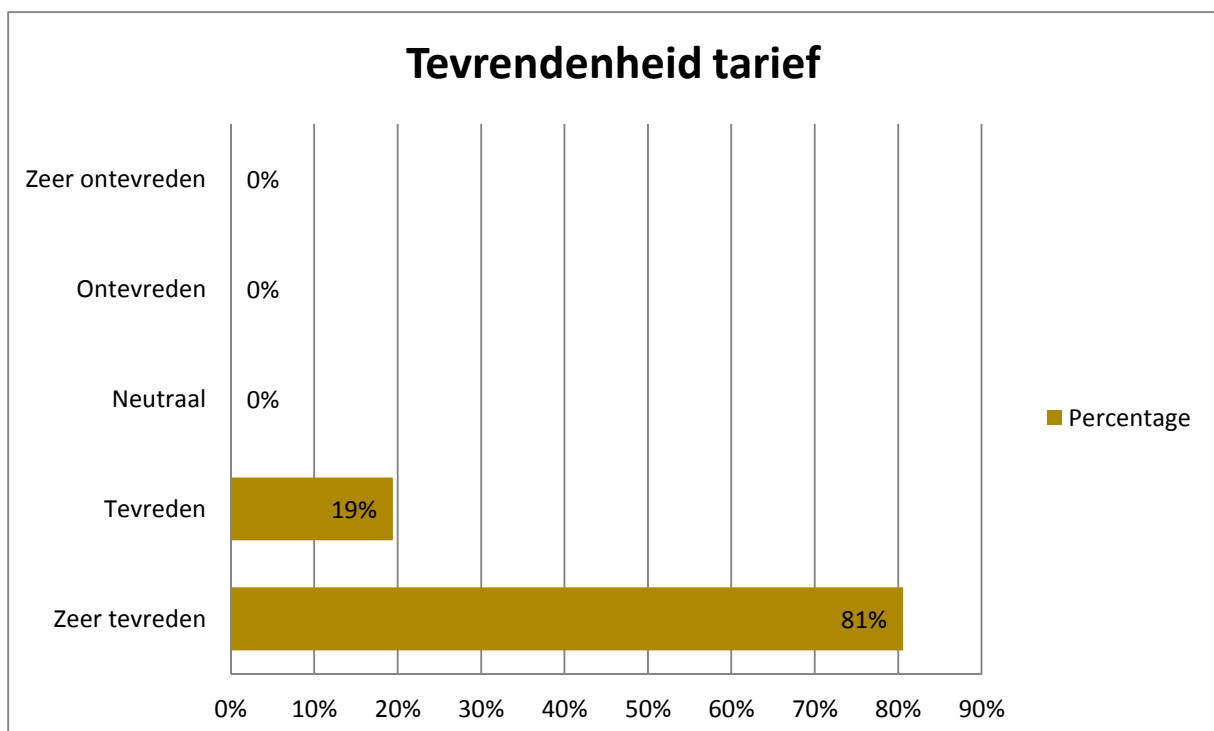
**Figuur 3.15** Op de hoogte van wegwerkzaamheden in en rondom Groningen



**Figuur 3.16** Effecten van wegwerkzaamheden voor respondenten

### 3.13 Tevredenheid parkeertarief

Het parkeren op de P+R terreinen is gratis. Dat vinden de respondenten een groot voordeel. Wel merken enkele respondenten op dat ze het tarief van het buskaartje naar de stad of de OV-tarieven van de bus naar de P+R locatie te hoog vinden.



**Figuur 3.17** Tevredenheid van respondenten over tarief parkeerlocatie

# I. Vragenlijst parkeerenquête 2019 parkeergarage /P+R

## Parkeerenquête Groningen 2019 - Parkeergarage

Aankruisen door enquêteur: Op welke parkeervoorziening is deze enquête ingevuld?

### Parkeergarage

Boterdiep	Euroborg	Rademarkt
Bios	Museum Centrum	Westerhaven
Centrum	Oosterpoort	
Circus	Ossenmarkt	
Damsterdiep	Station Europapark	

#### 1 Waar kwam u vandaan toen u naar dit parkeerterrein toe reed? Weet u de postcode van deze locatie? (woonlocatie)

Postcode:

Indien postcode niet bekend, plaatsnaam, straatnaam of  
bijzondere locatie

#### 2 Wat was uw bestemming vanaf deze parkeerlocatie?

Rijksuniversiteit Groningen (excl. Op UMCG  
terrein en Zernike Sciencepark)

UMCG

Zernike Science park

Groninger Museum

Binnenstad overig

Anders, namelijk (postcode of straat)

Europapark

Kempkensberg

Martiniziekenhuis e.o.

Sontplein e.o.

Martini trade park

#### 3 Wat was de reden van uw bezoek aan de uiteindelijke bestemming?

Wonen

Winkelen

Doorreis naar een bestemming buiten stad Groningen

Werk/studie

Recreatie (sport, familiebezoek)

Anders, nl.

#### 4 Hoe vaak parkeert u op deze parkeerlocatie?

Elke dag (5-7 dagen)

Ca. 1-2 keer per week

Incidenteel

Ca. 3-4 keer per week

Ca. 1-3 keer per maand

Dit is de eerste keer

#### 5 Hoe vaak kunt u uw auto kwijt op deze parkeergelegenheid?

Altijd

Meestal

Soms niet

Vrijwel nooit

Nooit

#### 6 Wat is voor u de belangrijkste reden om juist voor deze parkeerlocatie te kiezen (max. 2 redenen)?

Bereikbaarheid van deze parkeerlocatie per auto

Goede bewegwijzering naar deze parkeerlocatie

Bereikbaarheid van mijn bestemming vanaf deze parkeerlocatie

Kwaliteit van deze parkeerlocatie

Parkeergemak (ruimte van het vak/inrijden ed.)

Tarief

Anders, nl.

Z.O.Z.

#### 7 Hoe lang heeft u geparkeerd op deze locatie?

Korter dan een uur

2 tot 4 uur

Langer dan 8 uur

1 tot 2 uur

4 tot 8 uur



<b>■</b>	<b>■</b>
<b>8</b>	<b>Hoe bent u van deze parkeerlocatie naar uw uiteindelijke bestemming gegaan?</b>
	Te voet Met de fiets Per OV Met de auto Anders, nl. <input type="text"/>
<b>9</b>	<b>Kunt u een rapportcijfer geven voor de kwaliteit van deze parkeerlocatie (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)?</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>
<b>10</b>	<b>Heeft u verbeteruggesties voor deze parkeerlocatie? Zo, ja welke 2 verbeteruggesties kunt u noemen?</b>
	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>
<b>11</b>	<b>Toen u naar deze parkeerlocatie reed heeft u toen overwogen om op een P+R terrein te parkeren?</b>
	Ja, maar <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> Nee, want <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
<b>12</b>	<b>Bent u op de hoogte van de werkzaamheden in en rondom de gemeente Groningen (o.a. aanpak Ring Zuid)?</b>
	Ja Nee
<b>13</b>	<b>Wat zijn volgens u de effecten van de werkzaamheden in en rondom de gemeente Groningen?</b>
	Ik maak (meer) gebruik van andere vervoersmiddelen om mijn bestemming te bereiken Ik heb meer tijd nodig om mijn bestemming te bereiken Ik merk weinig van de werkzaamheden in en rondom de gemeente Groningen Ik ben niet op de hoogte dat er werkzaamheden plaatsvinden in en rondom de gemeente Groningen Anders, namelijk: <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
<b>14</b>	<b>In hoeverre bent u tevreden over de tarieven in de parkeergarage?</b>
	Zeer tevreden Tevreden Neutraal Ontevreden Zeer ontevreden
<b>15</b>	<b>Kunt u deze (on)tevredenheid toelichten?</b>
	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>

## Parkeerenquête Groningen 2019 - P+R terrein

Aankruisen door enquêteur: Op welke parkeervoorziening is deze enquête ingevuld?

### P+R terrein

Haren  
Hoogkerk  
Kardinge  
Meerstad  
Reitdiep

**1 Waar kwam u vandaan toen u naar dit parkeerterrein toe reed? Weet u de postcode van deze locatie? (woonlocatie)**

Postcode:

Indien postcode niet bekend, plaatsnaam, straatnaam of  
bijzondere locatie

**2 Wat was uw bestemming vanaf deze parkeerlocatie?**

Rijksuniversiteit Groningen (excl. Op UMCG  
terrein en Zernike Sciencepark)

Europapark

UMCG

Kempkensberg

Zernike Science park

Martiniziekenhuis e.o.

Groninger Museum

Sontplein e.o.

Binnenstad overig

Martini trade park

Anders, namelijk (postcode of straat)

**3 Wat was de reden van uw bezoek aan de uiteindelijke bestemming?**

Wonen

Winkelen

Doorreis naar een bestemming buiten stad Groningen

Werk/studie

Recreatie (sport, familiebezoek)

Anders, nl.

**4 Hoe vaak parkeert u op deze parkeerlocatie?**

Elke dag (5-7 dagen)

Ca. 1-2 keer per week

Incidenteel

Ca. 3-4 keer per week

Ca. 1-3 keer per maand

Dit is de eerste keer

**5 Hoe vaak kunt u uw auto kwijt op deze parkeergelegenheid?**

Altijd

Meestal

Soms niet

Vrijwel nooit

Nooit

**6 Wat is voor u de belangrijkste reden om juist voor deze parkeerlocatie te kiezen (max. 2 redenen)?**

Bereikbaarheid van deze parkeerlocatie per auto

Parkeergemak (ruimte van het vak/inrijden ed.)

Goede bewegwijzering naar deze parkeerlocatie

Tarief

Bereikbaarheid van mijn bestemming vanaf deze parkeerlocatie

Anders, nl.

Kwaliteit van deze parkeerlocatie

Z.O.Z.

**7 Hoe lang heeft u geparkeerd op deze locatie?**

Korter dan een uur

2 tot 4 uur

Langer dan 8 uur

1 tot 2 uur

4 tot 8 uur

<b>8</b>	<b>Hoe bent u van deze parkeerlocatie naar uw uiteindelijke bestemming gegaan?</b>
Te voet	Per OV
Met de fiets	Met de auto
	Anders, nl. <input style="width: 150px;" type="text"/>

---

<b>9</b>	<b>Kunt u een rapportcijfer geven voor de kwaliteit van deze parkeerlocatie (waarbij 1 is heel slecht en 10 is heel goed)?</b>
<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>

---

<b>10</b>	<b>Heeft u verbeter suggesties voor deze parkeerlocatie? Zo, ja welke 2 verbeter suggesties kunt u noemen?</b>

---

<b>11</b>	<b>Toen u naar deze parkeerlocatie reed heeft u toen overwogen om in een parkeergarage te parkeren?</b>
Ja, maar	<input style="width: 450px;" type="text"/>
Nee, want	<input style="width: 450px;" type="text"/>

---

<b>12</b>	<b>Bent u op de hoogte van de werkzaamheden in en rondom de gemeente Groningen (o.a. aanpak Ring Zuid)?</b>
Ja	
Nee	

---

<b>13</b>	<b>Wat zijn volgens u de effecten van de werkzaamheden in en rondom de gemeente Groningen?</b>
	Ik maak (meer) gebruik van andere vervoersmiddelen om mijn bestemming te bereiken
	Ik heb meer tijd nodig om mijn bestemming te bereiken
	Ik merk weinig van de werkzaamheden in en rondom de gemeente Groningen
	Ik ben niet op de hoogte dat er werkzaamheden plaatsvinden in en rondom de gemeente Groningen
	Anders, namelijk: <input style="width: 150px;" type="text"/>

---

<b>14</b>	<b>In hoeverre bent u tevreden over de tarieven op dit P+R terrein?</b>
	Zeer tevreden
	Tevreden
	Neutraal
	Ontevreden
	Zeer ontevreden

---

<b>15</b>	<b>Kunt u deze (on)tevredenheid toelichten?</b>

## II. Herkomst en parkeerlocatie parkeergarage/P+R

Rijlabels	Bios	Boterdiep	Centrum	Circus	Damsterdiep	Euroborg	Museum Centrum	Oosterpoort	Ossenmarkt	Rademarkt	Station Europapark	Westerhaven
Appingedam		1								1	1	
Bedum		1		1	2	3	5		4		5	1
België												1
De Marne		2	1		1				2			
Delfzijl	2	2		1	1	1	1		3			
Drenthe	16	14	23	12	11	8	22	16	10	20	12	18
Duitsland	1		3	1	1		1	4		4	1	1
Eemsmond		4	3	2			1		1	1		2
Flevoland	2	1	1				1	1				
Friesland	11	1	12	3	8	6	6	10	11	5	5	7
Gelderland	1		1	1	1		1	2	2	1	2	1
Groningen	20	22	19	30	22	30	15	6	17	16	21	9
Grootegast		1		2					1			
Haren	5	2		1		3	5	2	3	1	1	5
Ierland									1			
Leek	1	1	2	1	1	2	2		1		1	4
Limburg	1							1				
Loppersum		1		1	1	1		1	3			
Marum							2				1	
Midden-Groningen	1	10	4	1	11	8	1	9	3	5	6	6
Noord-Brabant	1		1		1					1		
Noord-Holland	1	1	1				4	2				2
Oldambt	2	1		1	1	3	4	5		3	2	1
Overijssel	4		1	3	1		1	2	2		2	2
Pekela	1					1		1				
Stadskanaal	1		1	1				1		1	1	2
Ten Boer		1		1	8	1	1	1	2	2	3	
Utrecht		1	2	1	1			3			1	1
Veendam		1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
Warfum					1					1		
Westerwolde	1						1		1		1	1
Winsum	1	1	1		3		2	3	2	4		
Zeeland										1		
Zuid-Holland		1	1							1		
Zuidhorn	2		2	4		2	4	1	4		1	4

Herkomst	Haren	Hoogkerk	Kardinge	Meerstad	Reitdiep
Appingedam			2	4	
Bedum			12	3	
De Marne			1		2
Delfzijl			1	4	
Drenthe	55	25	5	3	5
Duitsland			2		
Eemmond	1		4	2	1
Flevoland		2			1
Friesland	2	20	5	1	12
Groningen	2	3	20	6	9
Grootegast		2			2
Haren	6			2	
Leek		8			1
Loppersum			4	6	
Marum		7			1
Midden-Groningen			2	21	1
Noord-Brabant				1	
Noord-Holland				1	
Oldambt				6	1
Overijssel	1	2			
Stadskanaal	1		1	1	
Ten Boer			2	3	
Utrecht		1			
Veendam			3	3	2
Westerwolde				1	1
Winsum			4	2	11
Zuid-Holland					1
Zuidhorn					18

### III. Verbetersuggesties per parkeergarage/P+R locatie

<b>Parkeergarage Bios</b>	<b>Parkeergarage Boterdiep</b>
<p>Eenrichtingsverkeer</p> <p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Lift repareren</p> <p>Meer aanwezigheid beheerder</p> <p>Meer betaalautomaten</p> <p>Meer verlichting</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p> <p>Trappenhuis groter</p> <p>Vrije plekken aangeven</p>	<p>Optimaliseren betaalautomaat</p> <p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>huurfietzers neerzetten bij en voetgangers uitgangen</p> <p>Meer kleur</p> <p>Meer verlichting</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Sociaal veiliger maken</p> <p>Vaak afgesloten</p> <p>Wc's</p> <p>Optimaliseren betaalautomaat</p>
<b>Parkeergarage Centrum</b>	<b>Parkeergarage Circus</b>
<p>Meer betaalautomaten</p> <p>Onderste verdieping ook opstellen</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Trappenhuis groter</p> <p>Wc's</p>	<p>Beter zicht bij uitrijden auto's</p> <p>Parkeersysteem werkt niet optimaal</p> <p>Kentekenregistratie</p> <p>Parkeersysteem werkt niet optimaal</p> <p>Meer aanwezigheid beheerder</p>
<b>Parkeergarage Damsterdiep</b>	<b>Parkeergarage Euroborg</b>
<p>Handhaven op fout parkeerders</p> <p>Lekkage repareren</p> <p>Lift repareren</p> <p>Meer betaalautomaten</p> <p>Minder lawaai van piepende autobanden</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Tarieven</p> <p>Trappenhuis groter</p> <p>Voetgangersdeur opent niet op tijd</p> <p>Vrije plekken aangeven</p> <p>Wc's</p>	<p>Abonnementensysteem beter regelen</p> <p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Meer betaalautomaten</p> <p>Meer kleur</p> <p>Meer plekken bij de winkel</p> <p>Meer tijd om uit te rijden</p> <p>Parkeersysteem werkt niet optimaal</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p> <p>Tarieven</p>

<b>Parkeergarage Museum Centrum</b>	<b>Parkeergarage Oosterpoort</b>
<p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Een lift</p> <p>Meer laadpalen</p> <p>Meer verlichting</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p> <p>Minder lang te wachten om in te rijden</p> <p>Vrije plekken aangeven</p> <p>Wc's</p>	<p>Beter zicht bij uitrijden auto's</p> <p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Contant betalen</p> <p>Lift repareren</p> <p>Meer kleur</p> <p>Meer laadpalen</p> <p>Moderner maken</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p> <p>Trappenhuis groter</p> <p>Vrije plekken aangeven</p> <p>Wc's</p>
<b>Parkeergarage Ossenmarkt</b>	<b>Parkeergarage Rademarkt</b>
<p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Kentekenregistratie</p> <p>Lekkage repareren</p> <p>Meer betaalautomaten</p> <p>Meer uitleg over archeologische vondsten</p> <p>Minder lawaai van piepende autobanden</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p> <p>Tarieven</p> <p>Wc's</p>	<p>Beter zicht bij uitrijden auto's</p> <p>Lekkage repareren</p> <p>Meer betaalautomaten</p> <p>Meer kleur</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p> <p>Tarieven</p> <p>Laadpalen zijn afgezet (openstellen)</p> <p>Vrije plekken aangeven</p> <p>Wc's</p>
<b>Parkeergarage Station Europapark</b>	<b>Parkeergarage Westerhaven</b>
<p>Aangeven welke verdieping je bevindt</p> <p>Beter zicht bij uitrijden auto's</p> <p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Kentekenregistratie</p> <p>Lift repareren</p> <p>Meer kleur</p> <p>Meer tijd om uit te rijden</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Tarieven</p> <p>Trappenhuis groter</p> <p>Voetgangersdeur opent niet op tijd</p> <p>Wc van het slot halen</p>	<p>Betere bewegwijzering voetgangers</p> <p>Busbaan beter aangeven</p> <p>Contant betalen</p> <p>Meer betaalautomaten</p> <p>Ruimere in- en uitrit</p> <p>Ruimere vakken/rijbaan</p> <p>Schoner</p>

<b>P+R Haren</b>	<b>P+R Hoogkerk</b>
Beter OV verbinding naar P+R	Betere gebruikersaanwijzing ticketautomaat
Betere rijrichting	Directe verbinding UMCG Hoofdingang (bus)
Gladheidsbestrijding	Meer beschutting
Kiosk toevoegen	Betere gebruikersaanwijzing ticketautomaat
Meer zebapaden toevoegen	Meer groen
Onderhoud voetpad	Meer laadpalen
Ruimere parkeervakken	Meer parkeerplaatsen
Tunnelverlichting + aankleden	Meer stoepafritjes
	Meer zebapaden toevoegen
	Wc's (gratis)

<b>P+R Karding</b>	<b>P+R Meerstad</b>
Fietsers van de rijbaan	Palen plaatsen op trottoir (tegen auto's)
Meer beschutting	Beter OV verbinding naar P+R
Meer gehandicaptenparkeerplaatsen	Busbaan beter aangeven (rijden auto's over)
Meer parkeerplaatsen	Meer beschutting
Meer verlichting	Meer fietsenstallingen
Ruimere parkeervakken	Meer laadpalen
Schoner	Meer verlichting
Snelheidsremmende maatregelen	Overdekte parkeerplaatsen
Sociaal veiliger maken	Ruimere parkeervakken
Wc's (gratis)	Snelheidsremmende maatregelen
	Wc's (gratis)

<b>P+R Karding</b>
Beter OV verbinding naar P+R
Betere/zichtbare belijning van de vakken
Meer beschutting
Meer fietsenstallingen
Meer laadpalen
Meer overdekte parkeerplaatsen
Meer prullenbakken
Overdekte parkeerplaatsen
Wc's (gratis)

